МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВНИЯ И НАУКИ   
ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ  
ГОУ ВПО «Донецкий национальный университет»  
Факультет математики и информационных технологий  
Кафедра прикладной механики и компьютерных технологий

**Отчёт по лабораторной работе №1**

**по дисциплине «Разработка и анализ требований»  
ТЕМА: Информационная система заповедника.**

Подготовил: студент группы 2-И  
Логвиненко Богдан Дмитриевич  
Проверил: ст. преп.  
Кшеминский В.В.

Донецк 2021

**СОДЕРЖАНИЕ**

[РАЗДЕЛ 1. ВВЕДЕНИЕ 6](#_Toc91360968)

[1.1 Цели проекта: 6](#_Toc91360969)

[1.2 Задачи проекта: 6](#_Toc91360970)

[1.3 Области применения: 6](#_Toc91360971)

[1.4 Определения, термины, сокращения: 6](#_Toc91360972)

[1.5 Ссылки 7](#_Toc91360973)

[1.6 Обзор 7](#_Toc91360974)

[РАЗДЕЛ 2. ОБЩЕЕ ОПИСАНИЕ 8](#_Toc91360975)

[2.1 Перспективы продукта(позиционирование) 8](#_Toc91360976)

[2.1.1 Системные интерфейсы 8](#_Toc91360977)

[2.1.2 Пользовательские интерфейсы 8](#_Toc91360978)

[2.1.3 Аппаратные интерфейсы 9](#_Toc91360979)

[2.1.4 Программный интерфейс 9](#_Toc91360980)

[2.1.5 Коммуникационный интерфейс 9](#_Toc91360981)

[2.1.6 Ограничения по памяти 9](#_Toc91360982)

[2.1.7 Операции 9](#_Toc91360983)

[2.1.8 Требования к адаптации 9](#_Toc91360984)

[2.2 Функции продукта 9](#_Toc91360985)

[2.3 Пользовательские характеристики 10](#_Toc91360986)

[2.4 Ограничения 10](#_Toc91360987)

[РАЗДЕЛ 3. ДЕТАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ 11](#_Toc91360988)

[3.1 Детальные функциональные требования для административного модуля 11](#_Toc91360989)

[3.1.1 Изменение информации 11](#_Toc91360990)

[3.1.2 Ответ на письмо пользователя 12](#_Toc91360991)

[3.1.3 Ответ на заявления для посещения заповедника от пользователей 13](#_Toc91360992)

[3.2 Детальные функциональные требования для пользовательского модуля 14](#_Toc91360993)

[3.2.1 Просмотр информации о заповеднике 14](#_Toc91360994)

[3.2.2 Просмотр информации о месторасположении заповедника 14](#_Toc91360995)

[3.2.3 Просмотр информации об истории создания заповедника 15](#_Toc91360996)

[3.2.4 Просмотр информации о флоре и фауне заповедника 15](#_Toc91360997)

[3.2.5 Просмотр фото и видео с заповедника 16](#_Toc91360998)

[3.2.6 Просмотр информации о документах заповедника 16](#_Toc91360999)

[3.2.7 Просмотр информации о маршрутах заповедника 16](#_Toc91361000)

[3.2.8 Просмотр информации о новостях заповедника 17](#_Toc91361001)

[3.2.9 Просмотр информации о правилах посещения заповедника 17](#_Toc91361002)

[3.2.10 Отправка заявления для посещения заповедника 17](#_Toc91361003)

[3.2.11 Просмотр ответов на часто задаваемые вопросы 18](#_Toc91361004)

[3.2.12 Связь с администрацией сайта 19](#_Toc91361005)

[3.3 Детальные нефункциональные требования к сайту. 19](#_Toc91361006)

[3.3.1 Требования к логотипу 19](#_Toc91361007)

[3.3.2 Требования к главному блоку окон 19](#_Toc91361008)

[3.3.3 Требования к окну «О заповеднике» 20](#_Toc91361009)

[3.3.4 Требования к окну «Месторасположение» 20](#_Toc91361010)

[3.3.5 Требования к окну «История создания» 20](#_Toc91361011)

[3.3.6 Требования к окну «Флора и фауна» 21](#_Toc91361012)

[3.3.7 Требования к окну «Документы» 21](#_Toc91361013)

[3.3.8 Требования к окну «Наши маршруты» 21](#_Toc91361014)

[3.3.9 Требования к окну «Новости» 21](#_Toc91361015)

[3.3.10 Требования к окну «Посещение» 22](#_Toc91361016)

[3.3.11 Требования к окну «Правила посещения» 22](#_Toc91361017)

[3.3.12 Требования к окну «Форма для посещения» 22](#_Toc91361018)

[3.3.13 Требования к окну «Контакты» 22](#_Toc91361019)

[3.3.14 Требования к окну «FAQ» 23](#_Toc91361020)

[3.3.15 Требования к блоку администраторских окон 23](#_Toc91361021)

[3.3.16 Требования к окну «Изменить» 23](#_Toc91361022)

