## LAPORAN WEB KOPI SENJA



### Dosen Pengampu:

Ari Kurniawan, S.Kom., M.T

# Disusun Oleh Kelompok 9 2023E:

Umar Faruq (23091397163)

Regha Rahmadian Bintang (23091397149)

Pingky Dwi Safitri (23091397172)

# PROGRAM D4 MANAJEMEN INFORMATIKA FAKULTAS VOKASI UNIVERSITAS NEGERI SURABAYA 2024

#### **BABI**

#### **PENDAHULUAN**

#### 1. Latar Belakang

Dalam era digital saat ini, teknologi informasi telah menjadi elemen penting dalam mendukung berbagai sektor, termasuk bisnis dan usaha mikro, kecil, dan menengah (UMKM). Salah satu sektor yang terus berkembang adalah industri kopi, yang memiliki daya tarik luas di kalangan masyarakat, khususnya generasi muda. Kopi Senja adalah sebuah usaha berbasis kopi yang memiliki visi untuk menghadirkan cita rasa kopi khas Indonesia kepada pelanggan. Seiring dengan meningkatnya kebutuhan akan layanan digital, kehadiran sebuah website yang representatif menjadi langkah strategis dalam menjangkau pasar yang lebih luas serta memberikan pengalaman pelanggan yang lebih baik. Website Kopi Senja dirancang sebagai platform informasi dan interaksi bagi pelanggan. Selain menampilkan menu dan informasi terkait produk, website ini juga menyediakan fitur pemesanan online untuk meningkatkan kemudahan akses layanan. Melalui pendekatan desain yang modern dan ramah pengguna, website ini diharapkan dapat meningkatkan daya saing usaha serta mendukung branding **Kopi Senja** sebagai merek kopi lokal yang inovatif. Laporan ini akan membahas secara rinci proses perancangan dan pengembangan website "Kopi Senja", meliputi analisis kebutuhan, desain, implementasi, serta evaluasi kinerja website. Diharapkan laporan ini dapat menjadi referensi dalam mengukur efektivitas website sebagai salah satu alat pemasaran digital yang strategis.

#### 1.1 Tujuan Pembuatan Website

Pembuatan website "Kopi Senja" memiliki beberapa tujuan utama, yaitu:

- 1. Meningkatkan Aksesibilitas Usaha
- 2. Memperluas Jangkauan Pasar
- 3. Mendukung Branding dan Citra Usaha
- 4. Mempermudah Pemesanan dan Transaksi
- 5. Memberikan Informasi yang Komprehensif
- 6. Meningkatkan Interaksi dengan Pelanggan

#### 7. Mendukung Transformasi Digital Usaha

#### 1.2 Identifikasi Masalah

Dalam menghadapi persaingan di era digital, "Kopi Senja" sebagai salah satu pelaku usaha kopi lokal menghadapi sejumlah tantangan yang perlu diatasi untuk mempertahankan dan meningkatkan daya saingnya. Beberapa masalah yang diidentifikasi antara lain:

- 1. Keterbatasan Informasi Usaha
- 2. Minimnya Jangkauan Pasar
- 3. Kesulitan dalam Pemesanan dan Transaksi
- 4. Keterbatasan Branding
- 5. Kurangnya Interaksi dengan Pelanggan
- 6. Tidak Adanya Media Informasi Terpusat
- 7. Keterbatasan Inovasi Digital

#### 1.2.1 Dasar Permasalahan

Pengembangan website untuk "Kopi Senja" didasari oleh sejumlah permasalahan yang muncul akibat kurangnya pemanfaatan teknologi digital dalam mendukung aktivitas bisnis. Beberapa permasalahan mendasar yang menjadi latar belakang pengembangan website ini meliputi:

- 1. Keterbatasan Jangkauan Informasi
- 2. Persaingan yang Ketat di Industri Kopi
- 3. Kurangnya Kemudahan dalam Pemesanan
- 4. Minimnya Identitas Digital yang Konsisten
- 5. Kebutuhan Akan Inovasi Layanan
- 6. Tidak Optimalnya Promosi dan Pemasaran

#### 1.2.2 Dampak dari Masalah

Permasalahan yang dihadapi oleh "Kopi Senja" dalam keterbatasan digitalisasi dan layanan memiliki berbagai dampak negatif terhadap perkembangan dan keberlangsungan usaha. Dampak-dampak tersebut antara lain:

- 1. Terbatasnya Jangkauan Pasar
- 2. Kesulitan dalam Meningkatkan Loyalitas Pelanggan
- 3. Persaingan yang Kurang Kompetitif
- 4. Pengalaman Pelanggan yang Kurang Optimal
- 5. Penurunan Efisiensi Operasional
- 6. Kurangnya Kesadaran Publik tentang Merek
- 7. Tertinggalnya Inovasi Bisnis

#### 1.2.3 Sasaran Penguna

Website Kopi Senja dirancang untuk memenuhi kebutuhan berbagai kelompok pengguna yang memiliki ketertarikan pada produk kopi dan layanan terkait. Sasaran pengguna utama website ini adalah:

- 1. Pelanggan Setia Kopi Senja
- 2. Pelanggan Potensial
- 3. Pecinta Kopi Lokal
- 4. Generasi Milenial dan Gen Z
- 5. Komunitas Kopi dan Pecinta Kuliner
- 6. Pelanggan Korporasi atau Acara
- 7. Wisatawan

#### **BAB II**

#### **PEMBAHASAN**

#### 2.1 Deskripsi Website Kopi Senja

Website "Kopi Senja" merupakan platform digital yang dirancang untuk mendukung aktivitas bisnis "Kopi Senja" sebagai salah satu pelaku usaha kopi lokal. Website ini tidak hanya menjadi media informasi, tetapi juga sebagai sarana interaksi yang memudahkan pelanggan untuk menjelajahi dan menikmati layanan yang ditawarkan. Website ini bertujuan untuk meningkatkan Aksesibilitas Informasi memberikan kemudahan bagi

pelanggan untuk mengakses informasi terkait produk, layanan, dan promosi kapan saja dan di mana saja.

#### 2.2 Fitur Utama Website

Website "Kopi Senja" dirancang untuk memberikan kemudahan, kenyamanan, dan pengalaman terbaik bagi pelanggan dalam menikmati layanan dan produk yang ditawarkan. Berikut adalah penjelasan fitur utama yang terdapat pada website ini:

#### 1. Halaman Beranda

Menyambut pengguna dengan tampilan visual yang menarik, berisi informasi ringkas mengenai Kopi Senja.

