

Reda Lakhledj

Technicien support informatique – Alternance



Coordonnées

0763456080

R.LAKHLEDJ@lprs.fr

Créteil



Centres d'intérêt

Programmation

mode

Jeux vidéo



Langues

Anglais niveau B2

indonesien niveau scolaire



Compétences

Systèmes et bureautique

- Windows 10 et 11
- macOS (notions)
- Suite Office
- Notions de virtualisation (machines virtuelles)

Réseaux (niveau BTS)

- Notions de LAN, Wi-Fi, adressage IP
- Bases sur le matériel réseau (box, routeur, switch – notions vues en cours).

Développement

- Langages : PHP, HTML5/CSS3,

JavaScript, SQL, Java

- Frameworks / lib : Symfony, jQuery

– Gestion de version :

- Git, GitHub

Outils et multimédia

- PhpStorm, VS Code

- WordPress

– Canva, Adobe

Premiere Pro (montage vidéo simple)

Actuellement en deuxième année de BTS SIO option SLAM, je recherche une alternance comme technicien support informatique. Je maîtrise les postes de travail sous Windows, la suite Office et les outils web, et j'aime aider les utilisateurs à mieux utiliser leur environnement numérique. Sérieux, calme et impliqué, je suis motivé pour apprendre la gestion de tickets, le diagnostic de pannes et le déploiement de postes au sein d'une enseigne comme Franprix.

Rythme d'alternance : lundi et mardi en centre de formation (CFA), mercredi, jeudi et vendredi en entreprise.

Formation

- 2024 – 2026 : BTS SIO option SLAM
- Lycée Robert Schuman, Dugny
- – Programmation : PHP, Java, HTML, CSS, JavaScript, SQL
- – Bases de données et modélisation
- – Notions de réseaux et systèmes (Windows, Linux)
- Baccalauréat général 2022-2023

Projets réalisés

- Nuit de l'Info 2024 : participation à un hackathon national en équipe, développement d'une application web en PHP et SQL.
- Projet académique : application de gestion de tâches (PHP, SQL).
- Conception et intégration d'une base de données.
- Mon profil GitHub : <https://github.com/Redalak>

Expérience professionnelle

- septembre – novembre 2025 : alternant développeur / support web – Paristanbul. Développement d'un site restaurant et d'un système de pointage des employés, gestion des stocks et des utilisateurs, création de vidéos et d'affiches promotionnelles (Adobe / Canva).
- mai – juin 2025 : stagiaire développeur web – Paristanbul. Refonte complète du site web de l'entreprise (HTML, CSS, PHP, JavaScript).
- août 2024 : stagiaire – Easypitch. Installation et configuration d'écrans numériques dans des écoles à Reims.
- juillet / août 2023 et 2024 : employé polyvalent – Piscine Marcel Dumesnil, Bonneuil-sur-Marne. Accueil des usagers et gestion de la caisse.