[3.3.17 Требования к окну «Письма» 23](#_Toc91361023)

[3.3.18 Требования к окну «Заявления» 24](#_Toc91361024)

[РАЗДЕЛ 4. РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ 25](#_Toc91361025)

[4.1 Руководство для обычного пользователя 25](#_Toc91361026)

[4.1.1 Просмотр информации о заповеднике 25](#_Toc91361027)

[4.1.2 Просмотр информации о месторасположении заповедника 25](#_Toc91361028)

[4.1.3 Просмотр информации об истории создания заповедника 25](#_Toc91361029)

[4.1.4 Просмотр информации о флоре и фауне заповедника 26](#_Toc91361030)

[4.1.5 Просмотр фото и видео с заповедника 26](#_Toc91361031)

[4.1.6 Просмотр информации о документах заповедника 26](#_Toc91361032)

[4.1.7 Просмотр информации о маршрутах заповедника 26](#_Toc91361033)

[4.1.8 Просмотр информации о новостях заповедника 27](#_Toc91361034)

[4.1.9 Просмотр информации о правилах посещения заповедника 27](#_Toc91361035)

[4.1.10 Отправка заявления для посещения заповедника 27](#_Toc91361036)

[4.1.11 Связь с администрацией сайта 28](#_Toc91361037)

[4.1.12 Просмотр ответов на часто задаваемые вопросы 29](#_Toc91361038)

[4.2 Руководство для администратора 29](#_Toc91361039)

[4.2.1 Изменение информации 29](#_Toc91361040)

[4.2.2 Ответ на письмо пользователя 29](#_Toc91361041)

[4.2.3 Ответ на заявления для посещения заповедника от пользователей 30](#_Toc91361042)

# ВВЕДЕНИЕ

## Цели проекта:

Создание сайта для размещения информации о местах, которые можно посетить в заповеднике и правилах.

## Задачи проекта:

* Размещение информации необходимой для посещения заповедника (правила посещения, ограничения, карта заповедника).
* Возможность подать заявление для посещения заповедника через сайт.
* Наличие контактов администрации.
* Наличие фотографий и видео с заповедника.
* Разработать пользовательский интерфейс.
* Разработать администраторский интерфейс.

## Области применения:

Данная ИС может использоваться для просмотра мест доступных для посещения, подачи заявления для посещения заповедника и получения информации о правилах.

## Определения, термины, сокращения:

ИС – информационная система.

IEEE Std. 830-1998 – стандарт спецификаций требований.

SRS - структурированный набор требований к программному обеспечению и его внешним интерфейсам.

JS – javascript, мультипарадигменный язык программирования.

HTML (от англ. HyperText Markup Language — «язык гипертекстовой разметки») — стандартизированный язык разметки документов для просмотра веб-страниц в браузере.

CSS (англ. Cascading Style Sheets «каскадные таблицы стилей») — формальный язык описания внешнего вида документа (веб-страницы), написанного с использованием языка разметки (чаще всего HTML или XHTML).

ОС – операционная система.

ПК – персональный компьютер.

## Ссылки

IEEE Std. 830-1998 – стандарт спецификаций требований.

SRS - Software Requirements Specification – структурированный набор требований к программному обеспечению и его внешним интерфейсам.

## Обзор

В первом разделе приведены цели, задачи и область применения ИС, во втором разделе приведены функциональные, нефункциональные требования, ограничения.

# ОБЩЕЕ ОПИСАНИЕ

Данная ИС должна быть написана на стандартизированном языке разметки (HTML) с использованием языка для описания внешнего вида (CSS) и языка программирования JS.

Основная цель создания ИС является получение информации о правилах посещения заповедника и подача онлайн заявления для посещения заповедника.

## Перспективы продукта(позиционирование)

### Системные интерфейсы

Устройство – ПК.

ОС – Linux, Mac OS, Windows.

Со стороны владельца – выделенный сервер для ИС.

Со стороны пользователя – браузер (Google Chrome, Opera, Mozilla Firefox, Safari, Yandex.Browser, Brave).

### Пользовательские интерфейсы

* Логотип (должен находится слева вверху).
* Информация о заповеднике (месторасположение, история создания, флора и фауна).
* Информация о маршрутах заповедника (находится в центре вверху, правее логотипа).
* Новости заповедника (находится правее информации о маршрутах заповедника).
* Секция для отправки заявления на посещение заповедника вместе с правилами посещения.
* Фото с заповедника.
* Видео.
* Контакты с администрацией заповедника (здесь также должна находится форма для отправки вопросов, жалоб или пожеланий).
* Ответы на часто задаваемые вопросы.

### Аппаратные интерфейсы

* Процессор – с тактовой частотой 2 ГГц или аналогичный.
* Оперативная память – 1 ГБ.
* Видеокарта – со 128 МБ видеопамяти.
* Места на жестком диске – 1 ГБ.

### Программный интерфейс

ОС – Windows XP, 7, 8, 8.1, 10, Linux, Mac Os.

