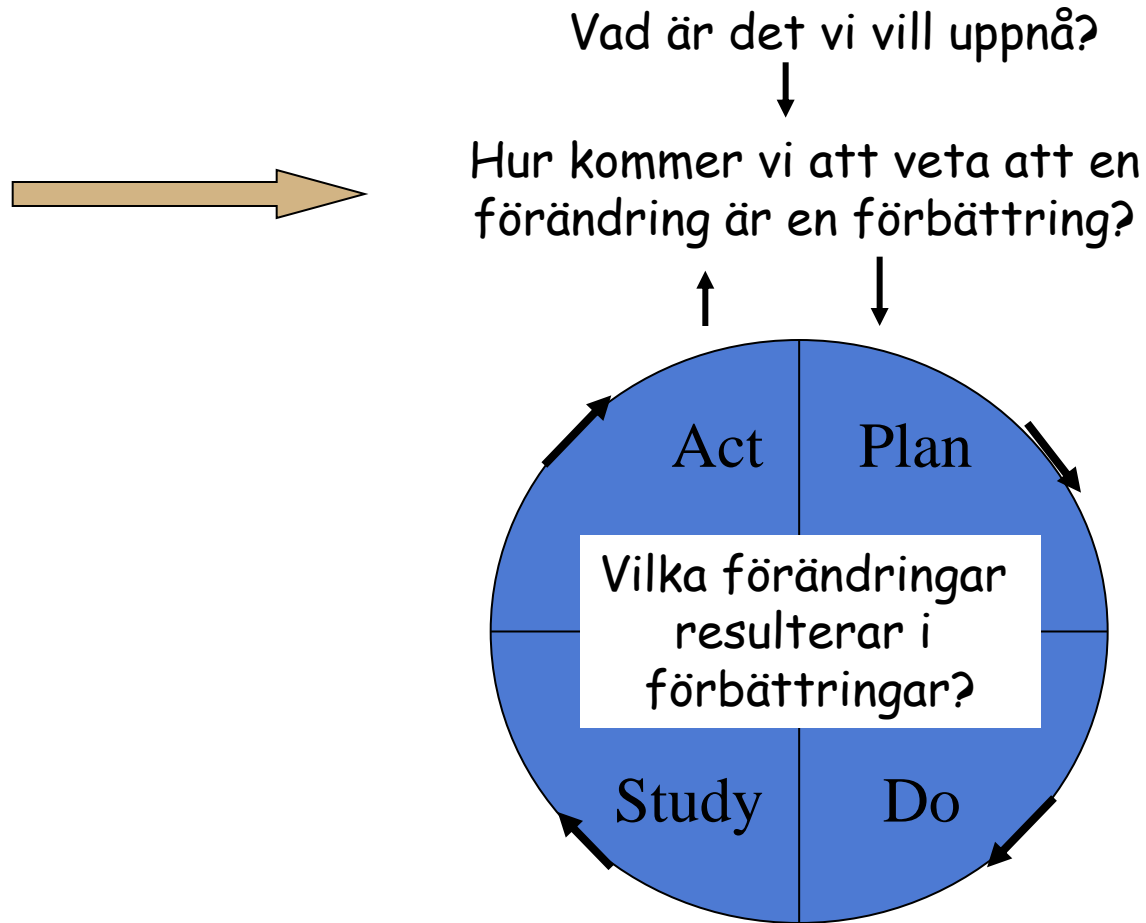
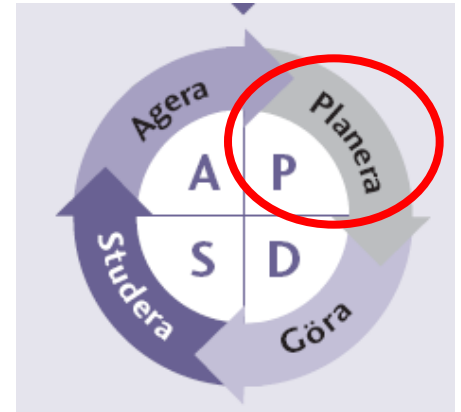


MÄTNINGAR och att förstå variation

Förbättringshjulet



I PDSA-hjulets planfas



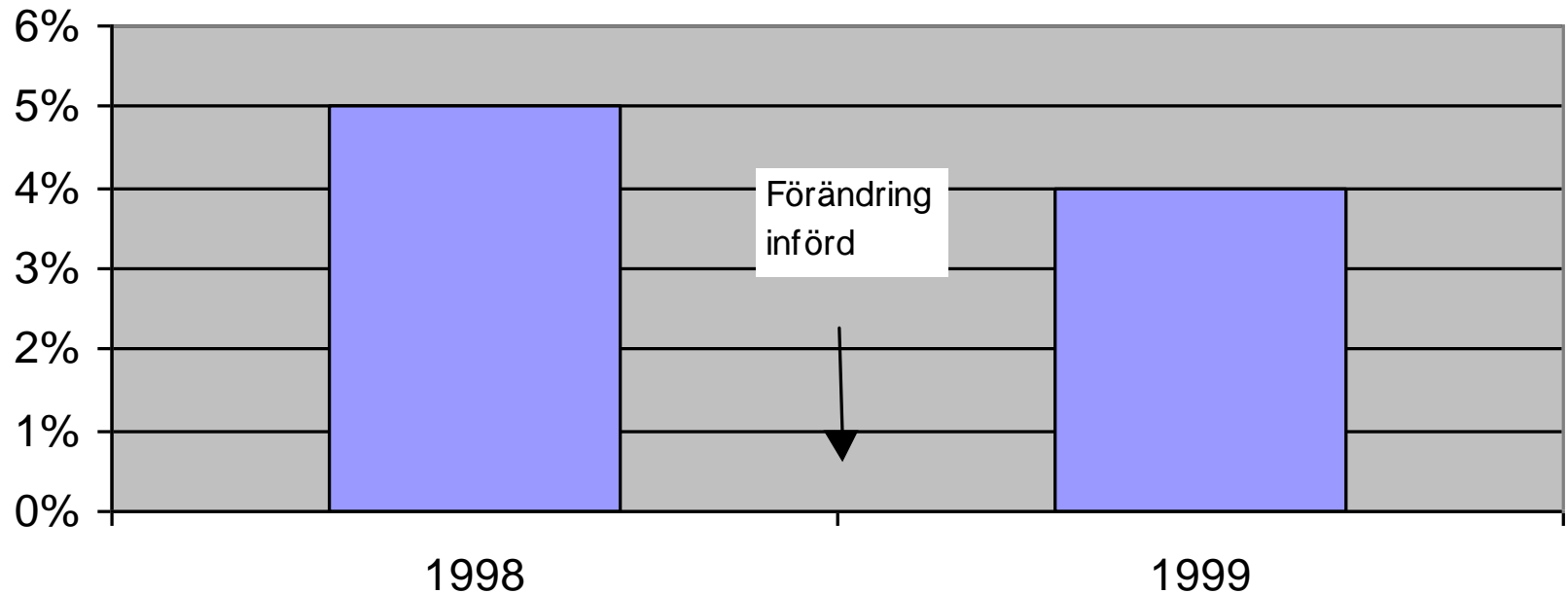
- *Vilken* data ska samlas in?
- *Hur* ska data samlas in?
- *Vem* ska samla in data?
- *Var* ska data samlas in?

