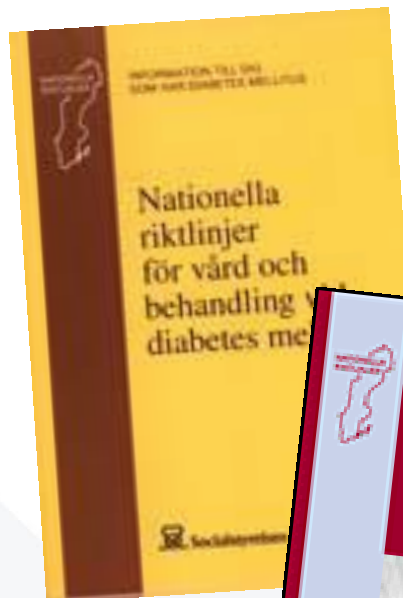


Bästa möjliga varje gång – är det möjligt?





SBU Kunskapscentrum för hälso- och sjukvård



START OM SBU PUBLIKATIONER

Startsida / Publikationer

Rapporter och Publikationer

SBU:s rapporter publiceras i olika serier. Läs mer »

Titel

Äldres läkemedelsanvändning – hur kan den förbättras?

Patientutbildning vid diabetes

Egna mätningar av blodglukos vid diabetes utan insulin

Transkraniell magnetstimulering vid depression

PUBLIKATIONER



- Press
- Ämnen
- Publikationer

- 10 i topp
- Blanketter
- För allmänheten
- Köp villkor

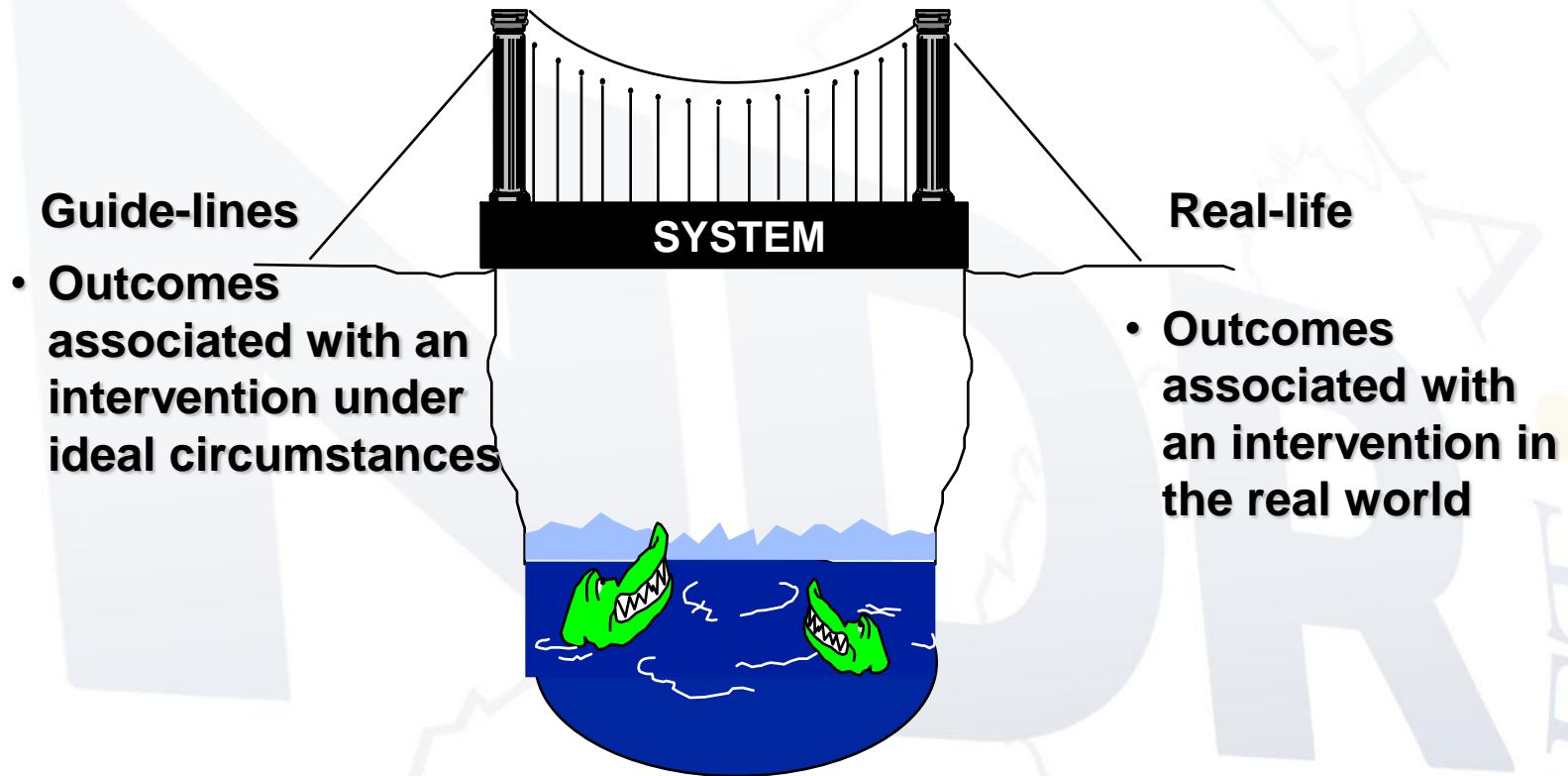
Publikationer

10 i topp

1. [Smitta i förskolan. En kunskapsöversikt](#)
2. [Samordning av insatser för rehabilitering och rehabilitering SOSFS 2007:10](#)
3. [Ändring i föreskrifterna och allmänna råden \(SOSFS 2007:10\) om samordning av insatser för rehabilitering och rehabilitering](#)
4. [Environmental Health Report 2009. Extended](#)

