

Hur går det med Diabetesenkäten?

Ebba Linder och Katarina Eeg-Olofsson



Patientmedverkan

PROM (patient reported outcome measures)

- Hur personen mår och har det med sin diabetes

PREM (patient reported experience measures)

- Hur personen upplever stödet från vården

Bättre patientbesök

Kvalitetsuppföljning på gruppnivå



*Nationella riktlinjer – Utvärdering
2015 Diabetesvård Indikationer och
underlag för bedömningar*

***"Patientrapporterat utfall (F1 och F2) -Indikatorer
som mäter hur patienten upplever vårdens kvalitet
och sin hälsorelaterade livskvalitet är viktiga för att
följa upp, utvärdera och förbättra diabetesvården."***



Patientenkäten ”*Till dig med diabetes*”

- Digital enkät, 33 frågor (21 PROM-frågor och 12 PREM-frågor)
- Grunden till frågorna från djupintervjuer
- Fungerar mättekniskt
- Item respons theory (IRT) – matematisk modell för att räkna poäng
- Varje fråga och varje svarsalternativ bidrar med unik information
- Fungerar lika för män och kvinnor och olika åldrar
- Typ 1 diabetes och typ 2 diabetes (ibland separat)

DEL 1 - Om hur du mår och hur du har det med din diabetes**Frågor om hur du mår****1. Hur har du mått rent allmänt de senaste fyra veckorna?**

- ☐ Mycket bra
- ☐ Ganska bra
- ☐ Ganska dåligt
- ☐ Mycket dåligt

Allmänt mående

2. Hur har du sovit de senaste fyra veckorna?

- ☐ Mycket bra
- ☐ Ganska bra
- ☐ Ganska dåligt
- ☐ Mycket dåligt

3. Har du känt dig nedstämd de senaste fyra veckorna?

- ☐ Mycket sällan eller aldrig
- ☐ Ganska sällan
- ☐ Ganska ofta
- ☐ Mycket ofta eller alltid

4. Har det känts jobbigt att ha diabetes de senaste fyra veckorna?

- ☐ Mycket sällan eller aldrig
- ☐ Ganska sällan
- ☐ Ganska ofta
- ☐ Mycket ofta eller alltid

Stämningsläge
och ork**5. Hur har du orkat ta hand om din diabetes de senaste fyra veckorna?**

- ☐ Mycket bra
- ☐ Ganska bra
- ☐ Ganska dåligt
- ☐ Mycket dåligt

Frågor om oro**6. Oroar du dig för att få för lågt blodsocker?**

- ☐ Mycket sällan eller aldrig
- ☐ Ganska sällan
- ☐ Ganska ofta
- ☐ Mycket ofta eller alltid

7. Oroar du dig för att ditt blodsocker ligger för högt?

- ☐ Mycket sällan eller aldrig
- ☐ Ganska sällan
- ☐ Ganska ofta
- ☐ Mycket ofta eller alltid

8. Oroar du dig för att din diabetes kan orsaka andra sjukdomar eller skador på din kropp?

- ☐ Mycket sällan eller aldrig
- ☐ Ganska sällan
- ☐ Ganska ofta
- ☐ Mycket ofta eller alltid

Trygghet
(fri från
oro för
blodsockret)

Frågor om dina möjligheter att ta hand om din diabetes

9. Hur tycker du att dina kunskaper är för att ta hand om din diabetes?

- ☐ Mycket bra
- ☐ Ganska bra
- ☐ Ganska dåliga
- ☐ Mycket dåliga

10. Hur fungerar det för dig att ta hand om din diabetes i vardagen?

- ☐ Mycket bra
- ☐ Ganska bra
- ☐ Ganska dåligt
- ☐ Mycket dåligt

11. Hur fungerar det för dig att ta hand om din diabetes när dina vanliga rutiner är svåra att följa?

- ☐ Mycket bra
- ☐ Ganska bra
- ☐ Ganska dåligt
- ☐ Mycket dåligt

Hantera min diabetes

12. Hur får du det att fungera med att äta på ett sätt som du tror är bra för just dig?

- ☐ Mycket bra
- ☐ Ganska bra
- ☐ Ganska dåligt
- ☐ Mycket dåligt

Mat och motion

13. Hur får du det att fungera med att röra på dig så mycket som du tror är bra för just dig?

- ☐ Mycket bra
- ☐ Ganska bra
- ☐ Ganska dåligt
- ☐ Mycket dåligt

DEL 2 - Om hur diabetesvården stödjer dig i att ta hand om din diabetes**Frågor om stöd från diabetesvården**

