

外刊精读

001 A state tobacco monopoly looms over China's e-cigarette makers

中国人喜欢自嘲说电子烟是继造纸术、印刷术、火药和指南针后的中国第五大发明。关于电子烟的崛起要追溯到 2003 年，那时一名中国医学家萌生了一个想法：用电子烟代替真烟从而让烟民戒烟。但是真正让诸如 Juul 和 Blu 这样的电子烟品牌做到了业务上腾飞的是美国。根据咨询公司弗若斯特沙利文（Frost and Sullivan）的调研，尽管中国有四分之一的成年人吸烟，但去年中国国内电子烟销售总额却只有 27 亿美元，仅为美国的十分之一。投资者从中窥探到了商机。

Smooore 是中国最大的电子烟制造商，其市值几乎是 7 月 10 日在香港首次公开募股（IPO）时价格的三倍。该公司现在是全球市值最高的电子烟公司，将近 240 亿美元，比近来被估值 130 亿美元的私企 Juul 高出很多。2019 年，Smooore 税前利润已达 26 亿元人民币，相当于 3.71 亿美金。其收入主要来自向外国电子烟品牌出口的零部件。同时该公司亦兜售贴牌电子烟设备。

投资者对 Smooore 的乐观估值很大程度上是基于其在中国市场业务的增长潜力。截至去年底（2019 年），中国只有 1000 万人是电子烟的常规用户。但深挖一下，就会发现其前景并不乐观。因为有一家强大的国有烟草企业-中国烟草-将很有可能入局。也就是说，中国烟草是不会有“毫无抵抗”的情况下就将电子烟市场拱手相让的。

002 Anti-France protests: Muslims hold rallies worldwide

抗议者呼吁抵制法国产品，并谴责法国总统马克龙。由于近期发表的针对伊斯兰教的言论，马克龙成为了一些以穆斯林为主的国家的攻击目标。马克龙称伊斯兰教是“处于危机中的”宗教，并捍卫了一家杂志刊登描绘先知穆罕默德漫画的权利。后来，一名疑似伊斯兰极端主义分子杀害了一位在课堂上展示该漫画的法国教师。这使得马克龙加剧了对伊斯兰主义者的谴责。马克龙表示，“这名教师被杀是因为伊斯兰主义者想要夺走我们法国的未来，但我们绝不会放弃我们的漫画”。

穆斯林认为马克龙的言论是一种对其宗教信仰的侮辱。这是因为在伊斯兰教义中，对先知穆罕默德的描述被广泛认为是一种禁忌。穆斯林世界的反法国抗议活动已经持续了数天。近期在法国尼斯，又发生了一起疑似伊斯兰教徒袭击事件。而在这天后，即周五，反法抗议活动在紧张局势持续加剧的情况下，仍在继续。

在巴基斯坦，成百上千的游行示威者正朝着法国大使馆进发，而警察向其发射了催泪瓦斯。目击者说，一些抗议者曾试图突破警察设置的路障。在孟加拉国首都达卡，抗议者殴打并纵火焚烧马克龙的肖像，还举着谴责他害怕伊斯兰的标语。一位抗议领袖向群众发表讲话，称穆斯林不会允许他们的信仰被嘲笑：“不管它是法国、美国、俄罗斯还

是世界上最强大的国家，穆斯林都不会容忍任何人取笑其敬爱的先知。”

