

# PROGETTO: BUILD AN INVOICING SYSTEM

Team 14: Anna Giovanelli, Gionni Reffo

## 1. Assignment

La richiesta fornita è titolata “Build an invoicing system” cioè costruire un sistema di fatturazione.

Le indicazioni fornite sono:

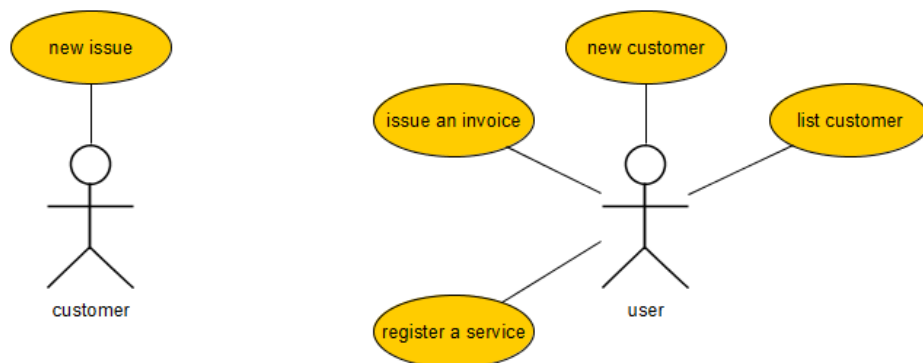
- We have clients
- We have a tariff and we bill clients by the hour
- Every once in a while we bill the unbilled hours to a client with an invoice
- The invoice
  - is relative to a specific client
  - lists the hours we are billing to the client
  - specifies how much we are billing in total

## 2. Use Case Diagram

Tra le possibilità che potrebbero essere previste nel sistema di fatturazione, rappresentiamo qui sotto le funzioni che andremo ad implementare.

Gli utenti del sistema sono:

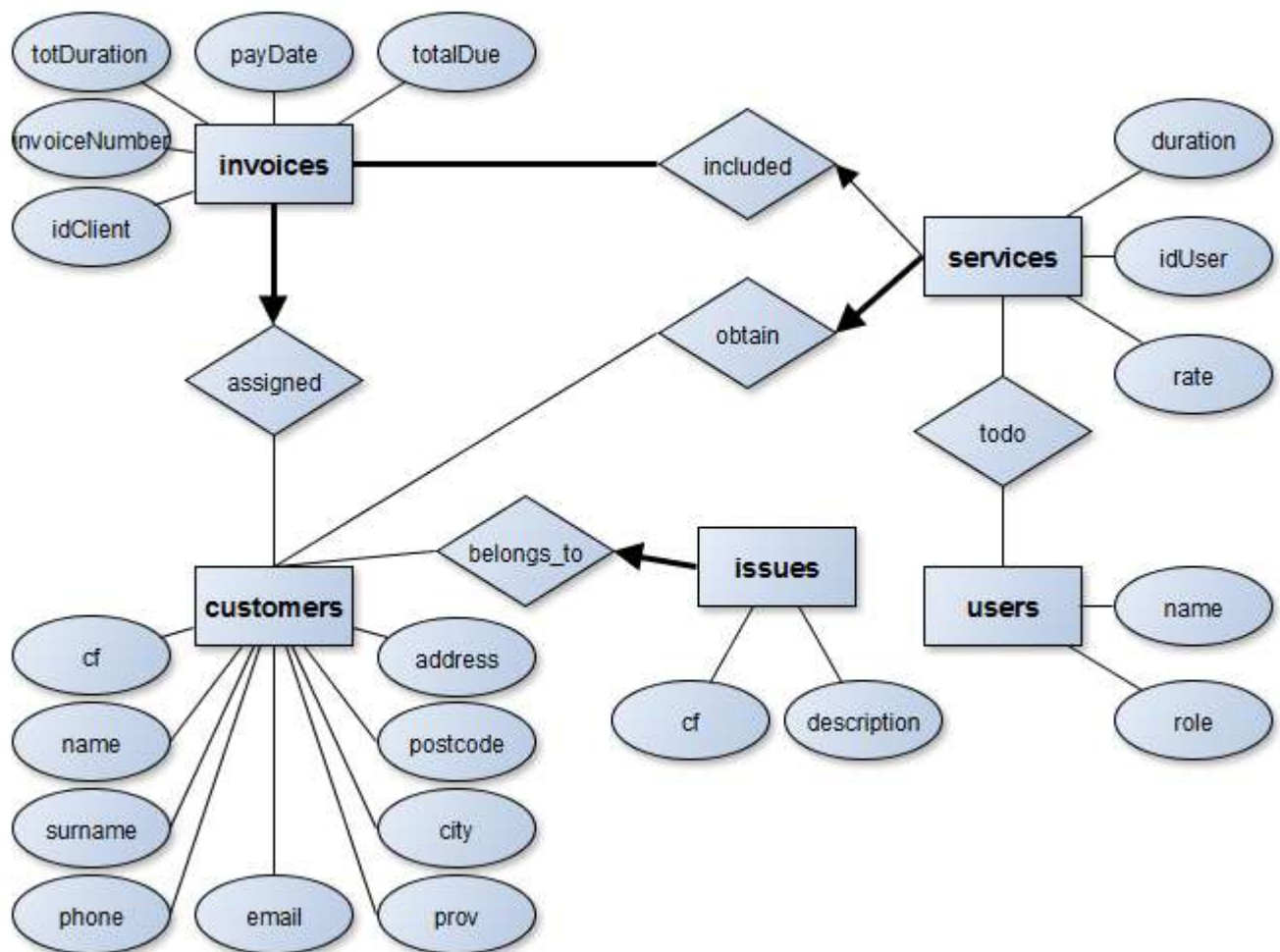
- i clienti;
- gli operatori dell'azienda.



