

Saudi
Welcome
to Arabia

السعودية
أهلاً
بالعالم

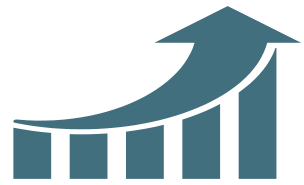
HOTEL REVIEWS

BY :
Rana Alturki
Reem Bin Zeraiban

INTRODUCTION



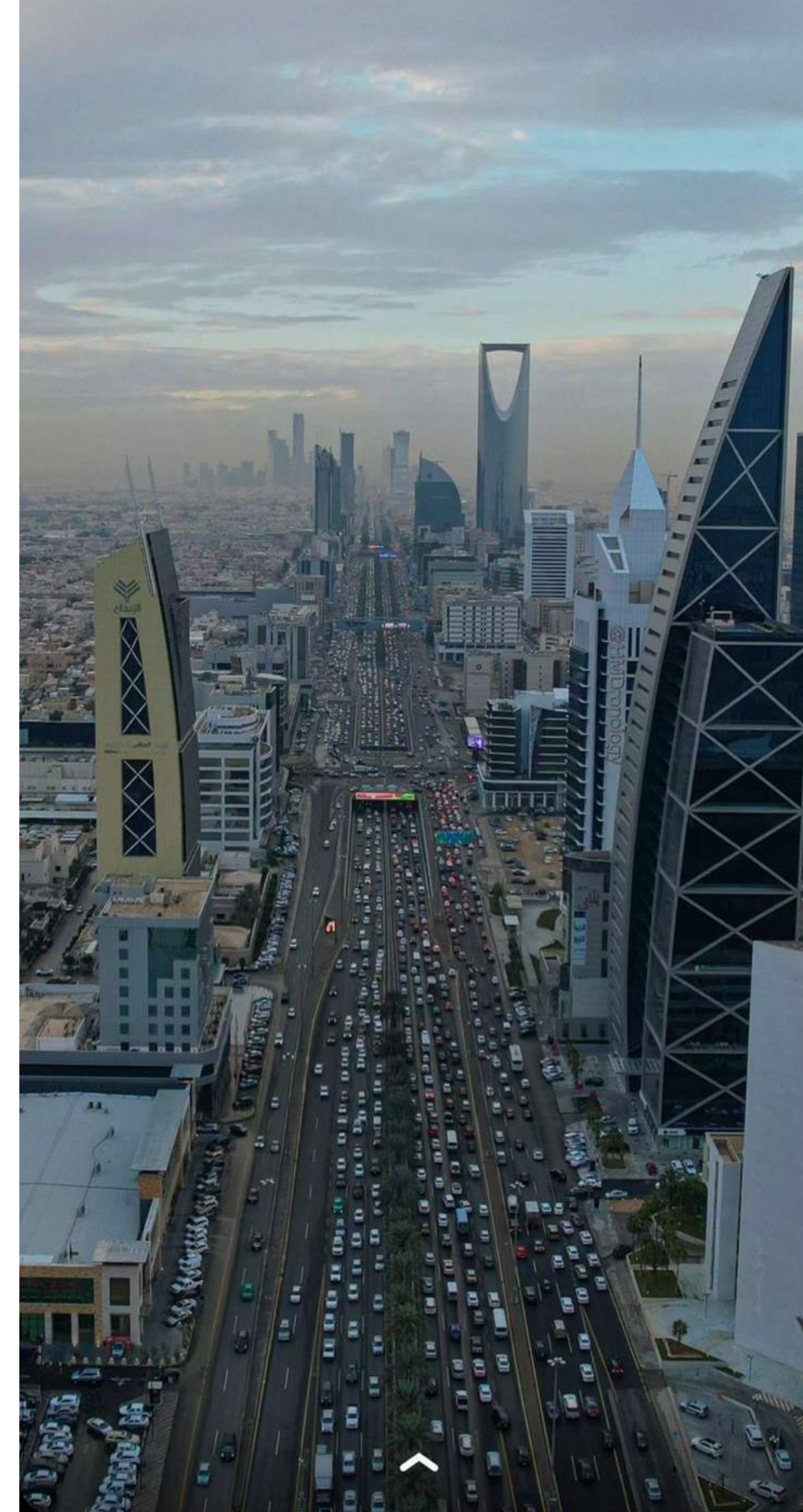
As part of the Vision 2030 initiative, where the Kingdom aims to attract 100 million visitors annually.



Requires a significant increase in the stock of hotel rooms.



The national transformation programs within the framework of developing the tourism sector and national heritage are keen to make the Kingdom a regional and global tourist destination.



OBJECTIVE



Building models for Arabic Natural Language Processing that determine whether a text revision is a positive revision or a negative revision.



This project will help hotels to automatically identify and group text review category to improve their services.