003 Trade without trust

虽然西方国家已不再信任中国，但其仍需要找到一种与中国公司做生意的方式。

十九年前，一家不知名的中国公司在法兰克福一处郊区和英国的一个通勤小镇上设立了第一批欧洲销售办事处，并开始竞标电信网络的基建项目。今天，这家不知名的公司——华为，代表了中国企业令人生畏的崛起。但同时，它也代表着一个信任瓦解的全球贸易系统。销售额高达 1230 亿美元的华为以其极度低廉的价格而著称。它同时致力于完成中国政府的工业目标。从 2018 年开始，美国就开始借由法律手段对华为展开了攻击，这也成为了中美贸易战的导火索。现在英国也表示将禁止华为参与其 5G 网络建设。其他欧洲国家可能也会跟随英美的步伐。但这一连串事件（一连串事件指西方各国对华为态度的不断摇摆：一会儿要华为为其修建 5G 网络，一会儿又拒绝华为参与其 5G 网络建设）不但没有显示出西方国家对抗中国企业崛起的决心，反而暴露出它们缺乏连贯性的战略。如果西方社会和中国要保持经济上的联系，避免国际贸易陷入混乱，那么双方就必须建立一个全新的贸易架构。

美国的国家安全官员一直担心华为的设备被用于协助中国政府展开间谍活动。并担心使用华为设备的用户可能对华为的技术产生依赖

性。这一定程度上是因为华为获得了中国政府的补贴，从而可以以更低的价格使用户对其产品产生依赖。但有 170 多个国家认为上述风险是可控的。比如在情报工作上与美国合作密切的英国。英国在 2010 年成立了一个网络专家“密室”（the Cell）。该“密室”专门负责监控华为的设备。后来英国决定仅允许华为参与建设其网络中较不敏感的部分。其他国家效仿了这种做法。在不设防地拥抱中国国家资本主义和与中国陷入冷战之间，这种有防范的合作形式提供了一条折中路线。

004 How Tencent has used stealth to become a gaming superpower

令人震惊的是，作为全球最大的游戏公司，腾讯竟然将其旗下的游戏产品对其用户免费开放。但，倘若你觉得这家市值 5800 亿美元的中国科技巨头是个大善人的话，那我劝你还是好好想想吧。尽管游戏免费开放，但是腾讯通过鼓励玩家购买虚拟服装、虚拟武器、虚拟爆炸物等，可是赚了不少钱。在游戏里，虽然这些东西一般都很便宜，但道具价格会随着效果的提升而增加，即，皮肤越好看价格越贵，武器出大招时伤害越高价格越贵。打游戏的玩家都明白，他们会心甘情愿地为了效果买单。在疫情期间，人们隔离在家，于是游戏行业收入激增。

在真实的世界中，腾讯采用了它在游戏中赚钱的套路（悄无声息地赚钱，让你无法在明处感知到它是怎么赚钱的），即“偷摸地”采用广撒网的收购模式，悄悄地建起了其在全球游戏产业中的壁垒。今年，腾讯入股了两家日本游戏开发商。去年，腾讯接管了芬兰的 Supercell 公司，腾讯截至目前已向该公司投资约 86 亿美元。腾讯还拥有美国英雄联盟游戏发行商 Riot Games 100% 的股份，并在过去十年中加持了超过 12 家世界上最炙手可热的游戏开发公司的股份，包括发行了轰动一时的游戏 Fortnite 的游戏公司 Epic。

根据泰诺德对中国科技公司的报告，在那段时间里，腾讯还在金融科技和人工智能领域进行了 100 多项投资，特别是在美国这样的投资比比皆是。腾讯持有特斯拉、优步、Snapchat 和 Spotify 等家喻户晓的品牌股份。同时腾讯还针对印度和亚洲其它地区的先锋科技公司进行了投资。然而，与华为和抖音等其它中资跨国公司不同的是，腾讯很少受到由于中美紧张关系不断加剧而导致的公众责难。原因可能就在于其独特的国际游戏产业运营方式吧。

005 Austerity in Silicon Valley

危机重创了科技公司的精神家园——硅谷，但硅谷的科技公司已经提前做好了计划。

在任何情况下，裁员都是一件很困难的事。但是通过视频电话来做这件事情就显得格外残忍了。“疫情期间通过视频电话来裁员真的不合适，因为家里有人，背景中有孩子，”Veem 老板马尔万·福兹雷这样说道。Veem 是总部位于旧金山的创业型公司，主营业务是帮助其他公司以低廉的手续费转移资金。他最近不得不解雇了 30 名员工。

