|  |  |
| --- | --- |
| *Date de la maintenance: 15/04/2024 15:14 Numéro de demande: 3651134* | *Une image contenant noir, obscurité  Description générée automatiquement* |

Rapport d’activité

## Information client :

|  |  |
| --- | --- |
| Date et heure du rapport d’activité : | 2023 |
|  |  |
| Lieu du client : | 2764 Silva Curve Suite 606, Penachester, MP 07217 |
|  |  |

## Rapport d'activité :

Intervention 1 :  
Le 18 octobre 2023, notre équipe a été dépêchée au complexe sportif de Belleville-sur-Mer pour résoudre un problème de panne de chauffage. Après inspection, nous avons constaté que le système de chauffage était hors service en raison d'un dysfonctionnement de la chaudière. Notre technicien a effectué les réparations nécessaires et a pu remettre le chauffage en service.  
  
Intervention 2 :  
Le 10 mars 2023, nous avons reçu une nouvelle demande d'intervention pour une coupure de courant au complexe sportif de Belleville-sur-Mer. Notre équipe a rapidement identifié le problème et a rétabli le chauffage.  
  
Intervention 3 :  
Le 2 décembre 2023, nous avons été sollicités pour une intervention programmée afin de remettre en service le chauffage pour le premier week-end de novembre et de le redescendre à 14° par la suite. Notre technicien a effectué la programmation demandée.  
  
Intervention 4 :  
Le 25 janvier 2023, notre équipe a été mobilisée pour remettre en route le chauffage au complexe sportif de Belleville-sur-Mer. Notre technicien a procédé à la remise en service du système de chauffage.  
  
Intervention 5 :  
Le 15 janvier 2023, nous avons réalisé le contrôle annuel du disconnecteur conformément aux exigences de la CTE (NO). Notre technicien a effectué le contrôle et a confirmé son bon fonctionnement.  
  
Intervention 6 :  
Le 15 mai 2023, nous avons renouvelé le contrôle annuel du disconnecteur conformément aux exigences de la CTE (NO). Notre technicien a effectué le contrôle et a confirmé son bon fonctionnement.  
  
Intervention 7 :  
Le 15 octobre 2023, nous avons réalisé le contrôle annuel du disconnecteur conformément aux exigences de la CTE (NO). Notre technicien a effectué le contrôle et a confirmé son bon fonctionnement.  
  
En analysant les interventions effectuées, nous constatons que la fréquence des interventions est d'une intervention tous les 50 jours.  
  
Concernant les équipements qui sont tombés en panne plus de trois fois, il s'agit de la chaudière qui a nécessité trois interventions.  
  
Nous pensons qu'il serait judicieux de mettre en place un contrat de maintenance régulier sur la chaudière pour prévenir les pannes et assurer le bon fonctionnement de l’équipements. Cela permettrait également de prolonger la durée de vie du matériel.  
  
Nous restons à votre disposition pour toute information complémentaire. N'hésitez pas à contacter le Centre de Relation Clients (CRC) au 0 800 80 93 00, disponible 24h/24 et 7j/7. Nous tenons également à souligner l'importance de faire suivre votre matériel par un professionnel pour garantir sa qualité et sa durabilité.