Браузер - Google Chrome, Opera, Mozilla Firefox, Safari, Yandex.Browser, Brave.

### Коммуникационный интерфейс

Доступ в интернет по сетевому протоколу TCP/IP.

### Ограничения по памяти

Оперативной памяти не менее 1ГБ и столько же свободного места на жестком диске.

### Операции

* Просмотр информации о заповеднике.
* Обратная связь с технической поддержкой.
* Возможность подачи заявления для посещения заповедника.
* Добавление данных пользователя, подавшего заявление на посещение заповедника, в базу данных.
* Добавление и изменение информации о заповеднике.

### Требования к адаптации

Достаточно иметь браузер с поддержкой html, CSS, js.

## Функции продукта

Пользователя:

* Просмотр информации о заповеднике, его маршрутах, правилах, месторасположении.
* Подача заявления для посещения заповедника, а также возможность отменить заявление.
* Связь с технической поддержкой и администрацией заповедника.

Администратора:

* Редактирование информации о заповеднике, его маршрутах, правилах, месторасположении.
* Связь с пользователем (ответы на интересующие его вопросы).
* Занесение в базу данных информации пользователя, подавшего заявление для посещения заповедника.
* Добавление фотографий и видео из заповедника.

## Пользовательские характеристики

Пользователь должен владеть навыками уверенного пользователя ПК, а также уметь пользоваться браузером.

## Ограничения

* Работает только версия для ПК.
* Поддерживаются только браузеры Google Chrome, Opera, Mozilla Firefox, Safari, Yandex.Browser, Brave.
* Должна использоваться кодировка UTF-8.
* Для подачи заявления на посещение заповедника пользователь должен быть совершеннолетним.

# ДЕТАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

## Детальные функциональные требования для административного модуля

### Изменение информации

|  |  |
| --- | --- |
| Вариант использования | Редактирование информации, добавление новой информации на сайт. |
| Приоритет | **Важно /** Желательно / Необязательно |
| Триггер | Нажатие кнопки «Изменить» и дальнейший выбор окна. |
| Основной сценарий | 1. Система должна открыть выбранное окно в режиме редактирования. 2. Все поля должны быть редактируемыми, а кнопки «Применить» и «Отмена» должны быть активны. 3. Система должна добавлять запись типа «Изменение информации в лог». Дата и время должны быть равны системной дате и времени. 4. Система должна сохранить изменения после нажатия на кнопку «Применить», а также выйти из режима редактирования. |
| Альтернативный сценарий | 1. В любой момент времени администратор может отменить изменения путем нажатия кнопки «Отмена». Система должна выйти из режима редактирования и не изменять информацию в окна. |
| Сценарий исключительных ситуаций | 1. Система должна генерировать исключение при проблеме с записью в файл лога. |

### Ответ на письмо пользователя

|  |  |
| --- | --- |
| Вариант использования | Ответ на вопросы пользователя, жалобы или пожелания. |
| Приоритет | **Важно /** Желательно / Необязательно |
| Триггер | Нажатие кнопки «Письма». |
| Основной сценарий | 1. Система должна открыть окно «Письма» с вопросами, жалобами, пожеланиями пользователей. 2. В окне должен быть список писем пользователей. 3. Письма должна быть в уменьшенном виде (только поле с почтой и 2-3 строки текстового поля). 4. Письмо должно быть нажимаемым и при нажатии будет разворачиваться полное письмо. 5. Каждое письмо должно содержать активные кнопки «Ответить» (доступно лишь при условии, что пользователь указал свою почту) и «Удалить». 6. При нажатии на кнопку «Ответить» система должна открыть окно «Ответить» содержащее 2 текстовых поля, а также кнопки «Отправить» и «Отмена». Первое поле содержит почту пользователя (должно заполняться автоматически). Второе поле - это текст который получит пользователь. 7. После нажатия кнопки «Отправить» система должна отправить письмо на почту пользователя. 8. Система должна закрыть окно «Ответить». |
| Альтернативный сценарий | 1. Администратор может нажать на кнопку «Удалить» после чего письмо будет удалено. 2. Администратор может нажать на кнопку «Отмена», после чего система закроет окно «Ответить». |
| Сценарий исключительных ситуаций | 1. Система должна генерировать исключение при проблеме с записью в файл лога. |