福兹雷先生的言论代表了硅谷的许多人。在疫情封锁下，人们和企业对在线服务的需求呈爆炸式增长，这让美国最大的科技公司成为了全球疫情的赢家。但是科技腹地（硅谷）的许多创业公司却正在遭受巨大伤害。几乎每天都会传来更多裁员和公司倒闭的消息。然而在这种绝望中，风险投资公司和企业家人却已经在做他们最擅长的事情了：透过水晶球预测未来。

加州的科技公司 and 他们的投资者们是美国最早一批认真对待冠状病毒威胁的家伙。在二月初，一些风险投资家就已经开始拒绝投资项目，即便这曾让他们因此受到嘲笑。

同时这些投资人还迅速将自己投资组合中的公司进行了排查，并

根据他们存活概率以及他们应该做的事情对这些公司进行了归类。通常，这些该做的事就包括裁员。Thumbtack 老板马尔科·扎帕科斯塔表示“令人惊讶的是，所有的事情发生得如此之快”。Thumbtack 是一个帮助当地居民找到提供专业服务的技师的平台，从水管工到训狗师。该公司解雇了 900 名员工中的 250 个员工。

权威数字很难得到。但当大公司裁员时，这就会登上新闻。爱彼迎和优步最近宣布它们会各自解雇 1900 名员工和 3700 名员工。Layoffs.fyi 公司通过统计新闻报道中的数字来追踪科技行业的裁员情况。根据 Layoffs.fyi 提供的数据，自三月中旬以来，已经有约 17600 人失去了工作。但是这一数据漏掉了许多小型创业公司的裁员数据。尽管硅谷地区的失业率仍远低于全国平均失业率，以及 2007-09 年金融危机期间的失业率峰值，但该地区的失业率仍在上升。

006 Mental Health In The Workplace

虽然人们越来越关注职场中的心理健康问题，小企业的老板却越来越难获得应有的资源和支持。

人们选择拥有自己的事业的原因有很多——做自己的老板，做自己喜欢的事情，可以自己设定时间，或者可以选择和谁一起工作。然而，许多小企业主面临的现实却远没有那么吸引人——财务压力、长时间的工作以及工作和家庭生活之间的模糊界限。所有这些因素都会对他们的心理健康产生巨大的影响。

Leanne Fawkner 是一位经营着一个屡获殊荣的护肤产品的企业的老板，她非常清楚一家小公司对它的老板的心理健康能造成什么影响。当她成功的事业因全球金融危机而陷入困境时，她在精神上遭受了很多痛苦。“随着业务放缓，我受到的影响越来越大，”她说。“我不能把自己和工作分开。这是我一生中最糟糕的经历。我不能再去上班了，还整天哭。”

福克纳（Fawkner）被诊断患有抑郁症。她不得不请了几个月的假。幸运的是，在福克纳（Fawkner）康复期间，她的丈夫能够让一切继续下去。她向一位咨询师寻求帮助，并参加了一项职场心理健康推动计划。这个项目是为中小企业主设计的。

“节目中 DVD 里的故事非常有帮助。我哭是因为我不再感到那么孤独。”对于 Fawkner 来说，小企业主被忽视了。大公司的员工通常有机会参加员工援助计划，而小企业主则要独自挣扎。

007 Understand his communication habits during conflict

每个人处理情感冲突的方式不同。部分人从小受到的教育是大胆直面情感问题，然而有些人则会埋葬自己的情绪或彻底毁掉这段感情。你和另一半解决冲突的沟通习惯将决定你们处理分歧的效率。如果他是一个安静的、逆来顺受的思想家，而你是一个行动迅速、情感活跃的人，你将会遇到一些挑战。我认为开诚布公地解决问题会更健康，但即便是我也明白开诚布公地解决问题并不像听起来那么容易。

