

# Piano di Progetto (PdP)

# PROGETTO AMPLIAMENTI FUNZIONALI DEL SISTEMA SOFTWARE VBG

#### Responsabilità

|               | Nome              | Società |
|---------------|-------------------|---------|
| Redatto da:   | Riccardo Bocci    | In.I.T. |
| Rivisto da:   | Fabrizio Corsetti | In.I.T. |
|               | Andrea Chiocci    | In.I.T. |
| Approvato da: | Andrea Chiocci    | In.I.T. |

### Registrazione modifiche al documento

| Edizione | Data       |
|----------|------------|
| 1.2      | 23/03/2011 |



1



### INDICE

| GENERALITÀ                                    | 3                                       |
|---|---|
| INTRODUZIONE                                  | 5                                       |
| 2.1 OBIETTIVI DEL PROGETTO                    | 6                                       |
| PIANO DI LAVORO                               | 7                                       |
| 3.1 Attività individuate (WBS)                | 7                                       |
| 3.2 DESCRIZIONE DEI WORKPACKAGES (WP)         | 8                                       |
| PROGRAMMA DI RILASCIO                         | 17                                      |
| V1  | 17                                      |
| M2  | 18                                      |
| M3  | 19                                      |
| SVILUPPO TEMPORALE, RISORSE IMPIEGATE E COSTI | 21                                      |
| 5.1. SVILUPPO TEMPORALE                       | 21                                      |
| 5.2. VALUTAZIONE ECONOMICA                    | 22                                      |
| TEAM DI PROGETTO                              | 23                                      |
| 2 3 3   | INTRODUZIONE  .1 OBIETTIVI DEL PROGETTO |





### 1. GENERALITÀ

Oggetto: Lo scopo del documento è di descrivere il piano di progetto per

l'ampliamento delle funzionalità del Sistema VBG.

Campo di applicazione:

Il documento analizza e definisce le attività necessarie alle realizzazioni, le modalità di attuazione, gli impegni stimati e le

scadenze, le risorse utilizzate.

Riferimenti a documenti interni:

Specifiche dei requisiti VBG 2.0

Riferimenti esterni:

Variazioni rispetto alla versione precedente 1.0 del 11/11/2010: Modificato indicando le Milestone di progetto

Glossario, abbreviazioni e acronimi:

| ASP         | Application Service Provider                             |  |
|-------------|--|--|
| SSO         | Single Sign-On   |  |
| PEC         | Posta Elettronica Certificata                            |  |
| DIGITPA     | Centro Nazionale per l'Informatica nella Pubblica        |  |
|             | Amministrazione  |  |
| Open Source | In informatica, Open Source indica un software           |  |
|             | rilasciato con un tipo di licenza per la quale il codice |  |
|             | sorgente è lasciato alla disponibilità di eventuali      |  |
|             | sviluppatori, in modo che con la collaborazione (in      |  |
|             | genere libera e spontanea) il prodotto finale possa      |  |
|             | raggiungere una complessità maggiore di quanto           |  |
|             | potrebbe ottenere un singolo gruppo di                   |  |
|             | programmazione.  |  |
| HTML        | HTML (acronimo per HyperText Mark-Up                     |  |
|             | Language) è un linguaggio usato per descrivere i         |  |
|             | documenti ipertestuali disponibili su Internet. Non è    |  |
|             | un linguaggio di programmazione, ma un linguaggio        |  |
|             | di markup, ossia descrive il contenuto, testuale e       |  |
|             | non, di una pagina web.                                  |  |
| VBG         | "Virtual Business Gate" è la piattaforma unica (front    |  |
|             | office e back office) per la gestione di servizi         |  |
|             | procedurali frutto dell'integrazione completa fra lo     |  |
|             | Sportello Unico per le Attività Produttive (SUAP),il     |  |
|             | Commercio, lo Sportello Unico per l'Edilizia (SUE)       |  |



### gruppo I N I T

| ahho      |     |      | <u>.</u> |             |            |
|-----------|-----|------|----------|-------------|------------|
| internety | WOR | kinn | and      | information | technology |

|     | internetworking and information technology               |  |
|-----|--|--|
| PM  | Project Manager  |  |
|     | Compito del Project Manager è coordinare il team di      |  |
|     | progetto dedicato allo svolgimento delle attività. Il    |  |
|     | PM deve assicurarsi che tutte le attività relative al    |  |
|     | progetto siano eseguite coerentemente con il piano       |  |
|     | di progetto previsto. Dovrà definire i necessari piani   |  |
|     | delle attività e dei delivery, dettagliando le attività, |  |
|     | le persone coinvolte, le modalità, la tempistica ecc     |  |
| WBS | Work Breakdown Structure                                 |  |
|     | Con l'espressione inglese Work Breakdown                 |  |
|     | Structure (WBS, Struttura Analitica di Progetto) si      |  |
|     | intende l'elenco di tutte le attività di un progetto. Le |  |
|     | WBS sono usate nella pratica del Project                 |  |
|     | management e coadiuvano il project manager               |  |
|     | nell'organizzazione delle attività di cui è              |  |
|     | responsabile.  |  |
|     | Molto spesso i progetti sono composti da migliaia di     |  |
|     | attività: per facilitare il lavoro di organizzazione     |  |
|     | delle varie attività esistono delle WBS-tipo che         |  |
|     | elencano tutte le possibili attività (generiche) per i   |  |
|     | progetti del rispettivo ambito. L'insieme delle          |  |
|     | attività può quindi essere confrontata con una check-    |  |
|     | list.  |  |





### 2. INTRODUZIONE

Il progetto "Ampliamento funzionale del Sistema Software Applicativo VBG (Virtual Business Gate)", prevede l'implementazione di interventi come descritti nel documento specifiche dei requisiti.

