



# Software Requirements Specification

## for

# Governmental services

---

**Prepared by:** Rania Hassan

[Rania.hassan@e-masary.com](mailto:Rania.hassan@e-masary.com)

**Department:** Service Delivery

**Document Version:** 1.0

**Date:** 25-Aug-2019

## Contents

<b>1. Introduction .....</b>	<b>4</b>
1.1 Purpose .....	4
1.2 References .....	4
1.3 Stakeholders: .....	4
1.4 Definitions, Acronyms, and Abbreviations.....	5
<b>2. Sign Off:.....</b>	<b>5</b>
<b>3. Overall Description .....</b>	<b>5</b>
3.1 Service Overview:.....	5
3.1.1 Service Summary:.....	5
3.2 Product Functions .....	6
3.3 Product Scope .....	6
3.3.1 In Scope.....	6
3.3.2 Out of Scope.....	6
3.4 User Classes and Characteristics.....	6
3.5 Operating Environment .....	6
3.6 Assumptions and Dependencies.....	6
3.6.1 Assumption: .....	6
3.6.2 Risks.....	6
3.6.3 Constraints: .....	6
3.7 Interfaces: .....	6
3.8 Rate Plan Calculation: .....	7
3.8.1 Tiers:.....	7
3.8.2 Example for Full Amount: .....	7
<b>4. Business Process Overview.....</b>	<b>8</b>
4.1 Current Business Process (As-Is) .....	8
4.2 Proposed Business Process (To-Be) .....	8
<b>5. Business Requirements .....</b>	<b>8</b>
5.1 Functional Requirements.....	8
5.1.1 Use Case:.....	9
5.1.2 Emails: .....	15
5.1.3 Reports:.....	16
5.1.4 Technical Requirements:.....	16
5.1.5 Integration Requirements:.....	17

- **Document Release History:**

Sl. No.	Ver. No.	Release Date (dd/mm/yyyy)	Prepared By	Reviewed By	Approved By	Reasons for New Release
1	0.1	20/3/2019	Rania Hassan			

## 1. Introduction

### 1.1 Purpose

This document illustrates Business Requirements & Business Rules for “Governmental services”.

### 1.2 References

Reference Name	Description	Reference
Governmental services V0.4	Governmental services	<a href="#">Here</a>

### 1.3 Stakeholders:

Role	Responsibility	Department	Comment
Business Analyst	Analysis and Document Creation	Service Delivery	
Service Delivery Manger	Document Review and Approve	Service Delivery	
Development	Document Review and Development	Service Delivery	
Quality Control	Document Review and Testing	Service Delivery	
System Administration	Document Review and Deployment	Technology	
DB Admin	Document Review and Development	Technology	
Top	Document Review and Support after go-live	Technology	
BI	Reports Generation	Technology	
Fraud	Fraud Cases Checking	Marketing	
Customer Care	First Line Support	Marketing	
Finance	Manage all financial issues for the project	Finance	

## 1.4 Definitions, Acronyms, and Abbreviations

Term	Definition

## 2. Sign Off:

Department	Name	Position	Sign off	Date
Product Team				
Service Delivery Team				

## 3. Overall Description

### 3.1 Service Overview:

Governmental services will be a new service added to Masary portfolio which will allow and facilitate paying Governmental services payment through Masary POS.

Governmental services shall be below services:

- 1) خدمات محكمة الأسرة نيابات
- 2) خدمات الحالة الشخصية نيابات
- 3) خدمات التموين
- 4) خدمات الإسكان الاجتماعي

#### 3.1.1 Service Summary:

وصف مختصر للخدمة	خدمات حكومية
اسم العميل (عربي)	خدمات حكومية
اسم العميل (انجليزي)	Governmental services
الخدمة تدرج تحت فئة	Governmental services
The service category in the :Customer care application	Governmental services
الخدمة خاصة بمحافظ معينة	محافظ التجار
لوجو العميل (جودة عالية)	N/A
لوجو العميل ( 370 x 70pi ) (monochrome/.bmp/	N/A

## 3.2 Product Functions

- Inquiry for specific customer.
- Pay full due amount.
- Print Receipt for customer.
- Reprint the Receipt for customer.
- Transaction Report.