22. Får du det stöd du behöver från diabetesvården?

- ☐ Ja, alltid
- ☐ Ja, oftast
- ☐ Nej, inte så ofta
- ☐ Nej, aldrig

....det stöd du behöver...**23. Är det lätt att få kontakt med diabetesvården när du behöver hjälp med din diabetes?**

- ☐ Ja, alltid
- ☐ Ja, oftast
- ☐ Nej, inte så ofta
- ☐ Nej, aldrig

24. Får du komma till sjuksköterska för din diabetes så ofta som du tycker att du behöver? Om du inte går hos sjuksköterska för din diabetes, kryssa "Inte aktuellt".

- ☐ Ja, alltid
- ☐ Ja, oftast
- ☐ Nej, inte så ofta
- ☐ Nej, aldrig
- ☐ Inte aktuellt

... så ofta du tycker att du behöver

för tillstånd.

30. Får du prata om det som är viktigt för dig vid besöken för din diabetes?

- ☐ Ja, alltid
- ☐ Ja, oftast
- ☐ Nej, inte så ofta
- ☐ Nej, aldrig

...det som är viktigt för dig...

L.

PROM Vad har hänt 2017?

- ✓ Våren 2017 Diabetesenkäten på webben klar för testning
Sahlgrenska, Kungsbäck och Håssleholms sjukhus börjar
- ✓ Under hösten uppföljning, förbättringar av verktyget,
Södersjukhuset och Frölunda specialistsjukhus börjar
- ✓ Klart för primärvården att börja testa
Läkargr. Mölndalsbro, Lomma vc, Kumla vc, Hc.Linden börjar

Hur många patienter har fått enkäten och hur många har svarat?

Sjukhusmottagningar	Antal skickade	Antal svar
Frölunda specialistsjukhus	87	20
Hallands sjukhus Kungsbacka	456	182
Hässleholms sjukhus	115	54
SU/Sahlgrenska	126	69
Södersjukhuset	20	13
Totalt sjukhusmottagningar	804	338
Vårdcentraler	Antal skickade	Antal svar
Läkargruppen Mölndalsbro	56	13
Lomma vårdcentral	16	12
Kumla vårdcentral	98	17
Hälsocentralen Linden	35	5
Totalt vårdcentraler	205	47

Erfarenheter efter första året med enkäten

- ✓ Det administrativa systemet fungerar
- ✓ De flesta patienter fyller i alla frågor
- ✓ Besöket tar inte längre tid
- ✓ Administrera och skicka ut inbjudan tar extra tid
- ✓ Svarsfrekvensen varierar för olika enheter
- ✓ Läsplatta i väntrummet ökar svarsfrekvensen

Reflektioner vid första uppföljningen med testenheter


- Frågorna verkar relevanta
- Ingen patient har uttryckt något negativt om enkäten
- ”Vi har ju pratat med patienterna om detta tidigare men nu blir det på ett mer systematiskt sätt, det blir enklare”
- ”Enkäten hjälper till att träffa huvudet på spiken, att analysera vad som är problemet”
- Några patienter har påpekat att det stått fel i diabetesprofilen

Hur går det till att använda enkäten?