#### 2. Informasi Produk dan Menu

Halaman menu yang menampilkan daftar lengkap produk kopi dan makanan ringan, dilengkapi dengan deskripsi, harga, dan gambar produk.

#### 3. Fitur Pemesanan Online

Memungkinkan pelanggan untuk memesan produk secara langsung melalui website. Fitur ini mencakup keranjang belanja, opsi metode pembayaran, dan notifikasi status pemesanan, sehingga memudahkan proses transaksi.

#### 4. Promosi dan Penawaran Khusus

Halaman khusus yang menampilkan informasi tentang promo, diskon, atau program loyalitas pelanggan.

#### 5. Halaman Tentang Kami

Berisi cerita dan latar belakang Kopi Senja yang bertujuan untuk membangun kepercayaan dan koneksi emosional dengan pelanggan.

#### 6. Lokasi dan Navigasi

Menampilkan informasi lengkap tentang alamat kedai Kopi Senja, peta lokasi interaktif, dan panduan navigasi untuk memudahkan pelanggan menemukan lokasi kedai.

#### 7. Formulir Kontak

Fitur ini memungkinkan pelanggan untuk mengirimkan pertanyaan, saran, atau keluhan secara langsung kepada tim Kopi Senja.

#### 2.3 Teknologi yang Digunakan

- digunakan untuk menyimpan informasi tentang produk-produk yang ditawarkan oleh Kopi Senja
- Memiliki kemampuan untuk menyimpan data pelanggan yang melakukan pendaftaran atau pemesanan melalui website.
- Mendukung pengelolaan basis data secara terstruktur, baik untuk query sederhana maupun kompleks.

#### **XAMPP**

- Berfungsi sebagai server lokal untuk pengujian aplikasi sebelum diimplementasikan secara online.
- Mengintegrasikan beberapa komponen penting seperti:
  - Apache: Web server untuk menjalankan aplikasi berbasis web.
  - o PHP: Pemroses bahasa pemrograman server-side.
  - o phpMyAdmin: Antarmuka untuk manajemen basis data MySQL.

#### 2.4 Bahasa Pemrograman yang Digunakan

#### HTML (HyperText Markup Language)

- Sebagai pondasi utama pembentuk halaman web.
- Membangun struktur seperti Navbar, Hero, About, Menu, Contact Us dan Footer.
- Memungkinkan untuk menyematkan file seperti audio, video serta komponen multimedia lainya.

#### CSS (Cascading Style Sheets)

- Mengatur keseluruhan tampilan seperti gambar, warna, bentuk serta animasi dari setiap bagian antarmuka.
- Memudahkan pengkodean dalam HTML karena hanya perlu menyertakan class dalam setiap bagianya.

#### **JavaScript**

• Memungkinkan untuk mengubah elemen HTML dan CSS secara dinamis, seperti menyembunyikan/memunculkan elemen atau mengubah gaya.

 Menyimpan dan mengelola data pengguna di browser menggunakan serta memasukkan data ke dalam database.

#### PHP (Hypertext Preprocessor)

- Memungkinkan untuk mengelola sesi pengguna seperti menyimpan nama pada satu sesi.
- Mengintegrasikan situs web dengan database sehingga memungkinkan untuk read write data ke dalam database.
- Memungkinkan adanya fitur seperti keranjang belanja untuk user memasukkan produk yang akan dipesan ke dalam keranjang.

#### 2.5 Integritas Database MySQL dalam website Kopi Senja

Integritas database MySQL dalam website Kopi Senja adalah memastikan bahwa data yang disimpan, diakses, diperbarui, dan dihapus tetap konsisten, valid, dan sesuai dengan aturan yang telah ditentukan. Dalam konteks website ini, integritas database sangat penting untuk mengelola informasi pelanggan, keranjang belanja, dan pesanan dengan benar.

#### 1. Integritas Entitas

- Setiap tabel memiliki Primary Key unik untuk mengidentifikasi setiap entri. Contohnya:
  - Tabel pelanggan: Setiap pelanggan mungkin memiliki kolom idPelanggan sebagai primary key.
  - Tabel keranjang: Setiap keranjang terkait dengan idPelanggan.
  - Tabel pesanan: Setiap pesanan memiliki idPesanan yang unik.
- Dengan ini, data tidak tumpang tindih, dan setiap entitas dapat diidentifikasi secara unik.

#### 2. Integritas Referensial

- Menggunakan Foreign Key untuk menjaga hubungan antar tabel.
  - o Contoh:
    - Tabel keranjang memiliki kolom idPelanggan yang merujuk ke idPelanggan di tabel pelanggan.

- Tabel pesanan memiliki kolom idKeranjang yang merujuk ke idKeranjang di tabel keranjang.
- Dengan foreign key, jika data di tabel utama dihapus, data terkait di tabel lain dapat dihapus (cascade delete) atau dicegah dari penghapusan (restrict delete), tergantung pada kebijakan integritas.

#### 3. Integritas Data

- Data yang dimasukkan ke dalam database divalidasi melalui aturan dan tipe data.
  - Validasi pada tingkat database:
    - Kolom nama pada tabel pelanggan tidak boleh null.
    - Kolom harga di tabel menu harus berupa angka positif.
  - Validasi di tingkat aplikasi:
    - Sebelum data dikirim ke database, form input (seperti nama pelanggan atau jumlah pesanan) sudah divalidasi pada sisi frontend dan backend.
- Ini mencegah data tidak valid masuk ke dalam database.

#### 4. Atomicity pada Transaksi

- Untuk proses penting seperti checkout pesanan, database harus menjamin bahwa semua langkah dilakukan secara atomik (tidak setengah-setengah).
  - Jika ada kegagalan dalam salah satu langkah (misalnya, gagal menyimpan detail pesanan), seluruh transaksi dibatalkan untuk menjaga konsistensi data.
- MySQL mendukung transaksi menggunakan InnoDB untuk tabel.

#### 5. Pengelolaan Data Redundan

- Database dirancang untuk mengurangi redundansi (pengulangan data) menggunakan normalisasi.
  - Misalnya, informasi menu kopi seperti nama, harga, dan gambar tidak perlu disimpan di banyak tempat; cukup di tabel menu.
  - Tabel keranjang hanya menyimpan referensi ke menu (dengan ID menu) dan jumlah pesanan.

