<项目名称>

测试报告

版本 <1.0>

修订历史记录

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **日期** | **版本** | **说明** | **作者** |
| <8/9/1018> | <1.0> | <详细信息> | <徐家辉、顾一辉> |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

目录

1. 简介 4

1.1 目的 4

1.2 范围 4

1.3 定义、首字母缩写词和缩略语 4

1.4 参考资料 4

1.5 概述 4

2. 测试概要 4

3. 测试环境 4

4. 测试结果及分析 4

4.1 需求覆盖率及缺陷分布 4

4.2 缺陷严重程度 5

5. 缺陷清单 5

5.1 功能性缺陷 5

5.2 非功能性缺陷 6

6. 测试结论与建议 6

测试报告

# 简介

## 目的

通过测试，发现系统运行过程中存在的缺陷，并及时补足；

通过测试，验证系统的性能是否满足需求，并加以完善；

通过测试，检查系统对正常操作的相应水平和非正常操作的处理能力

## 范围

系统测试：1.功能测试：测试软件《需求规约说明书》中提到的功能是否有遗漏

2.压力测试：测试软件性能是否满足《需求规约说明书》的描述

3.界面测试：验证界面整体风格包括界面元素、文字、图形的一致性以及兼容性测试

## 定义、首字母缩写词和缩略语

JPW: 聚票网，即此项目

## 参考资料

《聚票网软件需求规约》

《聚票网测试用例》

# 测试概要

时间：2018-9-7 至 2018-9-9

地点：上海交通大学闵行校区西11楼408室

人员：徐家辉、顾一辉

测试方法：功能测试、界面测试、压力测试

测试内容：测试《需求规约》中的功能是否完善，性能、健壮性是否符合要求

# 测试环境

硬件环境：华硕GL552JX、联想Y7000

软件环境：windows 10 操作系统、MySQL 5.7.21、MongoDB 4.0、Intellij IDEA、WebStorm

# 测试结果及分析

## 需求覆盖率及缺陷分布

**表1 需求覆盖率及缺陷分布**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **测试内容** | | **测试**  **用例数** | **需求**  **覆盖率** | **缺陷数** | **缺陷率** | **备注** |
| **功能项** | **登录** | 5 | 100% | 2 | 40% |  |
| **注册** | 5 | 100% | 1 | 20% |  |
| **票品浏览和查询** | 3 | 100% | 0 | 0% |  |
| **票品收藏与分享** | 6 | 60% | 3 | 50% | 分享功能未完全实现 |
| **评论管理** | 9 | 100% | 0 | 0% |  |
| **个人信息管理** | 14 | 100% | 2 | 14.3% |  |
| **票品管理** | 5 | 100% | 1 | 20% |  |
| **账号管理** | 10 | 100% | 1 | 10% |  |
| **取消订单审核** | 1 | 100% | 1 | 100% |  |
| **报表统计** | 2 | 70% | 0 | 0% | 报表统计按照演出类别、时间分类，没有城市分类 |
| **下单购票** | 7 | 100% | 0 | 0% |  |
| **订单管理** | 3 | 100% | 0 | 0% |  |
| **功能项小计** | 70 | 95.7% | 11 | 15.7% |  |
| **非功**  **能项** | **性能** | 4 | 60% | 1 | 25% | 压力测试仅覆盖了主要的几项功能 |
| **兼容性** | 4 | 80% | 1 | 25% | IE浏览器无法正常显示 |
|  | **非功能项小计** | 8 | 70% | 2 | 25% |  |
|  | **总计** | 78 | 93.1% | 13 | 16.7% |  |

## 缺陷严重程度

**表2 缺陷严重程度**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **严重程度** | **致命** | **严重** | **一般** | **细微** | **总数** |
| **缺陷个数** | 0 | 2 | 2 | 8 | 12 |
| **占缺陷百分比** | 0% | 16.6% | 16.7% | 66.7% | 100% |

