|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Elaboración: | Revisión  Técnico/Científica: | Revisión Calidad: | Aprobación: |
| **JOHANA CASTRO** Ingeniera Ambiental | **CAROLINA CABRERA**  Coordinadora  Administrativa | **CRISTIAN JIMÉNEZ QUINTERO**  Profesional de Calidad y Riesgos | **MAURICIO ENRÍQUEZ VELÁSQUEZ**  Director Ejecutivo |

1. **OBJETIVO**

Establecer los lineamientos operativos que garanticen el adecuado manejo, bioseguro y oportuno de la ropa hospitalaria, desde su recolección hasta su distribución, en RED MEDICRON IPS – Hospital San José de Túquerres.

1. **ALCANCE**

Aplica al personal asistencial y de servicios generales involucrado en el proceso de manejo de ropa hospitalaria, desde la recolección en las áreas de atención hasta la entrega oportuna de prendas limpias en los distintos servicios del Hospital.

1. **RECURSO HUMANO, MATERIALES, EQUIPOS E INSUMOS**

* Bolsas plásticas resistentes calibres de 1,4 o 1,6 milésimas de pulgada, polietileno de alta densidad y con resistencia superior a 20 Kg. Bolsas plásticas de diferente color, rojas y verdes con los rótulos correspondientes (ropa contaminada: bolsa de color rojo y verde para la sucia no contaminada).
* Guantes de nitrilo o de caucho
* Recipiente plástico grande con tapa, de paredes lisas para permitir su limpieza rutinaria (Carro transportador).
* Marcador permanente (para rotular las bolsas) en ausencia de rótulos adhesivos
* Elementos de protección personal para servicios generales: tapabocas, gorro desechable, guantes de caucho largos, peto plástico, zapatos de suela antideslizante cerrados.
* Elementos de protección personal para auxiliares en salud: gorro desechable, tapabocas, guantes de nitrilo y peto plástico.

# **DEFINICIONES**

* **Ropa Hospitalaria:** Para efectos de este procedimiento, se refiere a la ropa de uso exclusivo para atención de pacientes dentro de la institución, la cual incluye:

✓ Ropa de cama (sábanas, almohadas, fundas, cobijas, entre otros).

✓ Ropa asistencial (ropa quirúrgica de tela).

✓ Ropa para paciente (Bata de tela)

* **Ropa limpia:** aquella que está correctamente lavada, protegida y almacenada, que no ha estado en contacto con ningún paciente o medio contaminado (ejemplo: manos).
* **Ropa sucia:** Toda la proveniente de la atención de pacientes que no contengan sangre o cualquier fluido corporal ni material orgánico.
* **Ropa contaminada:** Es aquella que contiene sangre, líquidos corporales, secreciones o materia orgánica producto de la atención al paciente.
* **Ropa infectada:** Proveniente de pacientes con enfermedades infectocontagiosas, tales como Covid-19, tuberculosis, hepatitis B, VIH, meningitis, o cualquier otro diagnóstico que amerite aislamiento o heridas quirúrgicas infectadas. Se empaca en doble bolsa roja debidamente marcada.
* **Proceso de Lavado:** Proceso por medio del cual se remueve la suciedad y desinfecta la ropa que se recoge en los servicios.
* **Lavandería centralizada:** Aquella que trabaja para varios centros hospitalarios y posee gestión propia como centro de gasto.

1. **RIESGOS Y COMPLICACIONES**

|  |  |
| --- | --- |
| **RIESGO** | **PUNTOS DE CONTROL** |
| **Contaminación Biológica:** La ropa puede estar expuesta a fluidos corporales, patógenos y residuos infecciosos, lo que aumenta el riesgo de transmisión de infecciones.  **Lesiones Físicas:** Manipulación inadecuada de la ropa puede causar lesiones (cortes, caídas).  **Inadecuada Clasificación:** No diferenciar entre ropa contaminada y no contaminada puede aumentar el riesgo de contaminación cruzada. | **Clasificación de Ropa:** Establecer procedimientos claros para clasificar la ropa en contaminada y no contaminada desde el punto de uso.  **Recolección y Transporte:** Utilizar contenedores apropiados y etiquetados para el transporte de ropa hospitalaria, minimizando el contacto directo.  **Almacenamiento Seguro:** Guardar la ropa limpia en condiciones que eviten la contaminación, en áreas separadas de la ropa sucia.  **Capacitación del Personal:** Proporcionar formación continua sobre los procedimientos de manejo seguro de ropa hospitalaria y bioseguridad.  **Monitoreo y Vigilancia:** Implementar auditorías periódicas para asegurar el cumplimiento de los procedimientos y la efectividad de las prácticas de manejo.  **Uso de Equipos de Protección Personal (EPP):** Garantizar que el personal utilice EPP adecuado durante el manejo de ropa contaminada. |

# **DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES**

**GESTIÓN DE ROPA SUCIA**

La ropa sucia es una fuente potencial de contaminación dentro del hospital, por esta razón es importante realizar su manipulación, recogida, almacenamiento y transporte, con métodos adecuados.