## 3.3 Product Scope

### 3.3.1 In Scope

- Display the customer Data for merchant.
- Pay the due amount for the selected service.
- Print the receipt for customer.
- Transaction Report.
- This service will be implemented in unified API.

### 3.3.2 Out of Scope

## 3.4 User Classes and Characteristics

System users are:

- Default Users (Merchant).
- Agents.
- Reps.
- Admins.

## 3.5 Operating Environment

Masary production environment

## 3.6 Assumptions and Dependencies

### 3.6.1 Assumption:

### 3.6.2 Risks

### 3.6.3 Constraints:

## 3.7 Interfaces:

Interfaces	Included
Web	✓

Android - Mobile	✓
Pax	✓
Mobiwire	✓
API	✓
Customer Care	✓
Admin Tool	✗
BI Reports	✓
Others	✗

### 3.8 Rate Plan Calculation:

Retrieved Values	المبلغ المراد دفعه <b>A</b>
Retrieved Values	أقل مبلغ يمكن قبوله
Retrieved Values	أكبر مبلغ يمكن قبوله
لا	هل يقبل كسور
شرائح	تكلفة الخدمة <b>B</b>
شرائح	حصة التاجر <b>C</b>
$B * 0.14$	ضريبة القيمة المضافة <b>D</b>
<b>B+D</b>	تكلفة الخدمة شاملة ضريبة القيمة المضافة <b>E</b>
$A + E$	المبلغ المدفوع شامل ضريبة القيمة المضافة وتكلفة الخدمة <b>G</b>
$B * 0.4$	عمولة العميل شركة اي فاينانس <b>H</b>
شرائح	عمولة مصاري <b>I</b>

#### 3.8.1 Tiers:

قيمة الفاتوره \ اجمالي الفواتير المراد دفعها <b>(A)</b>	تكلفة الخدمة <b>(B)</b>	ضريبة القيمة المضافة <b>D</b>	تكلفة الخدمة شاملة ضريبة القيمة المضافة <b>E</b>	حصة التاجر <b>C</b>	عمولة العميل "شركة اي فاينانس" <b>H</b>	عمولة مصاري غير شاملة ضريبة القيمة المضافة <b>I</b>
من 1 جنيه الى 500 جنيه	5.5	0.77	6.27	1.95	2.2	1.35
أكبر من 500 جنيه	1.2%	0.168%	1.368%	0.45%	0.48%	0.27%

#### 3.8.2 Example for Full Amount:

المبلغ المراد دفعه <b>A</b>	تكلفة الخدمة	ضريبة القيمة المضافة <b>D</b>	تكلفة الخدمة شاملة ضريبة القيمة المضافة <b>E</b>	المبلغ المدفوع شامل ضريبة القيمة المضافة وتكلفة الخدمة <b>G</b>	حصة التاجر	عمولة مصاري	عمولة العميل "شركة اي فاينانس"	المبلغ المخصوم من محفظة التاجر
Retrieved Values	<b>B</b>	$B * 0.14$	<b>B+D</b>	<b>A+E</b>	<b>C</b>	<b>I</b>	<b>H</b>	<b>G-C</b>
200	5.5	0.770	6.27	206.27	1.95	1.35	2.2	204.32
1000	12	1.68	13.68	1013.68	4.5	2.7	4.8	1009.18

## 4. Business Process Overview

### 4.1 Current Business Process (As-Is)

- Governmental services are not implemented on Masary Environment before.

### 4.2 Proposed Business Process (To-Be)

- "Customer" will go to any Masary Merchant to pay his Governmental Services like (خدمات الإسكان الاجتماعي, خدمات التموين, خدمات الحالة الشخصية نيابات, خدمات محكمة الأسرة نيابات)
- "Merchant" shall inquire for specific Customer which want to pay.
- "System" shall display the Customer's data with his due amount.
- "Merchant" shall click on "دفع" button.
- "System" shall calculate the merchant commission, the Applied Fees, and E-Finance commission then display the amount which should be paid.
- "Merchant" shall click on "تأكيد" button to complete the payment process.
- "System" shall display successful message with the details of payment process.
- "Merchant" shall click on "اغلاق وطباعه", "System" shall print the receipt.
- "Customer" may request to reprint the receipt again, "Merchant" shall reprint it.

