**Analise**

O sistema do Hotel incluiu basicamente um sistema gerenciamento de acomodações de hóspedes do hotel, desde a reserva de acomodações até o fim da sua estadia, podendo consumir serviços, tais como frigobar, restaurante, lavandaria e telefone. O sistema vai permitir registar clientes, funcionários e apartamentos, registar reservas, fazer check-in e check-out com o código da reserva, podendo ainda fazer alterações no registo do cliente. Bem como realizar consulta os check-in e os check-out de hoje, pesquisar por uma devida reserva,

Quando os clientes fazem o cartão do hotel (criar conta), ganhando logo um desconta de 20% na primeira reserva e pode ganhar outros descontos depois.

O vai permitir que seus hospedes escolham qual o tipo de quarto que vai desejar no ato da reserva (económicos, modernos e luxuosos), bem como realizar check-out e check-in. Se o hospede atrasar na hora do check-out, ele deve pagar uma multa mediante o tempo de atraso. Os hospedes podem pedir para mudar de quarto, se o outro quarto for mais barato é reembolsado o restante dinheiro. Na hora do check-out os hospedes podem pagar os diversos consumos na hora ou depois (o sistema envia para o hospede a referência multibanco para efetuar o seu devido pagamento).

O hotel vai ter uma página web, que vai dispor de quartos de ofertas, que serão basicamente quartos onde a data de início e a data de fim são estimuladas pelo próprio hotel.

Os rececionistas vão ter acesso a todos hospedes que vai chegar naquele dia e os que vão sair e ainda ter acesso e ainda ver algumas informações sobre cada reserva usando o código da reserva. E as pessoas que trabalham no setor de limpeza deve fazer a limpeza do apartamento e informar ao sistema que o apartamento já esta disponível. O diretor deve ter acesso aos historico de reservas e mapas financeiros de todo mês, a tesouraria deve ter acesso a diversas estatísticas, relatórios das reservas.

O sistema vai permitir que os hospedes classifiquem o hotel.