DATA DESCRIPTION

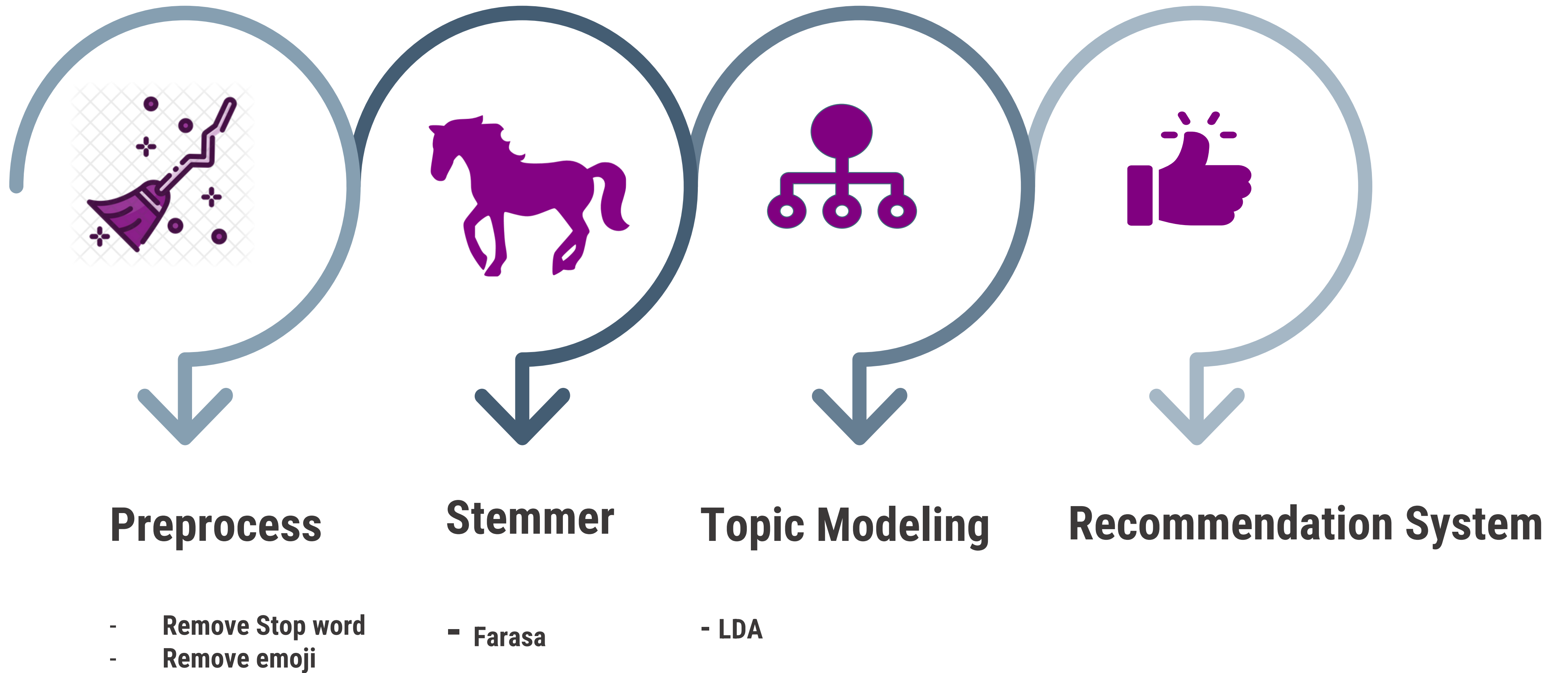
Data Description: The data is obtain form “Analyze the data hotel Reviews ” dataset in Kaggle.