Mätningar i förbättringsarbete

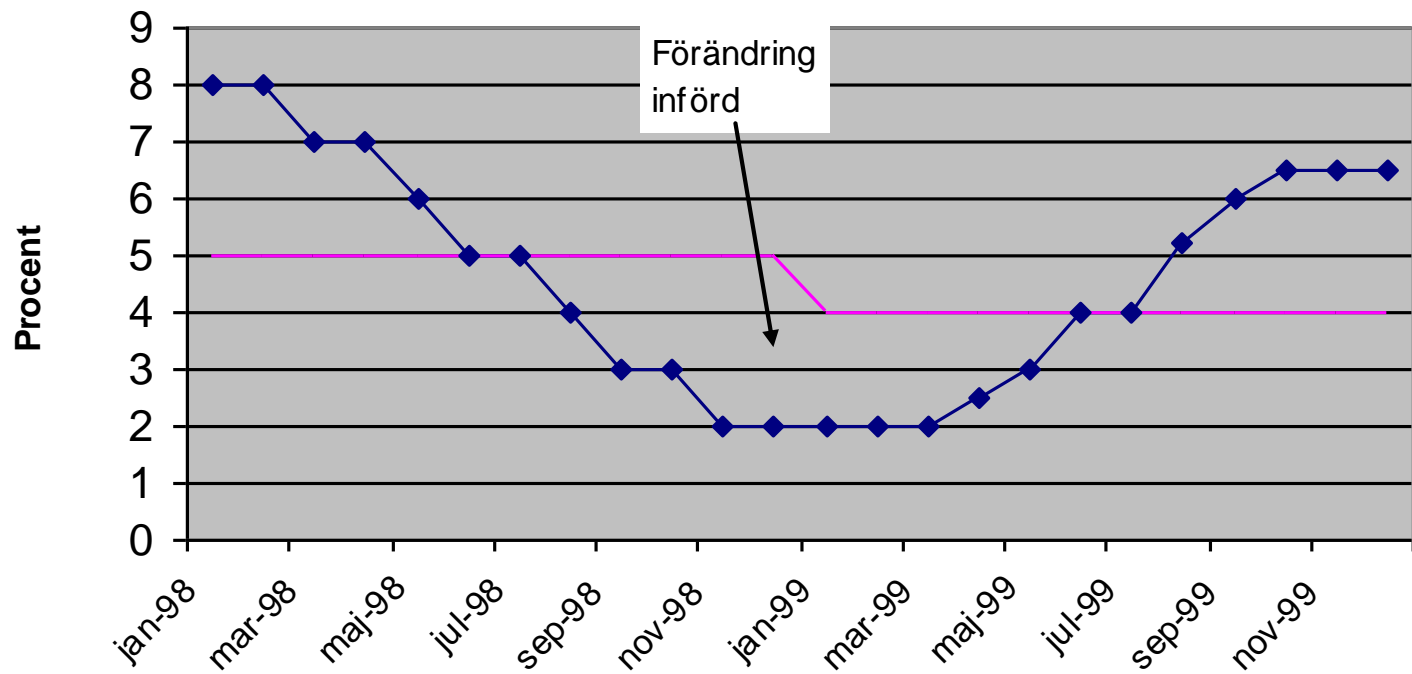
- Gör mätningarna användbara i stället för "perfekta".
- Börja mäta direkt.
- Använd något eller några mått i olika perspektiv
- Använd befintliga system om möjligt
- Mät på stickprov och ofta i stället för på allt och sällan.
- Utse någon eller några som svarar för att mätningarna görs och sammanställs.
- Redovisa resultaten grafiskt över tid.
- Analysera och diskutera mätresultaten tillsammans i arbetsgruppen

Hur tolkar vi mätningarna?

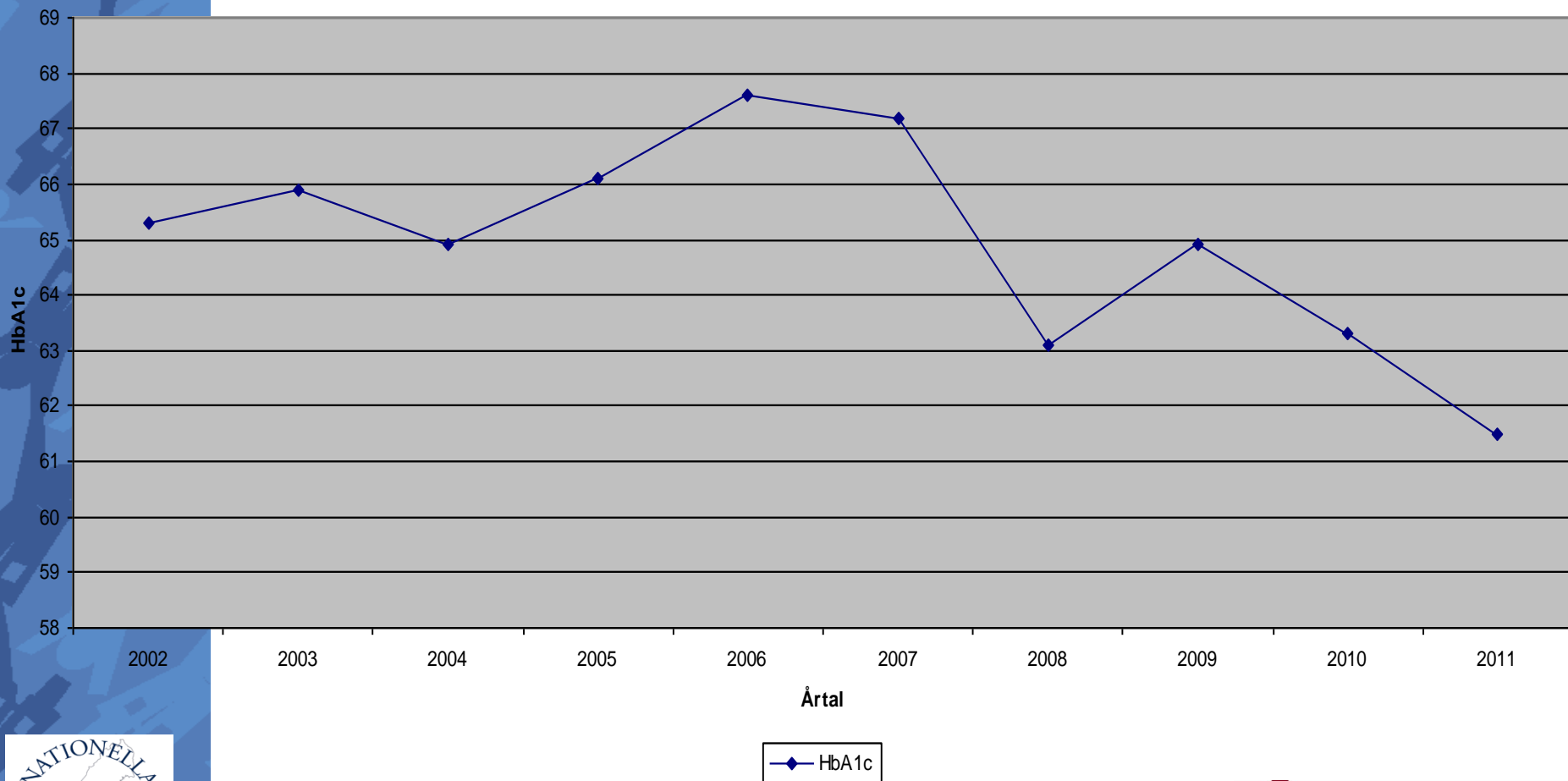
Mortalitet vid CABG före och efter införande av nytt protokoll