## 5. Business Requirements

### 5.1 Functional Requirements

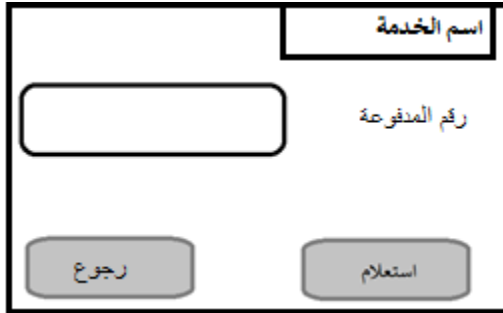
Req#	Priority	Name	Description	Function Details Reference
<b>Customer Requirements</b>				
FR-C-001	1	Inquiry for Customer	Merchant inquires for specific Customer.	<a href="#">[UC-InquiryCustomer-01]</a>
FR-C-002	1	Pay amount	Merchant pays due amount.	<a href="#">[UC-Pay-02]</a>
FR-C-003	2	Process Report	It will display the amount of payment after calculating the applied fee, merchant commission, and provider commission then update the merchant balance.	<a href="#">[UC-ProcessReport-03]</a>
FR-C-004	2	Reprint Receipt	Customer may request to reprint the receipt	<a href="#">FR-C-004</a>
<b>Report Requirements</b>				
FR-R-001	2	Transaction Report	Add this service for Transaction report	<a href="#">FR-R-001</a>



### 5.1.1 Use Case:

#### 5.1.1.1 Function FR-C-001 "Inquiry for Customer"

[UC-InquiryCustomer-01] Inquiry for Customer	
<b>Actor</b>	Merchant
<b>Description</b>	Search for specific Customer using his Customer Reference.
<b>Precondition</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Every Governmental service must be created separately, it means that we will have 4 services for below points: <ul style="list-style-type: none"> <li>1) خدمات محكمة الأسرة نيابات - Family court Services</li> <li>2) خدمات الحالة الشخصية نيابات - Civil status Services</li> <li>3) خدمات التموين - Supplies services</li> <li>4) خدمات الإسكان الاجتماعي - Economic Housing services</li> </ul> </li> <li>Merchant has privilege to access Governmental services. <ul style="list-style-type: none"> <li>5) خدمات محكمة الأسرة نيابات - Family court Services</li> <li>6) خدمات الحالة الشخصية نيابات - Civil status Services</li> <li>7) خدمات التموين - Supplies services</li> <li>8) خدمات الإسكان الاجتماعي - Economic Housing services</li> </ul> </li> </ul>
<b>Basic Flow</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Merchant shall <ul style="list-style-type: none"> <li>Select <p>”قائمة الخدمات الرئيسية &lt;&lt;&lt; خدمات حكومية &lt;&lt;&lt; بورسعيد &lt;&lt;&lt; خدمات محكمة الأسرة نيابات“</p> <p>Or</p> <p>”قائمة الخدمات الرئيسية &lt;&lt;&lt; خدمات حكومية &lt;&lt;&lt; بورسعيد &lt;&lt;&lt; خدمات الحالة الشخصية نيابات“</p> <p>Or</p> <p>”قائمة الخدمات الرئيسية &lt;&lt;&lt; خدمات حكومية &lt;&lt;&lt; بورسعيد &lt;&lt;&lt; خدمات التموين“</p> <p>Or</p> <p>”قائمة الخدمات الرئيسية &lt;&lt;&lt; خدمات حكومية &lt;&lt;&lt; بورسعيد &lt;&lt;&lt; خدمات الإسكان الاجتماعي“</p> </li> <li>Enter reference number</li> <li>Click on ”استعلام“</li> </ul> </li> <li>System shall validate Customer Reference, if the Customer Reference is correct, then System shall display the Customer’s Governmental services amount in the next page ”Pay amount“.</li> </ol>
<b>Alternative Flow 2</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Merchant shall <ul style="list-style-type: none"> <li>Select <p>”قائمة الخدمات الرئيسية &lt;&lt;&lt; خدمات حكومية &lt;&lt;&lt; بورسعيد &lt;&lt;&lt; خدمات محكمة الأسرة نيابات“</p> <p>Or</p> <p>”قائمة الخدمات الرئيسية &lt;&lt;&lt; خدمات حكومية &lt;&lt;&lt; بورسعيد &lt;&lt;&lt; خدمات الحالة الشخصية نيابات“</p> <p>Or</p> <p>”قائمة الخدمات الرئيسية &lt;&lt;&lt; خدمات حكومية &lt;&lt;&lt; بورسعيد &lt;&lt;&lt; خدمات التموين“</p> <p>Or</p> </li> </ul> </li> </ol>