Durante la realizzazione delle specifiche dei requisiti sono emerse alcune esigenze che hanno portato alla revisione dello stesso. Queste nuove esigenze sono emerse durante sessioni di approfondimento ed analisi con gli enti umbri, con gli enti della regione Emilia Romagna ed in seguito alla pubblicazione del DPR 160/2010, che da attuazione a quanto specificato dall'art. 38, comma 3, d.lgs 112 del 25 giugno 2008 in materia di "semplificazione ed il riordino della disciplina sullo sportello unico per le attivita' produttive". L'impatto principale di queste modifiche si è verificato nell'organizzazione del piano di progettazione e nelle attività di rilascio dei componenti. Innanzitutto sono state riprogettate le specifiche dei requisiti per aderire alle nuove esigenze ed è stato messo in primo piano il raggiungimento della conformità dell'applicativo ai requisiti relativi al DPR 160/2010. Il decreto in questione, infatti, pone dei limiti temporali ben precisi (120 gg dalla pubblicazione dello stesso). Al fine di favorire tutte quelle attività propedeutiche alla realizzazione di quanto previsto dal DPR si è deciso di intervenire nella progettazione sia dal punto di vista architetturale che funzionale.

Dal punto di vista funzionale si è pensato di anticipare i tempi per quelle componenti infrastrutturali coinvolte nella realizzazione della conformità della soluzione al DPR. In particolare citiamo la modalità di comunicazione via PEC, la gestione degli intermediari e delle deleghe nella presentazione online, la nomenclatura dei documenti, la gestione delle notifiche, ecc...

Le specifiche hanno introdotto nuovi interventi e modificato degli altri con un evidente impatto nella durata e nell'impegno complessiva delle attività, impegno che va oltre a quanto previste nel capitolato speciale di appalto.

Il piano di progetto è stato modificato in modo da rispettare le scadenze ed i processi previsti dal DPR 160/2010, fornendo ai comuni la tecnologia opportuna per far fronte ai loro impegni normativi ed operativi.

La tempistica tiene conto delle seguenti scadenze determinate dal DPR stesso. La prima dopo 120 gg per la pubblicazione delle informazioni sullo sportello SUAP. Riguardo l'attuazione del DPR è possibile individuare due fasi di scadenza: la prima a partire da 180 gg e la seconda ad un anno dall'entrata in vigore del DPR del 30/09/2010 n. 160. Per garantire il raggiungimento degli obiettivi di progetto in coerenza con quanto previsto dal DPR 160, sono stati adottati i seguenti accorgimenti operativi:

- Verranno riusate temporaneamente alcune componenti sviluppate, in altri ambienti operativi o con altre tecnologie, da uno dei comuni pilota della regione Emilia Romagna (Comune di Ravenna) per garantire la continuità operativa per quegli Enti che già usano il sistema. In una fase successiva di ottimizzazione le funzionalità riutilizzate saranno adeguate all'architettura tecnologia di riferimento, come da specifiche funzionali. Tali componenti, indicate nei paragrafi successivi con il contrassegno (ER), sono riferite alle seguenti funzioni: Frontoffice, interfaccia con il sistema di frontend PEOPLE, forms dinamici, calcolo degli oneri.
- Sono stati spostati a fasi successive componenti non direttamente coinvolte nel rispetto dei tempi previsti dal DPR 160, ad esempio, la pubblicazione di informazioni tramite RSS.
- I prodotti del progetto verranno rilasciati e collaudati a step successivi e non in un'unica fase







seguendo la tempistica guidata dal raggiungimento dei principali obiettivi di progetto, in primis l'adeguamento al DPR 160/2010.

### 2.1 OBIETTIVI DEL PROGETTO

Gli obiettivi che si intendo raggiungere con il seguente piano di progetto sono i seguenti:

