

PROGETTO: BUILD AN INVOICING SYSTEM

Team 14: Anna Giovanelli, Gionni Reffo

1. Assignment

La richiesta fornita è titolata “Build an invoicing system” cioè costruire un sistema di fatturazione.

Le indicazioni fornite sono:

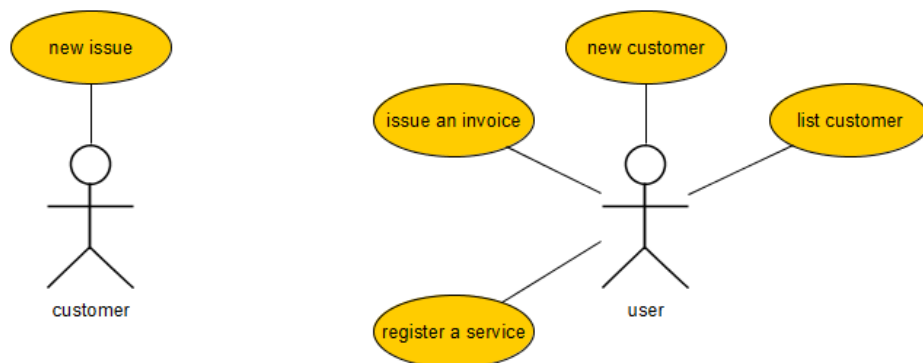
- We have clients
- We have a tariff and we bill clients by the hour
- Every once in a while we bill the unbilled hours to a client with an invoice
- The invoice
 - is relative to a specific client
 - lists the hours we are billing to the client
 - specifies how much we are billing in total

2. Use Case Diagram

Tra le possibilità che potrebbero essere previste nel sistema di fatturazione, rappresentiamo qui sotto le funzioni che andremo ad implementare.

Gli utenti del sistema sono:

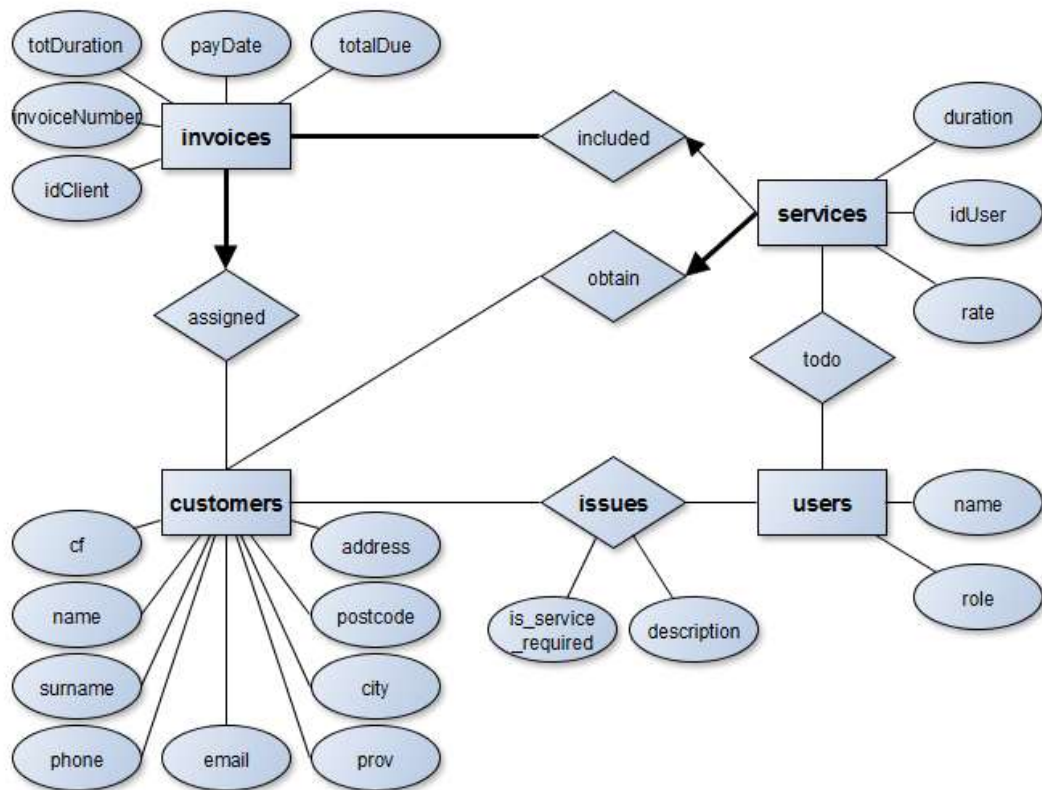
- i clienti;
- gli operatori dell'azienda.