	<ul style="list-style-type: none"> <li>قائمة الخدمات الرئيسية &lt;&lt; خدمات حكومية &gt;&gt;&gt; بـورسعيد &lt;&lt; خدمات الإسكان الاجتماعي &gt;&gt;&gt; Enter Customer Reference.</li> <li>Click on “رجوع”</li> </ul> <p>2) System shall return to “Home” page.</p>
<b>Exception Flow</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>If merchant didn't enter reference number and clicks in “إستعلام”, error message shall be displayed “برجاء ادخال رقم المدفوعة”</li> <li>If the reference number didn't exist, error message shall be displayed. “الرقم المدخل غير صحيح”</li> <li>If merchant enters letters on reference number, error message shall be displayed. “برجاء ادخال رقم المدفوعة بشكل صحيح”</li> <li>If merchant enters reference number which didn't have due amount, error message shall be displayed. “لا توجد قيمة مستحقة لهذا الرقم”</li> </ul>
<b>Business Rule</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reference number is numeric (digits only).</li> <li>The name of service shall be displayed as a title on first page.</li> </ul>
<b>Use Case Graphic</b>	<p><b>Web and Android Design:</b></p> 

#### 5.1.1.1.1 Page fields/Form:

Field Name (In Arabic)	Field Name (In English)	Type	Mandatory	Editable	Rules & Validation
رقم المدفوعة	Reference Number	Numeric (Digits only)	Yes	Yes	<ul style="list-style-type: none"> <li>Customer Reference number only.</li> </ul>

#### 5.1.1.2 Function FR-C-002 “Pay amount”:

[UC-Pay-02] Pay amount	
<b>Actor</b>	Merchant
<b>Description</b>	Pay Governmental services amount for specific Customer according to the required Customer Reference Number.

<b>Precondition</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Merchant come from the inquiry screen with a valid Customer Reference Number.</li> </ul>
<b>Basic Flow</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>System shall <ul style="list-style-type: none"> <li>Retrieve the Customer details according to Customer Reference Number in the previous page (Inquiry for customer).</li> <li>Display below fields: <ul style="list-style-type: none"> <li>رقم المدفوعة</li> <li>رقم الموبيل</li> <li>الإيميل</li> <li>المبلغ المستحق</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>Merchant shall click on "دفع" button.</li> <li>System shall display next Page <b>"Process Report"</b></li> </ol>
<b>Alternative Flow 2</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Merchant shall click on "تعديل"</li> <li>System shall return to pervious page <b>"Inquiry for Customer"</b>.</li> </ol>
<b>Alternative Flow 3</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Merchant shall click on "رجوع"</li> <li>System shall return to <b>"Home"</b> Page</li> </ol>
<b>Exception</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>If the Merchant didn't have enough balance, error message shall be displayed English: "There is no enough credit" Arabic: "لا يوجد رصيد كافي".</li> </ul>
<b>Business Rule</b>	<p>In case using Android, when merchant clicks on "دفع", confirmation message shall be displayed "هل تؤكد دفع مبلغ (**) لعميل (**)", this message shall contain "ToBePaid" and "Reference Number".</p>
<b>Use Case Graphic</b>	<p><b>Web and Android Design:</b></p> 

	<b>Confirmation message (Android):</b> 
--	--

#### 5.1.1.2.1 Page fields/Form:

Field (Arabic)	Field (English)	Type	Mandatory	Editable	Rules & Validation
رقم المدفوعة	Reference Number	Label		No	• (Retrieved from database)
رقم الموبيل	Mobile Number	Label		No	• (Retrieved from database)
الإيميل	E-mail	Label		No	• (Retrieved from database)
المبلغ المستحق	Service amount	Label		No	• (Retrieved from database)