Mortalitet vid CABG före och efter införande av nytt protokoll

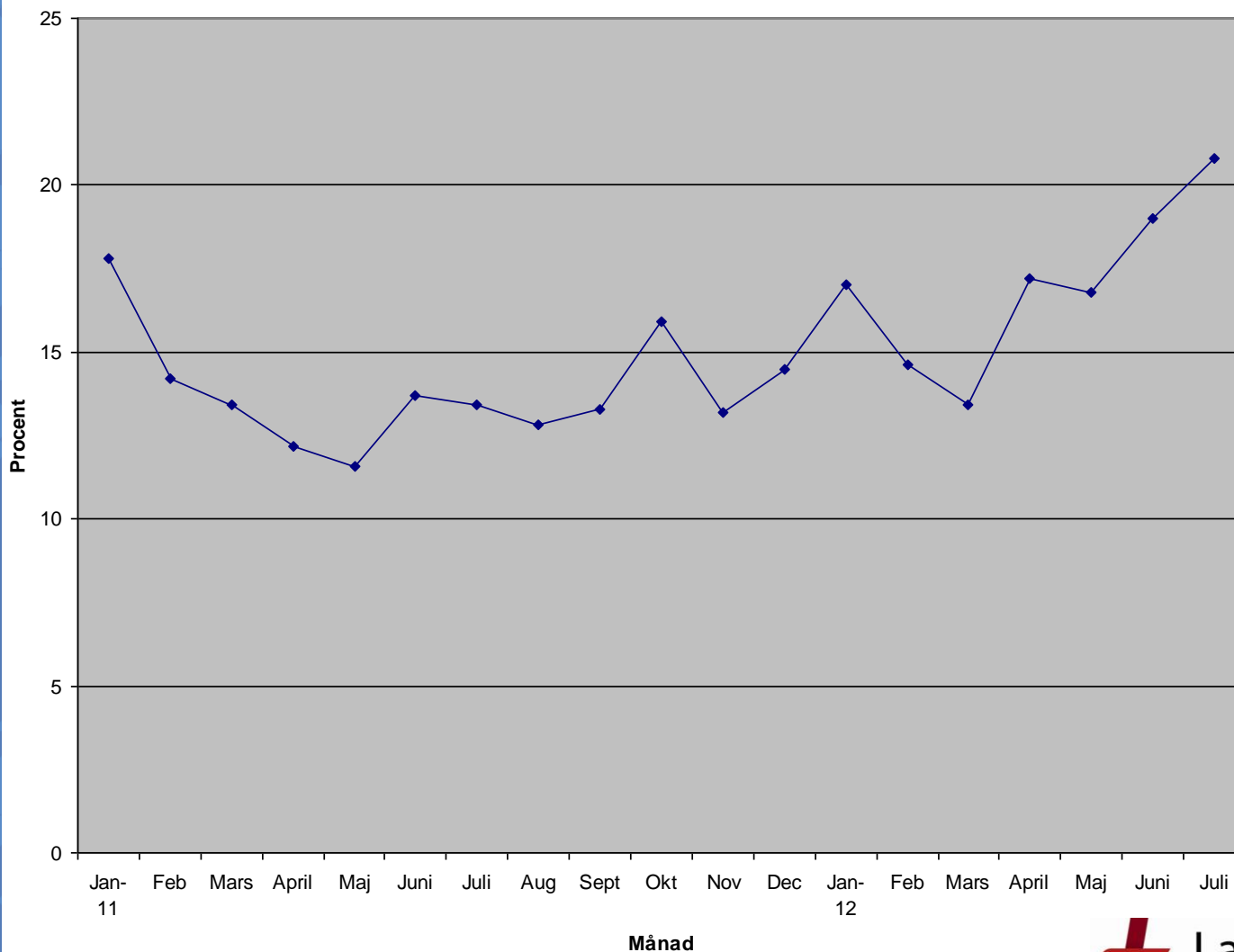


HbA1c - Barnklinik



Anette Peterson

Antal patienter med HbA1c > 70



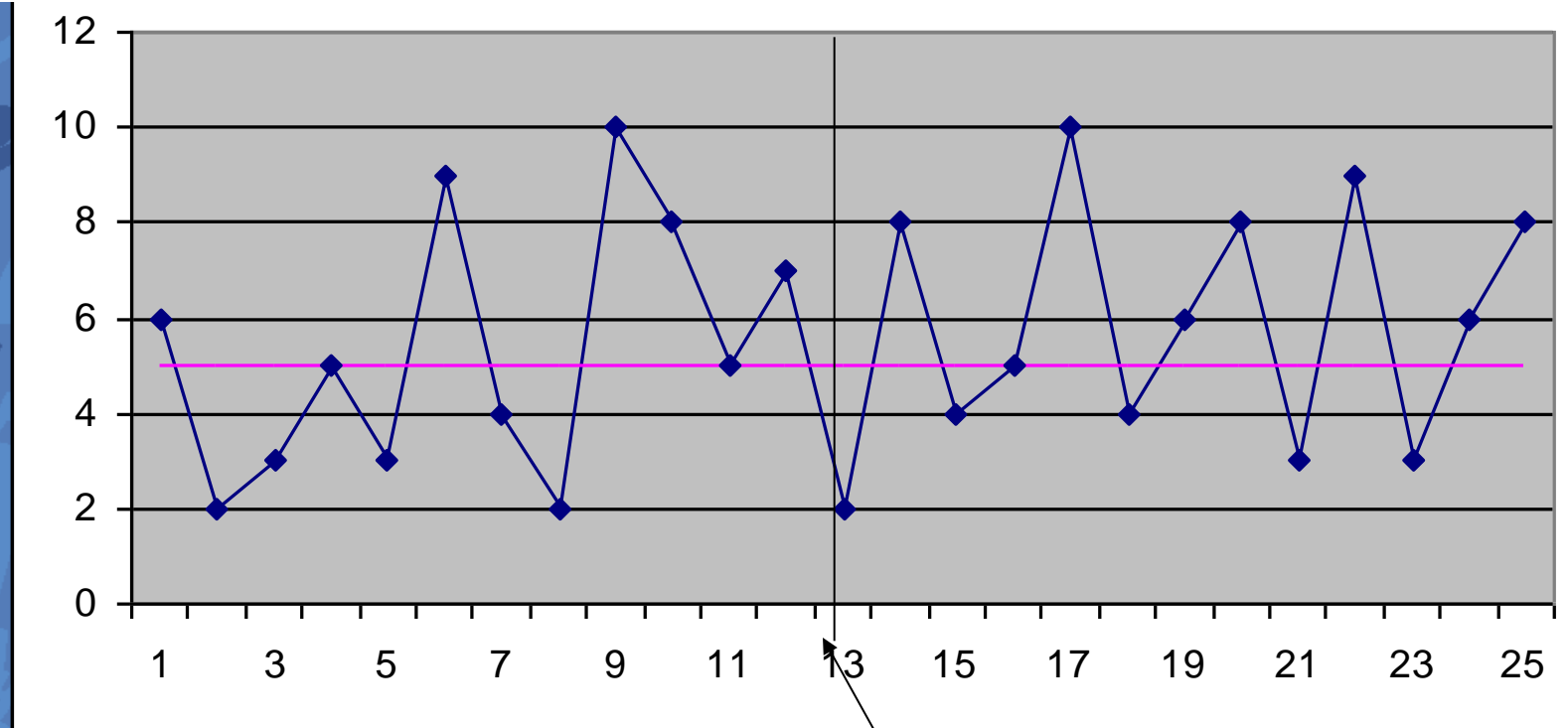
Anette Peterson

Om man förstår variationer....

