

Plan de Calidad del Proyecto

Objetivo del Plan de Calidad

Garantizar que el desarrollo e implementación del chatbot cumpla con los estándares de calidad requeridos, asegurando su funcionalidad, facilidad de uso y eficiencia para brindar soporte efectivo a los alumnos de nuevo ingreso.

Estrategias de Control de Calidad

1. **Revisión de Requisitos:** Verificar que todos los requerimientos sean claros, completos y alineados con los objetivos del proyecto.
 - a. **Indicador:** Documento de requisitos claro
 - b. **Método:** Revisiones periódicas
2. **Pruebas Unitarias:** Evaluar cada módulo del chatbot de forma independiente para garantizar su correcto funcionamiento.
 - a. **Indicador:** Pruebas por cada módulo.
 - b. **Método:** Diseño de casos de prueba específicos para cada funcionalidad.
3. **Pruebas de Integración:** Validar que los módulos interactúen correctamente entre sí.
 - a. **Indicador:** Ausencia de errores en la comunicación entre módulos.
 - b. **Método:** Escenarios de prueba que simulen flujos completos de usuario.
4. **Pruebas de Usuario:** Obtener retroalimentación de alumnos reales para evaluar la experiencia de uso.
 - a. **Indicador:** Nivel de satisfacción del usuario medido mediante encuestas.
 - b. **Método:** Pruebas piloto con alumnos.

Criterios de Aceptación

- El chatbot debe responder correctamente al menos al 95% de los casos de prueba definidos.
- Los usuarios deben reportar una satisfacción del 85% o superior en las pruebas piloto.
- El tiempo de respuesta promedio del chatbot debe ser inferior a 5 segundos.