### Ответ на заявления для посещения заповедника от пользователей

|  |  |
| --- | --- |
| Вариант использования | Одобрение или отклонение заявления. |
| Приоритет | **Важно /** Желательно / Необязательно |
| Триггер | Нажатие кнопки «Заявления». |
| Основной сценарий | 1. Система должна открыть окно «Заявления» с заявлениями пользователей. 2. В окне должен быть список заявлений пользователей. 3. Заявления должны быть в уменьшенном виде (только поле с почтой и 2-3 строки текстового поля). 4. Заявление должно быть нажимаемым и при нажатии заявление должно разворачиваться. 5. Каждое письмо должно содержать активные кнопки «Одобрить» и «Отклонить». 6. При нажатии на кнопку «Одобрить» система должна отправить письмо с сообщением: «Ваше заявление было одобрено!» на почту пользователя. 7. Система должна добавить пользователя в базу данных. 8. При нажатии на кнопку «Отклонить» будет открыто окно «Отклонить» содержащее 2 тестовых поля, а также кнопки «Отправить» и «Отмена». Первое поле содержит почту пользователя (должно заполняться автоматически). Второе поле - это текст который получит пользователь. 9. После нажатия кнопки «Отправить» система должна отправить письмо с сообщением «Ваше заявление было отклонено. + текст администратора» на почту пользователя. 10. Система должна закрыть окно «Отклонить». |
| Альтернативный сценарий | 1. Администратор может нажать на кнопку «Отмена», после чего система закроет окно «Отклонить». |
| Сценарий исключительных ситуаций | 1. Система должна генерировать исключение при проблеме с записью в файл лога. |

## Детальные функциональные требования для пользовательского модуля

### Просмотр информации о заповеднике

|  |  |
| --- | --- |
| Вариант использования | Просмотр общей информации о заповеднике. |
| Приоритет | **Важно /** Желательно / Необязательно |
| Триггер | Нажатие на окно «О заповеднике». |
| Основной сценарий | 1. Система должна открыть окно «О заповеднике» с общей информацией о заповеднике и полем с ссылками на пункты открытого окна. 2. При нажатии на ссылку страница будет прокручена до начала пункта, на который вела ссылка. |

### Просмотр информации о месторасположении заповедника

|  |  |
| --- | --- |
| Вариант использования | Просмотр информации о месторасположении заповедника. |
| Приоритет | **Важно /** Желательно / Необязательно |
| Триггер | Нажатие кнопки «Месторасположение» в окне «О заповеднике». |
| Основной сценарий | 1. Система должна открыть окно «Месторасположение» с информацией об месторасположении заповедника и полем с ссылками на пункты открытого окна. 2. При нажатии на ссылку страница будет прокручена до начала пункта, на который вела ссылка. |

### Просмотр информации об истории создания заповедника

|  |  |
| --- | --- |
| Вариант использования | Просмотр информации об истории создания заповедника. |
| Приоритет | **Важно /** Желательно / Необязательно |
| Триггер | Нажатие кнопки «История создания» в окне «О заповеднике». |
| Основной сценарий | 1. Система должна открыть окно «История создания» с информацией об истории создания заповедника и полем с ссылками на пункты этого окна. 2. При нажатии на ссылку страница будет прокручена до начала пункта, на который вела ссылка. |

### Просмотр информации о флоре и фауне заповедника

|  |  |
| --- | --- |
| Вариант использования | Просмотр информации о флоре и фауне заповедника. |
| Приоритет | **Важно /** Желательно / Необязательно |
| Триггер | Нажатие кнопки «Флора и фауна» в окне «О заповеднике». |
| Основной сценарий | 1. Система должна открыть окно «Флора и фауна» с информацией о флоре и фауне заповедника и полем с ссылками на пункты этого окна. 2. При нажатии на ссылку страница будет прокручена до начала пункта, на который вела ссылка. |

### Просмотр фото и видео с заповедника

|  |  |
| --- | --- |
| Вариант использования | Просмотр информации фото и видео с заповедника. |
| Приоритет | **Важно /** Желательно / Необязательно |
| Триггер | Нажатие кнопки «Фото и видео» в окне «О заповеднике». |
| Основной сценарий | 1. Система должна открыть окно «Фото и видео» с фотографиями и видеозаписями с заповедника. |

### Просмотр информации о документах заповедника

|  |  |
| --- | --- |
| Вариант использования | Просмотр информации о документах заповедника. |
| Приоритет | **Важно /** Желательно / Необязательно |
| Триггер | Нажатие кнопки «Документы» в окне «О заповеднике». |
| Основной сценарий | 1. Система должна открыть окно «Документы» с информацией со списком документов заповедника. 2. При нажатии на документ, будет открыть файл соответствующего документа |

### Просмотр информации о маршрутах заповедника

|  |  |
| --- | --- |
| Вариант использования | Просмотр информации о маршрутах заповедника. |
| Приоритет | **Важно /** Желательно / Необязательно |
| Триггер | Нажатие кнопки «Наши маршруты». |
| Основной сценарий | 1. Система должна открыть окно «Наши маршруты» с информацией о маршрутах заповедника и полем с ссылками на пункты этого окна. 2. При нажатии на ссылку страница будет прокручена до начала пункта, на который вела ссылка. |

### Просмотр информации о новостях заповедника

|  |  |
| --- | --- |
| Вариант использования | Просмотр информации о новостях заповедника. |
| Приоритет | **Важно /** Желательно / Необязательно |
| Триггер | Нажатие кнопки «Новости». |
| Основной сценарий | 1. Система должна открыть окно «Новости» с информацией о новостях заповедника и полем с ссылками на пункты этого окна. 2. При нажатии на ссылку страница будет прокручена до начала пункта, на который вела ссылка. |