3. Entity Relationship Diagram

Il sistema prevede cinque entità:

- Customers (clienti)
- Issues (richieste d'assistenza)
- Services (servizi forniti)
- Invoices (fatture emesse)
- Users (utenti del sistema)



4. User story list

Ecco un elenco di alcune possibili “User story” riguardanti aspetti funzionali del sistema.

ID	User story
1	Come Cliente vorrei compilare una richiesta di assistenza così da ricevere aiuto da un'utente
2	Come Utente vorrei poter inserire un nuovo cliente
3	Come Utente vorrei poter registrare un servizio per il cliente
4	Come Utente vorrei emettere la fattura al cliente
5	Come Utente vorrei poter vedere la lista dei clienti per cognome

Naturalmente ci possono essere anche altre richieste funzionali e non funzionali, come la possibilità di uso tramite vari tipi di browser, il backup, la sicurezza, la privacy,

5. User story details

User story 1	Originator: TEAM 14	Who has it in charge	<undefined>
Description	Come Cliente vorrei compilare una richiesta di assistenza così da ricevere aiuto da un'utente		
Acceptance Criterias	<ul style="list-style-type: none"> - Verificare che dalla pagina di inserimento “issue” si possa inserire una descrizione associata a un cliente - Verificare che lasciando vuoto il campo descrizione si ottenga in messaggio d'errore 		
Estimated size¹	Low	Priority	High
Classification²	F = Functional		

User story 2	Originator: TEAM 14	Who has it in charge	<undefined>
Description	Come Utente vorrei poter inserire un nuovo cliente		
Acceptance Criterias	<ul style="list-style-type: none"> - Verificare che dalla pagina di inserimento “customer”, dopo aver inserito i dati del cliente, si possa salvare il cliente - Verificare che se manca il cognome del cliente si ottenga un messaggio d'errore 		

¹ Valutazione dello sforzo indicativo, utile nella negoziazione iniziale.

² Classificazione FURPS (F = Functional, U = Usability, R = Reliability, P = Performance, S = Support).

Estimated size	Medium	Priority	High
Classification	F = Functional		

User story 3	Originator: TEAM 14	Who has it in charge	<undefined>
Description	Come Utente vorrei poter registrare un servizio per il cliente		
Acceptance Criterias	<ul style="list-style-type: none"> - Verificare che dalla pagina di registrazione del servizio si possa identificare il cliente, la tariffa e si possa avviare il timer. - Verificare che si possa fermare il timer. - Verificare che non si possa salvare un servizio senza aver compilato i campi. - Verificare che si possa salvare un servizio ottenendo un messaggio di conferma. 		
Estimated size	High	Priority	High
Classification	F = Functional		

User story 4	Originator: TEAM 14	Who has it in charge	<undefined>
Description	Come Utente vorrei emettere la fattura al cliente		
Acceptance Criterias	<ul style="list-style-type: none"> - Verificare che dalla pagina di emissione fattura si possa associare un cliente e ottenere l'elenco di tutti i servizi eseguiti e non ancora fatturati. - Verificare che sia possibile salvare la fattura ottenendo un messaggio di conferma. 		
Estimated size	High	Priority	High
Classification	F = Functional		

User story 5	Originator: TEAM 14	Who has it in charge	<undefined>
Description	Come Utente vorrei poter vedere la lista dei clienti per cognome		
Acceptance Criterias	<ul style="list-style-type: none"> - Verificare che dalla pagina di elenco clienti sia possibile filtrare quelli il cui cognome contenga una stringa 		
Estimated size	High	Priority	High
Classification	F = Functional		