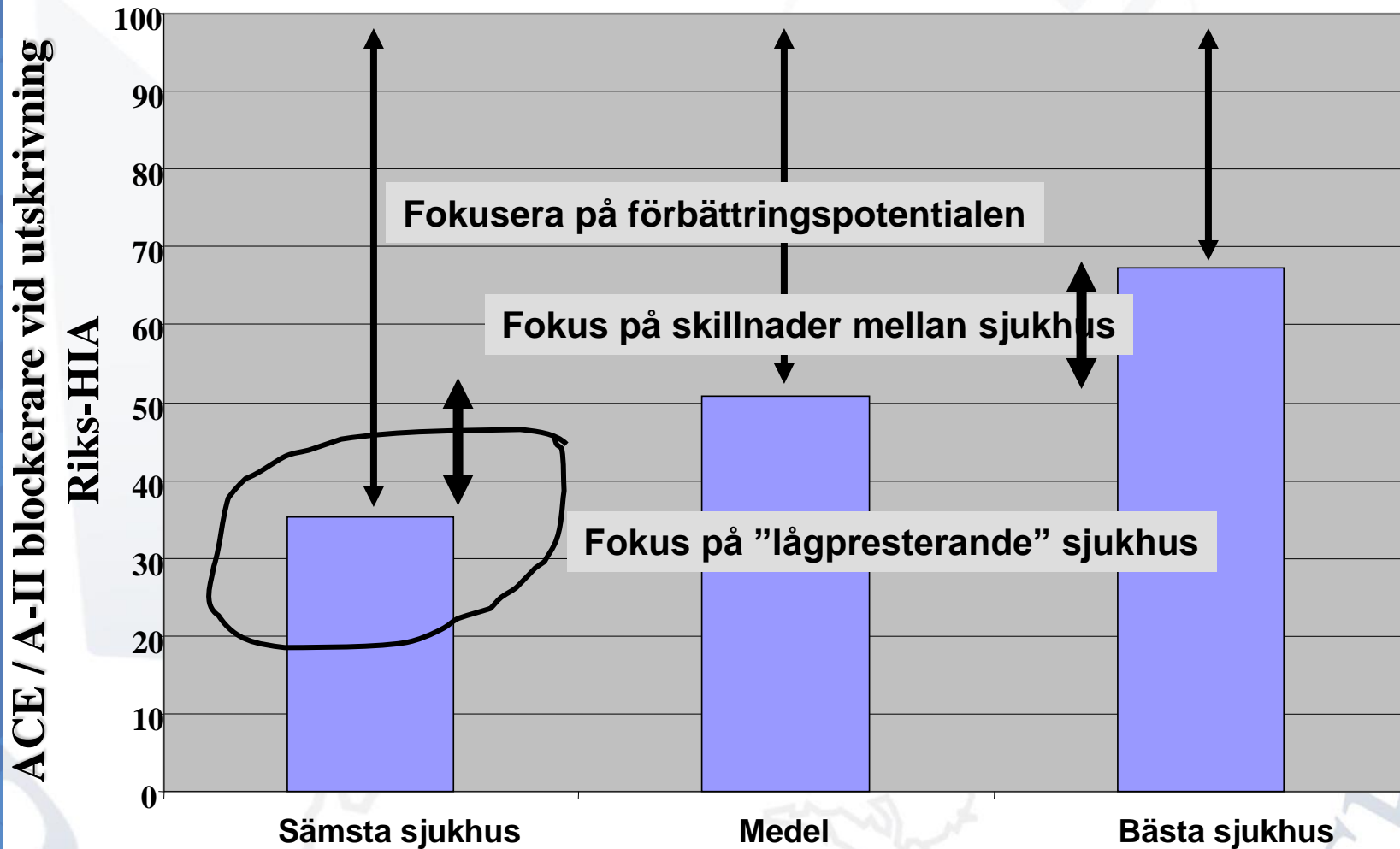


Gap mellan riktlinjer baserade på kliniska studier och