Vårdgivaren erbjuder enkäten via NDR:s enkätverktyg







Patienten loggar in och besvarar webb-enkäten

Resultatet visas för vårdgivaren i enkätverktyget då patienten svarat på enkäten


**NATIONELLA
DIABETESREGISTRET**


In English Knappen Riskmotor Dokument

EBBA ULRIKA LINDER : KVARNBYN VÄST (INTERN) ▾

 Start
  Statistik
  För dig med diabetes
  Förbättringsprojekt
  Forskning
  Om NDR

E-tjänster:
 [ÖVERSIKT](#)
[RAPPORTERA/KOMPLETTERA](#)
[SÖKLISTA](#)
[PATIENTPROFIL](#)
[DIABETESENKÄTEN](#)

Kontaktperson på Kvarnbyn Väst (intern) är Christina Almskog



Från data till kunskap:
Hur jobbar Sveriges
landsting och vårdenheter
med diabetes?

Landsting, sjukhus eller vårdcentral

425 902
personer med diabetes som
registrerats i NDR senaste 12 mån

20,1%
andel med typ 1-diabetes och
senaste HbA1c >70 mmol/mol

12,5%
andel som röker, senaste 12
månaderna

Nyheter


2018-01-02 - Allmän
[SWEDIABKIDS flyttar in på hemsidan](#)


2017-12-19
[Nyhetsbrev december 2017](#)


2017-11-08 - Allmän
[Information till patienter om att logga in i "Mina tjänster"](#)


2017-11-07 - Allmän
[Nyhetsbrev November 2017](#)


[SE ALLA NYHETER](#)


Översikt


Rapportera
Kompletera


Söklista


Diabetes-
enkäten


Patientprofil

Diabetesenkäten

[Patientinformation](#)

Administrera enkäter Ny enkät

Enkäter senaste 365 dagarna

Filtering



OBS Det finns 8 besvarade enkäter att signera.


Personnummer

Visa

UTSKICKADE (49)	BESVARADE (42)	ÄNNU EJ BESV. (2)
OSIGNERADE (8)	STÄNGDA (0)	AVBÖJT ENKÄT (5)

Resultat

Personnummer	Utskickad ▾	Inkommen	Enkätstatus	Etikett
	2018-01-04		ÖPPEN TILL 2018-04-04 	INBJUDAN 
	2018-01-04	2018-01-12	EJ SIGNERAD	TILL SIGNERA
	2018-01-04	2018-01-04	SIGNERAD	ENKÄTSVAR
	2017-12-19	2017-12-19	SIGNERAD	ENKÄTSVAR

 **NATIONELLA
DIABETESREGISTRET**


In English Knappen Riskmotor Dokument [Logga in](#)

Start Statistik För dig med diabetes Förbättringsprojekt Forskning Om NDR

Logga in


För dig med diabetes

Vårdpersonal


Logga in med Mobilt BankID
Du kommer legitimera dig mot "Registercentrum"


LOGGA IN

eller


Logga in med engångskod
Med engångskod kan du endast besvara din diabetesenkät

LOGGA IN

ⓘ Gäller endast dig som behandlas på en klinik/vårdcentral som deltar i testning av **Diabetesenkäten**.

 **NATIONELLA
DIABETESREGISTRET**

Översikt: Mina tjänster

Diabetesenkäten testas på några vårdenheter under 2017. Om din diabetesmottagning är med och testar enkäten, kommer du att få en inbjudan att besvara enkäten med information om hur du ska gå tillväga.

 Meddelanden

Kvarnbyn Väst (intern) vill att du fyller i en enkät inför ditt besök.

Enkäten är öppen att besvara fram till 2018-04-04.


BESVARA ENKÄTEN





Mina enkäter



Min diabetesprofil



Översikt


Mina
enkäter


Min
diabetesprofil

Enkät till dig som har diabetes

Kvarnbyn Väst (intern) vill att du fyller i den här enkäten inför ditt nästa besök.

[Information om hur dina enkätsvar används](#) 

Enkäten har två delar. Den första delen handlar om hur du mår och hur du har det med din diabetes. Den andra delen handlar om hur diabetesvården stödjer dig i att ta hand om din diabetes.