#### 6. Keamanan Database

Akses ke database dibatasi dengan autentikasi (username dan password).

- Data sensitif (seperti informasi pelanggan) harus dienkripsi atau disimpan dengan aman.
- Query yang digunakan pada aplikasi harus melindungi dari serangan SQL Injection dengan menggunakan prepared statements.

#### **BAB III**

#### **IMPLEMENTASI**

#### 3.1 Tampilan Website (UI/UX)

Pada bagian ini, dibahas mengenai implementasi **User Interface (UI)** dan **User Experience (UX)** pada website **Kopi Senja**, dengan tujuan untuk memberikan pengalaman pengguna yang profesional, berkualitas, dan berintegritas. Desain UI/UX yang baik tidak hanya memperhatikan estetika visual, tetapi juga memastikan bahwa pengunjung dapat dengan mudah menemukan informasi, melakukan transaksi, dan merasa dihargai selama berinteraksi dengan website.

#### 3.1.1 Desain Antarmuka Pengguna (UI)

**User Interface (UI)** adalah elemen-elemen desain visual yang memungkinkan pengguna untuk berinteraksi dengan website. Desain UI yang profesional pada website **Kopi Senja** mengutamakan kemudahan akses, visual yang jelas, dan kesan modern yang sesuai dengan citra merek. Berikut adalah elemen-elemen penting dalam desain UI:

#### 1. Navbar dan Navigasi

- Navigasi utama diletakkan dengan jelas di bagian atas, memastikan pengguna dapat mengakses halaman utama, menu kopi, informasi tentang bisnis, dan kontak dengan mudah.
- Dropdown menu digunakan untuk mengelompokkan pilihan yang relevan, seperti jenis kopi atau produk lainnya, sehingga pengguna dapat dengan cepat menemukan produk yang mereka cari.
- Hamburger menu hadir untuk tampilan mobile, sehingga aksesibilitas dan kenyamanan tetap terjaga pada berbagai perangkat.

#### 2. Hero Section dan Call to Action (CTA)

- Hero section menampilkan pesan visual yang kuat dengan gambar yang menggugah selera, diimbangi dengan tombol CTA yang menonjol, seperti "Pesan Sekarang" atau "Lihat Menu". Hal ini memotivasi pengunjung untuk segera berinteraksi dengan website.
- Kontras warna digunakan untuk memastikan tombol CTA dapat dilihat dengan jelas dan mendorong pengunjung untuk melakukan tindakan yang diinginkan, tanpa terlihat memaksa.

#### 3. Tata Letak Menu dan Produk

- Menu card dirancang dengan grid yang rapi, menampilkan gambar produk, harga, deskripsi singkat, dan tombol untuk menambah ke keranjang. Setiap card dirancang agar informasinya mudah dicerna, memperlihatkan gambar produk berkualitas tinggi, dan memberikan deskripsi yang relevan.
- Sort and filter options memungkinkan pengguna untuk menyaring produk berdasarkan jenis, harga, atau popularitas, membuat pengalaman berbelanja lebih efisien.

#### 4. Section Tentang Kami dan Nilai Merek

- Bagian Tentang Kami memberikan informasi yang jelas dan transparan tentang nilai-nilai yang diusung oleh Kopi Senja, seperti kualitas bahan baku, proses pembuatan kopi, dan komitmen terhadap keberlanjutan. Ini memberikan kepercayaan dan kredibilitas kepada pengguna.
- **Penggunaan tipografi yang profesional** dengan ukuran dan warna yang tepat membuat teks mudah dibaca, serta memperkuat profesionalisme website.

#### 5. Footer dan Akses Kontak

- Footer berfungsi sebagai tempat untuk menyediakan informasi kontak, link sosial media, serta FAQ yang sering dibutuhkan pengunjung. Desain footer tetap sederhana, namun fungsional, dan memudahkan akses ke berbagai informasi penting.
- Ikon media sosial yang jelas dan mudah diakses meningkatkan keterlibatan dan transparansi merek.

#### 3.1.2 Pengalaman Pengguna (UX)

**User Experience (UX)** adalah aspek yang berfokus pada pengalaman keseluruhan pengguna saat berinteraksi dengan website. Website **Kopi Senja** menerapkan prinsip-prinsip UX yang

bertujuan untuk memberikan pengalaman yang lancar, menyenangkan, dan membangun kepercayaan. Implementasi UX yang berintegritas memastikan bahwa setiap interaksi pengguna dihargai dan dijaga dengan baik. Berikut adalah beberapa aspek UX yang diterapkan:

#### 1. Kemudahan Akses dan Navigasi

- Website didesain responsif, artinya tampilannya akan menyesuaikan dengan berbagai perangkat, dari desktop hingga mobile. Navigasi yang konsisten memungkinkan pengguna berpindah halaman dengan mudah tanpa kebingungan.
- Search bar mempermudah pengguna mencari produk atau informasi dengan cepat, sementara breadcrumb navigation membantu pengunjung mengetahui posisi mereka di dalam website.

#### 2. Proses Pembelian yang Jelas dan Aman

- Keranjang belanja memberikan umpan balik langsung setelah pengguna menambah produk, dan jumlah item yang ditambahkan diperbarui secara real-time. Proses checkout pun dilakukan dengan mudah, di mana pengguna hanya perlu mengisi informasi pengiriman dan pembayaran.
- Seluruh transaksi dilindungi oleh sistem keamanan yang kuat, dengan menggunakan protokol HTTPS untuk memastikan data pengguna tetap aman.

#### 3. Pengalaman yang Berkesinambungan dan Intuitif

- Desain UI yang bersih dan penggunaan white space secara efektif memberikan ruang untuk setiap elemen, memastikan tampilan tidak terlalu padat dan memudahkan pengguna untuk fokus pada tugas mereka.
- Setiap interaksi pengguna, mulai dari memilih produk hingga melakukan pembelian, dioptimalkan untuk meminimalisir jumlah langkah yang diperlukan, meningkatkan kenyamanan dan efisiensi.

#### 4. Feedback yang Jelas dan Memadai

- Pengguna diberikan feedback visual yang jelas setiap kali mereka melakukan tindakan, seperti menambah produk ke keranjang atau berhasil menyelesaikan pembayaran. Hal ini memberikan rasa kontrol kepada pengguna.
- Jika ada masalah selama proses transaksi (misalnya, kesalahan dalam pengisian data), website memberikan pesan kesalahan yang informatif dan jelas, memungkinkan pengguna untuk segera memperbaikinya.