#### 5.1.1.3 Function FR-C-003 “Process Report”

[UC-ProcessReport-03] Process Report	
<b>Actor</b>	Merchant
<b>Description</b>	Finalize the payment process then print the receipt to customer
<b>Precondition</b>	In case the merchant clicks “دفع” in previous page
<b>Basic Flow</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>System shall display page of “تقرير العملية” the status of the payment process: <ul style="list-style-type: none"> <li>In case the payment process is succeed, the system shall retrieve the values in below fields: <ul style="list-style-type: none"> <li>“رقم العملية”</li> <li>“رقم المدفوعة”</li> <li>“الإيميل”</li> <li>“رقم الموبيل”</li> <li>“نوع الخدمة”</li> <li>“المبلغ المستحق”</li> <li>“تكلفة الخدمة”</li> <li>“إجمالي المبلغ المطلوب دفعه”</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>Merchant shall Click on “إغلاق وطباعه” button.</li> <li>System shall print the payment receipt.</li> </ol>
<b>Postcondition</b>	The payment receipt shall be printed.
<b>Business Rule</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>In case Android display, the button “إغلاق وطباعه” shall be disappear as the receipt shall be printed automatically.</li> <li>The receipt header shall be changed according service name.</li> </ul>

# Use Case Graphic

## Process Report: (Web Design)

اسم الخدمة	
رقم العملية	
رقم المدفوعة	
الايميل	
رقم التليفون	
نوع الخدمة	
المبلغ المستحق	
تكلفة الخدمة	
اجمالي المبلغ المطلوب دفعه	
(شامل تكلفة الخدمة وضريبة القيمة المضافة)	
اغلاق وطباعة	

## Process Report: (Android Design)

عملية ناجحة
رقم العملية :
إجمالي المبلغ المدفوع :
اغلاق

## Receipt: (Web and Android Design)



##### خدمة

رقم العملية : - \*\*\*\*\*

تاريخ وتوقيت العملية : - \*\*\*\*\*

رقم التاجر : - \*\*\*\*\*

---

رقم المدفوعة : - \*\*\*\*\*

رقم التليفون : - \*\*\*\*\*

---

المبلغ المستحق : - \*\*\*\*\*

تكلفة الخدمة شاملة ضريبة القيمة المضافة : - \*\*\*\*\*

اجمالي المبلغ المطلوب دفعه : - \*\*\*\*\*

---

شكرا لاستخدامكم مصارى لخدمات الدفع الذكية

خدمة عملاء مصاري 16994

[www.e-masary.com](http://www.e-masary.com)

---

Powered by Khaled

#### 5.1.1.3.1 Process Report Page fields/Form (Web): [Rate Plan](#)

Field (Arabic)	Field (English)	Type	Mandatory	Editable	Rules & Validation
رقم العملية	Transaction number	Label		No	
رقم المدفوعة	Reference number	Label		No	
الإيميل	e-mail	Label		No	
رقم الموبيل	Mobile number	Label		No	
نوع الخدمة	Service name	Label		No	
المبلغ المستحق	ServiceAmount (A)	Label		No	
تكلفة الخدمة	AppliedFees (E)	Label		No	
إجمالي المبلغ المطلوب دفعه	ToBePaid (G)	Label		No	

#### 5.1.1.3.2 Process Report Page fields/Form (Android): [Rate Plan](#)

Field (Arabic)	Field (English)	Type	Mandatory	Editable	Rules & Validation
رقم العملية	TransactionID	Label		No	
إجمالي المبلغ المطلوب دفعه	ToBePaid (G)	Label		No	

#### 5.1.1.3.3 Receipt Page fields/Form: [Rate Plan](#)

Field (Arabic)	Field (English)	Type	Mandatory	Editable	Rules & Validation
	Title	Label		No	<ul style="list-style-type: none"> <li>Value: shall include the service name.</li> </ul>