Gör så här

Klicka i det svarsalternativ som stämmer bäst överens med din uppfattning.

De första fem frågorna handlar om hur du har haft det de senaste fyra veckorna. Alla andra frågor gäller hur du har det just nu.

[OK, TILL FÖRSTA FRÅGAN](#)[NEJ TACK, JAG AVBÖJER.](#)

✕

Information om diabetesenkäten

Varför ska jag fylla i diabetesenkäten?

Din läkare och diabetessjuksköterska vill veta hur du mår. De vill också veta hur din diabetes påverkar dig i ditt dagliga liv och hur du tycker diabetesvården fungerar. Genom att besvara enkäten får du stöd i att förmedla detta. Resultatet av dina enkätsvar visas för dig och för vårdpersonalen på din mottagning som en sammanställning med poäng på olika frågeområden. Du kan själv titta på dina resultat av enkäten genom att logga in på fliken "För dig med diabetes" på Nationella Diabetesregistrets (NDR) hemsida www.ndr.nu

NDR är ett kvalitetsregister som används för att utvärdera och förbättra vårdens kvalitet. Genom att svara på enkäten bidrar dina svar med information då diabetesvården utvärderas. Vill du läsa mer om kvalitetsregister, klicka här [länk till "Vad är ett kvalitetsregister och hur används det?"](#)

Vad handlar enkäten om?

Jag vill svara på enkäten, hur gör jag?

Hur ofta kommer jag att fylla i enkäten?

Hur har enkäten tagits fram?

Vem får se mina enkätsvar?

Vad är ett kvalitetsregister och hur används det?

Frågor om hur du mår

1) Hur har du mått rent allmänt de senaste fyra veckorna?

- ☒ Mycket bra
- ☐ Ganska bra
- ☐ Ganska dåligt
- ☐ Mycket dåligt

2) Hur har du sovit de senaste fyra veckorna?

- ☐ Mycket bra
- ☐ Ganska bra
- ☐ Ganska dåligt
- ☐ Mycket dåligt

33) Hur nöjd är du med den läkemedelsbehandling du har? Frågan avser alla läkemedel du tar.

Om du inte tar några läkemedel, kryssa "Inte aktuellt".