### Просмотр информации о правилах посещения заповедника

|  |  |
| --- | --- |
| Вариант использования | Просмотр информации о правилах посещения заповедника. |
| Приоритет | **Важно /** Желательно / Необязательно |
| Триггер | Нажатие кнопки «Правила посещения» в окне «Посетить заповедник». |
| Основной сценарий | 1. Система должна открыть окно «Новости» с информацией о новостях заповедника и полем с ссылками на пункты этого окна. 2. При нажатии на ссылку страница будет прокручена до начала пункта, на который вела ссылка. |

### Отправка заявления для посещения заповедника

|  |  |
| --- | --- |
| Вариант использования | Заполнение формы для посещения заповедника. |
| Приоритет | **Важно /** Желательно / Необязательно |
| Триггер | Нажатие кнопки «Форма для посещения» в окне «Посетить заповедник». |
| Основной сценарий | 1. Система должна открыть окно «Форма для посещения» с обязательными к заполнению текстовыми полями и кнопками «Отправить» и «Отмена». 2. Первое текстовое поле должно содержать информацию о почте пользователя, а второе поле должно содержать текст самого заявления. 3. При нажатии на кнопку «Отправить» (будет недоступна пока оба текстовых полей не будут заполнены), письмо будет отправлено на сайт. 4. Система должна будет закрыть окно «Форма для посещения». |
| Альтернативный сценарий | 1. Пользователь может нажать на кнопку «Отмена», после чего система закроет окно «Форма для посещения». |
| Сценарий исключительных ситуаций | 1. Система должна генерировать исключение при проблеме с записью в файл лога. |

### Просмотр ответов на часто задаваемые вопросы

|  |  |
| --- | --- |
| Вариант использования | Просмотр ответов на часто задаваемые вопросы. |
| Приоритет | **Важно /** Желательно / Необязательно |
| Триггер | Нажатие кнопки «FAQ». |
| Основной сценарий | 1. Система должна открыть окно «FAQ» с ответами на часто задаваемые вопросы и полем с ссылками на пункты этого окна. 2. При нажатии на ссылку страница будет прокручена до начала пункта, на который вела ссылка. |

### Связь с администрацией сайта

|  |  |
| --- | --- |
| Вариант использования | Написание пожеланий или жалоб, вопросов, получение информации о контактных данных с администрацией. |
| Приоритет | **Важно /** Желательно / Необязательно |
| Триггер | Нажатие кнопки «Контакты». |
| Основной сценарий | 1. Система должна открыть окно «Контакты» с информацией о номерах и почте, а также формой для отправки вопросов, жалоб или пожеланий 2. Форма должна содержать 2 текстовых поля, а также кнопку «Отправить». В первое поле должна вписываться информация о почте пользователя. Второе текстовое поле отведено для вопросов, жалоб или пожеланий. 3. При нажатии на кнопку «Отправить» (будет недоступна пока второе текстовое поле не будет заполнено). 4. Система должна будет отправить на сайт. |
| Сценарий исключительных ситуаций | 1. Система должна генерировать исключение при проблеме с записью в файл лога. |

## Детальные нефункциональные требования к сайту.

### Требования к логотипу

Логотип должен располагаться в левом верхнем углу.

### Требования к главному блоку окон

Блок окон с информацией должен находиться сверху, правее от логотипа. Здесь должны находиться окна «О заповеднике», «Наши маршруты», «Новости», «Посещение», «Контакты», «FAQ». Блок должен быть ограничен прямоугольником с округленными углами.

### Требования к окну «О заповеднике»

При наведении на окно «О заповеднике», из этого окна должны выдвигаться вниз еще 5 окон: «Месторасположение», «История создания», «Флора и фауна», «Фото и видео», «Документы».

При нажатии на само окно «О заповеднике» будет открыто это окно, в котором будет находиться поле с текстом с общей информацией о заповеднике. Это поле должно ограничиваться прямоугольником с округленными углами. Эта страница должна быть стартовой.

Слева от текста с информацией находиться блок с ссылками на пункты раздела текста. При нажатии на ссылку страница прокручивается до нужного пункта. Этот блок ограничивается прямоугольником с округленными краями.

### Требования к окну «Месторасположение»

Чтобы открыть окно «Месторасположение» нужно навести на окно «О заповеднике» после чего нужно нажать на окно «Месторасположение».

В этом окне должно находиться поле с текстом с информацией о нахождении заповедника. Это поле должно ограничиваться прямоугольником с округленными углами.

Слева от текста с информацией находиться блок с ссылками на пункты раздела текста. При нажатии на ссылку страница прокручивается до нужного пункта. Этот блок ограничивается прямоугольником с округленными краями.

### Требования к окну «История создания»

Чтобы открыть окно «История создания» нужно навести на окно «О заповеднике» после чего нужно нажать на окно «История создания».