|   | Obiettivo   | Descrizione  |
|---|---|--|
| 1 | Adeguamento tecnologico  La nuova versione sarà sviluppata con tecnologico per rispondere alle prerogative del codice di digitale (DIGITPA) ed alle politiche regionali riuso delle piattaforme informatiche. |  |
| 2 | Ampliamento funzionalità VBG 2.0  | Ampliamento delle funzionalità di base emerse dalle esigenze delle PA coinvolte (Comuni e Regione Umbria ed Emilia Romagna) e dalla pubblicazione del DPR 160/2010.  |
| 3 | Rilascio del sistema di pubblicazione degli adempimenti previsti dallo sportello SUAP Telematico. DPR 160/2010  | Questo sistema consentirà ai vari enti interessati di popolare ed organizzare l'informazione del portale SUAP riguardo ai contenuti degli adempimenti necessari per lo svolgimento delle attività previste dal DPR 160/2010 (Art. 4 Funzioni e organizzazione del SUAP comma 3. Il SUAP, nel rispetto dell'articolo 24 della legge 7 agosto 1990, n. 241, cura l'informazione attraverso il portale in relazione: a) agli adempimenti necessari per lo svolgimento delle attività di cui all'articolo 2, comma 1, indicando altresì quelle per le quali è consentito l'immediato avvio dell'intervento; Art. 4 dell' Allegato Tecnico al DPR/160 specifica i contenuti.) |
| 4 | Rilascio del sistema per la presentazione delle domande attraverso lo sportello SUAP Telematico. DPR 160/2010   | Implementa tutte le funzioni e componenti necessarie a rispondere ai requisiti individuati dal dpr 160/2010 e dall'allegato tecnico.  Il rilascio del sistema consentirà, previa configurazione e caricamento delle informazioni da parte degli enti interessati, di ricevere domande attraverso lo sportello telematico comunale in rispetto agli adempimenti previsti dal DPR 160/2010.  |
| 5 | Ampliamento ed adeguamento delle funzionalità VBG 2.0   | Verranno rilasciate gradualmente altre funzionalità ed adeguate quelle già rilasciate soprattutto riguardo all'adattamento dei contenuti, preventivamente configurati e caricati dagli enti interessati, relativi ai procedimenti ed all'interscambio di dati tra gli enti previsti dal DPR 160/2010 Gli interventi riguardano la componente di front-office e di back-office.   |





### 3. PIANO DI LAVORO

Il piano di lavoro viene sviluppato secondo la metodologia WBS (Work Break-Down Structure).

Si prevedono ulteriori revisioni del piano di progetto solo nel caso si verifichino eventi che modifichino significativamente la pianificazione adottata.

### 3.1 ATTIVITÀ INDIVIDUATE (WBS)

Questa sezione descrive le attività che la realizzazione del progetto comporta. In particolare, viene innanzi tutto descritta la scomposizione gerarchica delle attività (*Work Break-Down Structure*, o "WBS"), con l'identificazione, ai vari livelli, dei vari "pacchi di lavoro" (*Work-Package*, o WP).

Per quanto concerne questo Piano, in particolare, la pianificazione è stata fatta nel contesto degli interventi previsti, denominati anche *Workpackage – WP*.

I WP individuati sono i seguenti:

| Fase/intervento                                | Cod.<br>WBS |
|--|-------------|
| Adeguamento tecnologico                        | WP1         |
| Ampliamenti funzionali – Backend Fase 1        | WP2         |
| Ampliamenti funzionali – Backend Fase 2        | WP3         |
| Ampliamenti funzionali – Backend Fase 3        | WP4         |
| Ampliamenti funzionali – Backend Fase 4        | WP5         |
| Ampliamenti funzionali - DPR 160/2010 - Fase 1 | WP6         |
| Ampliamenti funzionali - DPR 160/2010 - Fase 2 | WP7         |

### DOCUMENTAZIONE DI PROGETTO

La documentazione a corredo delle attività è composta dai seguenti documenti:

| Cod.  | Descrizione   |
|-------|---|
| M-001 | Manuale di installazione – versione conforme DPR 160/2010 |
| M-002 | Manuale utente  |
| M-003 | Manuale di installazione – VBG 2.0                        |
| T-001 | Piano dei test Milestone 1                                |
| T-002 | Piano dei test Milestone 2                                |
| T-003 | Piano dei test Milestone 3                                |

Per una corretta lettura dei successivi capitoli si specifica quanto segue:

- Le schede specifiche riportate di seguito descrivono le attività dei singoli WP. Tale descrizione è svolta secondo la suddivisione in work-package e in sotto-attività dei WP.
- A seguire viene formulato un Piano temporale e dei costi dell'intero processo di realizzazione del progetto.





# 3.2 DESCRIZIONE DEI WORKPACKAGES (WP)

### Le schede delle attività

Per ogni WP viene di seguito riportata una scheda dell'intervento con indicazione delle eventuali sotto-attività, dei prodotti rilasciati e delle relative milestone.

| Responsabilità Fornitore    | Team di sviluppo   | , Project Manager                      | Resp.              | Andrea Chiocci                           |
|-----------------------------|--|--|--------------------|--|
| Fornitore                   |  |  |                    |  |
|                             |  |  | Resp.<br>Fornitore |  |
| Altri Soggetti<br>coinvolti |  |  |                    |  |
| Inizio lavori               |  |  | Fine Lavori        | 31/01/2011                               |
| Descrizione                 | Adeguamento tec  | nologico del progetto                  | VBG                |  |
| Obiettivi                   | Adeguare VBG alle tecnologie esposte nelle specifiche dei requisiti.  Questa fase prevede la totale rivisitazione tecnologica / architetturale di VBG. |  |                    | / architetturale di                      |
|                             | -  | •                                      |                    | VBG 1.0 nel nuovo ento di specifiche dei |
|                             | 3 COMPONE<br>VBG 2.0   | NTI ARCHITETTURAL                      | I: ADEGUAMEN       | TTO TECNOLOGICO A                        |
|                             | 3.1 ARCHITET   | TURA TECNOLOGICA                       |                    |  |
|                             | 3.1.1 MVC pattern  | n                                      |                    |  |
|                             | 3.1.2 Web Layer  |  |                    |  |
|                             | 3.1.3 Transaziona  | lità                                   |                    |  |
|                             | 3.1.4 ORM  |  |                    |  |
|                             | 3.1.5 Autenticazio   |  |                    |  |
|                             |  | TURA FUNZIONALE                        |                    |  |
|                             | 3.4.1 Servizi di Ba  | аскоппсе                               |                    |  |
| Sottoattività               |  |  |                    |  |
| Criteri di<br>Attivazione   | Condizioni di attivazione  | Approvazione delle progetto            | specifiche dei     | requisiti e del piano di                 |
|                             | Attività<br>Propedeutiche  |  |                    |  |
| Criteri di<br>Completamento | Condizioni di completamento  |  |                    |  |
|                             | Prodotti/Servizi   | Prototipo del pro<br>server di svilupp |                    | ile ed accessibile dai                   |
| Costi                       | Costi SW: 100 gg   | g/uomo                                 |                    |  |