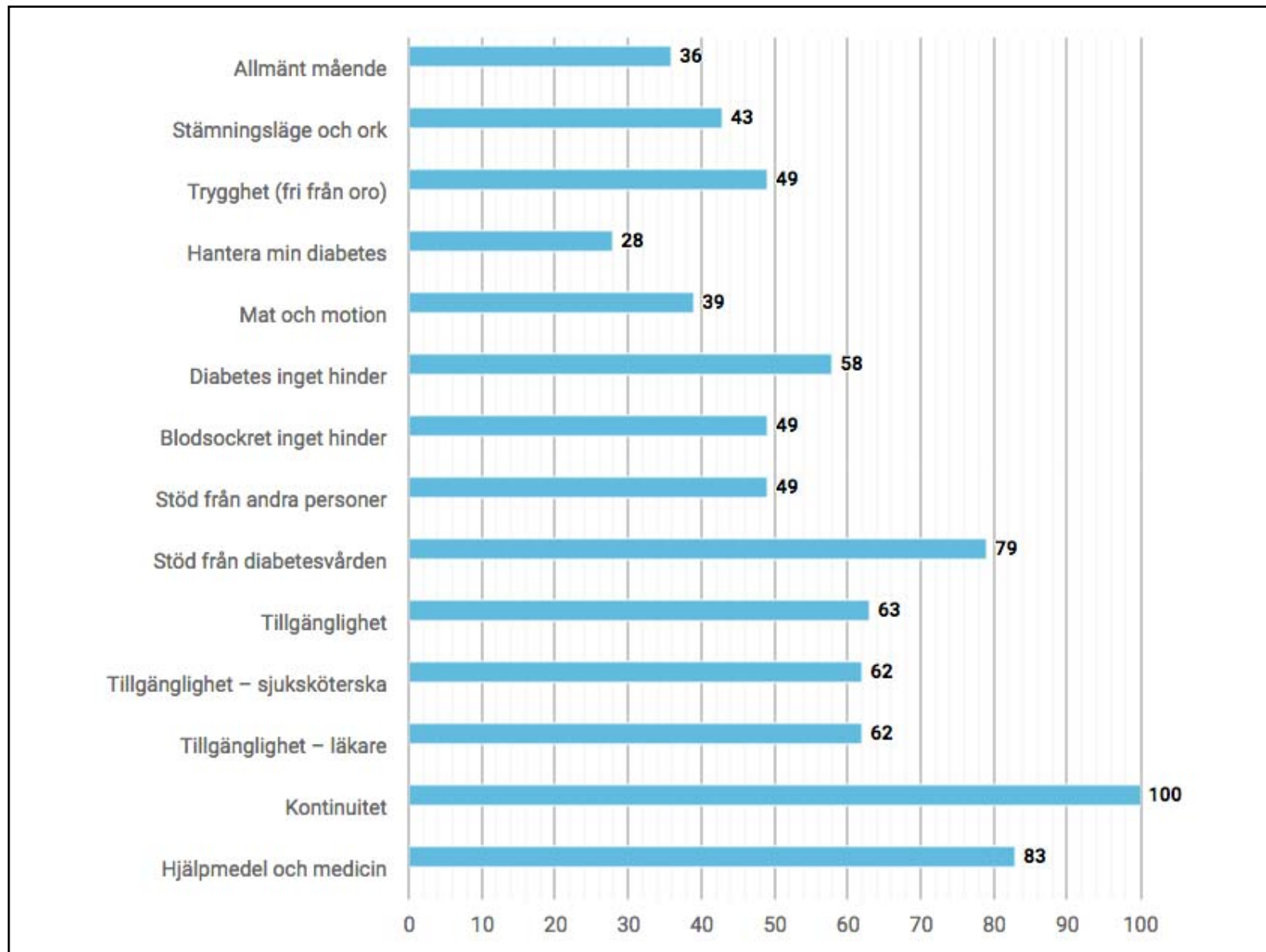
- ☐ Mycket nöjd
- ☒ Ganska nöjd
- ☐ Inte så nöjd
- ☐ Inte alls nöjd
- ☐ Inte aktuellt

