Familjeläkarna Önsta-Gryta: Förbättringsmöjligheter

Kommunikation

- Hantering av patienter med egna idéer
- Språksvårigheter vill inte ha tolk
- Brist på kunskap om mat från andra kulturer
- Svårt för vissa patienter att förstå vad motion är

Patient

- Tar ej Metformin på lunch + em
- Vill inte ha medicin
- Vill inte börja med insulin
- Lämnar inte in glukoskurvor
- Anhörig ej med vid instruktion av glukosmätning
- Dålig insikt om sjukdomen

Egenvård

- Kommer inte igång med motion
- Svårt få patienterna att att äta rätt
- Anhöriga som lagar mat är sällan med
- För stor kostnad för tex fotvård och skor

Brist på avsatt tid

Personal

 Sjukdom bland personal

Uppföljning

- Patienter som ofta uteblir
- Patienter som inte är förberedda vid besöket
- Nyupptäckta upplever att det är för många besök

System

- Kallelsesystemet
- Oklart vem som har kontroll på uppföljningen
- Fel diagnosnummer
- Alla läkare fyller inte i NDR-uppgifter
- Oklarheter i överföring till NDR