如果你能先接受他的沟通习惯，了解他是一个什么样的人，那么当他试着理解你的时候，你也能更好地理解他。在吵架的时候，试图去改变另一半处理感情冲突的方式，是不切实际的，也是不可能的。这实际上是两个不同的问题。要知道，他不记得你的周年纪念日或生日是一回事，但如果他完全错误地处理了你不满的情绪可完全是另一回事。

008 Chinese coffee company Luckin will be delisted after defrauding investors

中国的瑞幸咖啡 (Luckin Coffee) 曾希望能像其竞争对手星巴克 (Starbucks) 一样, 在美国投资者面前获得成功。但随着本次财务丑闻的上演, 瑞幸咖啡已经一只脚踏入了华尔街的墓地。瑞幸咖啡周五宣布, 将放弃上诉的计划, 不再针对纳斯达克交易所将其摘牌一事进行抗争。瑞幸咖啡股价暴跌超 50%, 股价已跌落至约 1.40 美元。该公司在被发现夸大销售额后, 于 5 月份解雇了公司的首席执行官 (CEO) 和首席运营官 (COO) 。

该公司最初在上个月表示, 正在向纳斯达克提出听证会要求, 但该公司周五在一份新闻发布会中表示, 目前股票将于 6 月 29 日星期一开始暂停交易。

瑞幸咖啡成立于 2017 年, 去年上市。由于当时看起来销售增长强劲, 其股价一度飙升。

投资者们之所以轻易购入大量股票, 就是因为他们抱着这样的赌徒心态, 寄希望于瑞幸咖啡能成为星巴克在中国的竞争对手, 而星巴克的很大一部分收入正是来自于中国消费者。

目前尚不清楚瑞幸咖啡的下一步打算，因为它将不再有机会在股市上筹集新的资金。截至去年年底，该公司拥有 3680 家门店。不过，在丑闻之光的笼罩下，有关破产的谣言一直在流传。

009-010 Patience as a Corporate Virtue

英国的金融监管机构对大银行的老板们强制执行了一项相当不寻常的规定，即，从明年开始，一旦银行因不当行为受到调查，其高管的无责年终奖就有可能被延迟 10 年发放。该规则的主要目的意在要求银行家对其有害的冒险行为负责，从而借此恢复公众对金融机构的信任。同时，金融监管机构也希望这项规定能发挥更大作用：希望不仅是银行，还有其他所有公司，都能以“为子孙后代建立更强大的经济”为目的，做出更注重长期利益的决策。

英格兰银行（Bank of England）首席经济学家 Andrew Haldane 表示，“短期主义”，也称对短期利润的追逐，在上市公司中已经愈演愈烈。Andrew 引用了古典经济学巨人 Alfred Marshall 的话来形容现在的上市公司，把这种急于求成的现象描述为“孩子从布丁中挑出李子来立即吃掉”，而不是把它们放在一边最后吃。

他指出，在美国和英国，股票持有的平均时间在最近的几十年里由七年缩短到了七个月。短期投资者通常要求公司获得高额季度利润，这可能会阻碍上市公司在长期研究方面和建立客户忠诚度方面进行投入。这一现象被称为“季度资本主义”。

011-012 Patience as a Corporate Virtue

此外，新的数字技术加快了股票交易，也促成了对信息的利用，这使得投资者对股票市场的关注周期大幅缩短。美国证券交易委员会委员丹尼尔·加拉格尔（Daniel Gallagher）在本周的演讲中提到：“以长期投资为代价的短期思考方式占据了市场。”

在美国，2002 年的《萨班斯-奥克斯利法案》(Sarbanes-Oxley Act) 迫使大多数上市公司将其高管的绩效奖金推迟大约一年，这在一定程度上有助于减少“短期主义”。《华尔街日报》在最新的 CEO 薪酬调查中发现，高管薪酬的“很大一部分”现在与绩效挂钩。