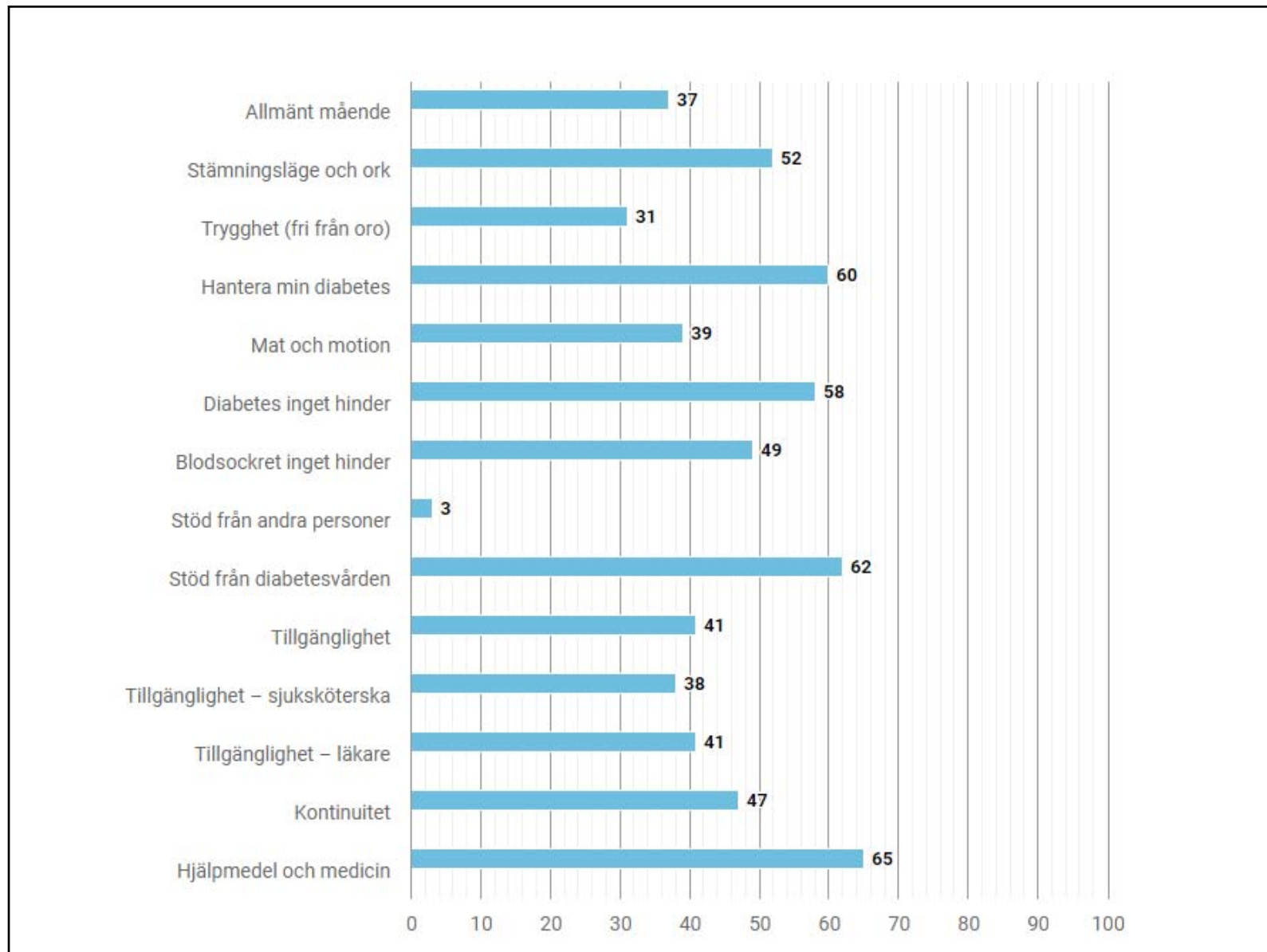
Är du klar?