- kan man se mönster och trender där det finns
- försöker man inte förklara normalvariationer
- minskar risken för att man överreagerar
- kan man planera och förutse framtiden
- ökar möjligheten att göra förändringar

Antal patienter som väntade > 30 min vid läkarbesök

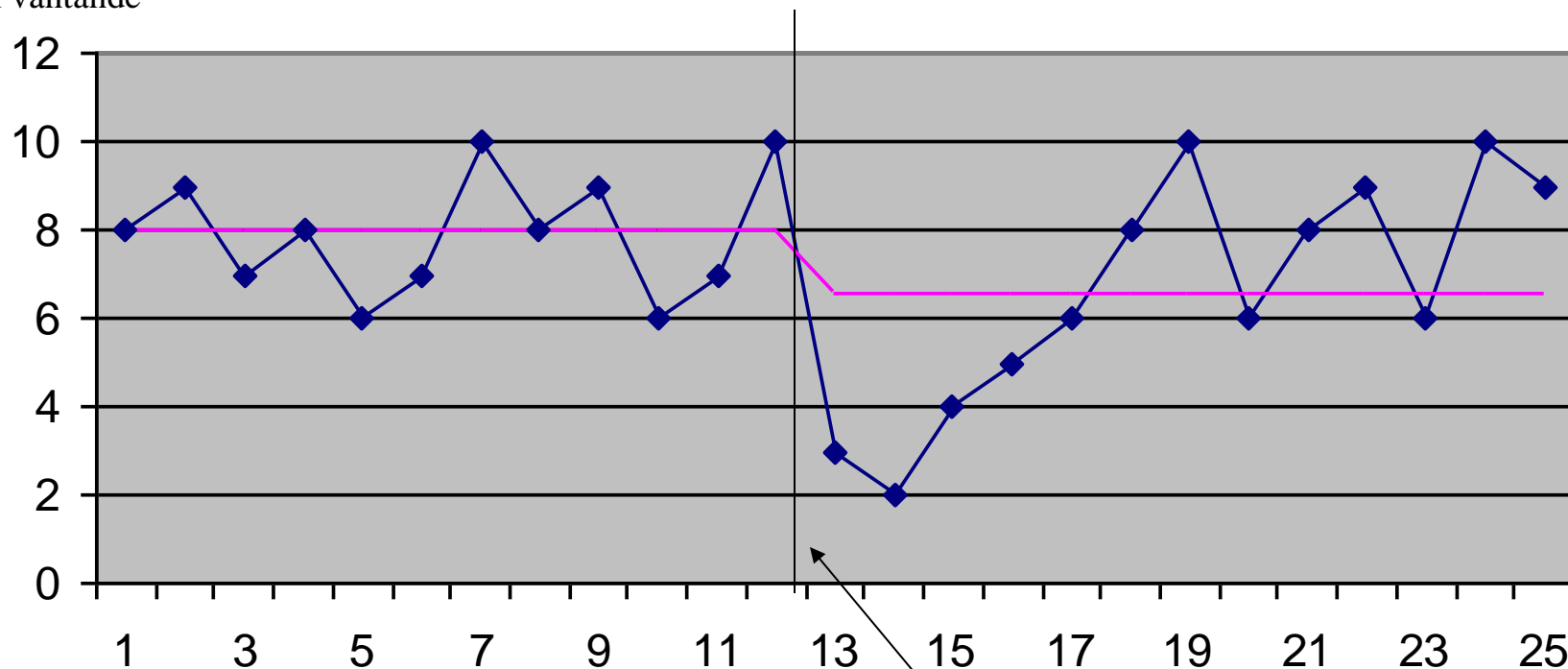
Antal väntande



Förändring införd

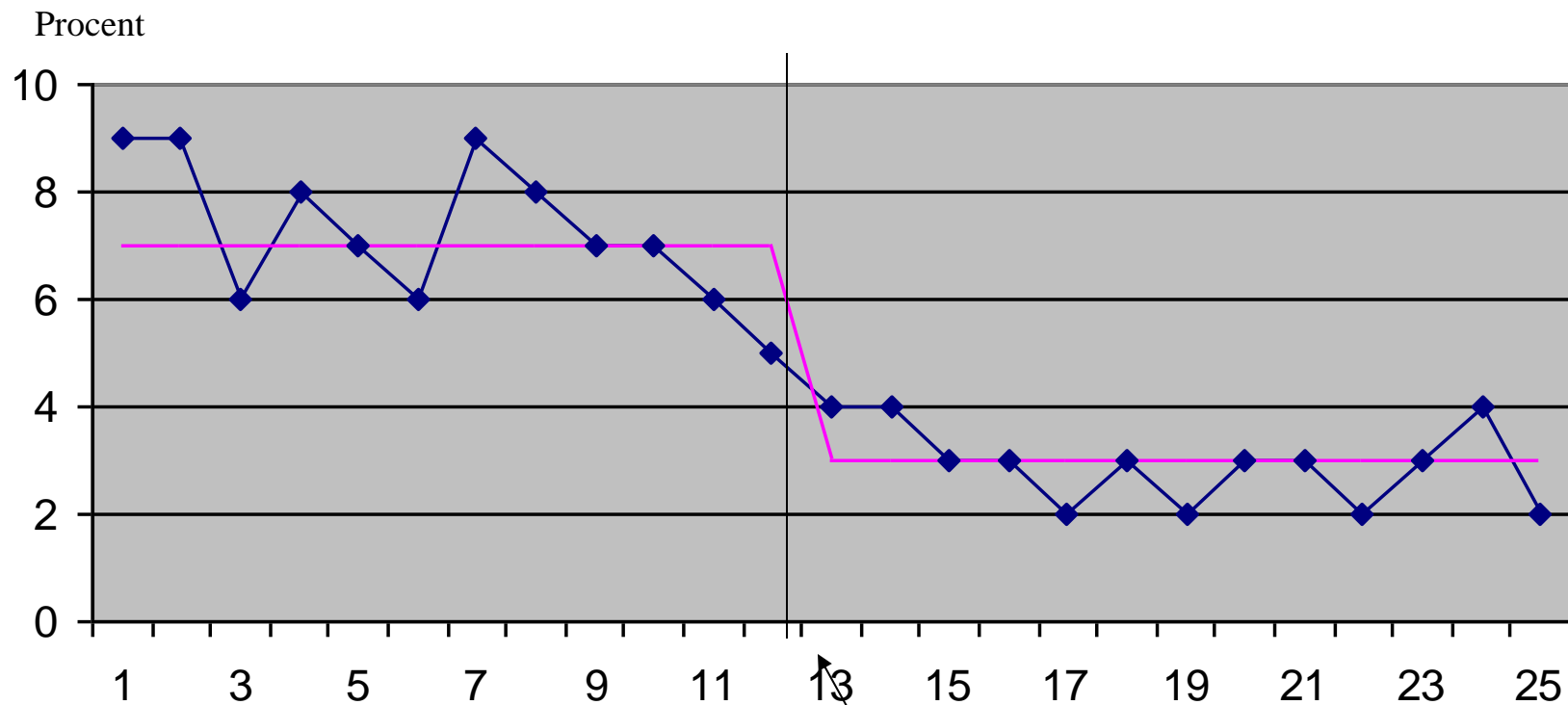
Antal patienter som väntar med är 30 minuter