| Attività WP2                | Ampliamenti fun<br>Fase 1  | zionali – Backend   | GANTT   | 2   |
|-----------------------------|--|---|---|---|
| Responsabilità              | Team di sviluppo   | o, Project Manager  | Resp.   | Andrea Chiocci  |
| Fornitore                   |  |   | Resp.<br>Fornitore  |   |
| Altri Soggetti<br>coinvolti |  |   |   |   |
| Inizio lavori               |  |   | Fine Lavori   | 30/09/2011  |
| Descrizione                 | Ampliamenti fun  | zionali – Fase 1  |   |   |
| Obiettivi                   | Sono comprese in realizzano: l'evoluzione della delle attività, l'evoluzione della delle attività, l'evoluzione della medi protocollo, con A seguire i capita della dell | e funzionalità di Wo voluzione dei sisteme gestione degli allega gestione degli allega gessaggistica, servizi n sistemi di identità oli di riferimento ne URA FUNZIONALE koffice lle funzionalità di WorkFlow i procedimenti onfigurazione di workflow pro menclatura dei documenti e di ne di interfacce a funzioni invo- e attività i sistemi di alert pratiche ale laggistica rt notifiche grazione con altri sistemi applicativa tocollo ni via PEC tione identità ed accesso tione documentale | orkFlow proceding di alert, l'help de ati, la gestione de di cooperazione ed accessi, ecc lle specifiche dei procedimentale dati ocabili esternamente | ponenti software che nentale, il controllo contestuale, Stampe e lle notifiche, la applicativa con sistemi requisiti: |
| Criteri di                  | Condizioni di  | * *   | lle specifiche dei  | requisiti e del piano di  |
| Attivazione                 | attivazione  | progetto  |   |   |
|                             | Attività   |   |   |   |





|                             | Propedeutiche   |
|-----------------------------|---|
| Criteri di<br>Completamento | Condizioni di<br>completamento  |
|                             | Prodotti/Servizi • Prototipo del prodotto disponibile ed accessibile dai server di sviluppo |
| Costi                       | Costi SW: 200 gg/uomo   |
| Note                        |   |





| Attività WP3  | Ampliamenti funz<br>Fase 2  | zionali –Backend            | GANTT                  | 3  |
|---|---|-----------------------------|------------------------|--|
| Responsabilità  | Team di sviluppo,   | Project Manager             | Resp.                  | Andrea Chiocci                             |
| Fornitore   | ••  | , ,                         | Resp.<br>Fornitore     |  |
| Altri Soggetti<br>coinvolti   |   |                             |                        |  |
| Inizio lavori   |   |                             | Fine Lavori            | 30/09/2011                                 |
| Descrizione   | Ampliamenti funz  | zionali – Fase 2            |                        |  |
| Obiettivi   | Ampliamento delle funzionalità di base emerse dalle esigenze delle PA coinvolte (Comuni Regione Umbria ed Emilia Romagna).  Per motivi legati al rilascio del prodotto con la conformità al DPR 160/20 si è deciso in prima istanza di riutilizzare i componenti già sviluppati in al tecnologie ed in particolare: |                             |                        |  |
|   | • Interfaccia ver   | rso Frontend People         | (ER)                   |  |
|   | <ul> <li>Forms dinami</li> </ul>  | ci (ER)                     |                        |  |
|   | <ul> <li>Calcolo oneri</li> </ul>   | (ER)                        |                        |  |
| In seguito, al raggiungimento dell'obbiettivo di conformità al 160/2010, le componenti riutilizzate saranno adeguate alla teriferimento delle specifiche dei requisiti.  A seguire i capitoli di riferimento nelle specifiche dei requisiti |   |                             |                        | e alla tecnologia di                       |
|   | 4.1.4.1 Forms dina<br>4.1.4.2 Calcolo or  | -                           |                        |  |
|   |   | ne con Frontend PEC         | PLE                    |  |
| Sottoattività   | mograzio  | Tomera i De                 |                        |  |
| Criteri di<br>Attivazione   | Condizioni di attivazione   | Approvazione delle progetto | specifiche dei         | requisiti e del piano di                   |
|   | Attività<br>Propedeutiche   |                             |                        |  |
| Criteri di<br>Completamento   | Condizioni di completamento   |                             |                        |  |
|   | Prodotti/Servizi  | server di svilup            | po.<br>allazione – ver | oile ed accessibile dai sione conforme DPR |
| Costi   | Costi SW: 20 gg/  | uomo                        |                        |  |





