



Création d'une application web pour faciliter la relation entre le freelancer et le client - cas suivre de projet -

Réalisé par : Reda Hammada

Encadré par : Essaraj Fouad

SIMPLON.CO

Plan:

- 1. Contexte de projet
- 2. Méthodologie de travail
- 3. Empathie
- 4. Définir le problème
- 5. Analyse du problème
- 6. Conception
- 7. Réalisation







Introduction





Contexte de projet



Le CRM a pour objectif de Satisfaire et fidéliser les clients actuels



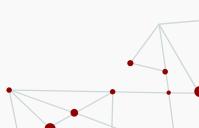


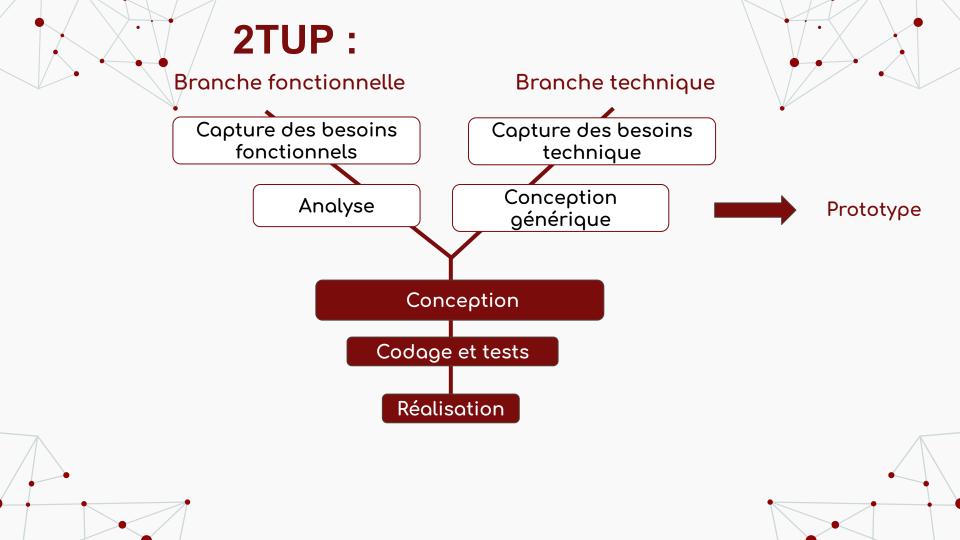




Méthodologie de travail

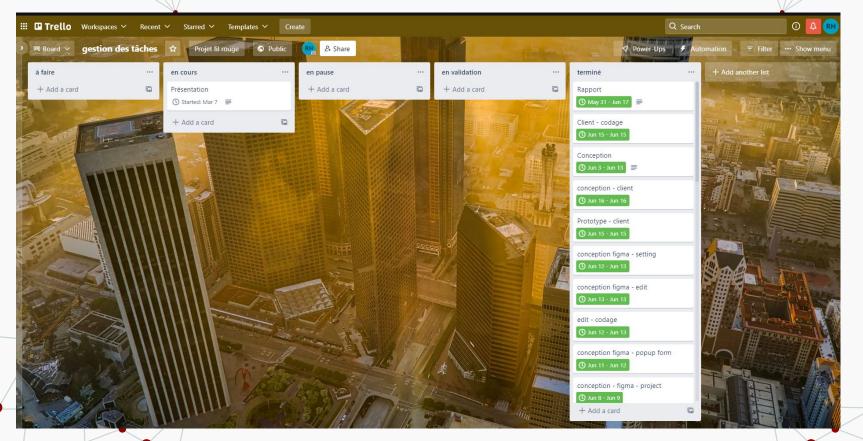




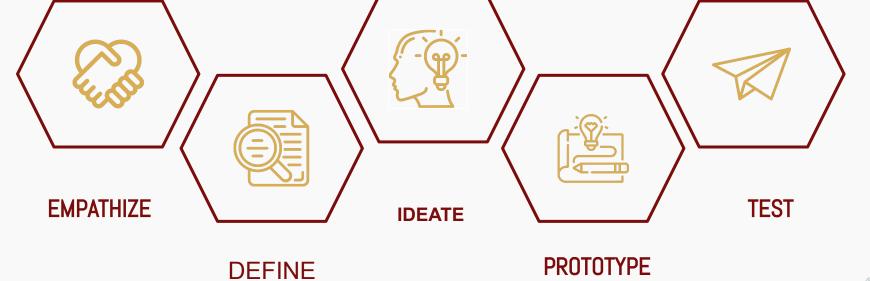


Gestion des taches

Trello



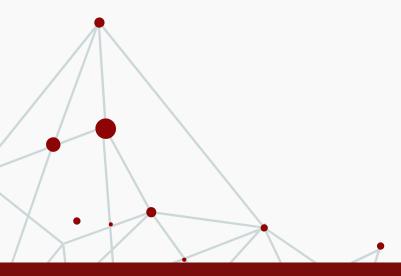
Désign thinking:







Carte D'empathie



Dit: J'ai besoin d'une méthode efficace pour m'aider de gérer mes projets et mes clients. Je suis fatigué d'insérer mes projets et mes clients dans un bloc-notes.