رقم العملية	Transaction ID	Label		No	• Values: shall be English
تاريخ و التوقيت العملية	Transaction Date/time	Label		No	• Values: shall be English • DD/MM/YYYY HH:MM
رقم التاجر	Wallet ID	Label		No	• Values: shall be English
رقم المدفوعة	Reference number	Label		No	• Values: shall be English
رقم التليفون	Mobile number	Label		No	• Values: shall be English
المبلغ المستحق	ServiceAmount (A)	Label		No	• Amount shall include 2 digits after decimal mark. • Values: shall be English.
تكلفة الخدمة شاملة ضريبة القيمة المضافة	AppliedFees (B)	Label		No	• Amount shall include 2 digits after decimal mark. • Values: shall be English.
اجمالي المبلغ المطلوب دفعه	ToBePaid (C)	Label		No	• Amount shall include 2 digits after decimal mark. • Values: shall be English

#### 5.1.1.4 Function FR-C-004 “Reprint Receipt”

- Customer may request to reprint the receipt for specific transaction, so the Merchant shall enter “قائمة العمليات” then select the transaction from this page and select reprint.
- The reprint receipt shall identical to the receipt in print process.

#### 5.1.1.5 Function FR-C-001 “Transaction report”

- Transaction report should include this change.

#### 5.1.2 Emails:

##### 5.1.2.1 Automated Daily Report

Email Name	Automated Daily Report
Condition	Email for informing sender by all Governmental services transactions which was performed for previous day
From	<a href="mailto:obiee@e-masary.net">obiee@e-masary.net</a>
To	<a href="mailto:CRM.BackOffice@e-masary.com">CRM.BackOffice@e-masary.com</a>
CC	<a href="mailto:finance@e-masary.com">finance@e-masary.com</a> , <a href="mailto:Business.Development@e-masary.com">Business.Development@e-masary.com</a> , <a href="mailto:Products@e-masary.com">Products@e-masary.com</a>
Subject	<b>Portsaid Governmental services report</b>
Attachment	<a href="#">Daily Report</a>

<b>Body</b>	<p>Dear Valued Masary Partner,</p> <p>Kindly find attached daily transactions.</p> <p>If you have any concerns, please don't hesitate to get back to your account manager or sending e-mail to <a href="mailto:business.development@e-masary.com">business.development@e-masary.com</a>.</p> <p>Best Regards,</p> <p>Masary Reporting System.</p> <p>Please don't reply to this message since it is an auto generated message.</p>
-------------	--

### 5.1.3 Reports:

#### 5.1.3.1 Daily Report:

<b>Name</b>	Daily Report						
<b>Description</b>	This report shall be sent automatically for Governmental services transactions which were performed for previous day						
<b>Report Display</b>	رقم الموبيل	رقم المدفوعة	رقم التاجر	قيمة العملية	تاريخ ووقت العملية	رقم العملية	نوع الخدمة
<b>Access Rights</b>	This report shall be generated and sent from BI to <a href="mailto:CRM.BackOffice@e-masary.com">CRM.BackOffice@e-masary.com</a>						
<b>Constraints</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>This report shall be sent daily at 9 AM.</li> <li>This report shall contain all Governmental services transactions which was performed for previous day.</li> <li>Ex. Daily Report shall send in 2.12.2018 at 9 AM for all Governmental services Transactions with date 1.12.2018 from 00:00 to 23:59</li> <li>قيمة العملية shall be ToBePaid.</li> <li>The description of the mail shall be clarified in section <a href="#">5.1.2.1 "Automated Daily Report"</a></li> </ul>						

### 5.1.4 Technical Requirements:

Below are the parameters which must be created on Database with the same names:

DB Names	Names in Arabic
ServiceAmount	المبلغ المستحق
AppliedFees	تكلفة الخدمة شاملة ضريبة القيمة المضافة
MerchantCommission	عمولتك
ToBePaid	اجمالي المبلغ المطلوب دفعه
TransactionAmount	سيتم خصم من محفظتك
MasaryCommissionwithoutVAT	عمولة مصاري غير شاملة ضريبة القيمة المضافة
CustomerCommission	عمولة العميل شركة اي فاينانس