В этом окне должно находиться поле с текстом с информацией об истории создания заповедника. Это поле должно ограничиваться прямоугольником с округленными углами.

Слева от текста с информацией находиться блок с ссылками на пункты раздела текста. При нажатии на ссылку страница прокручивается до нужного пункта. Этот блок ограничивается прямоугольником с округленными краями.

### Требования к окну «Флора и фауна»

Чтобы открыть окно «Флора и фауна» нужно навести на окно «О заповеднике» после чего нужно нажать на окно «Флора и фауна».

В этом окне должно находиться поле с текстом с информацией о растениях и животных находящихся на территории заповедника. Это поле должно ограничиваться прямоугольником с округленными углами.

Слева от текста с информацией находиться блок с ссылками на пункты раздела текста. При нажатии на ссылку страница прокручивается до нужного пункта. Этот блок ограничивается прямоугольником с округленными краями.

### Требования к окну «Документы»

Чтобы открыть окно «Документы» нужно навести на окно «О заповеднике» после чего нужно нажать на окно «Документы».

В этом окне должно находиться поле с текстом со всеми документами заповедника. Названия документов должны быть нажимаемыми и при нажатии должен открываться соответствующий документ. Это поле должно ограничиваться прямоугольником с округленными углами.

### Требования к окну «Наши маршруты»

Чтобы открыть окно «Наши маршруты» нужно навестись на него и нажать.

В этом окне должно находиться поле с текстом с информацией о маршрутах заповедника. Это поле должно ограничиваться прямоугольником с округленными углами.

Слева от текста с информацией находиться блок с ссылками на пункты раздела текста. При нажатии на ссылку страница прокручивается до нужного пункта. Этот блок ограничивается прямоугольником с округленными краями.

### Требования к окну «Новости»

Чтобы открыть окно «Новости» нужно навестись на него и нажать.

В этом окне должно находиться поле с текстом о новостях заповедника. Это поле должно ограничиваться прямоугольником с округленными углами.

Слева от текста с информацией находиться блок с ссылками на пункты раздела текста. При нажатии на ссылку страница прокручивается до нужного пункта. Этот блок ограничивается прямоугольником с округленными краями.

### Требования к окну «Посещение»

При наведении на окно «Посещение» из этого окна должны выдвигаться еще 2 окна: «Правила посещения», «Форма для посещения».

### Требования к окну «Правила посещения»

Чтобы открыть окно «Правила посещения» нужно навестись на окно «Посещение» и нажать на окно «Правила посещения».

В этом окне должно находиться поле с текстом о правилах посещения заповедника. Это поле должно ограничиваться прямоугольником с округленными углами.

Слева от текста с информацией находиться блок с ссылками на пункты раздела текста. При нажатии на ссылку страница прокручивается до нужного пункта. Этот блок ограничивается прямоугольником с округленными краями.

### Требования к окну «Форма для посещения»

Чтобы открыть окно «Правила посещения» нужно навестись на окно «Посещение» и нажать на окно «Правила посещения».

В этом окне должна находиться форма. Эта форма должна ограничиваться прямоугольником. Сверху слева должен быть текст «Почта:» и текстовое поле в которое пишется почта. Ниже должно находится большое текстовое поле в котором пишется текст заявления. В самом низу должна находиться кнопка отправить.

### Требования к окну «Контакты»

Чтобы открыть окно «Контакты» нужно навестись на него и нажать.

В этом окне должны находиться номера и почта администрации.

Ниже должна находиться форма для вопросов, жалоб или пожеланий.

Эта форма должна ограничиваться прямоугольником. Сверху слева должен быть текст «Почта:» и текстовое поле в которое пишется почта. Ниже должно находится большое текстовое поле в котором пишется текст вопроса, жалобы или пожелания. В самом низу должна находиться кнопка Отправить.

### Требования к окну «FAQ»

Чтобы открыть окно «FAQ» нужно навестись на него и нажать.

В этом окне должны находиться ответы на часто задаваемые вопросы.

Слева от текста с информацией находиться блок с ссылками на пункты раздела текста. При нажатии на ссылку страница прокручивается до нужного пункта. Этот блок ограничивается прямоугольником с округленными краями.

### Требования к блоку администраторских окон

Этот блок должен находиться справа от главного блока окон. Он должен представлять собой квадрат с закругленными краями. Внутри должны находиться 3 окна: слева сверху – «Изменить», слева снизу – «Письма», справа снизу – «Заявления».

### Требования к окну «Изменить»

Чтобы начать редактировать любое окно расположенное в главном блоке, необходимо нажать на кнопку «Изменить» и выбрать любое окно.

После начала редактирования текстовые поля обводятся красным, под блоком администраторских окон появляются 2 кнопки: «Применить» и «Отмена».

### Требования к окну «Письма»

Чтобы открыть окно «Письма» нужно навестись на окно «Письма» и нажать на него.

