

**Team :** Bäckby Vårdcentral.

Ingall Skåneberg diabetessköterska, Erika Berglund dietist, Mohammed Al-Khatib läkare, Diana Lanca medicinsk sekreterare

**Övergripande mål och delmål:**

Öka antal patienter som är registrerade i NDR.

**Bakgrund:**

Totalt 384 diabetespatienter. Kartläggningen har gjorts via NDR, via MEDRAVE och vi har även diskuterat inom gruppen (se fiskbensdiagram Bäckby)

Tidigare diabetessköterska slutade långt innan projektet började, troligen inte arbetat aktivt i NDR.

**Förändringar:**

- Aktivt arbete i NDR i samband med besök hos diabetessköterska.
- Genomgång med patienten i labblista och information om målvärden.
- Patienten har fått kopia av NDR i de fall där det har funnits önskemål om det.
- Mer frekvent överföring från MEDRAVE till NDR.
- Genomgång av missingrapportering i NDR, många patienter har gjort fotundersökningar men detta har inte registerats i NDR p g a att läkare inte har tagit med rätt sökord i dikteringsmallen.
- I missing ingår även typ 1 diabetiker som tillhör medicinkliniken, vilket inte ger ett rätt utfall.
- Vid kallelse till patienter har vi testat att skicka med riktad information inför besöket.
- Vi hade tagit delar av Berga vårdcentralers kallelsebrev.
- Alla patienter med insulinbehandling anmodades ta med blodsockerkurva till besöket.
- Alla patienter erbjuds besök till dietist.
- Genomgång i läkargruppen för att förbättra överföring från journal till NDR.
- Vi har ställt in blädderblocksstativ i läkarrummen med information med bl a diabetismallen NDR för att förbättra korrekt överföring.
- Vi arbetar på att patienter ska få aktuell läkemedelslista i samband med besöket.
- Patienter kallas mer frekvent för uppföljande besök och provtagning hos diabetessköterska.
- Alla patienter erbjuds hjälp att sluta röka.

**Summering:** Förbättrad överföring från MEDRAVE till NDR. Genom tätare besök har vi ökat medvetenheten hos patienter. Övrig se ovan.

**Lärdomar:** Teamarbete är viktigt.

**Nästa steg:** Vi ska fortsätta med det arbete vi påbörjat.

