

1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto obchodní podmínky upravují v souladu s §1751 zákona 89/2012, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "NOZ"), smluvní vztah mezi Martinem Lukavcem, se sídlem Hálkova 94 Poděbrady 29001, IČO 22186336 (dále jen "provozovatelem") a spotřebitelem (dále též "uživatel").

1.2 Ustanovení odchylná od obchodních podmínek lze sjednat individuálně ve smlouvě mezi provozovatelem a spotřebitelem. Taková ustanovení mají pak před obchodními podmínkami přednost.

1.3 Všechny smlouvy mezi provozovatelem a spotřebitelem jsou vyhotoveny v českém jazyce a obchodní podmínky jsou jejich nedílnou součástí. Obchodní podmínky jsou také vyhotoveny v českém jazyce.

1.4 Obchodní podmínky může provozovatel kdykoliv měnit. Tímto nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozích obchodních podmínek.

2. Uživatelský účet

2.1 Před uzavřením jakékoliv smlouvy si spotřebitel musí vytvořit uživatelský účet.

2.2 Při tvoření uživatelského účtu je spotřebitel povinen zadat pravdivé a správné údaje. Spotřebitel je tyto údaje zároveň povinen aktualizovat. Provozovatel není povinen tyto údaje kontrolovat a považuje je za správné.

2.3 Vytvořením uživatelského účtu získá spotřebitel přístup do administrace, kde může spravovat všechny své služby.

2.4 Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen jménem a heslem (dále jen "přístupové údaje"). Spotřebitel je povinen zachovat mlčenlivost ohledně přístupových údajů.

2.5 Pro lepší zabezpečení může uživatel k přístupovým údajům přidat i dvoufázové ověření. Tato funkce je opt-in a uživatel bere plně na vědomí všechna bezpečnostní rizika při jejím nepoužívání.

2.6 Uživatel není oprávněn poskytovat přístup k jeho účtu třetím stranám. Všechn sdílený přístup je možné řešit pouze pomocí oficiálních funkcí v administraci.

2.7 Provozovatel může spotřebiteli uživatelský účet kdykoliv uzamknout nebo zrušit. Zejména pak v případech, kdy je účet neaktivní po dobu přesahující 6 měsíců, kdy účet porušuje platnou smlouvu nebo obchodní podmínky, kdy je účet podezřelý z účasti na nelegální nebo nemorální činnosti, nebo v případě podezření z narušení či podezření z pokusu o narušení infrastruktury provozovatele. Nesmí tím však dojít k bezdůvodnému zrušení poskytovaných služeb.

2.8 Uzamčenému účtu jsou zamrazeny všechny služby a tento čas se nepočítá od doby jejich užívání. V případě služeb nebo jejich částí jejichž charakter neumožňuje provozovateli jejich plné alternativní využití po dobu uzamčení účtu (typicky třeba diskové místo s daty uživatele), hradí náklady na jejich provoz v tuto dobu provozovatel. Uzamčení účtu slouží primárně pro získání času na prošetření, zda uživatel skutečně porušil smlouvu nebo obchodní podmínky.

2.9 V případě smazání účtu z důvodu porušení smlouvy nebo obchodních podmínek si provozovatel vyhrazuje právo ponechat si úplaty za dosud neposkytnuté služby či jejich části jako náhradu nákladů spojených s prošetřením uživatelského účtu. Žádost o informace pro navrácení peněz za nevyužité kredity pošle provozovatel bez zbytečného odkladu na elektronickou poštu uvedenou v nastavení uživatelského účtu.

2.10 Uživatel bere na vědomí, že administrace může být z technických důvodů dočasně nepřístupná. Tím nevzniká uživateli nárok na kompenzaci, jelikož se jedná o běžnou součást služby.

2.11 Uživatel založením účtu stvrzuje, že pro daňové účely sídlí v České Republice.

3. Kreditový účet

3.1 Uživateli se automaticky při založení uživatelského účtu vytvoří kreditový účet s nulovým počátečním počtem kreditů.

3.2 Kreditový účet lze doplnit platbou provozovatelů.

3.3 Z kreditového účtu lze kredity vybrat, nejvýše však jednou za kalendářní měsíc.

3.4 Kurz kreditového účtu určuje kreditový lístek vydávaný na webu

<https://deephost.cz/kurz>. Pokud provozovatel kurzový lístek nevydal, přijímá platby pouze v CZK a to podle kurzu 1 kredit = 1 koruna.

3.5 Při výběru kreditů bude použit aktuální kurz, vyplacená částka však může být maximálně rovna částce zaplacené při nákupu daných kreditů podle kurzu aktivního v době nákupu.

4. Herní servery

4.1 Uživatel může využít kreditů k nákupu herních serverů.

4.2 Při zakoupení herního serveru získá uživatel po zaplacenou dobu přístup k administraci virtuálního stroje zakoupených parametrů.