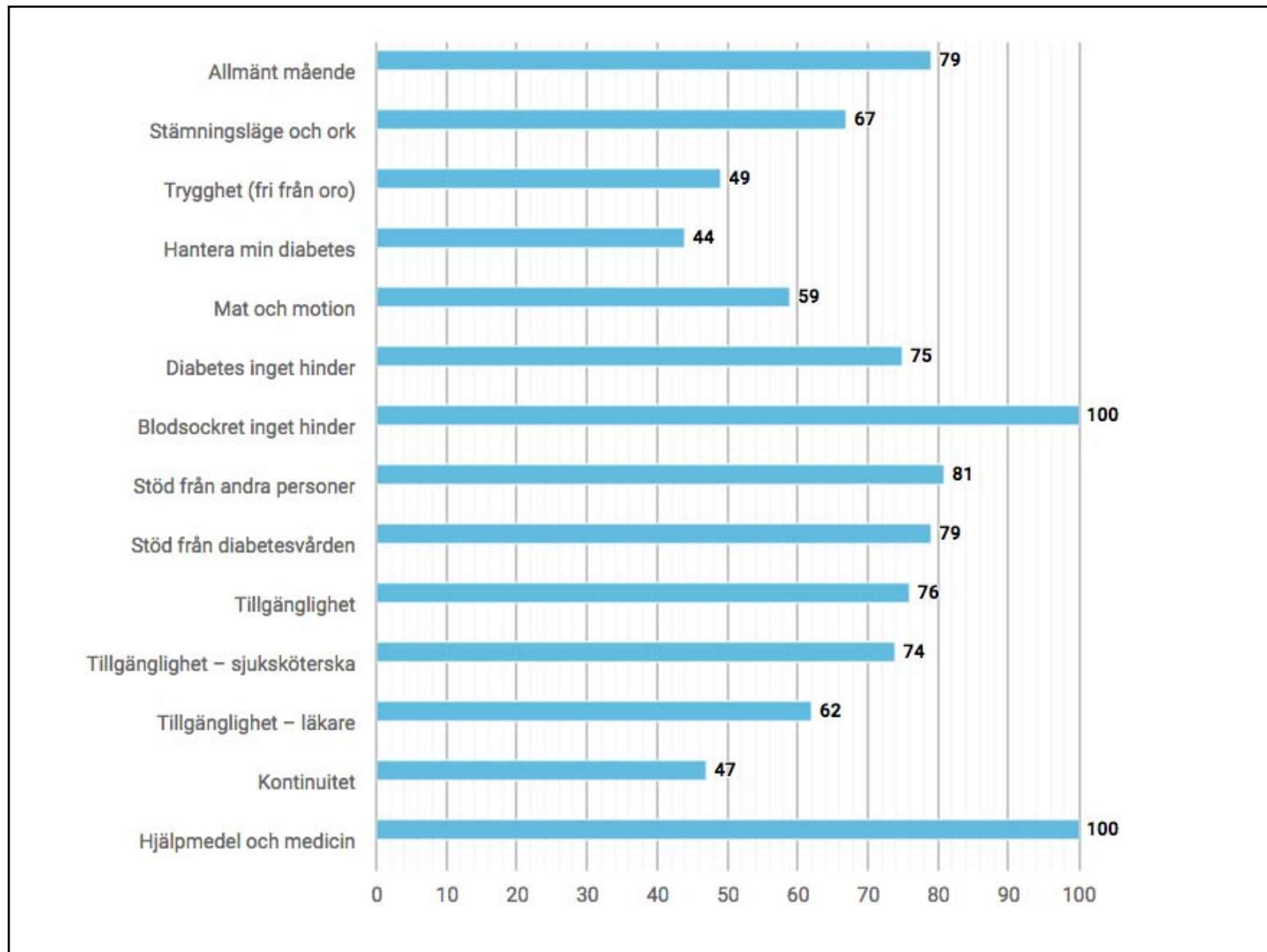
SKICKA

33 av 33 frågor besvarade

Del	Namn på skalor	Frågor			
I	Allmänt mående	1	2		
	Stämningsläge och ork	3	4	5	
	Trygghet (fri från oro)	6	7	8	
	Hantera min diabetes	9	10	11	Separata skalor för typ 1 och typ 2 diabetes
	Mat och motion	12	13		
	Diabetes inget hinder	14	15		
	Blodsockret inget hinder	16	17	18	Separata skalor för typ 1 och typ 2 diabetes
	Stöd från andra personer	19	20	21	
II	Stöd från diabetesvården	22	30		
	Tillgänglighet	23	24&27	25&28	
	Tillgänglighet – sjuksköterska	23	24	25	
	Tillgänglighet – läkare	23	27	28	
	Kontinuitet	26	29		
	Hjälpmedel och medicin	31	32	33	Separata skalor för typ 1 och typ 2 diabetes







Diabetesprofilen

Patienten ser **sina egna** medicinska värden och de undersökningar och behandlingar som gjorts

PROM- och PREM-resultat

Min Diabetesprofil

Mina värden

Enkät svar

Profil Tabell

Grunddata

Diabetes Typ 1 sedan 2006
Behandling: Insulin
Metod att ge insulin: Insulinpump
Pågående pumpmodell: Omnipod
CGM/FGM: Ja, Freestyle Libre
Flash

Fysisk aktivitet



Rökning

Aldrig varit rökare

Fötter

Riskkategori	Frisk fot
Senaste fotundersökning	2017-05-02

Ögon

Diabetesretinopati ?	Nej
Senaste ögonbottenundersökning	2016-09-26
Synnedläggning p.g.a. diabetes	Nej

