|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **软件技术人员2020年工作总结** | | | |
| 姓名 | 李鸿超 | 部门 | 软件部 |
| 2020年个人主要工作和成绩 | | | |
| **工作总结 :**  在机器人项目组中进行开发维护工作, 机器人项目组中负责Android-APP开发和IMServer和IM数据库后台开发维护;  协助山东行进行机器人OCR和人脸识别开发;  服贸会期间机器人和数字人的后台技术+客服支持, 行内领导演示时负责数字人和机器人部署以及后台服务,行内年终结算时负责数字人跨屏展示的后台服务;  开发的APP有 小融协同帮手[新开发], 智慧小融 [重构+开发], 中心在线服务系统-专家端[新开发], 中心在线服务系统-柜员端[新开发] , 中心在线服务系统-MR眼镜端[新开发];  所有APP服务中都接有IM\_Server和声网音视频服务;  开发的后端系统有小融协同帮手的IMServer支撑和中心在线服务系统的后台数据;  **APP项目简单介绍 :**  **小融协同帮手 :**   * Kotlin的上手项目,项目全部使用Kotlin语言开发; * 作为机器人和数字人的后台控制端,可人工在后台控制机器人,视频实时传输声音和图像,IM实时发送指令;   **中心在线服务系统 :**   * 包括专家端,柜员端以及MR眼镜端; * 柜员服务过程中如果有解决不了的问题,可以通过柜员端呼叫专家端来沟通解决问题,期间可通过截屏涂鸦的方式辅助问答,类似腾讯会议的方式,只是一对一的视频+IM通信; * MR 眼镜端是在MR眼镜上开发的音视频通信项目,可以将眼镜所见的视频通过视频传给专家端,是一个创新型的想法项目;   **智慧小融 :**   * 原本作为机器人端APP的开发模型使用; * 现在作为行内使用的智能语音助手; | | | |
| 新技术、新产品、新解决方案的研发及提升，特别是运用人工智能、大数据、SAAS、物联网等方面 | | | |
| 结合百度Unit以及其余第三方智能Unit进行统一训练得到"智慧小融"NLP训练库,是机器人系统后台核心知识库,可以与客户进行智能问答;  引入Kotlin语言编程,并带领同事熟悉语法和编写项目;  引入Android Jetpack相关库, 如Camera2提供的人脸识别以及人脸追踪功能等; | | | |
| 2020年个人工作中的主要不足之处 | | | |
| 沟通协调能力有待提高,有时候处理问题思路不够清晰,使得开展工作起来比较被动; | | | |
| 2020年个人在软件技术取得哪些进步和提高 | | | |
| 带领团队引入Kotlin语言,同时对Kotlin语言的熟练程度提升了一个档次;  对Android中jetpack库开始上手使用,对Android的新技术持续学习;  接入声网音视频开发,对音视频开发有了一定程度上的了解;  开发和维护核心IM通信库,对接兆维,南大,欧邦等机器人厂商,提供对应协议文档,文档的梳理,编写能力以及对接需求的能力得到了一定程度的提升; | | | |
| 个人今后希望在那些软件技术上进一步提高自己？ | | | |
| 希望可以在Android音视频开发方面以及Android的底层原理上进一步了解,为了实现这一目的,会在工作中更加认真,工作之余努力学习和钻研新技术; | | | |
| 对公司和部门发展的意见和建议 | | | |
| 感谢公司给我提供工作和学习的机会,希望公司越做越强; | | | |