

Описание предметной области

Парикмахерская

Требуется разработать информационную систему для автоматизации управления работой парикмахерской, выбора стрижек клиентами с учетом их пожеланий (или консультацией) и запись к определенному мастеру. Система должна предусматривать ведение системного каталога, имеющего различные предлагаемые парикмахерские услуги.

Каталог может содержать деление стрижек на категории (мужская/женская/детская), подробную информацию/описание каждой из них. Также должны быть представлены: минимальная стоимость какой-либо стрижки, полное уникальное название. Каждая стрижка имеет следующие параметры:

- ID стрижки
- Уникальное название
- Категория (мужская, женская, детская)
- Минимальная стоимость работы за минимальное кол-во времени
- Приблизительное кол-во времени

В парикмахерской имеется база данных клиентов. Каждый клиент имеет следующую информацию о себе:

ID клиента

- Фамилия, имя, отчество
- Актуальный номер телефона
- Дата рождения
- Общее кол-во стрижек за все время (для скидки)

Клиент может переходить в категорию постоянных клиентов, начиная с 5-ой стрижки (скидка 3% при каждой последующей стрижке)

При записи клиент имеет выбор мастера, который имеет следующую информацию:

- ID мастера
- ФИО мастера
- График работы
- Годы работы в данной парикмахерской
- Годы работы в определенной специализации
- Количество клиентов
- Средний рейтинг

После проделанной работы фиксируется:

- Название стрижки
- Категория стрижки
- ФИО клиента
- ФИО мастера
- Дата проделанной работы
- Возможная скидка
- Итоговая стоимость

Предусмотреть следующие ограничения:

1. В парикмахерской присутствуют стрижки наиболее популярные за последние 3 года.
2. У каждого клиента имеется актуальный номер телефона для подтверждения записи.
3. Клиент получает статус постоянного посетителя начиная с 5-ой стрижки и получает скидку в 3% на каждую последующую услугу.
4. Увеличение цены в зависимости от затраченного времени
5. Цена может увеличиваться с течением времени.
6. Клиент может записываться на стрижку неограниченное кол-во раз

С данной информационной системой должны работать следующие группы пользователей:

- Администратор
- Мастера
- Клиенты

При работе с системой администратор имеет следующие возможности и задачи:

- Управление базой данных клиентов (добавление, редактирование, удаление)
- Управление услугами (добавление, редактирование, удаление).
- Управление филиалами (добавление, редактирование, удаление).
- Управление ценами и просмотр их изменений со временем.

Мастер – парикмахер имеет возможность решать следующие задачи:

- Прием заявки клиента на стрижку
- Определение объёма работ и приблизительной итоговой цены
- Поиск свободного мастера
- Фиксирование услуги, клиенты, даты

Клиент имеет возможность на:

- Просмотр анкетных данных
- Просмотр всех мастеров, их анкетных данных
- Запись на какую-либо стрижку к какому-либо мастеру
- Просмотр выполненных услуг (их кол-во и тд)
- Получение скидок в зависимости от статуса и условий