

## Documento de Especificação de Requisitos

### 1. Modelo conceitual

#### Tabela de Requisitos do usuário (funcionais):

<b>RF - 01 Gerenciamento de Usuários</b>
O administrador deve poder criar, visualizar, editar e excluir contas de usuário no sistema. Ele também deve ter a capacidade de atribuir permissões específicas a cada usuário, conforme necessário.
<b>RF - 02 Geração de Relatórios</b>
O administrador deve poder ter acesso a relatórios detalhados sobre o uso do sistema, incluindo registros de acesso, atividades realizadas pelos usuários e informações sobre despesas e viagens.
<b>RF- 03 Registro / login</b>
O usuário deve poder se registrar na plataforma fornecendo informações com CPF ou matrícula de servidor público e senha.
<b>RF- 04 Cadastrar paciente beneficiado</b>
O usuário deve poder cadastrar e visualizar detalhes do cadastro do paciente relativos a solicitação do TDF, incluindo nome, cpf, número de cartão do SUS, especialidade nome e cpf de acompanhantes, Estado e cidade de origem e data, estado e cidade de retorno e data, tipo de transporte, descrição das despesas, valor total das despesas, portaria de autorização, autorização média.
<b>RF- 05 Cadastro de especialidade</b>
O usuário deve poder manter um registro das especialidades médicas para as quais os beneficiados serão encaminhados.
<b>RF- 06 Cadastro de Viagens</b>
O usuário deve poder registrar cada viagem realizada por um beneficiado, informações como origem, destino, datas de partida e retorno, detalhes da viagem e valores das passagens. Associar cada viagem a um beneficiado específico.
<b>RF- 07 Cadastro de Tipos de Transporte</b>
O usuário deve poder manter uma lista dos tipos de transporte utilizados nas viagens, Armazenar descrições e outras informações relevantes sobre cada tipo de transporte.
<b>RF- 08 Registro de despesas</b>
O usuário deve poder registrar todas as despesas relacionadas a cada viagem, como passagens, hospedagem, alimentação, transporte local, entre outros. Associar cada despesa à viagem correspondente.
<b>RF- 09 Gerar Comprovantes de Agendamento</b>
O usuário deve poder gerar comprovantes de agendamento para cada beneficiado, incluir informações detalhadas sobre o agendamento, como nome do beneficiado, especialidade, datas

de ida e retorno, cidade de origem e destino, nome do acompanhante, quantidade de dias, entre outros. Disponibilizar os comprovantes para download e envio por email aos beneficiados.

#### **RF- 10 Filtro de busca avançado**

O usuário deve poder refinar suas pesquisas com filtros avançados através do nome ou cpf do beneficiário.

#### **RF- 11 Gestão de conta**

O usuário deve poder acessar suas informações de conta, visualizar histórico de acesso e alterações realizadas.