4.3 Uživatel je zodpovědný za veškerou svoji aktivitu při správě serverů.

4.4 Uživateli je zakázáno užívat servery nelegálním způsobem (zejména je zneužívat ke trestné činnosti), pokoušet se probourat z virtuálního serveru do fyzického serveru, omezovat služby ostatních uživatelů a páchat jiné zvláště nemorální činy.

4.5 Uživatel bere na vědomí, že server nemusí být z technických důvodů přístupný sto procent času. Případné kompenzace za drobné výpadky záleží na rozhodnutí provozovatele.

4.6 Ceny serverů jsou uváděny včetně DPH a všech dalších poplatků.

5. Uzavření smlouvy

5.1 Všechny služby uvedené na webových stránkách provozovatele jsou pouze informativního charakteru a pro provozovatele z nich neplyne žádná povinnost. Ustanovení §1732 odstavce 2 NOZ se nepoužije.

5.2 Pro objednání služeb využije uživatel formulář dostupný v administraci. Formulář obsahuje pouze informace o technických parametrech služby, informace o uživateli budou zkopírovány z nastavení uživatelského účtu.

5.3 Provozovatel považuje uživatelem zadané údaje za správné.

5.4 Smluvní vztah mezi provozovatelem a spotřebitelem vzniká v okamžiku doručení potvrzení objednávky na elektronickou poštu spotřebitele.

5.5 Uživatel souhlasí s komunikací pomocí elektronických komunikačních prostředků při uzavírání smlouvy a hradí si veškeré náklady s tím spojené.

6. Odstoupení od smlouvy

6.1 Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu, od kupní smlouvy o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím, od kupní smlouvy o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit a od kupní smlouvy o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal.

6.2 Nejedná-li se o případ uvedený v čl. 5.1 obchodních podmínek či o jiný případ, kdy nelze od kupní smlouvy odstoupit, má kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží, přičemž v případě, že předmětem kupní smlouvy je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží. Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Pro odstoupení od kupní smlouvy může kupující využít vzorový formulář poskytovaný prodávajícím, jenž tvoří přílohu obchodních podmínek. Odstoupení od kupní smlouvy může kupující zasílat mimo jiné na adresu provozovny prodávajícího či na adresu elektronické pošty prodávajícího.

6.3 V případě odstoupení od kupní smlouvy dle čl. 5.2 obchodních podmínek se kupní smlouva od počátku ruší.

6.4 V případě odstoupení od kupní smlouvy dle čl. 6.2 obchodních podmínek vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od kupujícího ponížené o spotřebovaný čas do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, a to stejným způsobem, jakým je prodávající od kupujícího přijal (v případě herních serverů na kreditový účet zákazníka). Prodávající je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté kupujícím jiným způsobem, pokud s tím kupující bude souhlasit a nevzniknou tím kupujícímu další náklady.

6.5 V případech, kdy má kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, je prodávající také oprávněn kdykoliv od kupní smlouvy odstoupit. V takovém případě vrátí prodávající kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený kupujícím.

6.6 Je-li společně se službou poskytnut kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a kupující je povinen spolu se zbožím prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.

7. Dodání služeb a doručování

7.1 Veškeré služby jsou dodávány elektronicky a zákazník na jejich využití potřebuje internetové připojení. Náklady za internetové připojení si zákazník hradí sám, přičemž se nijak neliší od standardní sazby.

7.2 Kupujícímu může být doručováno na jeho elektronickou adresu.

8. Práva a povinnosti

8.1 Provozovatel si vyhrazuje právo na přerušení dodávky služeb v důsledku plánované i neplánované odstávky.

8.2 Provozovatel nenese odpovědnost za ztrátu dat či jiné škody vzniklé užíváním jeho služeb.

8.3 Uživatel nese odpovědnost za nezávadnost všech dat nahraných na servery provozovatele včetně dodržování autorských práv a jiného duševního vlastnictví.

8.4 Uživatel nesmí bez souhlasu provozovatele využívat služby jiným způsobem než v souladu s jejich původním záměrem stanoveným provozovatelem.

8.5 Za zabezpečení služeb před zneužíváním třetími stranami odpovídá uživatel.

8.6 Vyřizování stížností zákazníků řeší provozovatel na emailu deephostcz@gmail.com.

8.7 Zákazník na sebe tímto přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu §1754 odstavec 2 NOZ.

8.8 K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní

inspekce, se sídlem Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa:

<https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese

<https://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi provozovatelem a

zákazníkem z kupní smlouvy.

8.9 Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha

2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení

spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES

(nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

8.10 Provozovatel je oprávněn k prodeji služeb na základě živnostenského oprávnění.

Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor

nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů.

Česká

obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním

zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů

9. Závěrečná ustanovení

9.1 Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Volbou práva podle předchozí věty není kupující, který je spotřebitelem, zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchýlit, a jež by se v případě neexistence volby práva jinak použila dle ustanovení čl. 6 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 ze dne 17. června 2008 o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (Řím I).

9.2 Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým

stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému

ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není

dotčena platnost ostatních ustanovení.

9.3 Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována provozovatelem v elektronické

podobě a není přístupná.