

CAPIO VÅRDCENTRAL VÄSTERÅS CITY

2014-11-13

PRESENTATION VILKA ÄR VI??

Eva Åström-Hassel, Familjeläkare Mirka Poszepczynska, Diabetessköterska Christina Berup, Diabetessköterska

PROBLEMOMRÅDEN,

Antal registrerade patienter i NDR vid projektstart 335

2014–11–13 är totalt 371 registrerade i NDR

Efter diskussion i diabetesteamet så sammanställdes vårdcentralens problemområden i ett fiskbensdiagram. Dessa utmynnade sedan i uppsatta mål.

Problemområden:

- Bortfall i NDR statistiken
- Brist på motivation hos patienterna
- Dålig compliance hos patienterna
- Tidsbrist hos sjukvården
- Brist på tydlig rutin kring diabetsvården

VÅRA UPPSATTA MÅL

Korrekt registrering Förbättra diabetesvården på vårdcentralen Planerade möten för diabetes teamet Säker och rättvis vård

- Nedskriven arbetsrutin
- Rutin om fotstatus
- Justera kallelsebrev
- ev införa frågeformulär till kallelse

NDR – DÅ OCH NU ??

Innan projektstart:

 Registrering endast 1ggr/år av läkarsekreterare. Osäkerhet i om all data fördes över. Ej aktivt delgivande av statistik till övriga.

Hösten 2014:

ODiabetessköterskor tankar över NDR data 1ggr/v. Ändrad journalmall medfört att all data förs in i NDR. Aktivt sökande efter hur våra mål uppfylls. Återkommande diskussion på läkarmöte om NDR.

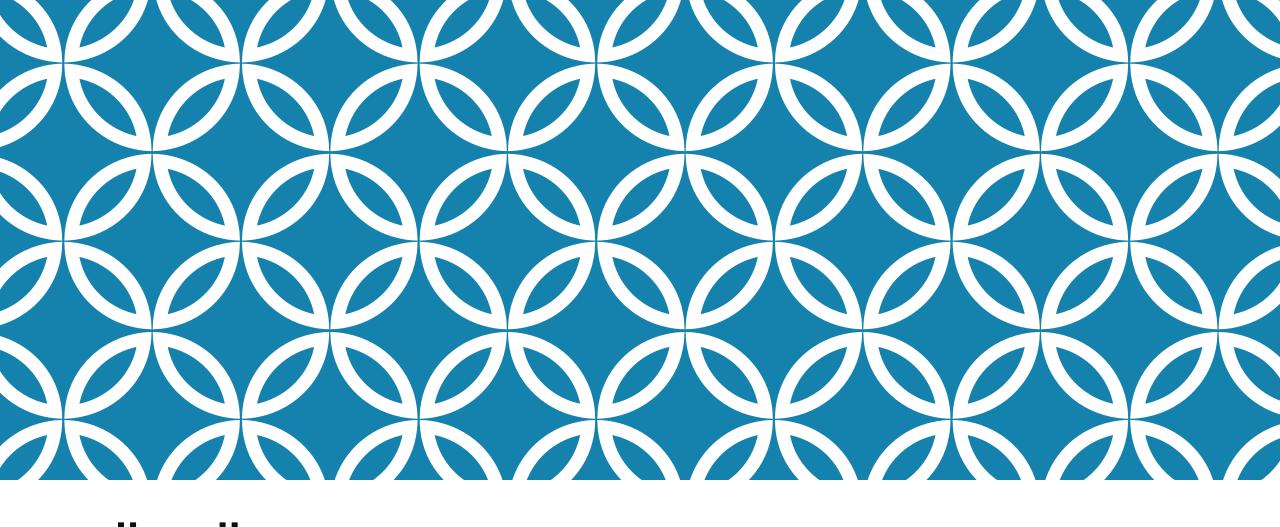


VAD HAR VI FÖRÄNDRAT ??

- Testat olika dokumentationsmallar i journal 3, innan projektet dubbeldokumenterades diabetesbesöken både i journaltext och i lablistan.
- Skriftligt kallelsebrev till patienterna har ändrats, särskilt anpassat till diabetespatienter, fönsterkuvert kan nu används. Spar mycket tid vid kallning
- 3. Nedskriven arbetsrutin alla ska jobba lika
- 4. NDR överförs oftare, ger nästintill 100% överföring
- 5. Under våren regelbundna möten i diabetesteamet, 30 min varje onsdag. Tyvärr ej lika kontinuerligt under hösten pga olika anledningar.
- 6. Liggande fotstatus
- 7. Återkommande rapportering och diskussion om diabetesbehandling på läkarmöten

HUR SER RESULTATEN UT NU OCH DÅ ??

Före projektet 2013-01-01-2014-01-31 2014-09-30	2014-02-01-
53% av 335 patienter uppnådde HbA1c >52 underlag 265 pat	57%,
Totalkolestrol <4,5 53% av 324 underlag 193 pat	58%,
LDL-kolestrol < 2,5 29% av 319 192 pat	41% underlag
Systoliskt blodtryck <= 45% av 338 267pat	51% underlag
Andel rökare 13% total 262pat 219pat	11% underlag



FÖRÄNDRINGSARBETET FORTSÄTTER.....