den kliniska verkligheten

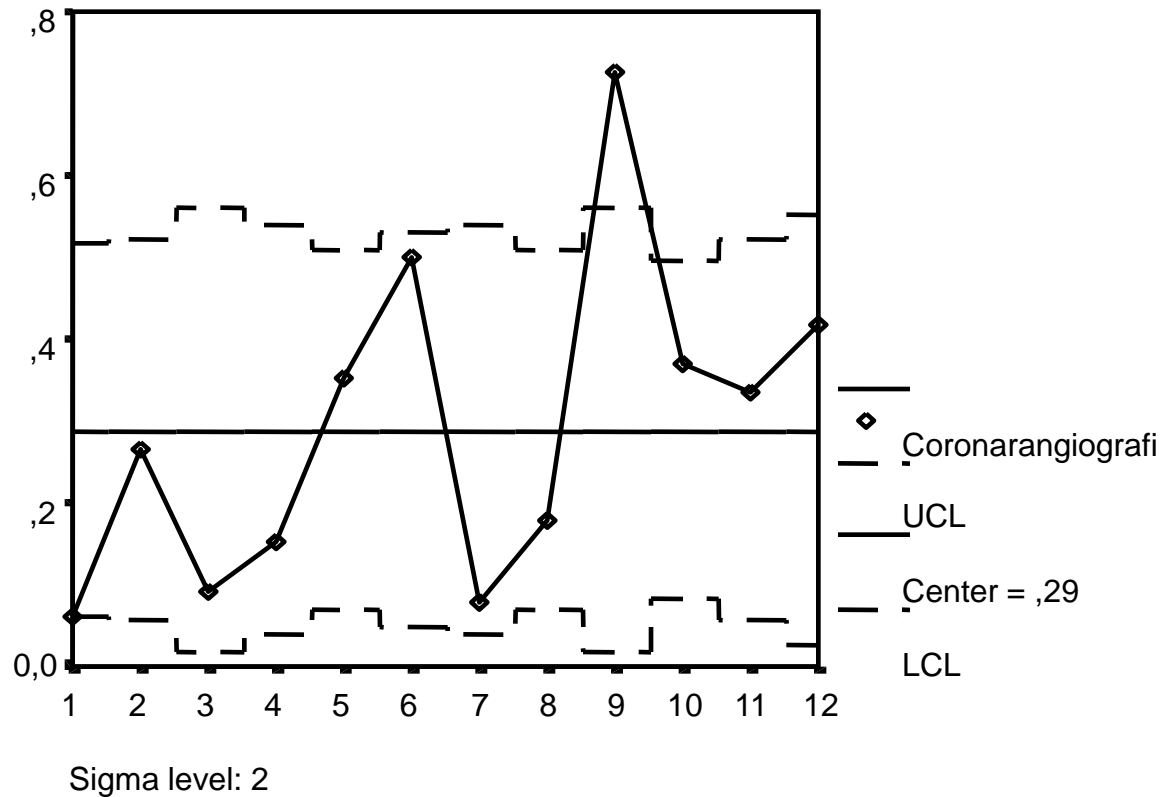


Hur överbryggar vi gapet?