Pense:

• Comment rester en contact avec le client ?

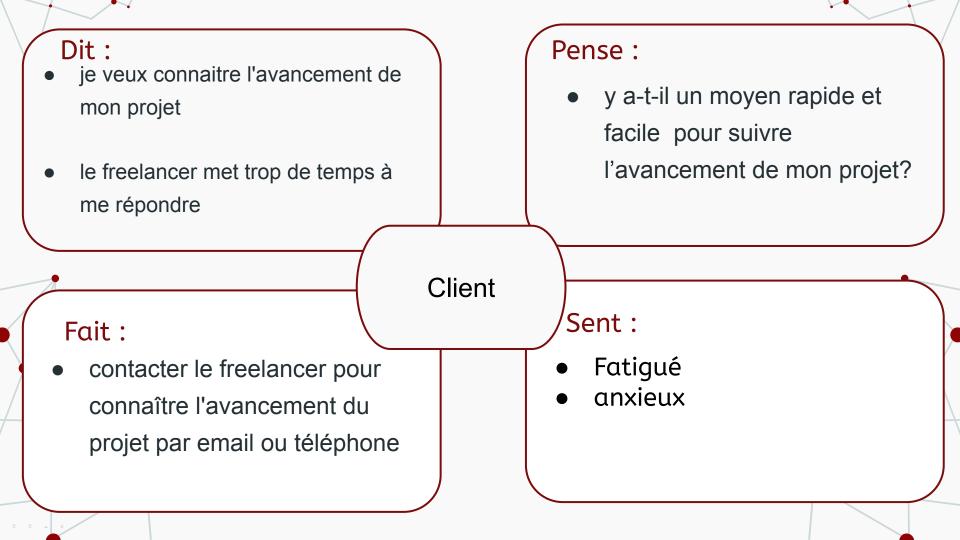
Fait:

 Saisir les projets et les clients dans un bloc-notes

/Sent :

Freelancer

- Peur de perdre les données
- fatigué



Définir le probléme :

 Le client ne connaît pas l'avancement de le projet

 Le freelancer a du mal à gérer ses projets et ses clients



Idéation:

Création d'une application web CRM qui permet aux clients de suivre l'état de projet

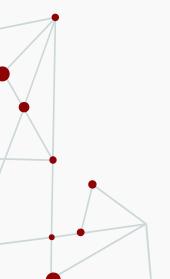
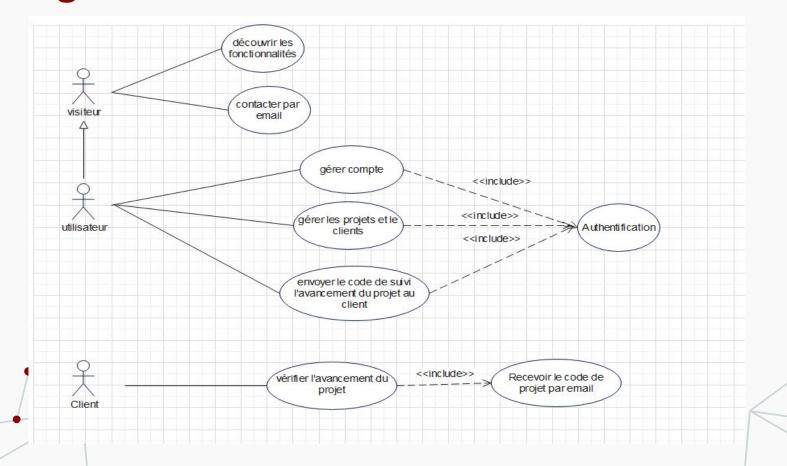
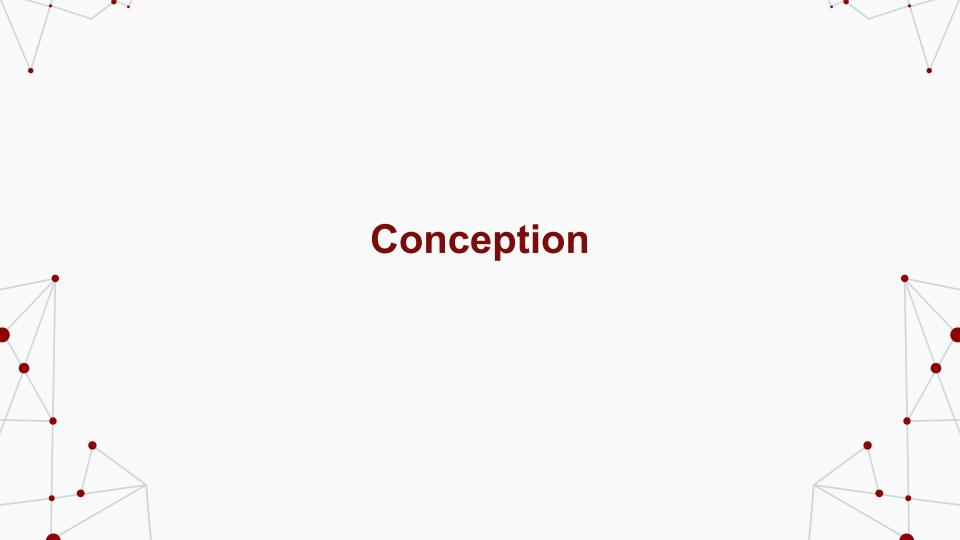


