

# **NDR-IQ Västmanland Delrapport**

Oxbacken/Skultuna vårdcentral

# Teamet Oxbacken/Skultuna vårdcentral

- Linda Östlund diabetes sjuksköterska
- Eivor Dahl diabetessjuksköterska
- Erika Berglund dietist
- Gunnthórunn Steinarsdóttir ST-läkare allmänmedicin

# Övergripande mål och delmål

- Halvera gapet mellan nationella målvärden och enhetens värden
- Få tid avsatt för diabetes teamarbete
- Se till att det finns uppdaterat dokument för lokala rutiner kring diabetesvård
- Informera all vårdpersonal om lokala rutiner samt var man kan hitta dessa
- Sträva efter optimalt HbA1c och dokumentera i journalen då högre värden accepteras
- Alla typ2 diabetiker ska erbjudas dietistkontakt

# Bakgrund

- Population: Ca 600 patienter
- Kartläggning: Identifiera problem genom fiskbensdiagram, skapa handlingsplan samt formulera delmål
- Problem: Tidsbrist, bristfälliga rutiner, otydlig målformulering och otillräcklig behandling. Avsaknad av teamarbete
- NDR: Nytt journalsystem innebär bättre dokumentationsmall för direktöverföring i NDR.

# Förändring

- Tid avsatt för teamarbete varje månad
- Rutiner är dokumenterade men ej helt förankrade i personalgruppen än
- Bättre samarbete mellan olika yrkesgrupper

# Summering

- Vi har utarbetat rutiner och informerat övrig personal på vårdcentralen, men pga. stor omsättning på läkare har detta varit svårt att genomföra och vi inser att information behöver vara en återkommande aktivitet.
- En viss förbättring ses på målvärden, men ingen större skillnad.

# Viktigaste lärdomar och nästa steg

- Det är viktigt att driva på och inte ge upp!
- Nästa steg är att fortsätta informera personalgruppen om mål och nya rutiner