为了鼓励“长期主义”，我们可以做更多的事，比如税法的改革和更快地披露股票收购信息。在法国，持有公司投资两年以上的股东有时可以在公司获得更多的投票权。从公司内部经营角度来看，正确的薪酬结构设计可以激励高管们在完成自己工作的绩效要求之余，更多地 为所有股东的利益着想。英国的新规则就是对银行家的提醒，即，高管们需要对整个社会的利益负责，不仅是短期的，还有长期的。

013-015 Flying dragon, passing fashion

——为什么学习普通话的热度下降了

2013 年，时任伦敦市长，鲍里斯·约翰逊，说道“我爱中国”，他敦促包括自己孩子在内的所有英国孩子学习普通话。七年过去了，他对中国的兴趣大大减弱，英国人学习普通话的风尚似乎也在消退。

当约翰逊宣布他的亲华主义时，经济状况富裕的父母将学习普通话视为对孩子未来的一项良好投资。2015 年，英国第一家中英文双语幼儿园“孵化幼龙幼儿园”向 32 个小朋友敞开了大门；自那以后，该学校已经教授了 500 多名孩子，每个孩子每月的学费约为 1881 英镑。但幼儿园的园长森尼德·约翰却叹息道，孩子们在 5 岁离开幼儿园后，如果想要继续接受双语教育，却“几乎没有学校可选”。这是因为英国只有不到 3% 的小学提供普通话的教学。

虽然许多私立学校也紧跟潮流：24% 的私立学校开设普通话课程，但公立学校却只有 4.4% 提供普通话课程。《The Good Schools Guide》主编卢卡斯说，其实在三年前，普通话教学就已经不再是父母们挑选学校时的首要考虑因素了。这在一定程度上是由于，“很多人已经不想把中国当成孩子未来职业发展的去向了”。学习普通话直至达到日常使用的水平是非常困难的，而且“中国似乎不再像过去那样，是一个拥有无限发展机遇的地方了”。

这种转变体现在了考试数据上。2015 年，有 3099 名学生参加了中国 a-level 考试，3710 名学生参加了普通话中等教育证书考试。根据由英国八个最大的资格认证机构组成的资格认证联合委员会的数据，2019 年，参加 a-level 考试的人数下降到了 2272 人，参加普通话中等教育证书考试的人数下降到了 3201 人。

但倡导学习普通话的人们却表示，更为复杂的地缘政治环境正是孩子们学习语言的原因。但是那些为普通话学习投入大量时间(和金钱)的人并不总是有收获。在北京和上海从事公关工作的亚历克斯·威尔逊就表示：“说中文的唯一真正优势是，我能更好地理解我的中国同事在工作中使用英语的难处。”毕业于东方与非洲研究学院的毕业生如果学习中文，毕业五年后的预期年薪为 2.7 万英镑，但如果他们学习经济学，预期年薪则为 3.8 万英镑。云真在英国雷丁大学攻读教育学硕士学位，她希望成为一名中文教师。但“老实说，我没看到多少机会，”她说。如今，她正在努力积攒“随便哪个除中文外其他学科”的教学经验。

然而学习普通话的困难总是会吸引学霸和望子成龙的父母。在英国创办托儿所的约翰先生指出，越来越多的家长“看到了双语沉浸式教育对认知培养的好处。”对他们来说，汉语在语言输入方面的作用反而是次要的。普通话本身作为一种炙手可热的入场券的观念正在消退。威尔逊说：“考虑到学习 Python 能给你在未来职场中带来的优势，”

对孩子来说，最好还是学习一门计算机语言更实惠。“因为普通话的学习看起来是一种对资源的浪费，这样的投资并不高效。”