**Manipulación, recolección, almacenamiento y transporte de ropa sucia:**

**a.** La ropa sucia debe ser retirada o recogida en el lugar donde se usa (habitación del paciente) por el auxiliar de enfermería quien deberá usar todos los EPP según protocolo de bioseguridad.

**b.** Al retirar la ropa de cama de los pacientes, se debe inspeccionar cuidadosamente a fin de detectar la presencia de objetos personales (dentaduras, audífonos, reloj, esparadrapo, etc.) o elementos corto punzantes.

**c.** No debe ser agitada ni apoyada sobre superficies del medio ambiente o uniforme del personal.

**d.** Se debe usar guantes y delantal cuando la ropa está contaminada con sangre o fluidos corporales.

**e.** La ropa contaminada con sangre o fluidos corporales y la proveniente de pacientes en aislamiento deberán colocarse en bolsas diferenciadas por color o con un rótulo que indique contaminación.

**f.** Una vez retirada la ropa, la bolsa anudada, deberá ser colocada en un recipiente plástico con tapa (carros), hasta ser retirada por el personal de servicios generales, quien se encargará de llevarla al cuarto de almacenamiento temporal.

**g.** Las bolsas de ropa no deben ser abiertas, ni se debe contar la ropa en áreas de atención de pacientes.

**h.** La ropa sucia usada por el personal de enfermería o asistencial debe ser depositada en las canecas específicas en el sitio donde fue usada. Ej. Servicio de quirófano. En caso de que la ropa esté contaminada depositar en bolsa aparte para evitar contaminar el resto de la ropa.

**i.** Toda la ropa sucia debe manipularse lo menos posible, no debiendo bajo ningún concepto tirarse al suelo cualquiera que sea la zona del hospital; tampoco se depositará sobre camas, mesillas, sillas, o mobiliario etc. de forma tal que se minimice la contaminación ambiental de todas las zonas del hospital.

**j.** La ropa sucia debe permanecer almacenada el menor tiempo posible, debiendo ser evacuada de los servicios del hospital una vez al día por parte del personal de servicios generales.

**k.** Las bolsas de ropa sucia deben ser transportadas y almacenadas en la unidad designada para ello. En el mismo cuarto de almacenamiento, se debe realizar el conteo de las prendas para manejo de inventario, garantizando el cumplimiento de las medidas de bioseguridad correspondientes. Posteriormente, la ropa será entregada y transportada hacia la lavandería.

**l.** El sitio de almacenamiento de ropa sucia debe ser limpiado con un desinfectante a diario, por parte del personal de servicios generales.

**m.** La persona que carga y descarga la ropa sucia o contaminada debe usar EPP siempre que realice esta tarea.

**LAVADO Y DESINFECCIÓN EN LAVANDERÍA**

El proceso de lavado de la ropa hospitalaria del Hospital San José de Túquerres es realizado por una empresa tercerizada que cuenta con la debida autorización de las autoridades competentes. Esta colaboración garantiza que el manejo de la ropa hospitalaria cumpla con los estándares de calidad y seguridad requeridos. Para asegurar la eficacia del servicio, se llevará a cabo una auditoría anual, mediante la cual se evaluará la calidad del proceso y se verificará que todas las normativas se estén cumpliendo de manera adecuada.

**GESTIÓN DE ROPA LIMPIA**

La contaminación de la ropa limpia se produce principalmente durante su manipulación, por lo que debe ser tratada con mucho cuidado, evitando toda contaminación por causa de las manos, ropa de trabajo, ambiente y transporte, ya que el resultado favorable del lavado y descontaminación puede perderse por completo si no se toman las precauciones necesarias para impedir la contaminación antes de que la ropa sea utilizada en cada área.

**Cuidados que se deben tener en cuenta durante el transporte externo de la ropa limpia desde la lavandería hacia el hospital**:

1. Desde la lavandería externa al establecimiento siempre trasladar ropa limpia en paquetes protegidos con cubiertas textiles o recipientes cerrados.
2. Antes de realizar el transporte de la ropa hospitalaria limpia se debe limpiar y desinfectar el vehículo.
3. El vehículo debe contar con canastillas u otras estructuras retornables para depositar las bolsas de ropa.
4. Las canastillas o contenedores deben lavarse y desinfectarse antes de depositar la ropa limpia en ellas.
5. El conductor del vehículo debe realizar un adecuado lavado de manos antes de manipular la ropa limpia y después de manipular la ropa sucia o contaminada.
6. El conductor del vehículo debe usar EPPS, uniforme o vestimenta diferente a la que usa cuando manipula la ropa sucia o contaminada.
7. Transportar la ropa hospitalaria únicamente en el vehículo específico o propio para esta actividad.
8. No usar el vehículo para transportar otro tipo de materiales durante el trasporte de la ropa hospitalaria y limpiarlo después de uso.

