

سیاست حفظ حریم خصوصی

ما اهمیت بالایی برای امنیت و محرمانگی داده‌های کاربران قائل هستیم. این بخش توضیح می‌دهد که چه اطلاعاتی جمع‌آوری می‌کنیم و چگونه از آن‌ها محافظت می‌کنیم.

چه اطلاعاتی جمع‌آوری می‌کنیم؟ ۱.

- اطلاعاتی که کاربر هنگام ثبت‌نام وارد می‌کند (ایمیل، نام و...)
 - داده‌های مربوط به استفاده از سرویس (تاریخچه درخواست‌ها، تعداد استفاده، نوع پلن)
 - برای امنیت و بهبود سرویس Device، نوع مرورگر و IP اطلاعات فنی مثل
- گفت‌گوهای شما و چت بات ثبت خواهند شد ولی به هیچ عنوان قابل نشر نبوده و در کپشن ساز محفوظ است.
-

نحوه استفاده از اطلاعات ۲.

ما از اطلاعات شما برای موارد زیر استفاده می‌کنیم:

- ایجاد و مدیریت حساب کاربری
 - ارائه تجربه بهتر و شخصی‌سازی شده
 - جلوگیری از سوءاستفاده، اسپم و فعالیت‌های مشکوک
 - بهبود عملکرد و کیفیت سرویس
 - ارسال هشدارها، اعلان‌ها یا ایمیل‌های مهم (تأیید ایمیل، بازنشانی رمز و...)
-

اشتراک‌گذاری اطلاعات با دیگران ۳.

اطلاعات کاربران هرگز فروخته، اجاره یا واگذار نمی‌شود. تنها در موارد زیر ممکن است تبادل داده صورت گیرد:

- (مانند Google Gemini) همکاری با ارائه‌دهندگان سرویس‌های فنی
 - درخواست قانونی مراجع ذیصلاح
 - جلوگیری از کلاهبرداری یا تهدید امنیتی جدی
-

امنیت اطلاعات ۴.

- تمام داده‌ها با پروتکل‌های استاندارد امنیتی محافظت می‌شوند.
 - رمز عبور کاربران به هیچ‌وجه قابل مشاهده نیست و به صورت هش شده ذخیره می‌شود.
 - دسترسی به سرور فقط برای افراد مجاز امکان‌پذیر است.
-

حذف حساب و داده‌ها .۵

کاربر می‌تواند در هر زمان درخواست حذف حساب کاربری بدهد.
پس از حذف حساب

- اطلاعات شخصی با استانداردهای امنیتی پاک می‌شود.
 - برخی داده‌های ضروری (مثلاً گزارش‌های امنیتی) ممکن است طبق قانون نگهداری شود.
-

تغییرات در این سیاست‌ها .۶

حق دارد هر زمان قوانین را به‌روزرسانی کند CaptionSaz.
تاریخ آخرین تغییرات در پایین صفحه منتشر خواهد شد.