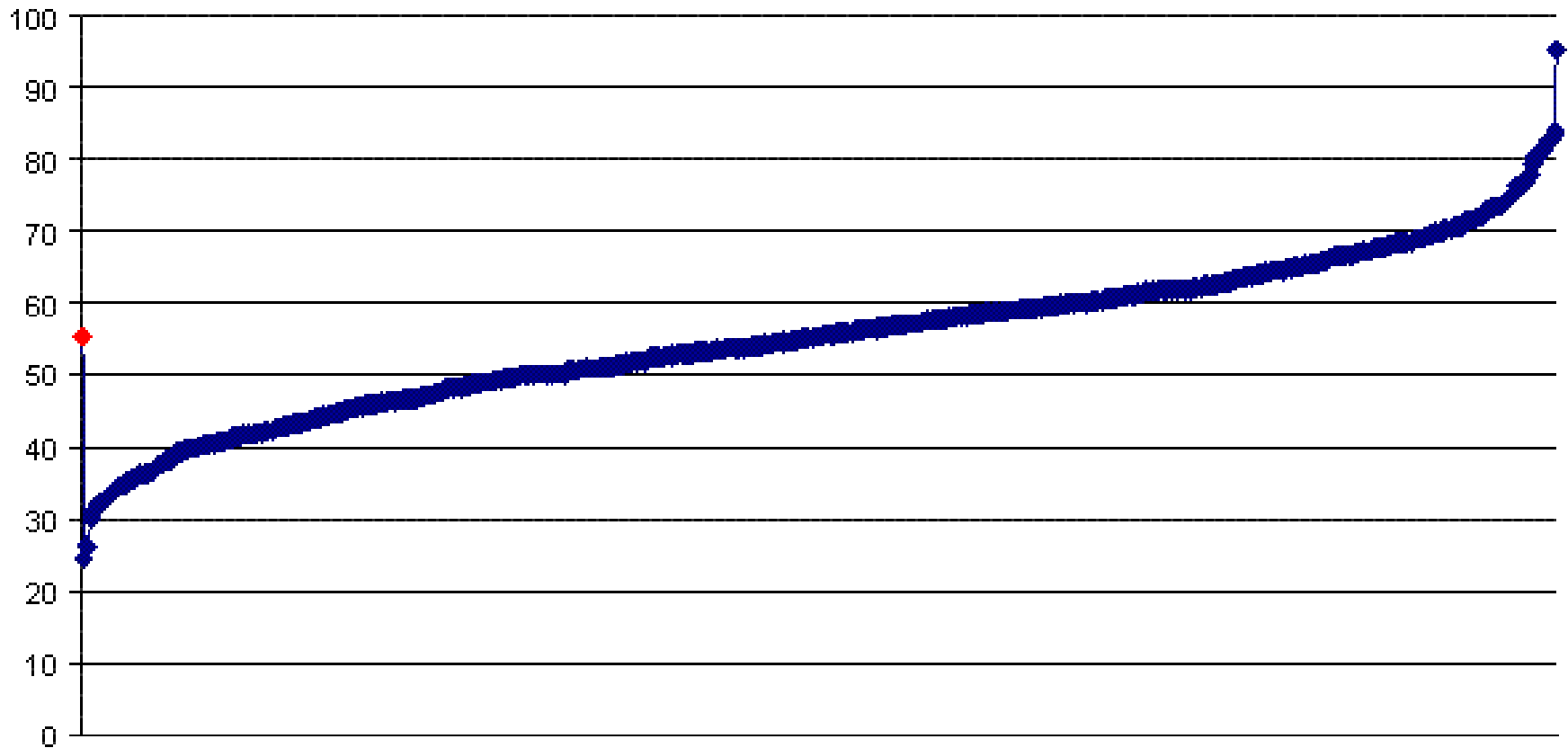
Andel av "ideal-patienter" för behandling