### 5.1.5 Integration Requirements:

The integration shall online

Technical Requirements																																	
Service Name Arabic: الخدمات الحكومية		Domain Name: required from Sysadmin																															
Service Name English: Governmental services		HTTP/HTTPS: (HTTPS)																															
Service Id: required																																	
Test environment		Production environment																															
URL: http://81.29.100.16:9081/bulkpay/BillPaymentService/wsd/BillPaymentService.wsd		URL:																															
(IP-port) E-finance: 10.60.0.138:9081		(IP-port):																															
Configuration:		Configuration:																															
<table><tr><th>Biller Name</th><th>Biller ID</th><th>Service type</th></tr><tr><td>خدمات محكمة الأسرة نيابات</td><td>77710</td><td>PGW</td></tr><tr><td>خدمات الحالة الشخصية نيابات</td><td>77711</td><td>PGW</td></tr><tr><td>خدمات التموين</td><td>77712</td><td>PGW</td></tr><tr><td>خدمات الإسكان الاجتماعي</td><td>77713</td><td>PGW</td></tr></table>		Biller Name	Biller ID	Service type	خدمات محكمة الأسرة نيابات	77710	PGW	خدمات الحالة الشخصية نيابات	77711	PGW	خدمات التموين	77712	PGW	خدمات الإسكان الاجتماعي	77713	PGW	<table><tr><th>Biller Name</th><th>Biller ID</th><th>Service type</th></tr><tr><td>خدمات محكمة الأسرة نيابات</td><td></td><td></td></tr><tr><td>خدمات الحالة الشخصية نيابات</td><td></td><td></td></tr><tr><td>خدمات التموين</td><td></td><td></td></tr><tr><td>خدمات الإسكان الاجتماعي</td><td></td><td></td></tr></table>		Biller Name	Biller ID	Service type	خدمات محكمة الأسرة نيابات			خدمات الحالة الشخصية نيابات			خدمات التموين			خدمات الإسكان الاجتماعي		
Biller Name	Biller ID	Service type																															
خدمات محكمة الأسرة نيابات	77710	PGW																															
خدمات الحالة الشخصية نيابات	77711	PGW																															
خدمات التموين	77712	PGW																															
خدمات الإسكان الاجتماعي	77713	PGW																															
Biller Name	Biller ID	Service type																															
خدمات محكمة الأسرة نيابات																																	
خدمات الحالة الشخصية نيابات																																	
خدمات التموين																																	
خدمات الإسكان الاجتماعي																																	
Test Data:																																	
<table><tr><td>خدمات محكمة الأسرة نيابات - نيابات</td><td>خدمات الحالة الشخصية - نيابات</td><td>خدمات التوثيق</td><td>خدمات التموين</td></tr><tr><td>19080400000040</td><td>19080400000054</td><td>19080400000046</td><td>19080400000033</td></tr><tr><td>19080400000041</td><td>19080400000055</td><td>19080400000049</td><td>19080400000034</td></tr></table>		خدمات محكمة الأسرة نيابات - نيابات	خدمات الحالة الشخصية - نيابات	خدمات التوثيق	خدمات التموين	19080400000040	19080400000054	19080400000046	19080400000033	19080400000041	19080400000055	19080400000049	19080400000034																				
خدمات محكمة الأسرة نيابات - نيابات	خدمات الحالة الشخصية - نيابات	خدمات التوثيق	خدمات التموين																														
19080400000040	19080400000054	19080400000046	19080400000033																														
19080400000041	19080400000055	19080400000049	19080400000034																														

#### Inquiry request:

```
<EFBPS><SignonRq><ClientDt>2019-06-18T10:00:00</ClientDt><LanguagePref>ar-eg</LanguagePref><SignonProfile><Sender>0018</Sender><Receiver>EPAY</Receiver><MsgCode>RBI NQRQ</MsgCode></SignonProfile></SignonRq><BankSvcRq><RqUID>1567339177452</RqUID><BillInqRq><BankId>1018</BankId><AccessChannel>BTeller</AccessChannel><AccountId><BillingAcct>19080400000033</BillingAcct><BillerId>77712</BillerId></AccountId><ServiceType>PGW</ServiceType><IncPaidBills>false</IncPaidBills></BillInqRq></BankSvcRq></EFBPS>
```

#### Inquiry response:

```
<EFBPS><SignonRq><ClientDt>2019-09-01T13:53:02.514</ClientDt><LanguagePref>ar-eg</LanguagePref><SignonProfile><Sender>EPAY</Sender><Receiver>0018</Receiver><MsgCode>RBI
```

**Commission Request:**

**Commission Response:****Payment Request:****Payment Response:**