Diagramme cas d'utilisation :





Prototype:

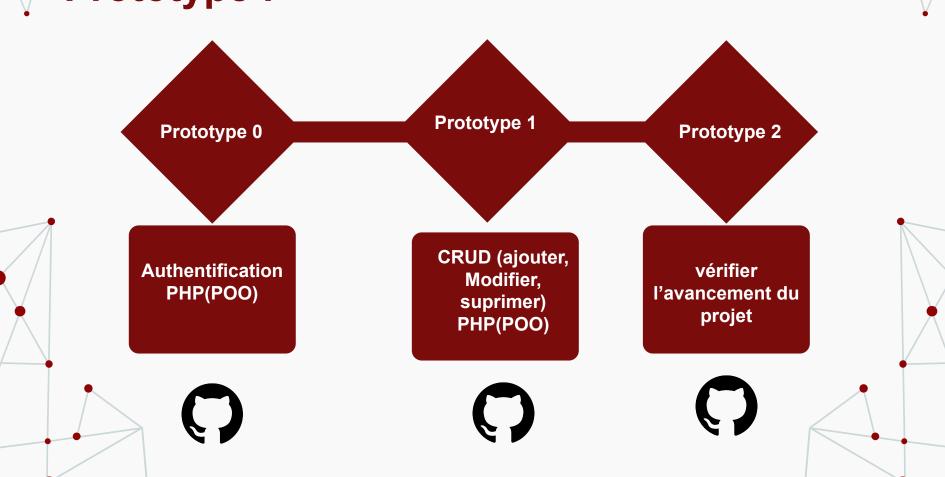
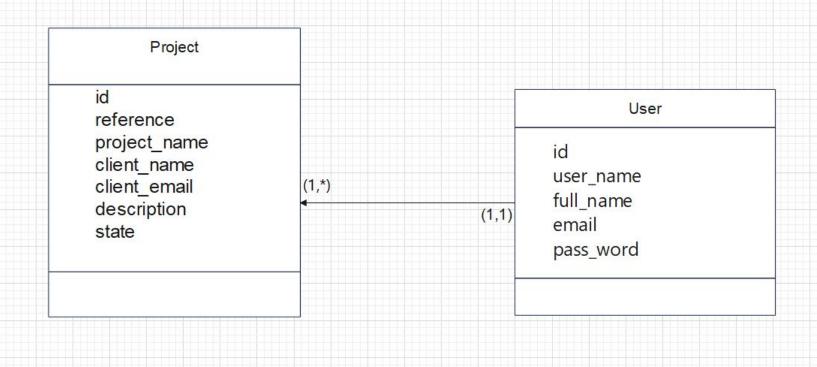
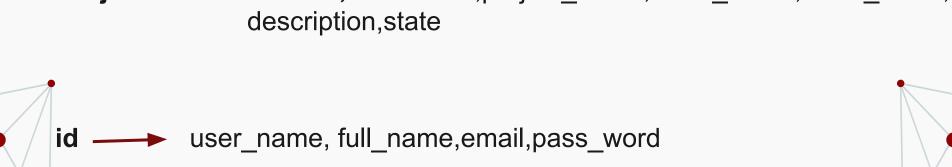


diagramme de class :