Antal väntande



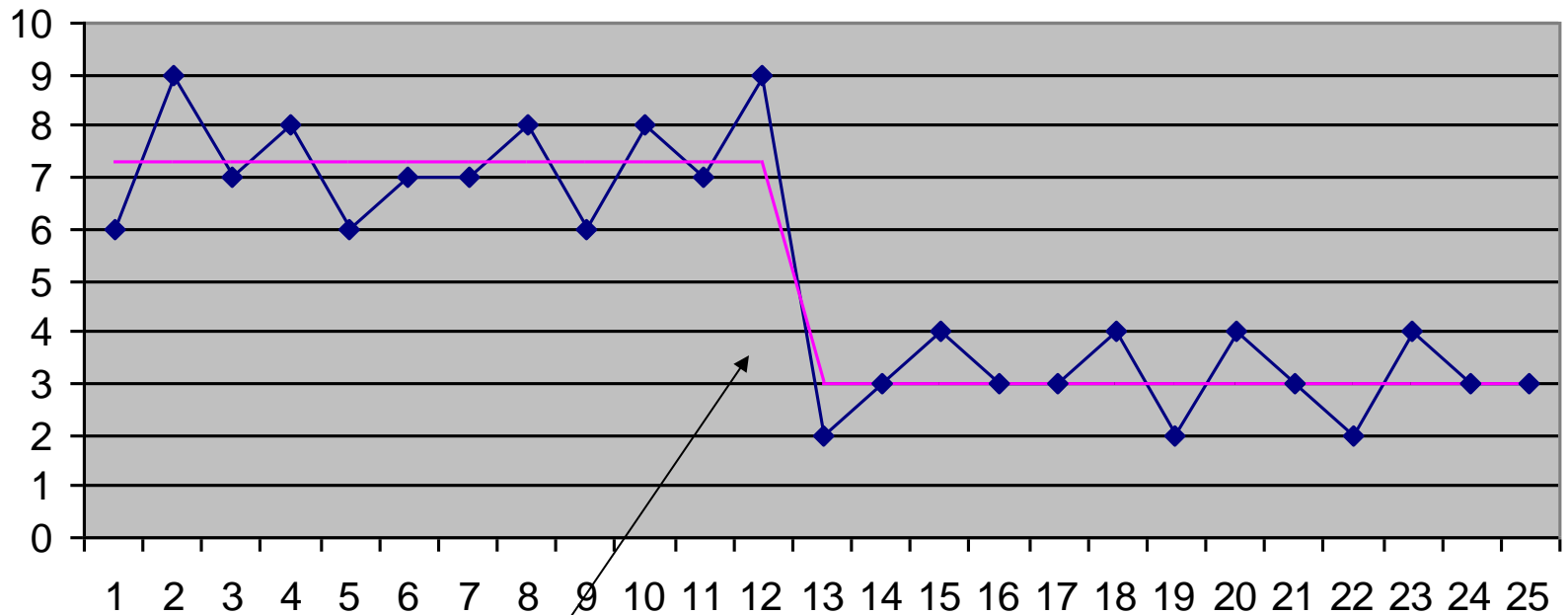
Förändring genomförd

Andel patienter som får njursvikt efter hjärtoperation



Förändring införd

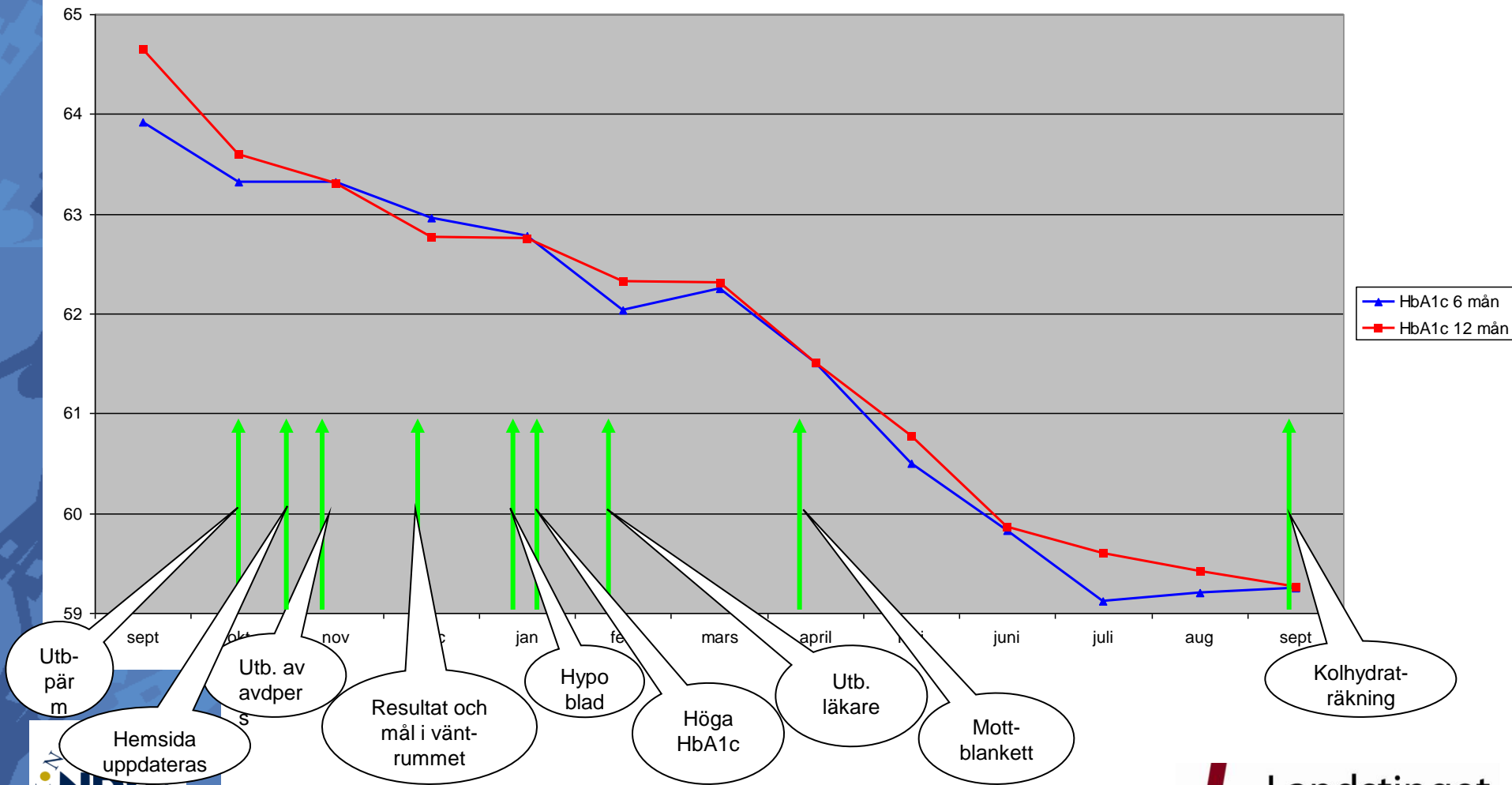
Antal dagar till epikris skickad efter utskrivning