#### 5. Keamanan dan Transparansi

- Website Kopi Senja berkomitmen untuk menjaga data pengguna dengan sistem keamanan yang kuat dan mematuhi peraturan perlindungan data pribadi (seperti GDPR).
- Pengunjung merasa lebih nyaman karena kebijakan privasi dan persyaratan layanan yang jelas dan mudah dipahami, memastikan transparansi dalam penggunaan data.

#### 3.1.3 Prinsip Desain UI/UX yang Berintegritas

#### 1. Konsistensi

 Desain antarmuka pengguna (UI) dan alur pengalaman pengguna (UX) tetap konsisten di seluruh website, memberikan kesan yang profesional dan mudah dikenali.

#### 2. Empati dan Penghargaan terhadap Pengguna

 Setiap keputusan desain diambil dengan mempertimbangkan kebutuhan dan kenyamanan pengguna. Website dioptimalkan agar mudah digunakan oleh semua pengunjung, baik yang baru pertama kali mengunjungi maupun yang sudah terbiasa.

#### 3. Transparansi dan Keamanan

 Komitmen terhadap integritas data pengguna dan proses transaksi yang aman menjadi bagian dari desain UX. Pengunjung dapat merasa aman karena setiap langkah yang mereka lakukan di website dilakukan dengan transparansi penuh.

#### 4. Sederhana, Namun Fungsional

Website dirancang agar tetap simpel, tanpa mengorbankan fungsionalitas.
 Setiap elemen memiliki tujuan yang jelas dan mendukung tujuan utama website: memberikan informasi dan menyediakan produk dengan mudah.

Dengan pendekatan desain UI/UX yang berfokus pada **integritas**, **keamanan**, dan **kemudahan akses**, website **Kopi Senja** berhasil menyediakan pengalaman pengguna yang tidak hanya menyenangkan tetapi juga profesional. Desain yang ramah pengguna dan transparansi dalam setiap proses memastikan bahwa pengunjung merasa dihargai dan aman saat berinteraksi dengan situs ini.

#### 3.2 Daftar Fitur dan Penjelasan Fingsionalitas

Website Kopi Senja dirancang untuk memberikan pengalaman pengguna yang profesional dan mudah digunakan, dengan fitur-fitur yang terintegrasi dengan baik untuk mendukung kemudahan akses, kenyamanan transaksi, serta transparansi informasi. Setiap fitur dalam website ini dibuat dengan mempertimbangkan kebutuhan pengunjung dan tujuan untuk membangun hubungan yang berintegritas dengan pelanggan. Berikut adalah daftar fitur utama beserta penjelasan fungsionalitasnya:

#### 1. Halaman Utama (Homepage)

#### Fungsionalitas:

- Halaman utama website Kopi Senja memberikan tampilan yang profesional dengan hero section yang menampilkan gambar produk utama atau promosi terbaru. Di sini juga terdapat tombol Call to Action (CTA) yang jelas untuk mengarahkan pengunjung melakukan aksi seperti "Pesan Sekarang" atau "Lihat Menu".
- Fitur ini mendukung navigasi yang intuitif, sehingga pengunjung dapat langsung mengakses menu produk, informasi tentang bisnis, dan layanan lainnya hanya dengan beberapa klik.

#### 2. Menu Produk dan Kategori

#### Fungsionalitas:

- Website ini menyediakan daftar lengkap produk kopi dan minuman yang ditawarkan oleh Kopi Senja. Setiap produk dilengkapi dengan gambar yang berkualitas tinggi, harga, dan deskripsi singkat.
- Pengunjung dapat dengan mudah menyaring produk berdasarkan kategori, harga, dan popularitas, serta mencari produk tertentu menggunakan fitur pencarian.
- Filter dinamis memungkinkan pengguna untuk memilih jenis kopi, ukuran, atau tambahan, memudahkan mereka menemukan produk yang sesuai dengan preferensi mereka

#### 3. Keranjang Belanja (Shopping Cart)

- Fitur keranjang belanja memungkinkan pengguna untuk menambah, mengedit, atau menghapus produk dengan mudah. Pengguna bisa melihat total harga yang harus dibayar, serta estimasi biaya pengiriman.
- Setiap kali pengguna menambahkan produk ke keranjang, website memberikan notifikasi visual yang jelas sebagai feedback bahwa produk berhasil ditambahkan.
- Pengguna dapat mengakses keranjang belanja kapan saja melalui ikon keranjang yang selalu tersedia di bagian atas halaman, memudahkan mereka untuk melanjutkan transaksi.

#### 4. Proses Checkout

#### Fungsionalitas:

- Proses checkout di Kopi Senja dibuat sesederhana mungkin dengan hanya memerlukan beberapa langkah: mengisi alamat pengiriman, memilih metode pembayaran, dan mengonfirmasi pesanan.
- Website ini mendukung berbagai metode pembayaran yang aman dan dapat diandalkan, termasuk pembayaran melalui transfer bank, dompet digital, dan kartu kredit.
- Pada tahap checkout, pengguna diberikan pilihan untuk menggunakan voucher diskon atau melihat total biaya yang transparan, termasuk pajak dan biaya pengiriman.

#### 5. Akun Pengguna (User Account)

#### Fungsionalitas:

- Pengguna dapat membuat akun di Kopi Senja untuk menyimpan preferensi, riwayat pembelian, dan alamat pengiriman, yang memungkinkan proses pembelian menjadi lebih cepat di masa depan.
- Fitur login dan registrasi disediakan dengan opsi untuk menggunakan email atau media sosial sebagai metode masuk.
- Pengguna juga dapat melihat dan melacak status pesanan, mengubah detail akun, serta memantau poin loyalitas atau diskon yang tersedia.

#### 6. Fitur Pelacakan Pesanan

- Setelah melakukan pemesanan, pengguna dapat memantau status pengiriman melalui fitur pelacakan yang terintegrasi. Ini memberikan informasi terkini mengenai proses pengiriman, termasuk estimasi waktu kedatangan.
- Fitur ini meningkatkan transparansi dalam layanan dan memberikan rasa percaya kepada pelanggan bahwa pesanan mereka diproses dengan cepat dan efisien.