**Cuidados que se deben tener en cuenta durante la manipulación y almacenamiento de ropa limpia**:

1. Al momento de recepcionar y manipular la ropa limpia, el personal de servicios generales debe usar un delantal específico para esta actividad, a fin de evitar contaminación cruzada por contacto con el uniforme de trabajo.
2. La ropa limpia, nunca debe tirarse al suelo o colocarse sobre superficies sucias.
3. La ropa limpia debe contarse previamente para manejo de inventario antes de su almacenamiento o despacho. Esta manipulación se realizará con las manos bien limpias.
4. La ropa limpia será manipulada y almacenada de forma tal, que evite la contaminación por contacto de superficies o del medio ambiente. El hospital cuenta con un sitio exclusivo para guardar la ropa limpia, para protegerla del polvo, suciedad y contaminación aérea.
5. Limpiar y desinfectar diariamente los estantes o muebles donde se almacena la ropa limpia.

**ALMACENAMIENTO**

1. Los estantes o armarios en los cuales se guarda temporalmente la ropa limpia, deben limpiarse de forma regular y programada por el personal designado con una solución desinfectante e igualmente en los servicios.
2. La ropa limpia será manipulada y almacenada de forma tal, que evite la contaminación por contacto de superficies o del medio ambiente.
3. Los servicios deben estar dotados de armarios cerrados de uso exclusivo para guardar la ropa limpia, para protegerla del polvo, suciedad y contaminación aérea.

**TRANSPORTE INTERNO Y DISTRIBUCION**

Los carros cerrados para distribución de ropa limpia en los servicios, ayudan a reducir la manipulación, al mismo tiempo que la protege de la contaminación por el polvo.

1. Los carros de suministro de ropa limpia deben guardarse en un área cerrada y limpia (no en pasillos o en las habitaciones de los pacientes), y deben estar cerrados en todo momento.
2. Se deben utilizar carros cerrados para el transporte de ropa limpia, diferentes a los de la ropa sucia.
3. Los carros deben limpiarse y desinfectarse diariamente con una solución desinfectante antes de almacenarlos o usarlos.
4. Las ruedas de los carros deben limpiarse regularmente.

**LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE VEHÍCULO PARA TRANSPORTE DE ROPA HOSPITALARIA**

**Frecuencia de limpieza:**

* **Diariamente**: Limpieza y desinfección de la parte interna del vehículo (furgón y cabina).
* **Semanalmente**: Limpieza y desinfección de la parte externa del vehículo.
* **Registro**: Anotar la actividad de limpieza y desinfección en el formato correspondiente cada día.



**OBLIGACIONES DEL CONDUCTOR**

* **Uso de equipo de protección personal (EPP)**: El conductor debe usar EPPS diferentes para manipular ropa hospitalaria limpia y la ropa sucia.
* **Lavado de manos**: Es obligatorio lavar las manos antes de manipular ropa limpia y después de tocar ropa sucia.
* **Limpieza antes de usar el vehículo**: El vehículo debe ser limpiado y desinfectado antes de transportar ropa hospitalaria limpia.
* **Evitar contaminación cruzada**: No se debe usar el vehículo para transportar otro tipo de materiales junto con la ropa hospitalaria. Si es necesario transportar otros materiales, debe asegurarse de que la ropa hospitalaria esté separada y lo más alejada posible de ellos.

# **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

* Guías de Diseño Hospitalario Para América Latina Organización Panamericana de la Salud Organización Mundial de la Salud Dr. Pablo Isaza, Arq. Carlos Santra 1991.
* Manual de Medidas Básicas para el Control de Infecciones en IPS. Ministerio de Salud y Protección Social. Febrero de 2018.
* Manejo de la ropa Hospitalaria. Lic. Ana María Azario, Hospital Británico- Sanatorio de la Trinidad Quilmes, 2016
* Protocolo De Manejo De Ropa Hospitalaria. Hospital Regional De Li Nivel De San Marcos Ese. Noviembre 2020.
* Manual de procedimientos para la Entrega Recepción de ropa de uso Hospitalario y Quirúrgico. Noviembre 2007, Primera edición. Gobierno del estado de México, Secretaría de Salud. Instituto de salud del estado de México.