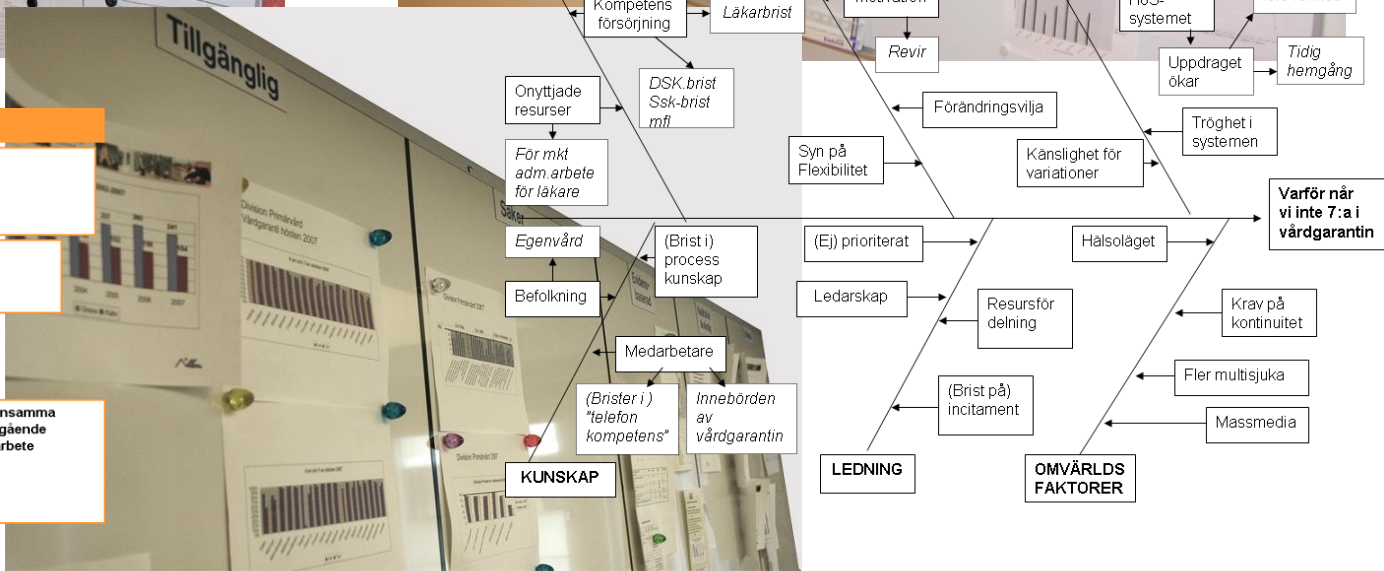
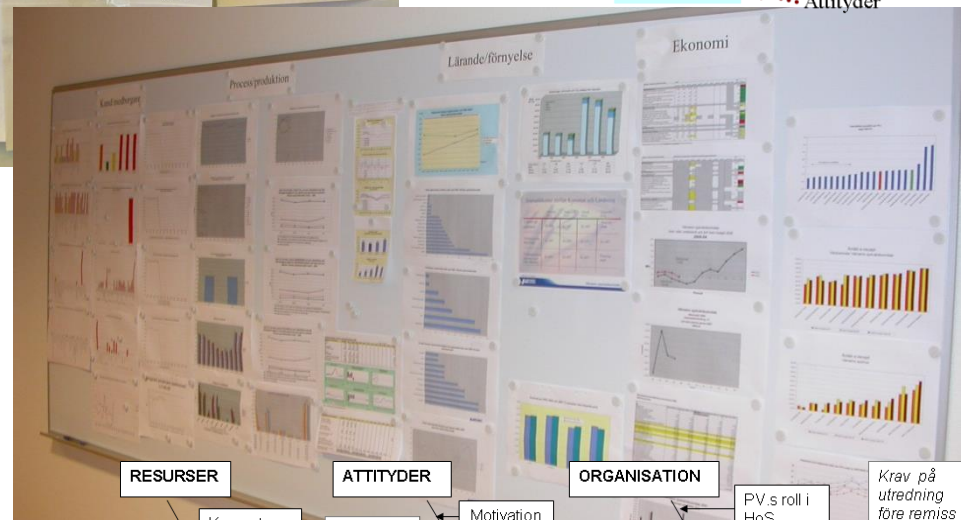
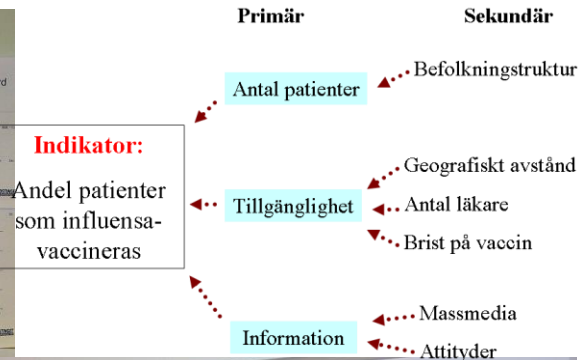
Förändring genomförd