016-021 China's fintech champion On the march

蚂蚁金服集团的挂牌上市将展示金融科技是如何颠覆、改革金融行业的。

大约在 1300 年，威尼斯商人马可·波罗向欧洲人介绍了他在中国见证的货币奇迹。他写道，“皇帝让人把树皮做成纸一样的东西，充当货币，在全国流通”。差不多在中国发明纸币 600 年后，西方最终也用上了纸币。近些年，访华的外国游客在回国后都惊讶地发现了货币的下一个发展方向：纸币的彻底消失。纸币即将被手机屏幕上的像素所取代。

中国最大的金融科技公司蚂蚁金服将在香港和上海的证券交易所挂牌上市。中国展示出了自己在数字货币领域的杰出成就。按融资额计算，这可能超过去年沙特公司阿美的上市，成为有史以来最大规模的 IPO。一旦被挂牌上市，成立于 2004 年的蚂蚁金服，其市值将可能与全球最大的银行摩根公司相当。要知道摩根银行的历史可是能追溯至 1799 年的啊。蚂蚁金服的崛起令白宫的鹰派人士产生担忧，但也令全球投资者为之着迷。它预示着金融市场运作的方式将出现更大的转变，不只是在中国，而是在全球范围内。

多年来，摩根公司的老板杰米·戴蒙（Jamie Dimon）等人对蚂蚁

金服一直既警惕又艳羡。蚂蚁剥离自电子商务公司阿里巴巴，目前用户超过 10 亿，其业务主要在中国国内。同时值得指出的是，支付宝的支付网络承载着 16 万亿美金的交易，联系着 8000 万个商户。然而支付业务只是它的开胃菜。其用户还可借钱。平台上同时有 6000 种投资产品可供用户选择，用户在支付宝上还能购买医疗保险。想象一下，这等同于把美国银行、华尔街的股票经纪人、波士顿的风险投资者和康涅狄格州的保险公司糅合到一款由硅谷设计、几乎所有人都在用的应用里。其他中国公司，尤其是微信的母公司腾讯，也运营着极具金融科技的业务。

这种势头不只出现在中国。新冠疫情也推动了金融科技在其他地区的发展。在全球电子商务交易和远程办公激增的同时，数字支付也随之飙升。与去年相比，美国网络公司 Venmo 处理的支付额增长了 52%，拉美金融科技平台 Mercado Pago 增长了 142%。巴黎的农贸市场、披萨公司、新加坡的小贩都升级了自己的系统，以便能零接触、免现金地即时收款。投资者感受到了一种类似于当初撼动了零售业的结构性转变。如今，传统银行仅占全球银行及支付业市值的 72%，而这一数字在 2010 年时为 96%。

假如数字金融激增是在全球范围发生的，其背后的商业模式则不然。在东南亚，Grab 和 Gojek 这两家网约车公司正逐渐变为拥有金融业务的“超级应用”。在瑞典，金融科技公司如今提供了大部分消费

贷款。在美国，信用卡公司（如全球市值最高的金融公司 Visa）、数字金融巨头（如市值排名第六的 PayPal）和大型银行彼此既合作又竞争。在全球金融业 1.5 万亿美元利润池的吸引下，苹果和 Alphabet 等科技巨头也开始试水。

值得期待和兴奋的事情还有很多。其中最值得期待的是，金融科技可大大提高效率。假如全球的上市银行能削减三分之一的开支，节省下来的钱多达全球每人一年 80 美元。蚂蚁金服向支付交易收取极低的费用，而发放贷款只需几分钟。这使得人们在机场被货币兑换店敲竹杠的日子一去不复返。这是因为 TransferWise 和 Airwallex 等公司可以提供更便宜快捷的货币兑换服务。

数字化也有望助力金融业进一步开疆拓土。开发新客户将变得更容易，数据也会使贷款审批更准确。Square 和 Stripe 这类公司帮助小企业连接数字经济。在印度和非洲，数字金融可以让人们摆脱奸诈的放债人和老旧过时的银行。通过创建自己的数字货币，政府或许可以绕开传统的银行系统和税收系统，点点按键就能从民众那里吸收存款，或向他们支付款项。相比之下，今年美国政府给国民发放经济刺激款项还得靠邮寄支票。