#### 7. Testimoni dan Ulasan Pelanggan

#### Fungsionalitas:

- Website ini menyediakan fitur untuk pelanggan memberikan testimoni dan ulasan tentang produk yang mereka beli. Ini memberikan feedback langsung yang dapat membantu pelanggan lain dalam menentukan pilihan produk.
- Rating produk membantu membangun kredibilitas dan memberikan informasi yang berguna bagi calon pelanggan mengenai kualitas produk.

#### 8. Blog dan Artikel Informasi

#### Fungsionalitas:

- Website Kopi Senja dilengkapi dengan blog yang berisi artikel-artikel terkait dunia kopi, tips menikmati kopi, atau informasi tentang keberlanjutan. Artikel-artikel ini bertujuan untuk memberikan informasi yang edukatif sekaligus membangun hubungan dengan pelanggan.
- Fitur ini juga memungkinkan komentar untuk memfasilitasi diskusi antara pengunjung, meningkatkan interaksi dan kepercayaan terhadap merek.

#### 9. Hubungi Kami dan Formulir Kontak

- Pengunjung dapat menghubungi tim Kopi Senja dengan mengisi formulir kontak yang mudah diakses. Hal ini memungkinkan pengunjung untuk mengajukan pertanyaan, memberikan umpan balik, atau melaporkan masalah terkait produk atau layanan.
- Kontak melalui email, telepon, atau chat langsung juga disediakan untuk meningkatkan keterjangkauan layanan pelanggan.

#### 10. Fitur Keamanan dan Perlindungan Data

#### Fungsionalitas:

- Website ini menggunakan protokol HTTPS yang memastikan keamanan data pribadi dan transaksi pengguna. Semua informasi pelanggan dilindungi dengan sistem enkripsi yang kuat untuk menjaga kerahasiaan dan integritas data.
- Fitur autentikasi dua faktor (2FA) dapat diaktifkan oleh pengguna untuk memberikan lapisan keamanan tambahan saat mengakses akun mereka.

#### 11. Responsivitas dan Aksesibilitas

#### Fungsionalitas:

- Website Kopi Senja dioptimalkan untuk tampil dengan baik di berbagai perangkat, baik desktop, tablet, maupun ponsel. Desain responsif memungkinkan pengguna untuk menikmati pengalaman yang konsisten dan nyaman, meskipun menggunakan perangkat dengan ukuran layar yang berbeda.
- Fitur aksesibilitas juga diperhatikan, termasuk kemampuan untuk menyesuaikan ukuran teks dan kontras warna untuk membantu pengguna dengan keterbatasan penglihatan.

#### 12. Loyalitas dan Program Reward

#### Fungsionalitas:

- Program loyalitas dan reward memungkinkan pelanggan yang sering berbelanja untuk mengumpulkan poin yang dapat ditukarkan dengan diskon atau produk gratis. Fitur ini memberi insentif kepada pelanggan untuk tetap setia dan berinteraksi dengan merek.
- Pengguna juga akan menerima notifikasi tentang promosi eksklusif atau diskon spesial, yang dapat meningkatkan kepuasan pelanggan.

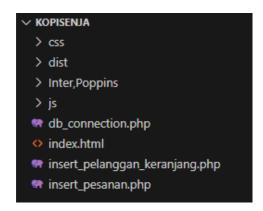
#### 13. Kebijakan Pengembalian dan Garansi

- Website ini menyajikan informasi yang jelas tentang kebijakan pengembalian produk dan garansi, memastikan bahwa pelanggan memahami prosedur jika mereka ingin mengajukan pengembalian atau pertukaran produk.
- Proses pengembalian yang transparan memberikan rasa aman bagi pelanggan, memastikan bahwa jika terjadi masalah dengan produk, ada solusi yang cepat dan adil

#### 3.3 Struktur Kode dan Penjelasan Program

Pada bab ini akan mengulas semua kode yang digunakan untuk menyusun website Kopi Senja serta memberikan penjelasan dari setiap bagian dari kode yang digunakan. Struktur program yangdigunakan adalah sistem modular sehingga pembuatanya dan pengembangan terstruktur secara menurun (Waterfall).

#### · Struktur File Proyek Kopi Senja



#### Kode Frontend

Bagian dari sistem yang bertanggung jawab untuk menampilkan antarmuka pengguna (User Interface/UI) dan memastikan interaksi pengguna dengan sistem berjalan lancer. Teknologi yang sering digunakan untuk membangun frontend meliputi HTML, CSS, dan JavaScript berikut beberapa kode utama:

#### 1. Kode HTML (index.html)

Kode ini merupakan struktur utama halaman utama website Kopi Senja. Berikut adalah cuplikan kode:

Bagian untuk mengatur header dan title serta font, menghubungkan website dengan script, css dan google.api untuk menggunakan fitur google maps.

Bagian untuk membentuk Navigation bar pada tampilan atas situs.

Bagian untuk membentuk Banner utama ssebagai tampilan awal atau selamat datang pada situs.

```
| About Section End -->
| Abou
```

Bagian untuk membentuk section About dan terdapat sedikit cerita tentang latar belakang KopiSenja.

```
section id="menu" class="menu"
   <h2><span>Menu</span> Kami</h2>
       Rasakan sensasi lezatnya cita rasa kopi kami dengan pilihan menu yang beragam.
      Temukan kelezatan yang belum pernah Anda rasakan sebelumnya.
   <div class="row">
       <div class="menu-card" data-name="Espresso" data-price="45000">
          <img class="menu-card-img" src="dist/img/Espresso.png" alt="Espresso" />
<h3 class="menu-card-title">- Espresso -</h3>
          Rp 45.000
           <button type="button" class="buybtn">Tambah ke Keranjang</button>
       <div class="menu-card" data-name="Americano" data-price="65000">
          <img class="menu-card-img" src="dist/img/Americano.png" alt="Americano" />
<h3 class="menu-card-title">- Americano -</h3>
          Rp 65.000
           <button type="button" class="buybtn">Tambah ke Keranjang/button>
       <div class="menu-card" data-name="Long Black" data-price="55000">
          <img class="menu-card-img" src="dist/img/Long_Black.png" alt="Long Black" />
<h3 class="menu-card-title">- Long Black -</h3>
           Rp 55.000
           <button type="button" class="buybtn">Tambah ke Keranjang</button>
       <div class="menu-card" data-name="Mocha" data-price="70000">
          <img class="menu-card-img" src="dist/img/Mocha.png" alt="Mocha" />
           <h3 class="menu-card-title">- Mocha -</h3
          Rp 70.000
           <button type="button" class="buybtn">Tambah ke Keranjang
       <!-- Added Cappuccino and Latte -->
       <div class="menu-card" data-name="Cappuccino" data-price="60000">
          <img class="menu-card-img" src="dist/img/Cappuccino.png" alt="Cappuccino" />
<h3 class="menu-card-title">- Cappuccino -</h3>
          Rp 60.000
           <button type="button" class="buybtn">Tambah ke Keranjang/button>
       <div class="menu-card" data-name="Latte" data-price="70000">
           <img class="menu-card-img" src="dist/img/Latte.png" alt="Latte" />
<h3 class="menu-card-title">- Latte -</h3>
           Rp 70.000
           <button type="button" class="buybtn">Tambah ke Keranjang/button>
```

Bagian untuk membentuk menu berisi tentang macam-macam produk yang tersedia yang ditawarkan oleh KopiSenja.

