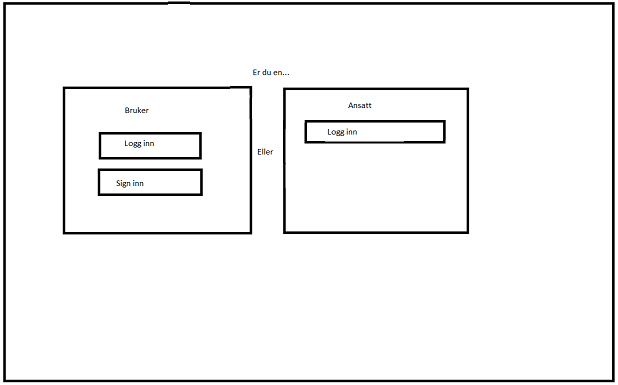
Logg inn skjema

* Vis det er en bruker, så logger den inn på Bruker siden. De kan opprette en konto ved å signere.
* Vis det er en ansatt, så logger den inn på Ansatt siden



Sign inn side (Bruker)

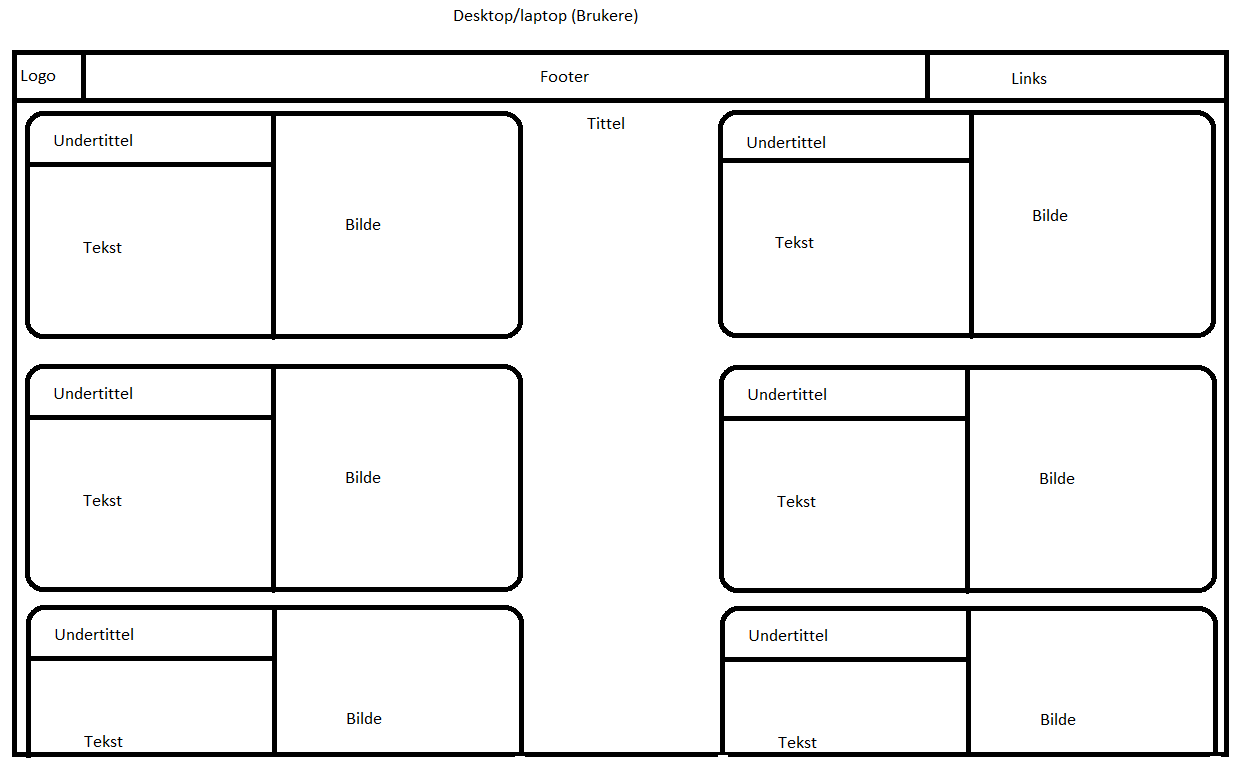
* Brukeren må velge navn for kontoen og passord for å opprette kontoen. Brukeren må bekrefte passordet for å sikre alt er riktig.
* Logg inn siden er samme som den. Forskjellen er at «Bekrefte passord» er borte og «Opprett konto» er byttet ut med «logg inn».