2000 Record 4 Columns

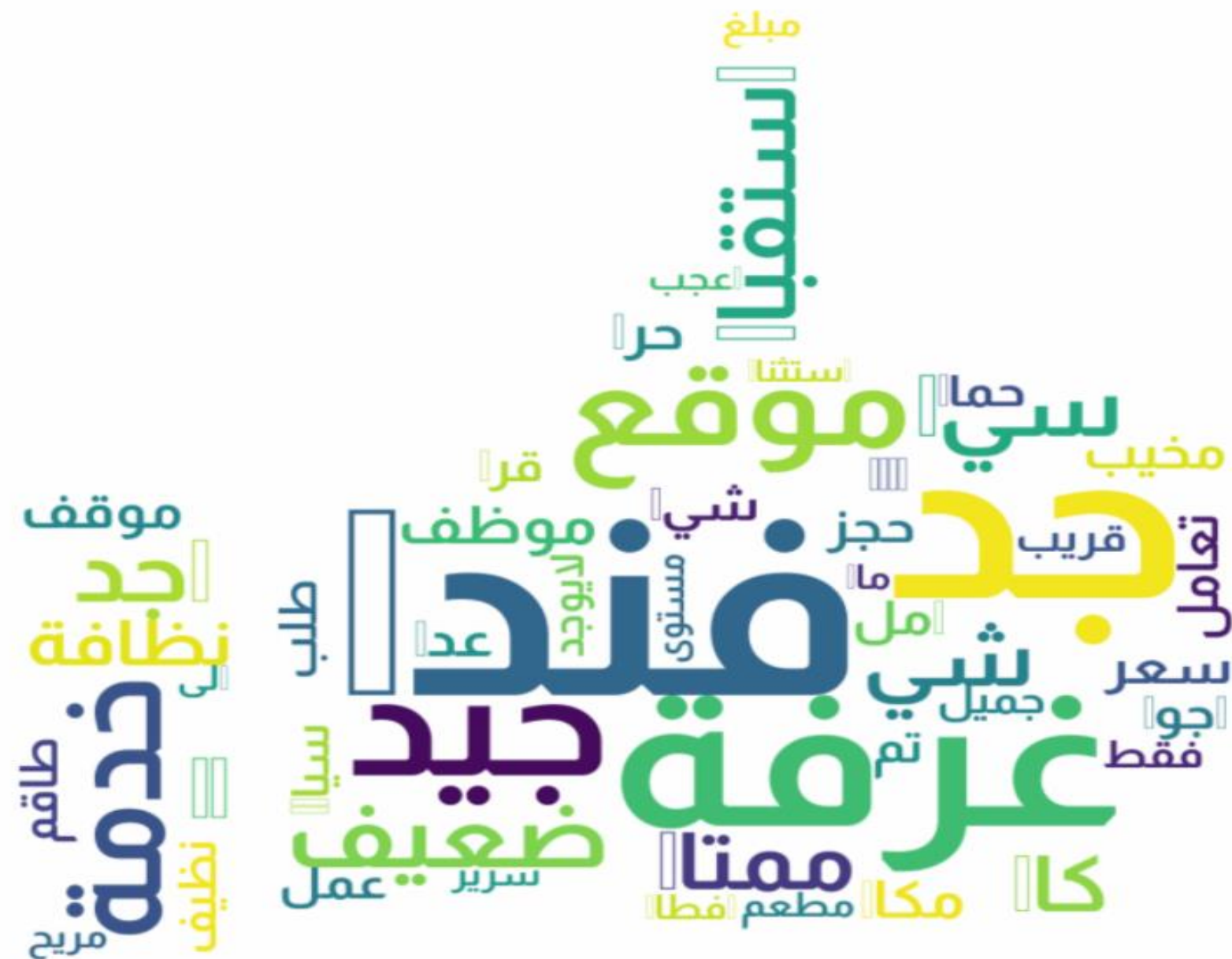


METHODOLOGY



WORD CLOUD

Positive Words



Negatives Word



TOPIC MODELING (LDA)

Topic 0	Service	عدم ، جيد ، استقبال ، موقع ، ضعيف ، جد ، حجز ، موظف ، وجد ، لا يوجد ، ان ، غرفة ، فندق ، سيارة ، موقف
Topic 1	Employee	قرب ، موقع ، عدم ، سيء ، مكان ، خدمة ، وجد ، جيد ، كان ، نظافة ، غرفة ، استقبال ، فندق ، مخيب ، أمل
Topic 2	Order	نظافة ، راحه، فندق ، لا شي ، جيد ، طاقم ، هدوء ، عمل ، نظافة ، موقع ، رائع ، استثناء ، فاي ، واي ، شي
Topic 3	Description	أعجب ، موقع ، كان ، سيء، مطعم ،شي ، لا يوجد ، استقبال ، غرفة ، فندق، طاقم ، مكان ، جد ، ممتاز، خدمة
Topic 4	Reservation	وجود ، موقف ، عدم ، مكان ، سيء ، خدمة ، وجد ، حرم موقع ، نظافة ، جيد ، ضعيف ، غرفة ، فندق ، جد
Topic 5	Parking	ان ، عدم ، شي ، كان أعجب ، طلب، موظف ، خدمة ، جد ، استقبال ، جيد ، سيء ، شيء ، غرفة ، فندق
Topic 6	Location	سعر ، قريب ، كان ، وجد ، موقع ، ممتاز ، استقبال ، خدمة ، موظف ، جيد ، حجز ، ان ، جد ، فندق ، غرفة
Topic 7	Not Satisfied	مكان ، وجد ، جيد ، استثناء ، شي ، تعامل ، خدمة ، موظف سيء ، ضعيف ، موقع ، استقبال ، جد ، فندق ، ممتاز
Topic 8	Satisfied	شي ، لم ، طلب ، وجود ، موظف ، حجز ، عدم ، مبلغ ، استقبال ، جد ، تم ، ان ، غرفة ، كان ، فندق
Topic 9	Comfort	وجد ، استقبال ، سعر ، مكان ، موقع ، نظيف ، جيد ، استحق ، ضعيف ، كان ، نجم ، ان ، غرفة، جد فندق

RECOMMENDATION SYSTEM

SIMILAR HOTEL

The hotel “أداجيو البستان”
most similar hotel is
“العين روتانا”

RECOMMEND

Because the user liked
Hotel اكاس ان للشقق الفندقية
We recommend
أبها كراون للأجنحة الفندقية،
فندق ميلينيوم العقيق المدينة

SIMILAR USE

User 10 it is most similar
user 3



CONCLUSION

Machine Learning to analyze hotel reviews because user liked Hotel

اكاس ان للشقق الفندقية

We recommend

أبها كراون للأجنحة الفندقية

فندق ميلينيوم العقيق المدينة



Thank you