

Delrapport NDR-IQ

Teamet

- Familjeläkarna Önsta-Gryta
- Annika Davidsson Familjeläkare
- Maria Hallfast-Björkman
Diabetessjuksköterska

Övergripande mål

- Förbättra diabetesvården för våra patienter
- Vi har prioriterat att försöka få våra patienter mer delaktiga i behandlingen av sin diabetes
- Delmål: Utforma verktyg för att öka intresse och kunskap hos patienterna

Bakgrund

- Vi har 310 diabetespatienter som ingår i projektet
- Kartläggning har gjorts genom statistik, patientintervjuer, flödesschema för vårt omhändertagande samt fiskbensdiagram om våra förbättringsmöjligheter
- De problemområden som hittas var inom registrering av uppgifter, uppföljning av patienter, kommunikation, egenvård samt medicinering
- Vi använde inte NDR i någon större omfattning innan projektet. Nu försöker vi ha NDR uppe när vi har en diabetespatient hos oss.

Förändringar

- Information till läkare och diabetessjuksköterskor om vikten av rätt diagnosnummer och att registrera NDR-uppgifter på rätt sätt.
- Kontroll av att uppgifter överförs till NDR
- Undersökt om det skulle vara kostnadseffektivt att ha möjlighet till mätning av HbA1c på mottagningen i samband med patientbesök
- Börjat att ta lipidstatus istället för enbart kolesterol
- Börjat byta ut Simvastatin till Atorvastatin i samma gramstyrka
- Erbjuder diabetiker som är rökare möjlighet till undersökning med spirometri
- Använda Riskmotorer samt Diabetesprofil till "Hopplösa fall" och rökare
- Nytt kallelsebrev med frågeformulär är utformat
- Påbörjat arbetet med Informationsblad om vad de olika mätvärdena betyder och vilka målvärdena är
- Planeringsarbete om framtida gruppträffar för de som fått diabetesdiagnos nyligen har påbörjats

Summaring

- Vi har främst satsat på att starta förändringar och har ännu inte hunnit utvärdera resultatet av detta.
- Vårt intryck är att patienterna uppskattar att få ytterligare information om sin sjukdom och hur värden varierar. Det känns hoppfullt att detta kan leda till förbättrade resultat
- Det som redan förbättrats är registrering av variabler i NDR.
- Vi har registrerat betydlig större antal LDL och också förbättrad måluppfyllelsen från 21% till 32%

Viktiga lärdomar

- Att det är viktigt att bara fokusera på diabetessjukdomen vid besöket
- Att information uppskattas

Nästa steg

- Fortsätter arbetet med att uppmuntra patienterna till eget ökat ansvar