| Attività WP4                | Ampliamenti funz<br>Fase 3       | zionali – Backend   | GANTT              | 4                        |  |
|-----------------------------|----------------------------------|---|--------------------|--------------------------|--|
| Responsabilità              | Team di sviluppo,                | Project Manager   | Resp.              | Andrea Chiocci           |  |
| Fornitore                   |                                  |   | Resp.<br>Fornitore |                          |  |
| Altri Soggetti<br>coinvolti |                                  |   |                    |                          |  |
| Inizio lavori               |                                  |   | Fine Lavori        | 30/09/2011               |  |
| Descrizione                 | Dotare l'application successive. | vo di ulteriori funzion   | nalità richieste   | in seguito ad analisi    |  |
| Obiettivi                   | A seguire i capito               | li di riferimento nelle   | specifiche dei     | requisiti:               |  |
|                             | 4.1.1.11 Pul<br>4.1.1.12 Im      | .1.1.11 Pubblicazione delle notizie mediante canali RSS .1.1.12 Import dati storici |                    |                          |  |
| Sottoattività               |                                  |   |                    |                          |  |
| Criteri di<br>Attivazione   | Condizioni di<br>attivazione     | Approvazione delle progetto.  | specifiche dei     | requisiti e del piano di |  |
|                             | Attività<br>Propedeutiche        |   |                    |                          |  |
| Criteri di<br>Completamento | Condizioni di completamento      | Prodotto installabile committente.  | e negli ambien     | ti di produzione del     |  |
|                             | Prodotti/Servizi                 |   |                    |                          |  |
| Costi                       | Costi SW: 30 gg/                 | uomo  |                    |                          |  |
| Note                        |                                  |   |                    |                          |  |





| Attività WP5                | Ampliamenti funz<br>Fase 4   | zionali – Backend  | GANTT              | 6                    |  |
|-----------------------------|--|--|--------------------|----------------------|--|
| Responsabilità              | Team di sviluppo,  | Project Manager  | Resp.              | Andrea Chiocci       |  |
| Fornitore                   |  |  | Resp.<br>Fornitore |                      |  |
| Altri Soggetti<br>coinvolti |  |  |                    |                      |  |
| Inizio lavori               |  |  | Fine Lavori        | 30/09/2011           |  |
| Descrizione                 | Rilascio della ver<br>requisiti.   | sione finale del prod  | otto adeguata te   | ecnologicamente ai   |  |
| Obiettivi                   | Le funzionalità riutilizzate saranno adeguate alla tecnologia di riferimento delle specifiche dei requisiti. Il prodotto rilasciato in questa fase sarà rispondente sia a livello architetturale che funzionale a tutti i requisiti specificati nel documento "Specifiche dei requisiti" |  |                    |                      |  |
| Sottoattività               |  |  |                    |                      |  |
| Criteri di<br>Attivazione   | Condizioni di attivazione  |  |                    |                      |  |
|                             | Attività<br>Propedeutiche  |  |                    |                      |  |
| Criteri di<br>Completamento | Condizioni di completamento  | Prodotto installabii committente.  | le negli ambien    | ti di produzione del |  |
|                             | Prodotti/Servizi   | <ul><li>Pacchetti di inst</li><li>Manuale di inst</li><li>T-003 Piano de</li></ul> | allazione – VB     |                      |  |
| Costi                       | Costi SW: 190 gg   | g/uomo   |                    |                      |  |
| Note                        |  |  |                    |                      |  |





| Attività WP6   | Ampliamenti funz<br>160/2010 – Fronto |  | GANTT              | 4                        |  |
|--|---------------------------------------|--|--------------------|--------------------------|--|
| Responsabilità   | Team di sviluppo,                     | Project Manager  | Resp.              | Andrea Chiocci           |  |
| Fornitore  |                                       |  | Resp.<br>Fornitore |                          |  |
| Altri Soggetti<br>coinvolti  |                                       |  |                    |                          |  |
| Inizio lavori  |                                       |  | Fine Lavori        | 30/09/2011               |  |
| Descrizione  |                                       | na di pubblicazione<br>elematico. DPR 160  |                    | enti previsti dallo      |  |
| Obiettivi  | Realizzazione del 1.                  | prodotto conforme  | ai requisiti del l | DPR 160/2010 – Fase      |  |
|  | si è deciso in prin                   | er motivi legati al rilascio del prodotto con la conformità al DPR 160/2010 è deciso in prima istanza di riutilizzare i componenti già sviluppati in altre cnologie ed in particolare: |                    |                          |  |
|  | • Frontoffice (ER)                    |  |                    |                          |  |
| In seguito, al raggiungimento dell'obbiettivo di control dell'obbietti di cont |                                       |  |                    |                          |  |
|  | A seguire i capito                    | li di riferimento nell   | e specifiche dei   | requisiti:               |  |
|  | 4.1.2 Servizi di                      | Frontoffice  |                    |                          |  |
|  | 4.1.2.1 Presentazi                    | one istanze online   |                    |                          |  |
|  | 4.1.2.2 Visura del                    | le pratiche presentat  | e                  |                          |  |
|  | 4.1.2.3 Esecuzion                     | e delle fasi dell'iter   | delle pratiche     |                          |  |
|  | 4.1.2.4 Precompil                     | azione della modulis   | stica              |                          |  |
|  | 4.1.4.4 Presentazi                    | one istanza mediant  | e intermediario    | delegato                 |  |
|  | 4.1.5 Predisposi                      | zione alla gestione d  | lello Sportello S  | SUAP (DPR 160/2010)      |  |
|  | 4.1.5.1 Componer<br>Fase 1            | nti e funzionalità pre   | viste dal DPR 1    | 60/2010                  |  |
| Sottoattività  |                                       |  |                    |                          |  |
| Criteri di<br>Attivazione  | Condizioni di<br>attivazione          | Approvazione dell progetto.  | e specifiche dei   | requisiti e del piano di |  |
|  | Attività<br>Propedeutiche             |  |                    |                          |  |
| Criteri di<br>Completamento  | Condizioni di completamento           | Prodotto installabil committente.  | le negli ambien    | ti di produzione del     |  |
|  | Prodotti/Servizi                      | Pacchetti di insi  | tallazione della   | soluzione                |  |
| L  |                                       |  |                    |                          |  |