Et bilde som inneholder tekst

Automatisk generert beskrivelse

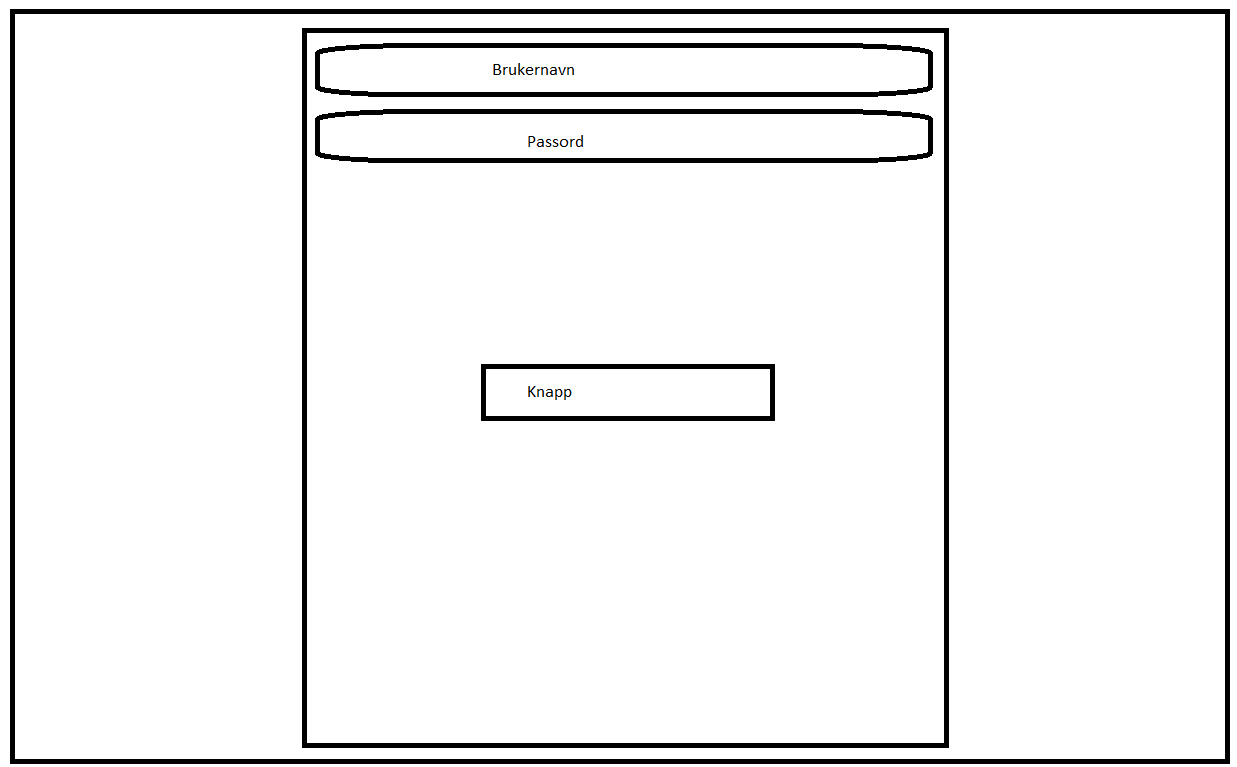
Hoved side (Bruker)

* Brukeren kan se logoen på toppen og noen links som kan f.eks. si noe «Om Meg».
* Brukeren kan se aktiviteter/Kurs som den kan lese om og delta i ved å klikke på bildet.



