

Vårdcentralen Hälsan

Vårdcentralen Hälsan

- Vi vill främja hälsan för de boende i vårt område genom att samarbeta med hela lokalsamhället, och vi vill stödja våra patienter i att förbättra deras hälsa,
- Vi vill vara det självklara valet för befolkningen i Småstad, och till våra patienter vill vi leverera bästa möjliga medicinska insatser och bemötande som överträffar deras förväntningar.

Vi är...

- Vårdcentralen hälsan erbjuder allmänläkare, distriktssköterskor, sjukgymnaster och barnavårdscentral. Vi är 20 personer, och vårt mål är att ha 2 000 patienter, företrädesvis från Småstad. Vi har öppet mån-fre 7-18, och om du är patient hos oss så får du tillgång till jour i Storstad kvällar och helger.

Resultatmätningar-mäts per månad och diagram finns i p-rum

- Tillgänglighet- telefon och till läkare
- Hälsa- skattad självhälsa mäts på alla patienter 1 ggr per år, vid besök eller via post
- Andel rökare
- Diabetes- andel patienter inom ramen för godkänt HbA1c
- Blodtryck- se ovan
- KOL- antal exarcebationer per patient och månad
- Hjärtsvikt- antal sjukhusinläggningar

Identifierade förbättringsområden 2014

- Vi har bara 70% av diabetspatienterna inom godkänt intervall, vårt mål är att dec 2015 ligga på 90%
- Telefontillgängligheten fallerar, vårt mål är att alla samtal skall komma fram inom 5 min jan 2015

Förbättringsarbete

- För diabetesarbetet har vi ett förbättringsteam, en läkare, en diabetes-ssk, en sjukgymnast. Teamet har hittills genomfört 10 tester (bl a gruppbesök, stavgångsgrupper för de som har svårt att komma igång med fysiskt aktivitet, tätare telefonuppföljning för vissa, mer tolkanvändning,) och siffrorna rör sig i rätt riktning.
- För telefontillgängligheten har vi ett team med 1 sekr, 1 receptionist, 1 ssk . Teamet har genomfört 7 tester så här långt (bl a schemaändring så att fler linjer är öppna 8-9 och 16-17, information till kroniker om möjligheten att använda Mina vårdkontakter