# gruppo I N I T internetworking and information technology

|       | M-002 Manuale utente |
|-------|----------------------|
| Costi | Costi SW: 25 gg/uomo |
| Note  |                      |





| Attività WP7                | Ampliamenti funz<br>160/2010 – Front  |  | GANTT              | 6                        |  |
|-----------------------------|---|--|--------------------|--------------------------|--|
| Responsabilità              | Team di sviluppo  | Project Manager                                  | Resp.              | Andrea Chiocci           |  |
| Fornitore                   |   |  | Resp.<br>Fornitore |                          |  |
| Altri Soggetti<br>coinvolti |   |  |                    |                          |  |
| Inizio lavori               |   |  | Fine Lavori        | 30/09/2011               |  |
| Descrizione                 |   | na di presentazione e<br>alle specifiche dello s |                    |                          |  |
| Obiettivi                   | Prodotto conform  | e ai requisiti del DPF                           | R 160/2010 – F     | ase 2                    |  |
|                             | <ul> <li>A seguire i capitoli di riferimento nelle specifiche dei requisiti:</li> <li>4.1.5 Predisposizione alla gestione dello Sportello SUAP (DPR 160/201</li> <li>4.1.5.1 Componenti e funzionalità previste dal DPR 160/2010</li> <li>Fase 2</li> </ul> |  |                    |                          |  |
| Sottoattività               |   |  |                    |                          |  |
| Criteri di<br>Attivazione   | Condizioni di<br>attivazione  | Approvazione delle progetto.                     | specifiche dei     | requisiti e del piano di |  |
|                             | Attività<br>Propedeutiche   |  |                    |                          |  |
| Criteri di<br>Completamento | Condizioni di completamento   | Prodotto installabile committente.               | e negli ambient    | i di produzione del      |  |
|                             | Prodotti/Servizi  | Pacchetti di insta                               | allazione della    | soluzione                |  |
| Costi                       | Costi SW: 25 gg/  | ⁄uomo  |                    |                          |  |
| Note                        |   |  |                    |                          |  |
|                             |   |  |                    |                          |  |





### 4. PROGRAMMA DI RILASCIO

Si propone il seguente programma di rilascio suddiviso in Milestones. Ogni Milestone contiene i riferimenti ai vari WP descritti nel piano di progetto ed i riferimenti alle specifiche dei requisiti. A seguire il diagramma di GANTT con la tempistica di rilascio prevista.

### **M1**

| Working<br>Package | Riferimento requisiti  | Descrizione  | %<br>Completam<br>ento |
|--------------------|--|--|------------------------|
| WP1                | 3.1 Architettura tecnologica   | La nuova tecnologia con cui è sviluppato la suite di applicativi deve essere adeguata a quanto specificato a pag. 9 delle specifiche dei requisiti | 100%                   |
| WP1                | 3.4.1 Architettura funzionale – servizi di backoffice                                      | Le funzionalità già presenti nella versione di VBG 1.0, riviste alla luce delle migliorie dovute alla nuova tecnologia adottata                    | 100%                   |
| WP2                | 4.1.1.1 Ampliamenti<br>funzionali – servizi di backoffice<br>- repository dei procedimenti | Definizione delle interfacce per la gestione delle informazioni legate ai procedimenti   | 100%                   |
| WP2                | 4.1.1.1.2 Creazione e configurazione di workflow procedimentale                            | Modalità di configurazione dell'iter delle pratiche  | 100%                   |
| WP2                | 4.1.1.2 - Controllo delle attività   | Riorganizzazione delle funzionalità dello scadenzario  | 100%                   |
| WP2                | 4.1.1.4 - Gestione delle pratiche  | Miglioramento dell'operatività e delle interfacce grafiche   | 100%                   |
| WP2                | 4.1.1.5 – Help contestuale   | Funzionalità di Help configurabile e raggiungibile da ogni pagina  | 100%                   |
| WP2                | 4.1.1.6 – Gestione messaggistica   | Possibilità di inviare tramite interfaccia, comunicazioni email, anche PEC, verso l'esterno  | 100%                   |
| WP2                | 4.1.1.8 – allegati   | Funzionalità di caricamento visualizzazione allegati   | 100%                   |
| WP2                | 4.1.1.9 – gestione delle notifiche   | Interfacce web service per la ricezione notifiche per una pratica  | 100%                   |
| WP2                | 4.1.1.10 – Sicurezza   | Adozione di spring-security e AOP  | 100%                   |