### 3. Entity Relationship Diagram

Il sistema prevede cinque entità:

- Customers (clienti)
- Issues (richieste d'assistenza)
- Services (servizi forniti)
- Invoices (fatture emesse)
- Users (utenti del sistema)



#### 4. User story list

Ecco un elenco di alcune possibili “User story” riguardanti aspetti funzionali del sistema.

ID	User story
1	Come <b>Cliente</b> vorrei compilare una richiesta di assistenza così da ricevere aiuto da un'utente
2	Come <b>Utente</b> vorrei poter inserire un nuovo cliente
3	Come <b>Utente</b> vorrei poter registrare un servizio per il cliente
4	Come <b>Utente</b> vorrei emettere la fattura al cliente
5	Come <b>Utente</b> vorrei poter vedere la lista dei clienti per cognome

Naturalmente ci possono essere anche altre richieste funzionali e non funzionali, come la possibilità di uso tramite vari tipi di browser, il backup, la sicurezza, la privacy, ....

#### 5. User story details

User story 1	Originator: TEAM 14	Who has it in charge	<undefined>
<b>Description</b>	Come <b>Cliente</b> vorrei compilare una richiesta di assistenza così da ricevere aiuto da un'utente		
<b>Acceptance Criterias</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Verificare che dalla pagina di inserimento “issue” si possa inserire una descrizione associata a un cliente</li> <li>- Verificare che lasciando vuoto il campo descrizione si ottenga in messaggio d'errore</li> </ul>		
<b>Estimated size<sup>1</sup></b>	Low	<b>Priority</b>	High
<b>Classification<sup>2</sup></b>	F = Functional		

User story 2	Originator: TEAM 14	Who has it in charge	<undefined>
<b>Description</b>	Come <b>Utente</b> vorrei poter inserire un nuovo cliente		
<b>Acceptance Criterias</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Verificare che dalla pagina di inserimento “customer”, dopo aver inserito i dati del cliente, si possa salvare il cliente</li> <li>- Verificare che se manca il cognome del cliente si ottenga un messaggio d'errore</li> </ul>		

<sup>1</sup> Valutazione dello sforzo indicativo, utile nella negoziazione iniziale.

<sup>2</sup> Classificazione FURPS (F = Functional, U = Usability, R = Reliability, P = Performance, S = Support).

<b>Estimated size</b>	Medium	<b>Priority</b>	High
<b>Classification</b>	F = Functional		

<b>User story 3</b>	<b>Originator: TEAM 14</b>	<b>Who has it in charge</b>	<undefined>
<b>Description</b>	Come <b>Utente</b> vorrei poter registrare un servizio per il cliente		
<b>Acceptance Criterias</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Verificare che dalla pagina di registrazione del servizio si possa identificare il cliente, la tariffa e si possa avviare il timer.</li> <li>- Verificare che si possa fermare il timer.</li> <li>- Verificare che non si possa salvare un servizio senza aver compilato i campi.</li> <li>- Verificare che si possa salvare un servizio ottenendo un messaggio di conferma.</li> </ul>		
<b>Estimated size</b>	High	<b>Priority</b>	High
<b>Classification</b>	F = Functional		

<b>User story 4</b>	<b>Originator: TEAM 14</b>	<b>Who has it in charge</b>	<undefined>
<b>Description</b>	Come <b>Utente</b> vorrei emettere la fattura al cliente		
<b>Acceptance Criterias</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Verificare che dalla pagina di emissione fattura si possa associare un cliente e ottenere l'elenco di tutti i servizi eseguiti e non ancora fatturati.</li> <li>- Verificare che sia possibile salvare la fattura ottenendo un messaggio di conferma.</li> </ul>		
<b>Estimated size</b>	High	<b>Priority</b>	High
<b>Classification</b>	F = Functional		

<b>User story 5</b>	<b>Originator: TEAM 14</b>	<b>Who has it in charge</b>	<undefined>
<b>Description</b>	Come <b>Utente</b> vorrei poter vedere la lista dei clienti per cognome		
<b>Acceptance Criterias</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Verificare che dalla pagina di elenco clienti sia possibile filtrare quelli il cui cognome contenga una stringa</li> </ul>		
<b>Estimated size</b>	High	<b>Priority</b>	High
<b>Classification</b>	F = Functional		