

Design Thinking



Réalisé par ;
Yassemine Ben Issa
oussama akalai houlich
zouini ilyasse
Reda Hammada
Tabit benslimane yousra

Encadré par :
Prof.Essarraaj Fouad

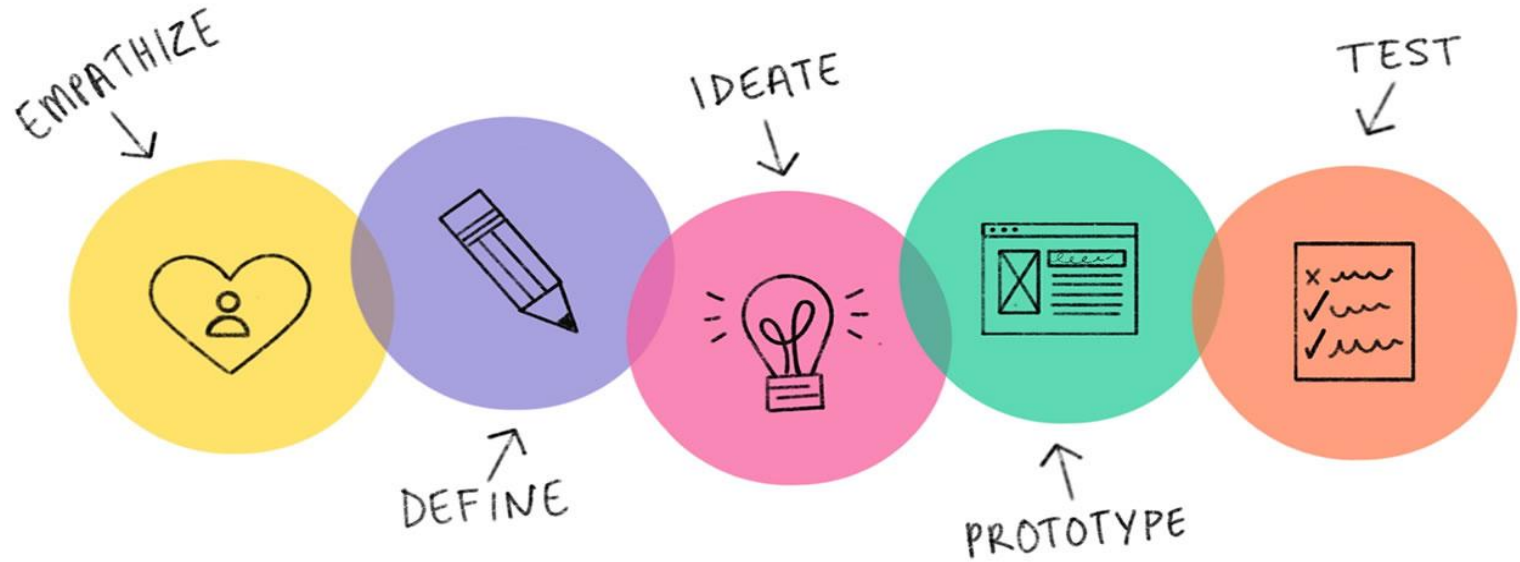
Besoin :

Résoudre le problème de rupture de stock des chaussures de sport (les tailles , les couleurs) dans notre magasin.

Analyse technique :

Design Thinking
carte d'empathie

Design Thinking :



carte d'empathie : pour le client

Dit

je veux un chausseur de bon qualité et bon prix

Pense

est ce que c'est vrai un bon qualité
est ce que c'est un bon prix
par rapport les autres vendeurs?

Fait

donnez les informations personnelle
(taille/couleur/ modèle,,)

Sent

stress



Client

carte d'empathie : pour le vendeur

Dit

bonjour, comment vous aider ?
pouvez-vous me décrire qui ce que vous aimeriez?

Pense

Est-ce que je trouve la taille et le couleur?
est-ce que le client m'attendra ?



Fait

écoutez le client et noter les informations ?
demandez-le leur téléphone et Adress
dit-le que je vais le livrer le produit après 2j
en maximum + un réduction de 10%

Sent

je sens un peu de stress
je sens la pression du temps

Définition de problème :

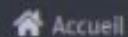
déplacement de client au magasin et n'est pas trouver leur choix a cause de :

rupture de stock des chaussures de sport un problème de taille, les couleur .

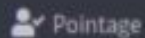
idéation

créer un application qui est affiche les tailles et les couleurs quelles sont n'est pas disponible .

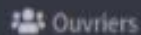
envoyer un email au client une fois que le produit arrive en stock.



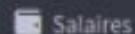
Accueil



Pointage



Ouvriers



Salaires

Déconnecté

Tous Ouvriers

AJOUTER

	Nom d'ouvrier	N° Téléphone	Prix d'heure	Métier		
	abdellah	00987654567	10	Peintre		
	Jaafar Akhrif	8765434333	33	rtyu		
	Asmae	876543434414	30	MACON		
	Nadia	0766554433	40	Peintre		
	Zakaria	345678909	80	Gerant		
	Anas	09876543456	22	MACON		