Coronarangiografi

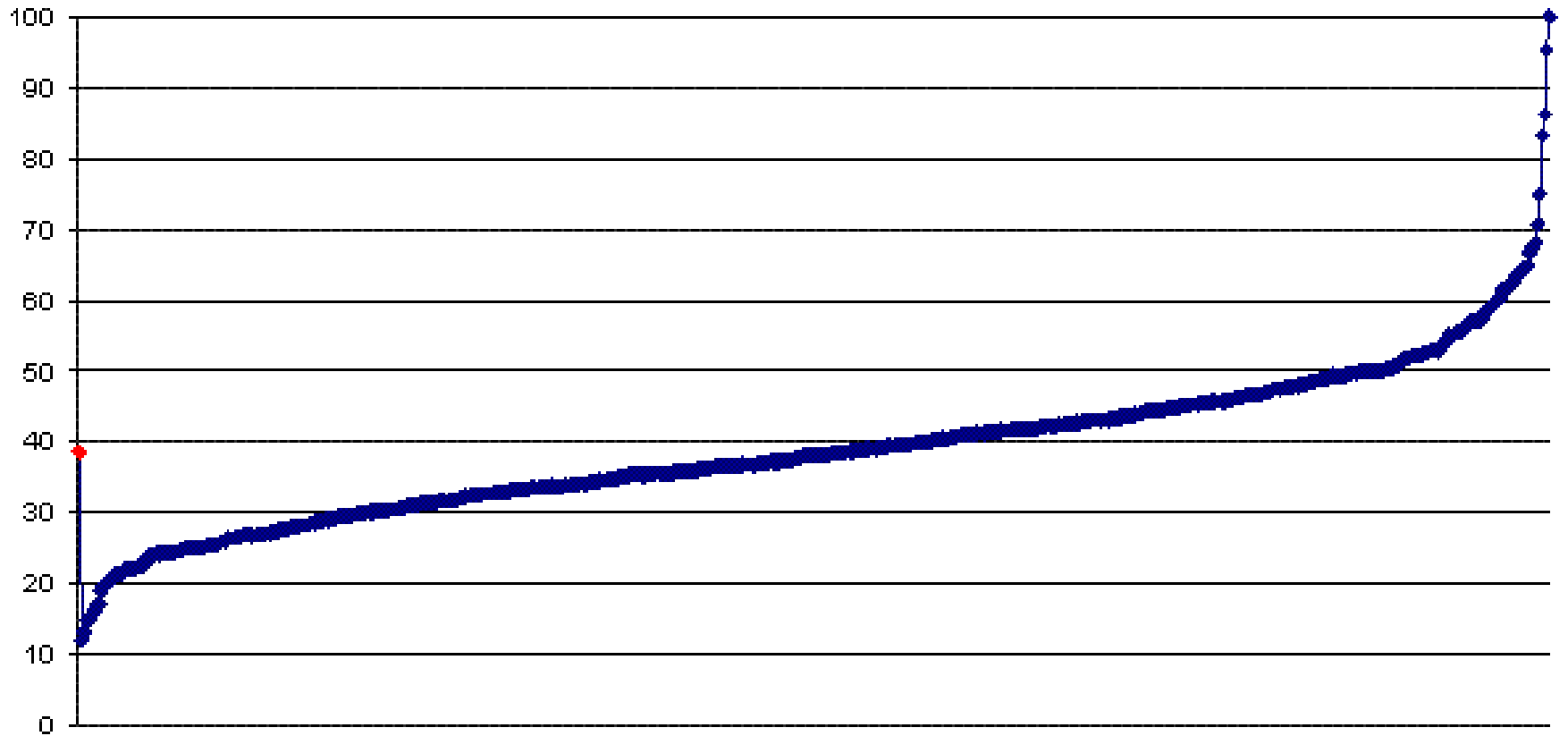


Andel som når målet för HbA1c ≤ 52 patienter med diabetes typ 2 och ålder ≤ 75 år