|    | H |
|----|---|
|    | 7 |
| \- | Г |
|    |   |

| WP2 | 4.1.3.1 – Cooperazione applicativa                | Interfacce WS standard modulo business istanze e informativo (albo pretorio) | 100% |
|-----|---|--|------|
| WP2 | 4.1.3.2 – Sistemi di protocollo                   | Integrazione con sistemi di protocollo esterni                               | 100% |
| WP2 | 4.1.3.4 – Sistemi di gestione identità ed accesso | Integrazione con sistemi di SSO (FED UMBRIA)                                 | 100% |

# **Prodotti M1**

| Nome                      | Descrizione   | %<br>Completamento |
|---------------------------|---|--------------------|
| Prototipo del prodotto    | Prototipo del prodotto disponibile ed accessibile dai server di sviluppo                              | 100%               |
| T001 Piano dei test<br>M1 | Documento che contiene il piano dei test per la<br>Milestone relativi alle attività specificate sopra | 100%               |

### **M2**

| Working<br>Package | Riferimento requisiti                             | Descrizione   | %<br>Completam<br>ento                  |
|--------------------|---|---|---|
| WP2                | 4.1.3.3 – Comunicazioni via<br>PEC                | Invio / ricezione messaggi PEC  | 100%                                    |
| WP2                | 4.1.3.4 – Sistemi di gestione identità ed accessi | Integrazione con Sistema SSO FEDERA (ER).                             | 50% a completame nto entro il 15 aprile |
| WP3                | 4.1.4.1 – Forms dinamici (ER)                     | Riuso del componente .NET di interfaccia integrazione People.         | 100%                                    |
| WP3                | 4.1.4.2 – Calcolo oneri                           | Riuso del componente .NET di interfaccia gestione forms dinamici.     | 100%                                    |
| WP3                | 4.1.4.3 – Interfaccia verso frontend people (ER)  | Riuso del componente .NET di interfaccia gestione calcolo oneri.      | 100%                                    |
| WP6                | 4.1.2.1 - servizi di Frontoffice –                | Modifiche all'interfaccia utente.<br>Wizard per la compilazione della | 100%                                    |







|     | Presentazione istanza online  | domanda online.   |      |
|-----|---|---|------|
| WP6 | 4.1.2.2 - servizi di Frontoffice – Visura delle pratiche presentate                     | Consultazione dello stato avanzamento pratiche  | 100% |
| WP6 | 4.1.2.3 - servizi di Frontoffice –<br>Esecuzione delle fasi dell'iter<br>delle pratiche | Possibilità per il cittadino / richiedente di poter eseguire delle fasi legate alla pratica.  | 100% |
| WP6 | 4.1.2.4 - servizi di Frontoffice –<br>Precompilazione della<br>modulistica              | Durante la compilazione della pratica nella fase di richiesta degli allegati, rappresenta la possibilità che alcuni di questi vengano precompilati dal sistema. | 100% |
| WP6 | 4.1.5.1 - Componenti e<br>funzionalità previste dal DPR<br>160/2010 Fase 1              | Componenti e funzionalità peviste dal DPR 160/2010 Fase 1.  | 100% |

# Prodotti M2

| Nome                      | Descrizione   | %<br>Completamento |
|---------------------------|---|--------------------|
| T002 Piano dei test<br>M2 | Documento che contiene il piano dei test per la<br>Milestone relativi alle attività specificate sopra | 100%               |

### **M3**

| Working<br>Package | Riferimento requisiti  | Descrizione  | %<br>Completam<br>ento |
|--------------------|--|--|------------------------|
| WP2                | 4.1.3.5 – sistemi di gestione<br>documentale e 4.1.1.8 – Allegati        | Integrazione con ECM Alfresco  | 0%                     |
| WP2                | 4.1.1.1.5 – Predisposizione di interfacce invocabili esternamente        | Interfacce che possono venir<br>eseguite a determinati eventi dei<br>movimenti                               | 0%                     |
| WP2                | 4.1.1.7 – Stampe e report  | Produzione di stampe e riepiloghi<br>mediante tecnologia jasper report                                       | 0%                     |
| WP4                | 4.1.1.1.3 – Acquisizione dei procedimenti da un repository centralizzato | Possibilità di allineare la banca dati comunale dei procedimenti con un repository esterno. Dipende da altro | 0%                     |