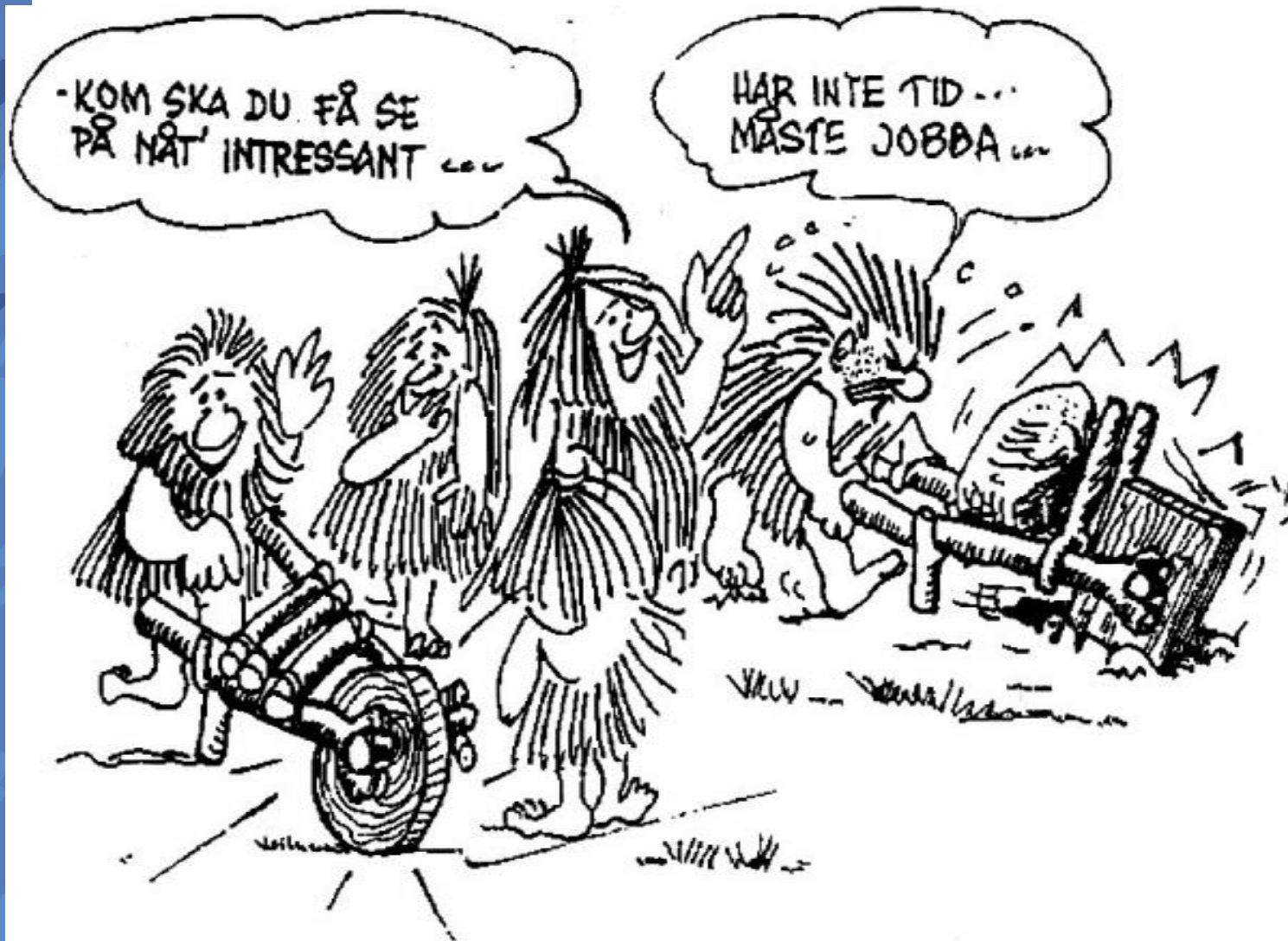
Exempel från Barn

Medel HbA1c räknat på 6 samt 12 mån tillbaka i tiden



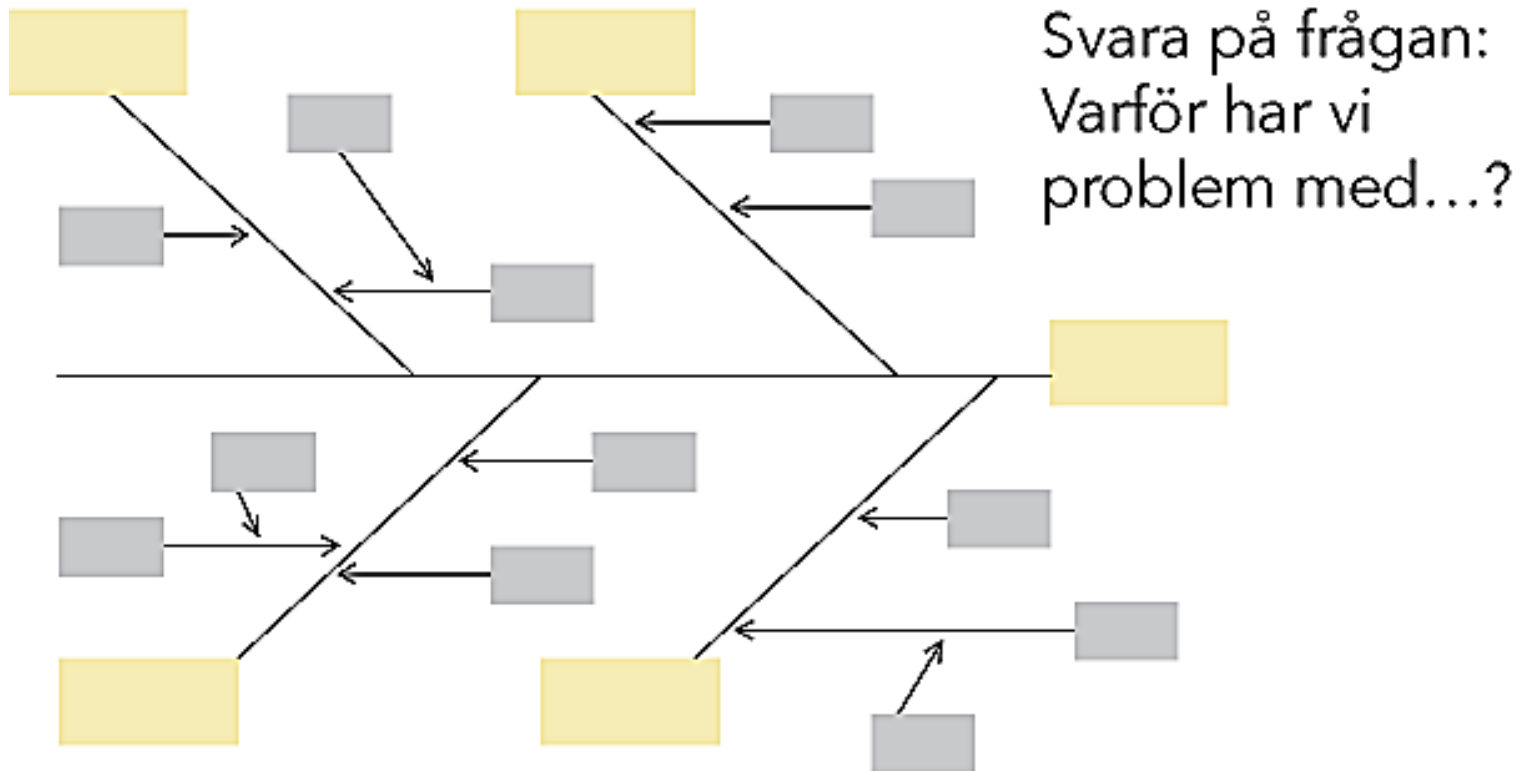
Anette Peterson





Fånga problemen

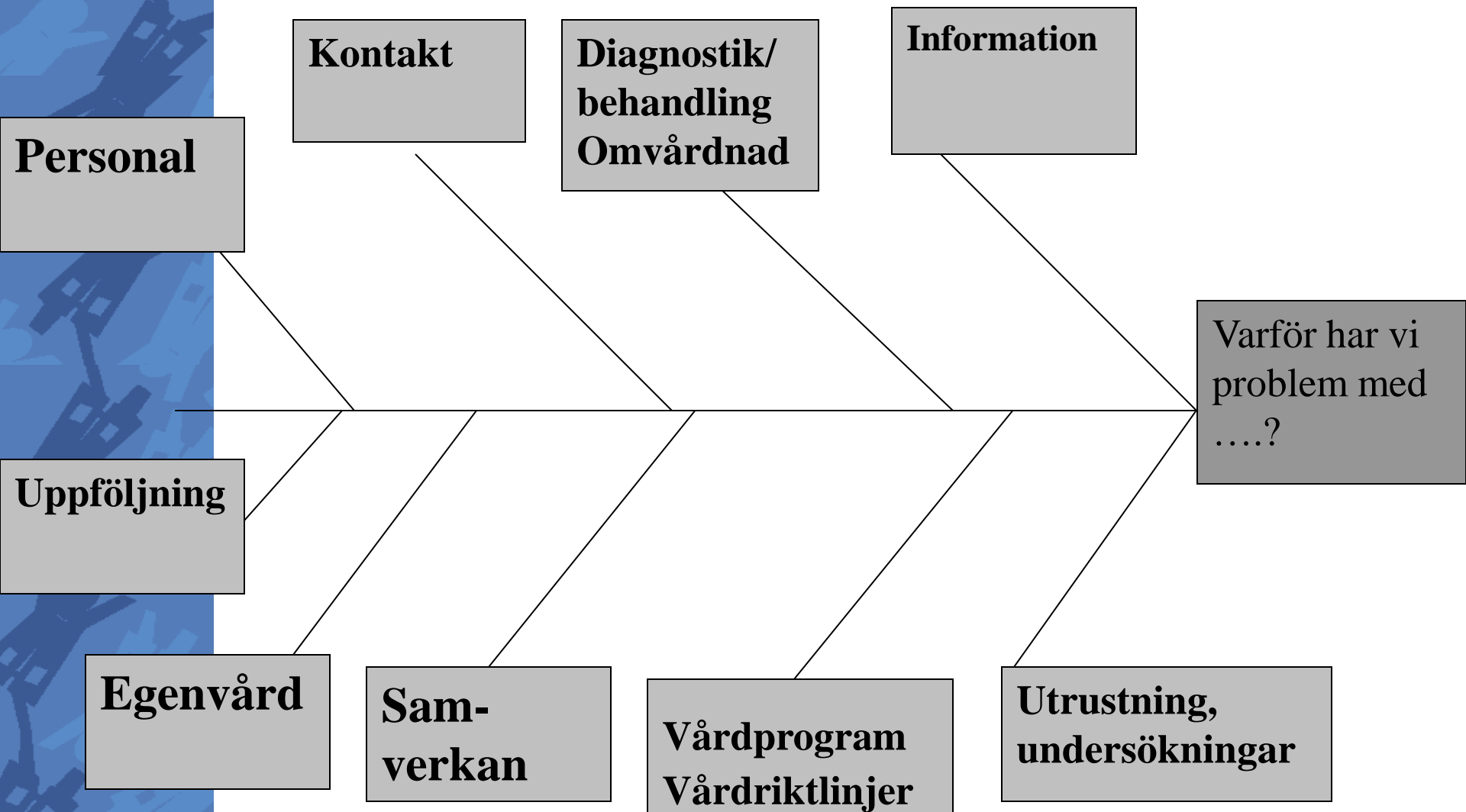
Fiskbensdiagram



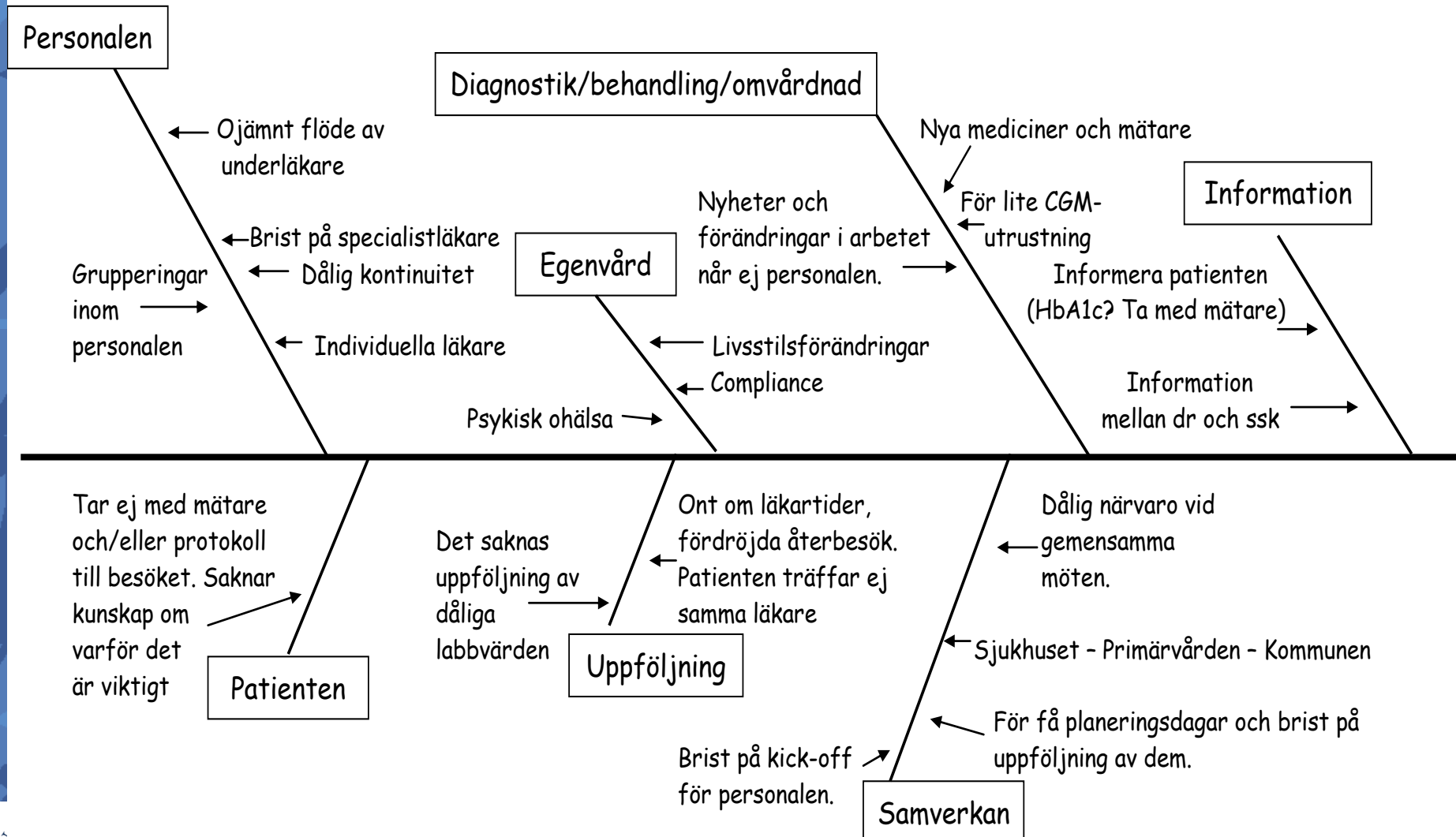
Gör ett fiskben

- Skriv en övergripande fråga som börjar t ex "varför har vi problem...?"
- Brainstorma alla orsak ni kan tänka ut som svar på frågan
- Fråga er varför 5 gånger