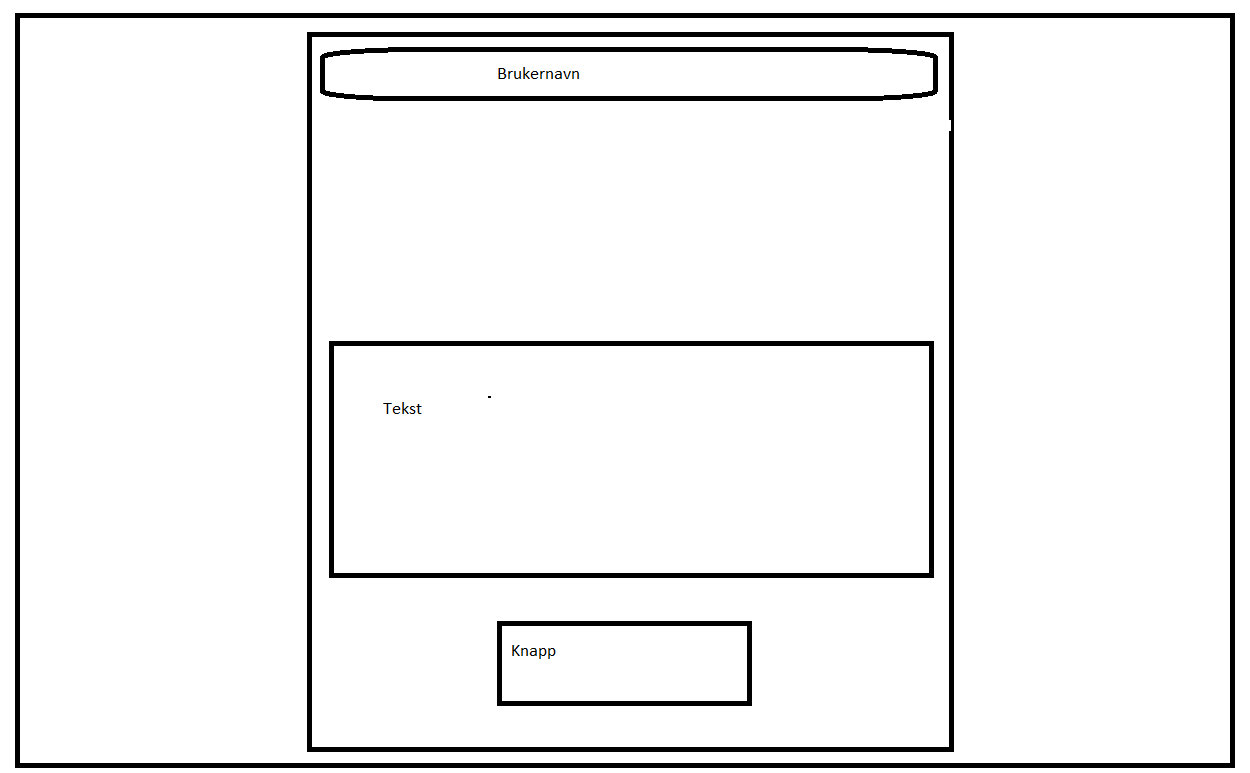
Påmeldingsskjema (Bruker)

* Brukeren kan signere på aktiviteter/kurs ved å skrive inn informasjon om brukernavn, passord, e-mail og telefonnummer.



Helpdesk (Bruker)

* Vis brukeren opplever noe, så kan de rapportere det til brukerstøtte avdelingen, ved å skrive brukernavnet sitt.



Hovedside (Ansatt)

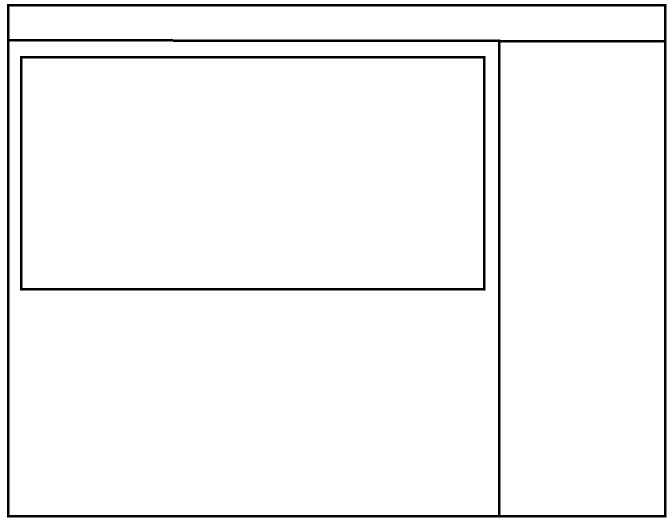
* Ansatte kan se rapport meldinger som brukere har sendt inn

Et bilde som inneholder tekst

Automatisk generert beskrivelse

Tilbakemeldings side (Ansatt)

* Ansatte kan sende tilbakemeldinger til brukere og kategorisere rapporten basert på ITIL. I tillegg, kan de lukke saken den er løst.



Problemer som skal løses:

* Jeg skal bruke HTML og CSS for å designe strukturen og pynte på sidene
* Jeg skal bruke Javascript for å lage et funksjonelt «levende» nettside (klikke på links, sende skjema/rapporteringer, etc).
* Jeg skal enten bruke MySQL eller MongoDB for å oppbevare opprettete kontoer, slik at brukere for bruke kontoen igjen vis de vil.
* Jeg skal bruke kanskje PHP eller en annen kodespråk for å kryptere passordet, slik at det sikrer mot andre å bruke dekryptert-passordet for å logge inn på andre kontoer.