Njurar

Senaste S-Kreatininvärde ?	60 µmol/l
Makroalbuminuri ?	Nej
Mikroalbuminuri ?	Nej



Registerutdrag

	09 okt. 2017	08 maj 2017	02 maj 2017
Enhet	Kvarnbyn Väst (intern)	Kvarnbyn Väst (intern)	Kvarnbyn Väst (intern)
Ålder	48	48	48
Behandling	Insulin	Insulin	Insulin
Metod att ge insulin	Insulinpump	Insulinpump	Insulinpump
HbA1c	58	57	61
Vikt	62	61	60
Längd	170	170	170
BMI	21.4	21.1	20.7
Midjemått	-	-	-
Systoliskt blodtryck	131	128	131
Diastoliskt blodtryck	82	77	76
Antihypertensiva läkemedel	Nej	Nej	Nej
Kolesterol	4.3	-	4.5
Triglycerider	0.9	-	0.9
HDL	1.6	-	1.8
LDL	2.3	-	2.3
Lipidsänkande läkemedel	Nej	Nej	Nej
Makroalbuminuri	Nej	Nej	Nej
Kreatinin	-	-	61
GFR	-	-	90.8
Mikroalbuminuri	Nej	Nej	Nej
Ischemisk hjärtsjukdom någonsin	Nej	Nej	Nej
Cerebrovaskulär sjukdom någonsin	Nej	Nej	Nej
ASA eller annan tromb.aggregerings hämmare	Nej	Nej	Nej
Datum för senaste ögonbottenundersökning	2016-09-26	2016-09-26	2016-09-26
Diabetesretinopati	Nej	Nej	Nej
Diagnos på sämsta ögat	-	-	-
Laserbehandlad	Nej	Nej	Nej
Synnedsättning pga diabetes	Nej	Nej	Nej
Fotundersökning senaste året	Ja	Ja	Ja
Datum för senaste fotundersökning	2017-05-02	2017-05-02	2017-05-02
Risikategori fot	-	-	Frisk fot
Rökvanor	Aldrig varit rökare	Aldrig varit rökare	Aldrig varit rökare

Vad händer 2018?

- Intresset har ökat och ytterligare enheter kopplas på
- Implementeringsstudie startar mars/april 2018
 - samarbete med Unn-Britt Johansson, Sofiahemmet Högskola i Stockholm och Janeth Leksell, Högskolan Dalarna och Uppsala Universitet

Implementeringsstudien - en kvalitativ intervjustudie

Syfte

- Att implementera och undersöka vårdprofessionens erfarenheter av att använda en digital PROM och PREM enkät i vårdmötet
- Att implementera och undersöka patienters erfarenheter av att använda en digital PROM och PREM enkät i vårdmötet
 - både digitala enkäten och PROM/PREM resultaten

Upplägg av studien

- Fokusgruppsintervjuer baseline
- Implementeringsstrategi med introduktion och upplärning av deltagande enheter
- Börja använda enkäten på enheterna med stöd av lokala facilitatorer (stödpersoner)
- Kontinuerliga korta uppföljningsträffar med vårdpersonalen
- Fokusgruppsintervjuer vid 6 -12 mån uppföljning
- Avslut och sammanställning och dokumentation av resultat

Fokusgrupper med vårdprofessionen

Grupper med representanter från primärvård och medicinkliniker

- Diabetessjuksköterskor och läkare
- 7-10 personer i varje fokusgruppen
- Samling på lämplig plats (hyggligt lätt att resa för deltagarna - studien står för resekostnader)
- Intervjun tar ca 1-1,5 timme (förmiddag) och introduktionsutbildning (eftermiddag)
- Rekrytering pågår av 16-24 enheter som vill vara med (geografisk spridning)
- Enheterna hjälper till att förmedla kontakt med patienter som erbjuds vara med i studien

Fortsatt planering - implementeringsstudien

- Anslag från Diabetesfonden
- Rekrytera enheter - **Fundera på om ni är intresserade?**
- Förhoppning att komma igång under mars/april 2018