Bagian untuk membentuk keranjang dimana list dari produk yang ditambahkan ke dalam keranjang akan ditampilkan dari sini.

Bagian untuk membentuk Contact Us terdapat tampilan maps dari google.api sehingga pelanggan dapat dengan mudah menemukan tempat KopiSenja, Serta terdapat kolom pengaduan kritik dan saran.

Bagian untuk membentuk Footer berisi informasi tentang developer serta media sosial KopiSenja.

#### 2. Kode CSS (style.css)

File ini mengatur tampilan dan tata letak keseluruhan website. Berikut adalah cuplikan kode:

```
/* Root Variables */
:root {
    --primary: #b6895b;
    --bg: #010101;
}

/* General Styles */
html {
    overflow-y: scroll;
    scroll-behavior: smooth;
}

* {
    font-family: "Poppins", sans-serif;
```

```
margin: 0;
 padding: 0;
 box-sizing: border-box;
 outline: none;
 border: none;
 text-decoration: none;
body {
 font-family: "Poppins", sans-serif;
background-color: var(--bg);
 display: flex;
 justify-content: space-between;
 align-items: center;
 padding: 1.4rem 7%;
 background-color: rgb(1, 1, 1, 0.8);
 border-bottom: 1px solid #513c28;
 position: fixed;
 top: 0;
 right: 0;
```

```
.navbar .navbar-logo {
 font-weight: 700;
 color: #ffff;
.navbar .navbar-logo span {
 color: var(--primary);
 font-style: italic;
display: inline-block;
 font-size: 1.3rem;
 margin: 0 1rem;
 color: var(--primary);
 display: block;
padding-bottom: 0.5rem;
border-bottom: 0.1rem solid var(--primary);
 transform: scaleX(0);
```

```
.navbar .navbar-nav a:hover::after {
 transform: scaleX(0.5);
.navbar .navbar-extra a {
 margin: 0.5rem;
#hamburger-menu {
 display: none;
 display: flex;
 align-items: center;
 gap: 20px;
 display: flex;
 align-items: center;
 position: relative;
 text-decoration: none;
```

```
.modal {
 display: none;
 position: fixed;
 z-index: 1000;
 left: 0;
 top: 0;
 width: 100%;
 height: 100%;
 overflow: auto;
 background-color: rgba(0, 0, 0, 0.5);
 justify-content: center;
 align-items: center;
 background-color: #fff;
 border-radius: 10px;
 padding: 20px;
 max-width: 600px;
 box-shadow: 0 5px 15px rgba(0, 0, 0, 0.3);
 animation: slideDown 0.3s ease;
#cart-total {
.hehe {
```

```
@keyframes slideDown {
 from {
   opacity: 0;
   opacity: 1;
h2 {
 text-align: center;
 margin-bottom: 20px;
#cart-items-table {
```

```
border-collapse: collapse;
 margin-bottom: 20px;
#cart-items-table th,
#cart-items-table td {
 border: 1px solid #ddd;
 text-align: center;
 padding: 10px;
#cart-items-table th {
background-color: #f4f4f4;
 font-weight: bold;
 text-align: right;
 margin-top: 10px;
 display: flex;
 gap: 10px;
```

```
.btn {
 display: inline-block;
 padding: 10px 20px;
 border-radius: 5px;
 background-color: #ddd;
 text-decoration: none;
 background-color: #007bff;
.btn:hover {
 opacity: 0.8;
.navbar-cart img {
 width: 24px;
 height: 24px;
#cart-count {
 position: absolute;
```

```
top: -5px;
right: -10px;
background-color: red;
color: white;
font-size: 12px;
font-weight: bold;
padding: 2px 5px;
min-height: 100vh;
display: flex;
align-items: center;
background-image: url(../../dist/img/1.jpg);
background-repeat: no-repeat;
background-size: cover;
background-position: center;
display: block;
position: absolute;
width: 100%;
height: 30%;
bottom: 0;
```

```
background: linear-gradient(Odeg, rgba(1, 1, 3, 1) 8%, rgba(255, 255, 255, 0) 50%);
.hero .content {
 padding: 1.4rem 7%;
 max-width: 60rem;
 text-shadow: 1px 1px 3px rgba(1, 1, 3, 0.5);
 line-height: 1.2;
.hero .content h1 span {
 color: var(--primary);
 font-size: 1.6rem;
 margin-top: 0.5rem;
 line-height: 1.2;
 font-weight: 100;
 text-shadow: 1px 1px 3px rgba(1, 1, 3, 0.5);
```

```
margin-top: 1rem;
 display: inline-block;
 padding: 1rem 3rem;
 color: #fff;
 background-color: var(--primary);
 border-radius: 0.5rem;
 box-shadow: 1px 1px 3px rgba(1, 1, 3, 0.5);
padding: 8rem 7% 1.4rem;
 text-align: center;
 margin-bottom: 3rem;
.about h2 span {
 color: var(--primary);
display: flex;
.about .row .about-img {
```

```
flex: 1 1 45rem;
.about .row .about-img img {
 width: 100%;
 flex: 1 1 35rem;
 padding: 0 1rem;
 margin-bottom: 1rem;
margin-bottom: 0.8rem;
 font-size: 1.4rem;
 font-weight: 100;
 line-height: 1.6;
.menu {
padding: 8rem 7% 1.4rem;
```

```
.menu h2 {
 text-align: center;
 margin-bottom: 3rem;
.menu h2 span {
 color: var(--primary);
 text-align: center;
max-width: 30rem;
margin: auto;
 font-size: 1rem;
 font-weight: 100;
 line-height: 1.6;
 display: flex;
 margin-top: 5rem;
 justify-content: center;
.menu .row .menu-card {
 text-align: center;
 margin: 2rem;
```

```
padding-bottom: 1rem;
 border-radius: 50%;
 width: 300px;
.menu .row .menu-card .menu-card-title {
margin: 1rem auto 0.5rem;
.menu .row .menu-card .buybtn {
margin-top: 1rem;
 display: inline-block;
 padding-inline: 1rem;
 padding-block: 0.5rem;
 background-color: var(--primary);
 cursor: pointer;
.buybtn:hover {
 transform: scale(1.15);
```

```
.contact {
 padding: 8rem 7% 1.4rem;
 text-align: center;
 font-size: 2.6rem;
 margin-bottom: 1rem;
.contact h2 span {
 color: var(--primary);
 text-align: center;
 max-width: 30rem;
 margin: auto;
 font-weight: 100;
 line-height: 1.6;
 display: flex;
margin-top: 2rem;
```

```
.contact .row .map {
 flex: 1 1 45rem;
 object-fit: cover;
 flex: 1 1 45rem;
 padding: 5rem 2rem;
 text-align: center;
display: flex;
 align-items: center;
 margin-top: 2rem;
 background-color: var(--bg);
 border-radius: 0.5rem;
.contact .row form .input-group img {
 margin-left: 3rem;
.contact .row form .input-group input {
width: 100%;
 padding: 2rem;
```

```
background: none;
 position: relative;
 width: 225px;
 height: 75px;
 margin-top: 3rem;
 display: inline-block;
 border-radius: 0.5rem;
 background-color: var(--primary);
footer {
background-color: var(--primary);
 text-align: center;
padding: 1rem 0 3rem;
 margin-top: 3rem;
footer .social {
padding: 1rem 0;
```

```
footer .social a {
 margin: 1rem;
footer .link {
 margin-bottom: 1.4rem;
footer .link a:hover {
 color: var(--bg);
footer .link a {
 margin: 0.7rem 1rem;
footer .credit {
 font-size: 0.8rem;
footer .credit a {
 color: var(--bg);
 font-weight: 700;
#kirim pesan {
 display: grid;
```

```
align-items: center;
 position: absolute;
 top: 50%;
 left: 50%;
 text-decoration: none;
 height: 100%;
@media (max-width: 1366px) {
   font-size: 75%;
@media (max-width: 758px) {
  font-size: 62.5%;
 #hamburger-menu {
  display: inline-block;
   position: absolute;
```

```
top: 100%;
right: -100%;
background-color: #fff;
width: 30rem;
height: 100vh;
right: 0;
color: var(--bg);
display: block;
margin: 1.5rem;
padding: 0.5rem;
font-size: 2rem;
transform-origin: 0 0;
transform: scaleX(0.2);
flex-wrap: wrap;
```

```
.about .row .about-img img {
 height: 24rem;
 object-fit: cover;
 object-position: center;
 padding: 0;
margin-top: 1rem;
margin-bottom: 2rem;
 font-size: 1.6rem;
.contact .row map {
 height: 30rem;
padding-top: 0;
```

```
@media (max-width: 450px) {
   html {
     font-size: 55%;
   }
}
```

# 3. Kode JavaScript (script.js)

File ini menambahkan interaktivitas pada halaman. Berikut adalah contoh kode:

```
//Toggle Class Active
const navbarNav = document.querySelector(".navbar-nav");
//Ketika Hamburger Menu DI Click
document.querySelector("#hamburger-menu").onclick = () => {
    navbarNav.classList.toggle("active");
};

//Click Di luar Sidebar Menghilangkan Navbarx
const hamburger = document.querySelector("#hamburger-menu");
document.addEventListener("click", function (e) {
    if (!hamburger.contains(e.target) && !navbarNav.contains(e.target)) {
        navbarNav.classList.remove("active");
    }
});
document.getElementById('shopping-cart').addEventListener('click', (event) => {
        event.preventDefault();
        cartModal.style.display = 'block';
});
```

Script yang digunakan untuk menangani Navbar serta mengubah Navbar menjadi Hamburger menu apabila layar pada user menjadi sempit atau misal pada perangkat mobile smartphone.

```
// Menangani tombol kirim pesan
document.getElementById('kirimPesan').addEventListener('click', function () {
    // Ambil nilai dari input form
    const nama = document.getElementById('nama').value;
    const pesan = document.getElementById('pesan').value;

    // Periksa apakah kedua input terisi
    if (!nama || !pesan) {
        alert('Harap isi Nama dan Kritik & Saran!');
        return;
    }

    // Format teks untuk dikirim ke WhatsApp
    const teks = `Halo, saya ${nama}. Berikut adalah Kritik & Saran saya: ${pesan}`;

    // Nomor WhatsApp tujuan
    const nomorWhatsApp = '6281953651198';

    // Buat URL WhatsApp
    const waLink = `https://wa.me/${nomorWhatsApp}?text=${encodeURIComponent(teks)}`;

    // Redirect ke WhatsApp
    window.open(waLink, '_blank');
});
```

Script untuk menangani kirim pesan pada Contact Us.

```
const cartCount = document.getElementById('cart-count');
const cartModal = document.getElementById('cart-modal');
const cartItems = document.getElementById('cart-items');
const cartTotal = document.getElementById('cart-total');
const closeBtn = document.querySelector('.close-btn');
const checkoutBtn = document.getElementById('checkout-btn');
const thankYouMsg = document.getElementById('thank-you-msg');
let userName = null;
document.querySelectorAll('.buybtn').forEach(button => {
     button.addEventListener('click', async event => {
    // Jika userName masih null, minta input nama pelanggan
           if (!userName) {
                 userName = prompt('Masukkan nama Anda untuk melanjutkan:');
                 if (!userName)
                     alert('Nama harus diisi!');
                 const response = await fetch('insert_pelanggan_keranjang.php', {
                     method: 'POST',
headers: { 'Content-Type': 'application/json' },
body: JSON.stringify({ nama: userName })
                 console.log(result);
                 if (result.success)
                      userId = result.userId; // Simpan idPelanggan
                      alert('Keranjang berhasil dibuat!');
                     alert('Gagal membuat keranjang! Coba lagi.');
userName = null; // Reset userName jika gagal
```

```
checkoutBtn.addEventListener('click', async () => {
       if (cart.length === 0) {
           alert('Keranjang kosong!');
       if (!userId) {
           alert('Keranjang belum dibuat!');
           return;
       const response = await fetch('insert_pesanan.php', {
           method: 'POST',
           headers: { 'Content-Type': 'application/json' },
           body: JSON.stringify({ cart, userId })
       const result = await response.json();
       if (result.success) {
           cart.length = 0; // Kosongkan keranjang lokal
           updateCart();
           cartModal.style.display = 'none';
           thankYouMsg.style.display = 'block';
           setTimeout(() => {
               thankYouMsg.style.display = 'none';
           }, 5000);
       } else {
           alert('Gagal melakukan checkout! Coba lagi.');
</script>
```

Script yang digunakan untuk mekanisme menambahkan item ke dalam keranjang serta melakukan scheckout produk.

## Kode Backend (PHP)

Bagian dari sistem yang berfungsi untuk mengelola logika server-side, pemrosesan data, dan penghubung antara frontend dengan basis data atau API eksternal.

Berikut adalah komponen utamanya:

### 1. Koneksi ke Database (db connection.php)

Kode tersebut digunakan untuk menghubungkan situs dengan server database sehingga kita bisa memasukkan orderlist, items serta nama user ke dalam database.

# 2. Insert data ke database Pelanggan dan Keranjang (insert\_pelanggan\_keranjang.php)

Kode tersebut digunakan untuk menyimpan dan menginisialisasi nama user lalu memasukkan datanya termasuk nama dan produk yang dipesan ke dalam database.

#### 3. Insert data ke dalam database Pesanan (insert\_pesanan.php)

```
// Update totalHarga di tabel Keranjang
$stmtUpdateKeranjang = $conn->prepare("UPDATE Keranjang SET totalHarga = ? WHERE id = ?");
$stmtUpdateKeranjang->bind_param("ii", $totalHarga, $idKeranjang); // "ii" untuk dua integer
$stmtUpdateKeranjang->execute();
$stmtUpdateKeranjang->close();

// Commit transaksi jika semua berhasil
$conn->commit();

echo json_encode(['success' => true]);
} catch (Exception $e) {
    // Rollback transaksi jika terjadi error
    $conn->rollback();
    echo json_encode(['success' => false, 'message' => $e->getMessage()]);
} finally {
    $conn->autocommit(true); // Kembali ke mode autocommit
}
} else {
    echo json_encode(['success' => false, 'message' => 'Invalid input']);
}
}
```

Kode tersebut digunakan untuk memasukkan items dari keranjang ke dalam database Pesanan dan mengkosongkan list item pada keranjang.

#### **BAB IV**

#### **PENUTUP**

#### 4.1 Kesimpulan

Website Kopi Senja dirancang sebagai platform digital yang mendukung operasional dan pengembangan usaha kedai kopi Kopi Senja. Dengan memanfaatkan teknologi web modern, seperti HTML, CSS, JavaScript, PHP, dan MySQL, website ini mampu memberikan solusi bagi berbagai tantangan yang dihadapi bisnis, seperti keterbatasan jangkauan pasar, kesulitan dalam mempromosikan produk, serta kebutuhan akan layanan pemesanan yang lebih efisien.

Fitur utama yang ditawarkan, seperti informasi produk, pemesanan online, promosi, artikel edukatif, dan integrasi media sosial, memberikan kemudahan bagi pelanggan untuk mengakses layanan Kopi Senja kapan saja dan di mana saja. Selain itu, sistem manajemen data berbasis MySQL memastikan pengelolaan informasi produk, pelanggan, dan transaksi dapat dilakukan dengan terstruktur dan akurat.

Melalui implementasi website ini, Kopi Senja diharapkan dapat:

- 1. Meningkatkan visibilitas dan daya tarik merek di pasar yang lebih luas.
- 2. Memberikan pengalaman pengguna yang lebih baik melalui layanan online yang praktis dan responsif.

- 3. Memperkuat hubungan dengan pelanggan melalui interaksi yang lebih personal dan terarah.
- 4. Mendukung transformasi digital usaha, sehingga dapat bersaing di era modern.

Dengan demikian, website Kopi Senja tidak hanya berfungsi sebagai media promosi, tetapi juga sebagai aset strategis dalam mendukung keberlanjutan dan pertumbuhan bisnis.

#### 4.2 Saran

- 1. **Pengoptimalan User Experience (UX):** Pastikan desain website tetap sederhana, intuitif, dan ramah pengguna untuk memberikan pengalaman terbaik bagi pengunjung.
- 2. **Pengembangan Fitur Tambahan:** Sediakan fitur pelacakan pesanan online untuk memberikan kemudahan bagi pelanggan dalam memonitor status pesanan mereka.
- 3. **Peningkatan Keamanan Website:** Pastikan data sensitif pelanggan, seperti kata sandi dan informasi pembayaran, disimpan dengan enkripsi yang kuat.
- 4. **Responsivitas dan Aksesibilitas:** Pastikan website berjalan optimal di berbagai perangkat, termasuk desktop, tablet, dan ponsel.
- 5. **Strategi Pemasaran Digital:** Optimalkan website untuk mesin pencari (SEO) agar mudah ditemukan oleh calon pelanggan.
- 6. **Pemeliharaan dan Pengembangan Berkelanjutan:** Lakukan pembaruan secara rutin untuk meningkatkan fitur, memperbaiki bug, dan menjaga performa website.
- 7. **Peningkatan Sistem Pengelolaan:** Sediakan dashboard admin yang mudah digunakan untuk memantau penjualan, mengelola produk, dan menganalisis data pelanggan.

#### Lampiran – lampiran

1. Tabel Pembagian Tugas Anggota Kelompok:

Nama	NIM	Peran	Pengerjaan Bab
Umar Faruq	23091397157	Ketua - Developer	Bab2,3
Pingky Dwi Safitri	23091397172	Anggota 1 - Notulen	Bab1,4
Regha Rahmadian	23091397156	Anggota 2 –	Bab2,3
Bintang		Developer	

# 2. Link Source:

GitHub: <a href="https://github.com/Regha01010010/Pemrogaman-Web-Kel-09">https://github.com/Regha01010010/Pemrogaman-Web-Kel-09</a>

GDrive:

https://drive.google.com/drive/folders/13cHOin2nyLkv2mR9dg5k9GditoSdwKv-?usp=drive\_link\_