**Tabela de Requisitos do Sistema (não funcionais):**

<b>RNF - 01 Permitir cadastro de administrador do sistema</b>
O sistema deve permitir o cadastro de pelo menos um administrador do sistema. Este terá a responsabilidade sobre todas as inclusões e alterações que serão feitas no site.
<b>RNF - 02 Permitir cadastro de usuário</b>
O sistema deve permitir o cadastro de pelo menos um usuário do sistema. Este terá a responsabilidade sobre todas as inclusões e alterações que serão feitas por ele.
<b>RNF - 03 Permitir cadastro de beneficiado</b>
O sistema deve possibilitar o cadastramento de todos os beneficiários do programa TFD, incluindo informações como nome, CPF, RG, cartão SUS, detalhes do tratamento necessário, data de autorização médica, entre outros. Também deve permitir a associação de cada beneficiário a uma viagem específica, incluindo detalhes como origem, destino, data de partida e retorno, valor da passagem, etc.
<b>RNF - 04 Lançamento de despesas</b>
O sistema deve permitir que os usuários autorizados possam lançar despesas relacionadas às viagens dos beneficiários, incluindo itens como passagens aéreas, hospedagem, alimentação, transporte local, entre outros. Cada despesa deve estar vinculada a uma viagem específica e conter detalhes como tipo de despesa, valor, data, entre outros.
<b>RNF - 05 Desempenho</b>
O sistema deve ser responsivo e ter tempos de resposta rápidos, mesmo com um grande volume de dados e usuários simultâneos.
<b>RNF - 06 Segurança</b>
O sistema deve garantir a segurança dos dados dos beneficiários e usuários, implementando medidas robustas de autenticação, autorização e criptografia. Deve ser compatível com regulamentações de proteção de dados, garantindo a privacidade e a conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis.
<b>RNF - 07 Confiabilidade</b>
O sistema deve ser altamente confiável, minimizando o tempo de inatividade e garantindo a integridade dos dados. Deve ser capaz de lidar com falhas de hardware e software de forma resiliente, garantindo a disponibilidade contínua do serviço.
<b>RNF - 08 Escalabilidade</b>
O sistema deve ser escalável, capaz de lidar com um aumento na carga de trabalho e no número de usuários sem degradação significativa no desempenho. Deve permitir a adição fácil de recursos adicionais, como servidores, para acompanhar o crescimento da demanda.
<b>RNF - 09 Usabilidade</b>
O sistema deve ser intuitivo e fácil de usar, mesmo para usuários com pouca experiência técnica. Deve fornecer uma interface de usuário bem projetada e com boa navegabilidade, facilitando a realização de tarefas com eficiência.

#### **RNF 10 - Manutenabilidade**

O sistema deve ser facilmente mantido e atualizado, com código limpo e bem documentado. Deve ser modular e seguir boas práticas de desenvolvimento de software, permitindo a adição e modificação de funcionalidades com facilidade.

## **Tabela de Regras de negócio**

<b>Cadastro do beneficiário</b>
O usuário deve poder cadastrar o paciente no sistema apropriado para a sua especialidade após autorização do médico da Comissão Autorizadora do programa Tratamento Fora de Domicílio.
<b>Autorização de viagem</b>
Antes de cadastrar uma viagem para um beneficiário, o sistema deve verificar se o paciente possui autorização médica para o tratamento fora de domicílio. Somente após a autorização médica, a viagem pode ser cadastrada no sistema, incluindo detalhes como origem, destino, data de partida e retorno, valor da passagem, entre outros.
<b>Lançamento de despesas</b>
Os usuários autorizados devem poder lançar despesas relacionadas às viagens dos beneficiários, como passagens aéreas, hospedagem, alimentação, transporte local, entre outros. Cada despesa lançada deve estar vinculada a uma viagem específica e conter informações detalhadas, como tipo de despesa, valor, data, entre outros.
<b>Controle de acesso</b>
O sistema deve garantir que apenas usuários autorizados tenham acesso às funcionalidades relacionadas ao cadastro de beneficiários, viagens e despesas. Deve haver diferentes níveis de acesso, conforme as permissões atribuídas a cada usuário.
<b>Segurança e privacidade</b>
O sistema deve implementar medidas de segurança robustas para proteger as informações pessoais e médicas dos beneficiários. As informações sensíveis devem ser criptografadas e armazenadas de forma segura, em conformidade com as regulamentações de proteção de dados.
<b>Auditoria e rastreabilidade</b>
O sistema deve manter um registro de todas as ações realizadas pelos usuários, permitindo uma auditoria completa das atividades no sistema. Deve ser possível rastrear quem realizou cada ação, em que data e horário, e quais foram as alterações feitas.
<b>Canais de comunicação</b>
Deve haver canais claros de comunicação para suporte ao beneficiado, como e-mail, telefone e, se possível, um chat ao vivo. Os beneficiados devem poder acessar esses canais facilmente através do sistema, do site ou de outros meios de comunicação fornecidos.