# 缺陷清单

## 功能性缺陷

**表3 功能性缺陷列表**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序**  **号** | **缺陷**  **编号** | **严重程度** | **功能模块** | **缺陷标题** | **缺陷描述** | **测试用例编号** |
| 1 | Bug01 | Low | 登录 | 验证码未刷新 | 登录失败后再次登录，验证码没有刷新 | jpw-testcase-003 |
| 2 | Bug02 | Low | 登录 | 登陆框未保留 | 登录失败登陆框收回 | jpw-testcase-004 |
| 3 | Bug03 | Low | 用户注册 | 提示信息错误 | 应该提示用户名重复 | jpw-testcase-008 |
| 4 | Bug04 | Medium | 票品分享 | 外部接口错误 | 团队无外网服务器或固定域名，图片不匹配 | jpw-testcase-017 |
| 5 | Bug05 | High | 票品分享 | 外部接口错误 | 团队无外网服务器或固定域名；团队未申请微信开发者id | jpw-testcase-018 |
| 6 | Bug06 | Medium | 票品分享 | 外部接口错误 | 团队无外网服务器或固定域名，图片不匹配 | jpw-testcase-019 |
| 7 | Bug07 | Low | 基本信息 | 验证显示错误 | 提示内容，手机号输入验证：需要修改过才能通过 | jpw-testcase-029 |
| 8 | Bug08 | Low | 基本信息 | 提示信息不完善 | 图片文件上传提示 | jpw-testcase-030 |
| 9 | Bug09 | Low | 票品管理 | 上传验证不完善 | 未上传图片时可以新增演出 | jpw-testcase-044 |
| 10 | Bug10 | Low | 用户管理 | 语言文字不统一 | 用户管理列表empty text未设置 | jpw-testcase-051 |
| 11 | Bug11 | Low | 审核管理 | 提示信息不完善 | 没有确认和提示 | jpw-testcase-058 |

表中相关项说明：

1. 缺陷编号：为每个缺陷赋予一个唯一的编号，可以通过此编号对缺陷进行跟踪。例如：Bug001。
2. 缺陷严重程度：缺陷可以根据严重程度分为以下几种情况。
3. 致命（fatal）：致命的错误，测试执行直接导致系统死机、蓝屏、挂起、或是程序非法退出；系统的主要功能或需求没有实现。
4. 严重（critical）：严重错误，系统的次要功能点或需求点没有实现；数据丢失或损坏。执行软件主要功能的测试用例导致系统出错，程序无法正常继续执行；程序执行过于缓慢或是占用过大的系统资源。
5. 一般（major）：不太严重的错误，这样的缺陷虽然不影响系统的基本使用，但没有很好地实现功能，没有达到预期的效果。如次要功能丧失，界面错误，打印内容、格式错误，提示信息不太正确，或用户界面太差，简单的输入限制未放在前台进行控制，删除操作未给出提示，操作时间长等。
6. 细微（minor）：一些小问题，对功能几乎没有影响，产品及属性仍可使用。如软件的实际执行过程与需求有较小的差异；程序的提示信息描述容易使用户产生混淆；有个别错别字、 文字排列不整齐；辅助说明描述不清楚，显示格式不规范，长时间操作未给用户进度提示，提示窗口文字未采用行业术语，可输入区域和只读区域没有明显的区分标志，系统处理未优化等。
7. 功能模块：所测试并出现该缺陷的功能模块名称。
8. 缺陷标题：描述缺陷的标题。
9. 缺陷描述：对缺陷的详细描述。描述缺陷的重现步骤和问题所在，描述需清晰明了，使研发人员可以按照描述将缺陷重现出来。必要时可以放上相应的截图，以便于研发人员理解问题所在。

## 非功能性缺陷

**表4 非功能性缺陷列表**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序**  **号** | **缺陷**  **编号** | **严重程度** | **测试类型** | **缺陷标题** | **缺陷描述** | **测试用例编号** |
| 1 | Bug012 | Low | 性能 | 请求超时 | 首页响应速度未达到预期 | jpw-testcase-073 |
| 2 | Bug13 | High | 兼容性 | IE浏览器不支持 | 系统在IE浏览器上无法正常显示 | jpw-testcase-077 |

# 测试结论与建议

本次测试主要是针对聚票网的功能测试和压力测试，对于需求规约中要求的主要功能，聚票网基本都有比较完善的版本。功能测试中存在的主要问题，一是分享功能未完善，主要原因为聚票网没有固定的对外域名，点击分享链接无法获得相应的页面，二是销量统计并未非常完善。另外本次测试针对性能的部分较少，但也反应出了一些问题，当用户并发进行一些相对复杂的操作时（如刷新首页或者分类列表，这会涉及到许多图片的获取）响应时间过长。这或许可以通过增加MongoDB的最大连接数量或最大等待队列来解决。对于兼容性问题，聚票网没有成熟的移动端版本，同时在IE浏览器显示时存在一些问题，或许应该着手处理下这两方面的问题。