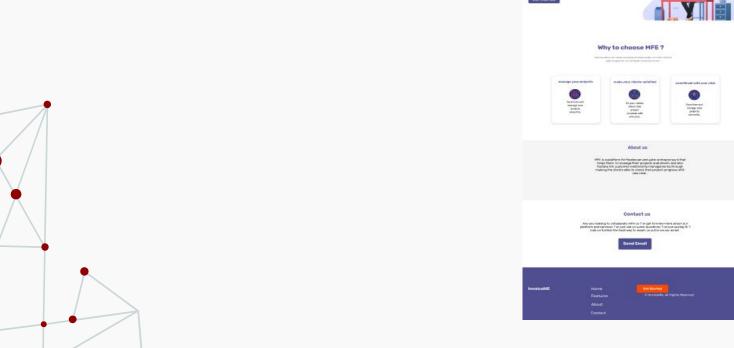
Dépendance fonctionnelle :

idProject **#idUser,**reference ,project_name,client_name,client_email, description, state



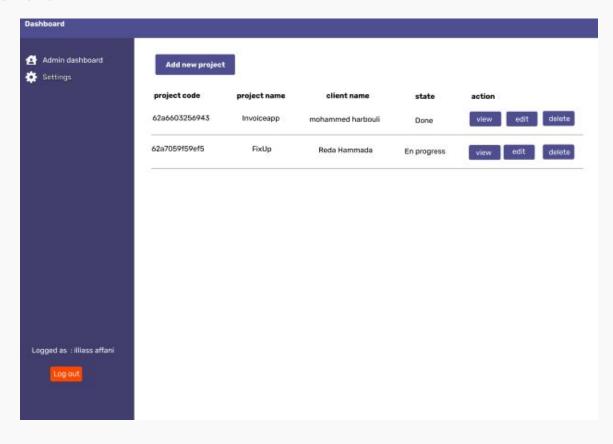
Les maquettes

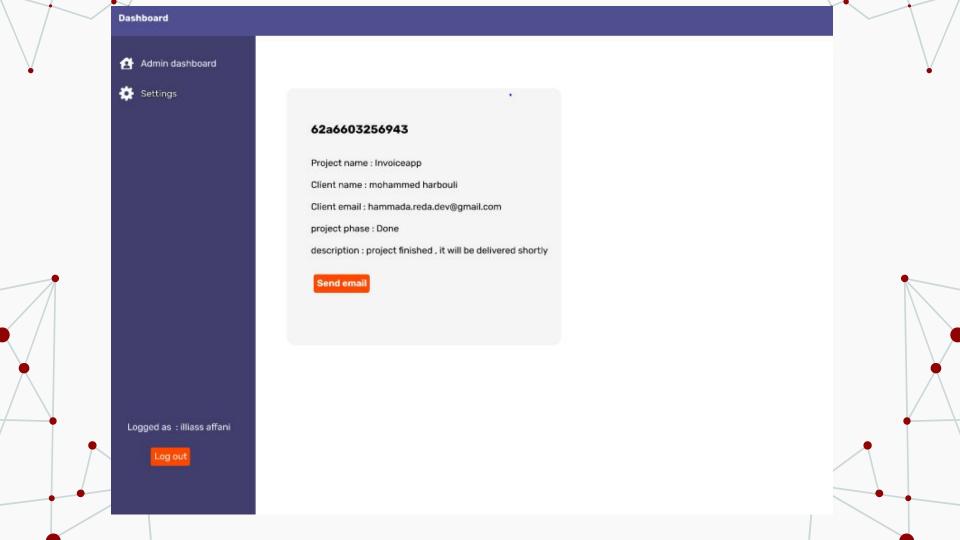
Partie public:



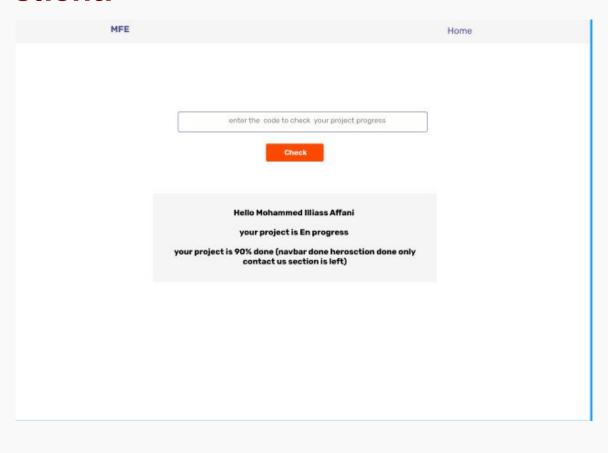


Partie admin:





Partie Client:





Technologies:































Architecture logiciel:

