



## Kvalitetsstandard for nødopkald

Indhold	Uddybninger
<b>Lovgrundlag</b>	Lov om social service § 112.  Der er tale om støtte til hjælpemidler til personer med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, når hjælpemidlet i væsentlig grad kan afhjælpe de varige følger af den nedsatte funktionsevne eller i væsentlig grad kan lette den daglige tilværelse i hjemmet.
<b>Ydelsens art</b>	Vurdering og afgørelse med henblik på at gøre borgeren i stand til at tilkalde hjælp i nødsituationer, hvor liv eller førlighed er i fare.
<b>Ydelsens formål</b>	At kunne tilkalde hjælp i nødsituationer, primært ved fald.
<b>Ydelsens indhold</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Nødopkald ved nødkaldeapparat og sender</li><li>- Nødopkald ved egen mobiltelefon (akutnr.)</li><li>- Nøgleboks</li><li>- Eventuel oprettelse af fastnetforbindelse</li></ul>
<b>Ydelsen indeholder ikke</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Abonnement på fastnet- eller mobiltelefon</li><li>- Nøgle til nøgleboks</li><li>- Driftsudgifter</li><li>- Mobiltelefon, oprettelse og instruktion</li><li>- Man kan ikke benytte nødopkaldet i forbindelse med praktiske løsninger i hverdagen</li></ul>
<b>Ydelsens modtagere</b>	<p>Borgere med flere dokumenterede faldepisoder. Eksempelvis er der tale om borgere med:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Udtalt faldrisiko, hvor personen ikke selv kan rejse sig</li><li>- KOL hvor der opstår pludselige anfald af lufthunger, kvælningssymptomer e.lign.</li><li>- Hjertelidelser med akutte anfald</li><li>- Andre med akut behov for tilkald af hjælp i nødsituationer</li></ul> <p>Hvor borger er berettiget nødopkald og kan anvende en mobiltelefon, bevilges akutnr. og nøgleboks. Kan borger ikke benytte mobiltelefon eller på anden måde kalde hjælp, bevilges nødkaldeapparat, sender og nøgleboks.</p> <p>Borger skal kunne forstå at anvende nødopkaldet i rette situationer, dvs. kun i nødsituationer.</p> <p>Som udgangspunkt er borger ikke berettiget nødopkald, hvis:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• borger er visiteret personlig hjælp jævnt fordelt over dagen</li><li>• ægtefælle eller andre i hjemmet, kan forestå hjælpen eller tilkalde hjælp, evt. ved brug af bevilget nødopkald ved akutnr.</li><li>• borger alene føler sig utryg</li></ul> <p>Borger skal kunne forstå og anvende nødopkaldet i henhold til ydelsens retningslinjer.</p>



Indhold	Uddybninger
<b>Ydelsens omfang</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Bevilling af tilladelse til nødopkald og udlevering af akutnummer eller bevilling af opsætning af nødkaldeapparat og sender til at bære om halsen.</li><li>- Nøgleboks og opsætning</li><li>- Eventuel bevilling af særligt tilpasset sender</li><li>- Instruktion i korrekt brug af nødkaldeapparat</li><li>- Kørsel 2 (ordinær kørsel), i særlige tilfælde kørsel 1, hvor Falck tilkaldes straks. Lægelig dokumentation skal foreligge</li></ul>
<b>Leverandør</b>	Frederikssund Kommune
<b>Leverancesikkerhed – iværksættelse</b>	Efter henvendelse foreligger der en afgørelse indenfor 1 uge. Såfremt denne frist ikke kan overholdes, skal borger have skriftlig besked om hvornår der så kan forventes en afgørelse. Ansøgning om nødkald betragtes som akutsag.
<b>Kompetencekrav til udførelsen</b>	Visitor med viden om sagsbehandling og tilhørende lovgivning.
<b>Kvalitets- driftsmål</b>	At borgeren får mulighed for at kalde hjælp og efterfølgende få den relevante hjælp.
<b>Opfølgning</b>	Benyttes nødkaldet ikke i henhold til afgørelsen kan ydelsen revurderes.  Opfølgning eller revurdering vil ske ved funktionsændring.
<b>Ydelsens pris</b>	Nøgleboks og eventuelt nødkaldeapparat og sender udlånes af Frederikssund Kommune.
<b>Anke- og klagemuligheder</b>	Der kan klages over afgørelsen indenfor 4 uger. Sagen revurderes og fastholdes afslaget indbringes sagen for Ankestyrelsen, jf. kapitel 10 i Retssikkerhedsloven.

Godkendt af kommunalbestyrelsen december 2011