В этом окне находятся письма пользователей. Письмо ограничивается прямоугольником, внутри, вверху слева находится текст «Почта:» с почтой пользователя. Ниже находятся 2-3 строки текстового поля с текстом письма. При нажатии на само письмо оно будет разворачиваться. У каждого письма внизу есть кнопки «Ответить» и «Удалить». Когда нажимается кнопка ответить, тогда открывается окно с формой письма имеющее вид описанный в пункте 3.3.13 с кнопкой «Отмена» рядом с кнопкой «Отправить».

### Требования к окну «Заявления»

Чтобы открыть окно «Заявления» нужно навестись на окно «Заявления» и нажать на него.

В этом окне находятся заявления пользователей. Заявления ограничиваются прямоугольником, внутри, вверху слева находится текст «Почта:» с почтой пользователя. Ниже находятся 2-3 строки текстового поля с текстом заявления. При нажатии на само заявление оно будет разворачиваться. У каждого заявления внизу есть кнопки «Одобрить» и «Отклонить». Когда нажимается кнопка «Отклонить», тогда открывается окно с формой заявления имеющее вид описанный в пункте 3.3.12 с кнопкой «Отмена» рядом с кнопкой «Отправить».

# РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

## Руководство для обычного пользователя

### Просмотр информации о заповеднике

Для того чтобы получить общую информацию о заповеднике необходимо навести и нажать на окно «О заповеднике», которое находится справа от логотипа в блоке с навигацией.

Будет открыта страница «О заповеднике», в центральном прямоугольнике которой будет находиться текст с информацией о заповеднике.

Слева от центрального прямоугольника будет находиться прямоугольник с ссылками. При нажатии на ссылку страница будет прокручена до начала пункта, на который вела ссылка.

### Просмотр информации о месторасположении заповедника

Для того чтобы получить информацию о месторасположении заповедника необходимо навести на окно «О заповеднике», которое находится справа от логотипа в блоке с навигацией и нажать на кнопку «Месторасположение».

Будет открыта страница «Месторасположение», в центральном прямоугольнике которой будет находиться текст с информацией о месторасположении заповедника.

Слева от центрального прямоугольника будет находиться прямоугольник с ссылками. При нажатии на ссылку страница будет прокручена до начала пункта, на который вела ссылка.

### Просмотр информации об истории создания заповедника

Для того чтобы получить информацию об истории создания заповедника необходимо навести на окно «О заповеднике», которое находится справа от логотипа в блоке с навигацией и нажать на кнопку «История создания».

Будет открыта страница «Месторасположение», в центральном прямоугольнике которой будет находиться текст с информацией об истории создания заповедника.

Слева от центрального прямоугольника будет находиться прямоугольник с ссылками. При нажатии на ссылку страница будет прокручена до начала пункта, на который вела ссылка.

### Просмотр информации о флоре и фауне заповедника

Для того чтобы получить информацию о флоре и фауне заповедника необходимо навести на окно «О заповеднике», которое находится справа от логотипа в блоке с навигацией и нажать на кнопку «Флора и фауна».

Будет открыта страница «Флора и фауна», в центральном прямоугольнике которой будет находиться текст с информацией о флоре и фауне заповедника.

Слева от центрального прямоугольника будет находиться прямоугольник с ссылками. При нажатии на ссылку страница будет прокручена до начала пункта, на который вела ссылка.

### Просмотр фото и видео с заповедника

Для того чтобы просмотреть фото и видео с заповедника необходимо навести на окно «О заповеднике», которое находится справа от логотипа в блоке с навигацией и нажать на кнопку «Фото и видео».

Будет открыта страница «Фото и видео», в центральном прямоугольнике которой будут находится фото и видео с заповедника.

### Просмотр информации о документах заповедника

Для того чтобы получить информацию о документах заповедника необходимо навести на окно «О заповеднике», которое находится справа от логотипа в блоке с навигацией и нажать на кнопку «Документы».

Будет открыта страница «Документы», в центральном прямоугольнике которой будет находиться текст с информацией о документах заповедника.

### Просмотр информации о маршрутах заповедника

Для того чтобы получить информацию о маршрутах заповедника необходимо навести и нажать на окно «Наши маршруты», которое находится справа от логотипа в блоке с навигацией.

Будет открыта страница «Наши маршруты», в центральном прямоугольнике которой будет находиться текст с информацией о маршрутах заповедника.

Слева от центрального прямоугольника будет находиться прямоугольник с ссылками. При нажатии на ссылку страница будет прокручена до начала пункта, на который вела ссылка.

### Просмотр информации о новостях заповедника

Для того чтобы получить информацию о маршрутах заповедника необходимо навести и нажать на окно «Новости», которое находится справа от логотипа в блоке с навигацией.

Будет открыта страница «Новости», в центральном прямоугольнике которой будет находиться текст с информацией о новостях заповедника.

Слева от центрального прямоугольника будет находиться прямоугольник с ссылками. При нажатии на ссылку страница будет прокручена до начала пункта, на который вела ссылка.

