

## **Reporte del proyecto**

Durante el desarrollo del proyecto de chatbot, se tomaron diversas decisiones que marcaron tanto los aciertos como los aspectos a mejorar. A continuación, se destacan aquellas decisiones que más me gustaron, las que menos me convencieron, las técnicas aprendidas y las acciones que llevaría a cabo de manera diferente en el futuro.

### **Decisiones que más me gustaron de mis compañeros**

1. **Integración de IA en una parte del chatbot:** Esta decisión fue particularmente acertada porque permitió que el chatbot ofreciera respuestas más relevantes y personalizadas a los usuarios.
2. **Interfaz de usuario intuitiva:** Una interfaz bien diseñada es esencial para garantizar la usabilidad de cualquier aplicación, y en este caso no fue la excepción. La implementación de una interfaz de usuario intuitiva facilitó enormemente la interacción con el chatbot, permitiendo que los usuarios navegaran sin dificultad por sus funcionalidades. Esta decisión contribuyó a la satisfacción y confianza del usuario.
3. **Uso de respuestas preestablecidas:** La utilización de respuestas preestablecidas resultó ser una solución eficaz para responder de manera rápida y consistente a preguntas comunes. Esto no solo mejoró la eficiencia operativa del chatbot, sino que también aseguró que los usuarios recibieran información clara y precisa sin demoras innecesarias.

### **Decisiones que menos me gustaron de mis compañeros**

1. **Respuestas predefinidas y rígidas:** Aunque las respuestas predefinidas son útiles para preguntas comunes, su rigidez puede hacer que el chatbot parezca mecánico y poco natural. Esta limitación puede generar frustración en los usuarios cuando sus consultas no se ajustan a los escenarios previstos.
2. **Uso de links que redirigían a otras páginas:** Esta decisión interrumpía la experiencia del usuario, ya que obligaba a abandonar el entorno del chatbot para obtener información adicional. Integrar la información directamente en el sistema habría sido una alternativa más efectiva y cohesiva.
3. **No implementar IA en más partes del chatbot:** Aunque se implementó IA en una parte del chatbot, su ausencia en otras áreas limitó el potencial del proyecto. Una mayor aplicación de IA habría permitido una interacción más personalizada y avanzada.

### **Técnicas aprendidas de mi propio proyecto**

1. **Importancia de una buena arquitectura de software:** Diseñar una arquitectura robusta y bien estructurada facilita el mantenimiento y escalabilidad del proyecto, asegurando que el chatbot pueda evolucionar con el tiempo.
2. **Desarrollo de un chatbot con Landbot:** Esta herramienta resultó ser una solución eficiente para crear flujos de conversación y gestionar interacciones con los usuarios de manera intuitiva.
3. **Organización y planificación del proyecto:** Aprendí a estructurar el proyecto desde el principio, definiendo claramente las necesidades antes de empezar el desarrollo. Esta planificación fue clave para mantener el orden y cumplir con los objetivos.

### **¿Qué haría diferente?**

1. **Mejor organización dentro de Landbot:** Una organización clara dentro de la herramienta es crucial para evitar desorden y facilitar el mantenimiento del chatbot.
2. **Investigar más funcionalidades:** Ampliar mi conocimiento sobre nuevas herramientas y técnicas podría optimizar tanto el rendimiento como la eficiencia del chatbot.

3. **Implementar más partes donde el usuario pueda interactuar con IA:** Esto mejoraría la experiencia del usuario, ofreciendo una interacción más rica y personalizada.

En conclusión, este proyecto permitió identificar aciertos, aspectos a mejorar y aprendizajes valiosos que servirán como base para futuros desarrollos. Cada decisión tomada aporta experiencia y perspectiva, fortaleciendo mis habilidades en el ámbito del desarrollo de chatbots.