- Skriv ett problem/orsak per post-it lapp
- Gruppera post-it lapparna i "fiskbenen"

Fiskbensdiagram

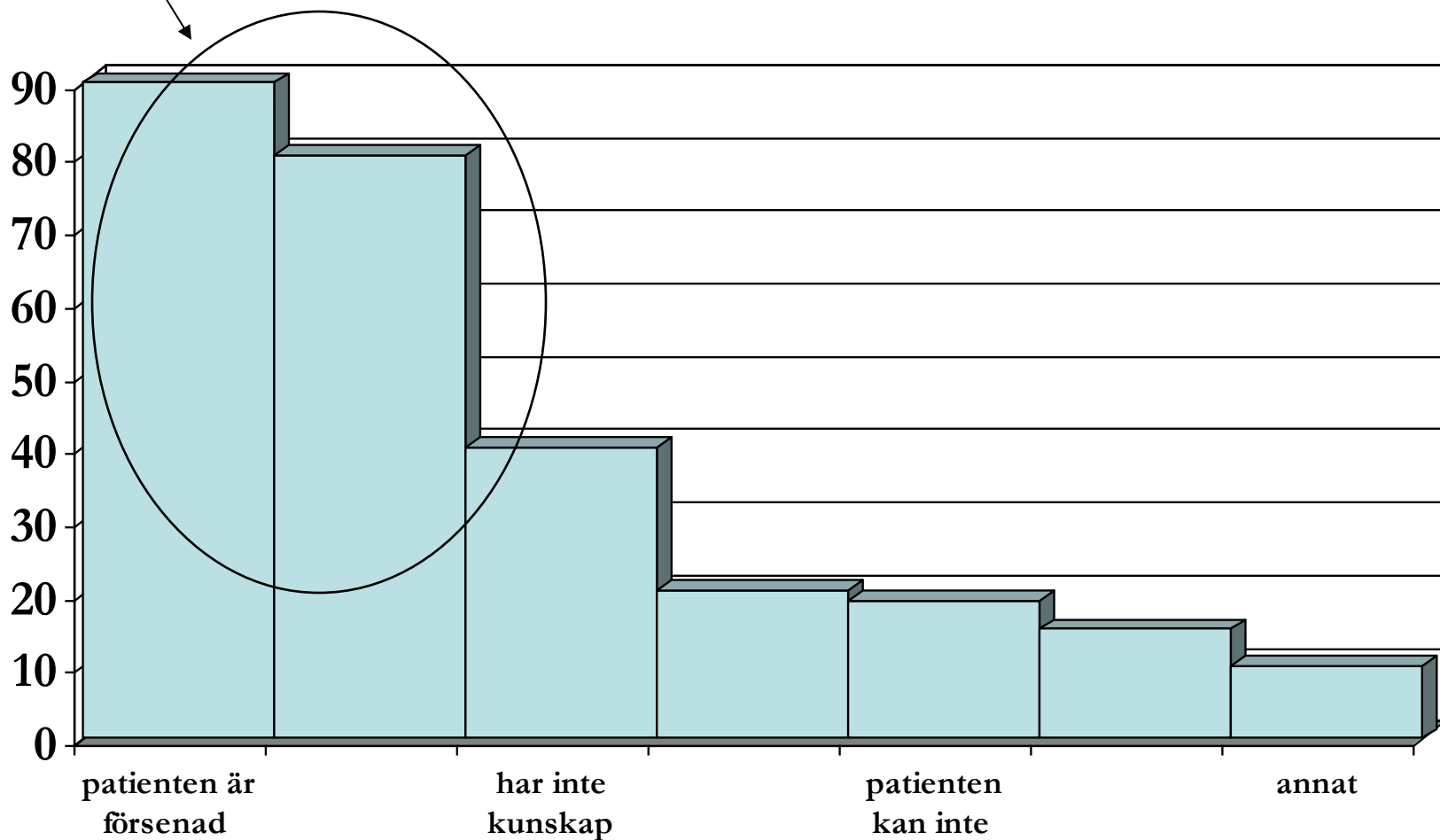


Varför har vi problem med:



Börja fokusera här

Paretodiagram



Gör ett fiskben

- Skriv en övergripande fråga som börjar t ex "varför har vi problem...?"
- Brainstorma alla orsak ni kan tänka ut som svar på frågan
- Fråga er varför 5 gånger
- Skriv ett problem/orsak per post-it lapp
- Gruppera post-it lapparna i "fiskbenen"