### Просмотр информации о правилах посещения заповедника

Для того чтобы получить информацию о правилах посещения заповедника необходимо навести на окно «Посетить заповедник», которое находится справа от логотипа в блоке с навигацией и нажать на кнопку «Правила посещения».

Будет открыта страница «Правила посещения», в центральном прямоугольнике которой будет находиться текст с информацией о правилах посещения заповедника.

Слева от центрального прямоугольника будет находиться прямоугольник с ссылками. При нажатии на ссылку страница будет прокручена до начала пункта, на который вела ссылка.

### Отправка заявления для посещения заповедника

Для того чтобы заполнить форму для посещения заповедника необходимо навести на окно «Посетить заповедник», которое находится справа от логотипа в блоке с навигацией и нажать на кнопку «Форма для посещения».

Будет открыта страница «Форма для посещения», на которой будет находится форма. Сверху слева на форме должен быть текст «Почта:» и текстовое поле в которое пользователь должен внести данные своей почты.

Ниже будет находится текстовое поле в которое нужно писать текст заявления.

После того как пользователь ввел данные своей почты и заполнил текст заявления, необходимо нажать на кнопку «Отправить», которая будет находится ниже основного текстового поля, после чего заявление будет отправлено.

### Связь с администрацией сайта

Чтобы написать пожелание или жалобу, задать вопрос, получить информацию о контактных данных с администрацией необходимо навести и нажать на окно «Контакты», которое находится справа от логотипа в блоке с навигацией.

Будет открыта страница «Контакты» на которой будет находится информация о номерах и почте администрации, а ниже будет находится форма для отправки вопросов, жалоб или пожеланий.

Сверху слева на форме должен быть текст «Почта:» и текстовое поле в которое пользователь должен внести данные своей почты.

Ниже будет находится текстовое поле в которое нужно писать свой вопрос, жалобу или пожелание.

После того как пользователь ввел данные своей почты и заполнил текст заявления, необходимо нажать на кнопку «Отправить», которая будет находится ниже основного текстового поля, после чего вопрос, жалоба или пожелание будет отправлено.

### Просмотр ответов на часто задаваемые вопросы

Для того чтобы просмотреть ответы на часто задаваемые вопросы. необходимо навести и нажать на окно «FAQ», которое находится справа от логотипа в блоке с навигацией.

Будет открыта страница «FAQ», в центральном прямоугольнике которой будет находиться текст с ответами на часто задаваемые вопросы.

Слева от центрального прямоугольника будет находиться прямоугольник с ссылками. При нажатии на ссылку страница будет прокручена до начала пункта, на который вела ссылка.

## Руководство для администратора

### Изменение информации

Для того чтобы отредактировать или добавить информацию на сайт необходимо нажать на кнопку «Изменить», которая находится в блоке администраторских окон справа, находящийся справа от блока с навигацией по сайту, далее нужно выбрать окно которое будет редактироваться, нажав на него.

После этого можно будет редактировать содержание страницы. Если необходимо сохранить изменения нужно нажать на кнопку «Применить», которая будет находится под блоком администраторских окон. Если нужно отменить изменения необходимо нажать на кнопку «Отмена», которая будет находится там же.

### Ответ на письмо пользователя

Для того чтобы ответить на письмо пользователя с вопросом, жалобой или пожеланием необходимо на нажать на кнопку «Письма», которая находится в блоке администраторских окон справа, находящийся справа от блока с навигацией по сайту.

Будет открыта страница с письмами пользователей. Письма будут в уменьшенном виде (будут видны несколько строк), если нажать на письмо оно будет развернуто.

Для того чтобы ответить на письмо пользователя необходимо нажать на кнопку «Ответить» внизу письма. Будет открыто окно «Ответить». Нужно заполнить большое текстовое поле. Для отправки письма нужно нажать на кнопку «Отправить» внизу окна «Ответить». Если нужно закрыть окно «Ответить» нужно нажать на кнопку «Отмена».

Чтобы удалить письмо нужно нажать на кнопку «Удалить», которая находится рядом с кнопкой «Ответить».

### Ответ на заявления для посещения заповедника от пользователей

Для того чтобы ответить на заявление пользователя необходимо на нажать на кнопку «Письма», которая находится в блоке администраторских окон справа, находящийся справа от блока с навигацией по сайту.

Будет открыта страница с заявлениями пользователей. Заявления будут в уменьшенном виде (будут видны несколько строк), если нажать на заявление оно будет развернуто.

Для того чтобы одобрить заявление пользователя нужно нажать на кнопку «Одобрить», которая находится внизу заявления.

Чтобы отклонить заявление нужно нажать на кнопку «Отклонить» рядом с кнопкой «Одобрить». Будет открыто окно «Отклонить». Нужно заполнить большое текстовое. Для отправки письма нужно нажать на кнопку «Отправить» внизу окна «Ответить». Если нужно закрыть окно «Ответить» нужно нажать на кнопку «Отмена».