

## 作业

场景一：假定你是公司当前项目的需求工程师。该项目的主要目的是更换一家大公司的培训部当前的培训系统。传统的培训是由一名培训教师带领新员工的方式，而目前是希望采用在线方式完成培训。网上已有一些职业发展课程供员工根据自己的兴趣自由选择，其他课程采用传统的方式进行，但适当补充一些需计算机支持的交互活动。课程注册与付款系统将被更新，以提高工作效率。课程所需的全部费用由雇员所在部门承担。

针对以上场景回答下列问题：选择你认为合适的选项，并简述理由。

1. (3分) 下面那条论据为采用基于观察的需求抽取方法提供了最有力的支持？

- (A) 直接一对一的用户交互有利于建立持续的对话联系，充分讨论系统工作模式
- (B) 观察法不仅有利于了解正常的工作流程，也可能发现非正常场景
- (C) 观察法是传统的需求搜集方法，你所在的公司有运用该方法的经验
- (D) 观察法使得观察者和主体之间实时实地进行交流，更为高效

答：\_\_\_\_\_。

理由是：

2. (3分) 如果你的职责是项目的需求分析师，则下述哪项工作不属于你的职责范围？

- (A) 在与用户一起工作的时候，分析师观察用户的工作活动，并询问他们所作的各项活动，以及为什么要做这件事。
- (B) 需求分析师对从用户处搜集到的信息进行分析，以更好理解工作的性质。
- (C) 需求分析师作为领域专家，担任用户和开发人员之间的联络人。
- (D) 需求分析师发明一种新的工作模式，以提高用户的日常工作效率。

答：\_\_\_\_\_。

理由是：

3. (3分) 完成上述工作后，你现在新承接的是为一个大学的现有课程注册和付费系统增强功能，并且领导你的项目小组进行需求获取。由于你是新毕业生，对问题领域非常了解，所以分给你作需求的时间也相对较短。在这种条件下撰写需求规格说明，最可能发生下面的那种情况？

- (A) 你对相关概念的理解和当前问题领域中概念的正确含义之间出现了一定的偏差，因此需要返工。
- (B) 需求获取过程所节省的时间又在需求验证时用掉了，发现了更多的错误。
- (C) 需求规格说明的时间得到了节省，因为你无需再向客户进行跟踪提问。
- (D) 你对相关概念的理解和当前问题领域中概念的正确含义没有偏差，需求规格说明的质量极高。

答：\_\_\_\_\_。

理由是：

# 用户故事作业

根据用户故事描述“作为一个购书者，我可以取消我的订单。”，要求：列出该故事可能交谈的一系列细节问题；

- 列出全部的确认测试项；

- 将该故事分解成更小的故事；

下面的用户故事存在什么问题？

- 所有绘图和图表将用第三方类库完成；

- 作为一个绘图者，我可以撤销任何以前执行的操作；

- 作为申请者，我可以从下拉列表框里选择自己的国籍；

- 如果用户没有保存文档，系统将提示用户进行保存；

- 软件将在12月30日发布；

## 作业

以下为邮购公司客户定单处理软件的问题描述：

我们在为一家邮购公司开发订单处理软件，该公司从供应商那里购买产品，销售给客户。这家公司每年发布两次产品目录，并将其邮递给客户和其他感兴趣的人。  
客户以提交商品列表并向邮购公司付费的方式购买商品。  
邮购公司填写帐单，并委托货运公司把商品运送到客户的地址。  
订单处理软件记录从收到订单直到商品被运送给客户的整个过程。  
邮购公司将提供快捷的服务，以最快、最有效的方法来运送客户订购的产品。  
客户可以退货，要求重新进货，但有时要付费。

1) 找出邮购公司客户定单处理应用中的参与者：

2) 在这个邮购公司客户定单处理应用中寻找用例，并画出用例图。

3) 将以下订购货物用例的文字描述补充完整：

UC01: \_\_\_\_\_

前置条件: \_\_\_\_\_

事件流:

1. 当客户选择订购货物时，用例开始。
2. \_\_\_\_\_输入想要购买的商品代码。
3. \_\_\_\_\_逐项列出产品描述和价格，并在客户订单中增加一条产品记录。
4. \_\_\_\_\_保存已经订购的产品清单。
5. \_\_\_\_\_输入信用卡支付信息。
6. \_\_\_\_\_选择提交“Submit”。
7. \_\_\_\_\_检验输入的信息，
  - a. 如果提交的信息正确，保存订单，向\_\_\_\_\_转发支付信息。
  - b. 如果客户提交的信息不正确，\_\_\_\_\_。
8. 当支付确认后，订单就被标记上已确认，同时返回给客户一个订单 ID，用例结束。
  - a. 如果支付没有被确认，系统提示客户改正支付信息或取消。
  - b. 如果客户选择修改信息，就回到第\_\_\_\_步；
  - c. 如果选择取消，用例结束。

后置条件: \_\_\_\_\_