#### gruppo I N I T internetworking and information technology

|     |  | III LETTIE LWOFKING AND INTOTHIALION LECHNOLOGY  |    |
|-----|--|--|----|
|     |  | progetto RI-Umbria   |    |
| WP4 | 4.1.1.11 – Pubblicazione delle notizie tramite canali RSS  | Possibilità di usare il canale di<br>pubblicazione secondo lo standard<br>RSS per le aree news, Faq e<br>informazioni del comune | 0% |
| WP4 | 4.1.1.12 – Import dati storici   | Predisposizione di un'interfaccia<br>WebService per permettere<br>l'importazione di pratiche storiche                            | 0% |
| WP5 | 3.1 – Architettura tecnologica 4.1.4.1 –Forms dinamici 4.1.4.2 – Calcolo oneri 4.1.4.3 – Integrazione con Frontend People 4.1.2 - Servizi di Frontoffice | Rilascio della versione finale del prodotto, adeguata alla tecnologia di riferimento indicata nelle specifiche dei requisiti     | 0% |
| WP6 | 4.1.4.4 - servizi di Frontoffice –<br>Presentazione istanza tramite<br>intermediario delegato  | Presentazione della pratica mediante intermediario.  | 0% |
| WP7 | 4.1.5.1 – Componenti e<br>funzionalità previste dal<br>DPR160/2010 – Fase 2  | 4.1.5.1 - Componenti e funzionalità peviste dal DPR 160/2010 Fase 2  | 0% |

# **Prodotti M3**

| Nome   |  |                  |  |  |
|--|--|------------------|--|--|
| T003 Piano dei test<br>M3                        | Documento che contiene il piano dei test per la Milestone relativi alle attività specificate sopra       | Completamento 0% |  |  |
| Pacchetti di<br>installazione della<br>soluzione | installazione della  |                  |  |  |
| M001 Manuale<br>Installazione                    | Manuale delle procedure di installazione della suite applicativa VBG 2.0 versione conforme a DPR160/2010 | 0%               |  |  |
| M002 Manuale utente                              | Manuale utente per l'uso e la configurazione dell'applicazione   | 0%               |  |  |







# 5. SVILUPPO TEMPORALE, RISORSE IMPIEGATE E COSTI

Il termine delle attività è previsto entro il 30/09/2011

### **5.1. SVILUPPO TEMPORALE**

| ID |            | 1 cottors   | bro            | 01 pouc         | mbro  | 01 ger  | noio       | 01 ma  |       | $\equiv$ |
|----|------------|-------------|----------------|-----------------|-------|---------|------------|--------|-------|----------|
|    | _          | 1 settembre |                | 01 novembre   ( |       | TOT GET | II Iaiu    | OT THE | NI ZU |          |
|    | 0          | 06/09       | 04/10          | 01/11           | 29/11 | 27/12   | 24/01      | 21/02  | 21/03 | 18/      |
| 1  | -          |             | <b>♦ 31.01</b> |                 |       |         |            |        |       |          |
| 2  | <b>III</b> |             |                |                 |       | 28/03   | <b>*</b> — |        | i     |          |
| 3  | -          |             |                |                 |       |         |            | 30/09  | •     |          |





### **5.2. VALUTAZIONE ECONOMICA**

Vengono di seguito descritte le risorse impegnate riportando i giorni uomo indicati nelle schede attività.

| Risorsa                                   | Quantità | Gg/uomo |
|---|----------|---------|
| Project Manager                           | 1        | 50      |
| Analista funzionale – team di sviluppo    | 2        | 50      |
| Analista programmatore – team di sviluppo | 2        | 200     |
| Amministratore di database                | 1        | 10      |
| Amministratore di sistema                 | 1        | 10      |
| Responsabile della formazione             | 2        | 10      |
| Totali                                    | 9        | 590     |





### 6. TEAM DI PROGETTO

| Ruolo   | Responsabilità  | Unità Org.                          | Nome                                |
|---|---|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Project Manager                                 | Monitora e coordina le attività di realizzazione della fornitura. È responsabile delle comunicazioni della ditta fornitrice con il committente.   | Gruppo INIT –<br>Settore Sviluppo   | Andrea Chiocci                      |
| Analista funzionale – team di sviluppo          | Si occupa dell'analisi delle varie funzionalità in modo da suddividerle in più blocchi modulari e logicamente coerenti da sottoporre ai programmatori. Si occupa anche della revisione delle component sviluppate.  | Gruppo INIT –<br>Settore Sviluppo   | Riccardo Bocci<br>Fabrizio Corsetti |
| Analista<br>programmatore – team<br>di sviluppo | Si occupa dello sviluppo<br>delle single unità<br>individuate in sede di<br>progettazione.  | Gruppo INIT –<br>Settore Sviluppo   | Luca Proietti<br>Gianpaolo Todini   |
| Amministratore di database                      | Si occupa della verifica periodica e dei piani di manutenzione dei database. Verifica a seguito dello sviluppo delle funzionalità i piani di esecuzione delle query più pesanti per i sistemi indicando eventuali problematiche e prospettando soluzioni. | Gruppo INIT –<br>Settore Sviluppo   | Andrea Chiocci                      |
| Amministratore di sistema                       | Verifica il deploy degli<br>applicativi monitorando il<br>consumo di risorse che<br>eventuali modifiche<br>apportano ed eseguendo il<br>tuning degli ambienti<br>operativi  | Gruppo INIT –<br>Settore Sistemisti | Antonio Reale                       |
| Responsabile della formazione                   | Partendo dall'analisi dei<br>fabbisogni formativi del<br>committente, pianifica e<br>coordina piani di<br>formazione, tutoraggio e  | Gruppo INIT – Area formazione       | Michela Capponi<br>Massimo Ferretti |







| internetworking and information technology |
|--|
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