不过，金融科技的这场征服也带来了两个风险。首先是它会动摇金融系统。金融科技公司涌向金融业最有利可图的部分，往往会导致

传统贷款机构的利润减少，同时还把大部分风险留给了它们。在中国，通过蚂蚁发放的全部贷款中最终有 98% 记入了银行的资产负债表，但银行却还要向蚂蚁支付一笔费用。据估计，蚂蚁最终会抽掉中国银行业至少十分之一的利润。而发达国家那些行动迟缓的贷款机构已被低利率、老旧的 IT 系统和巨额合规成本碾压。它们一旦被撼动可能引发麻烦，因为银行依然在经济中发挥着至关重要的作用，包括持有国民存款并将这些短期债务转化为提供给他人的长期贷款。

第二个危险是，国家和金融科技“平台”公司可能从个人手中攫取更多权力。网络效应是金融科技模式不可或缺的一部分——使用平台的人越多，平台就越有用，越能吸引其他人加入。所以金融科技行业容易走向垄断。而如果金融科技再向政府和平台提供更多数据，监视、操纵和网络入侵的可能性都会上升。去年 Facebook 这家并不以道德操守著称的公司推出数字货币 Libra 时，就引起了全球的口诛笔伐。

当金融科技业务激增持续之时，各国政府应该从整体上审视金融风险，包括银行和金融科技公司——中国监管机构正确地扼杀了蚂蚁金服蓬勃发展的贷款证券化业务，这让人联想到次贷危机的惨败。各国政府还应该降低准入门槛，促进竞争。新加坡和印度拥有费用低廉、公开透明的银行间支付系统，值得美国学习。欧洲的银行业务非常灵活，客户可以很容易地转换账户。最后，金融科技的崛起必须与保护人们隐私不受大公司和国家侵犯的努力联系在一起。只要金融科技能

变得更安全、开放和尊重个人权利，那么一场由中国引领的货币创新
将再次让世界变得更美好。

022-024 How the internet has changed during lockdowns

随着许多城市已经接近一个月处于封锁状态中，白领们也开始逐渐适应远程办公，虽然这在以往看来，显得极其突兀。来自麻省理工学院的学者做了一项新的民调，这个民调结果显示，已经有 34% 的美国员工不再通勤办公，而是转成了远程办公。当办公室人去楼空之时，不仅现实世界被改变，虚拟世界也随之改变，改变程度与现实世界几乎一样。近来，人们对互联网的使用发生了多维度的转变，包括使用的时间、地点、和方式。而这种转变也许会持续很久，久到超出预期。

网络基建公司 Cloudflare 对数据使用地点的追踪显示远程办公明显激增。在纽约，曼哈顿核心商业区的互联网使用率下降了大概 30%。相反，在有钱人住的地方-绿点区和长岛市-互联网的使用上升了 60% 以上。伦敦也展示出类似的模式，市中心的互联网使用骤降，但这一下降则恰巧等于周边地区互联网使用的增加。

数据互动发生的时长显示远程办公使工作时间的界限模糊了。在巴黎、伦敦和纽约，通过通讯工具 Slack 在上午 10 点至中午、下午 2 点至 4 点这两个高峰时段发送信息的数量有所下降。在伦敦和巴黎的下午 6 点到晚上 9 点和上午 9 点左右发送信息的数量增加了。在纽约和巴黎的午餐时间发送信息的量也增加了。不用去上班的代价之一就

是你没有下班时间了。

某些巨大的改变出现在人们如何使用互联网上。令人惊讶的是，浏览赌博和色情网站的流量基本没有变化。访问商务和学习类网站的访问量增幅最大，其次是游戏、电子商务和直播。唯一出现下降的是一个无法与社交隔离措施兼容的品类：在线约会网站。