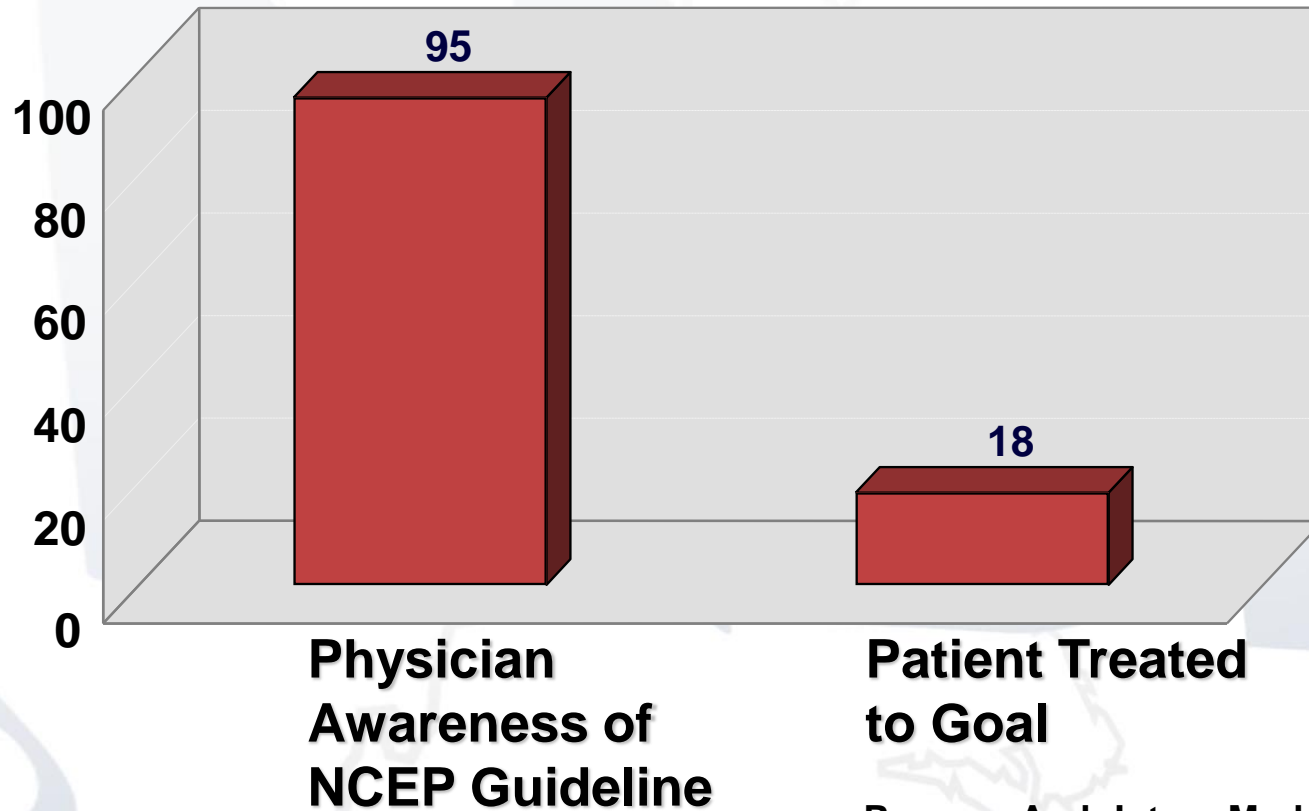
Olika vårdcentraler

Andel som når målet för systoliskt blodtryck ≤ 130 mmHg patienter med diabetes typ 2 och ålder ≤ 75 år



Olika vårdcentraler

Kunskap är inte lika med handling...



Pearson Arch Intern Med 2000;160:459-67

Arbetsplan

- Bilda ett team
- Sätt mål
- Beskriv nuvarande arbetssätt
- Sätt upp en mätmetod - helst graf
- Ta fram förändringsidéer och börja testa
- Följa resultat
- Hur går vi vidare?

Arbetsprocessen

LS 1

4 mars
2014

LS 2

26 mars
2014

LS 3

4 juni
2014

LS 4

4 sept.
2014

LS 5

9 dec.
2014

Slut-
seminarium

Mars -
April
2015



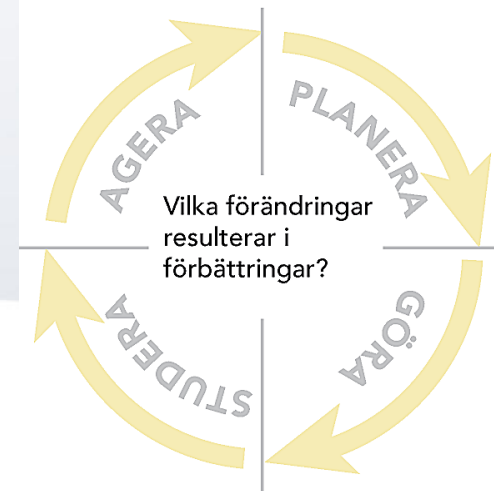
Bästa möjliga varje gång

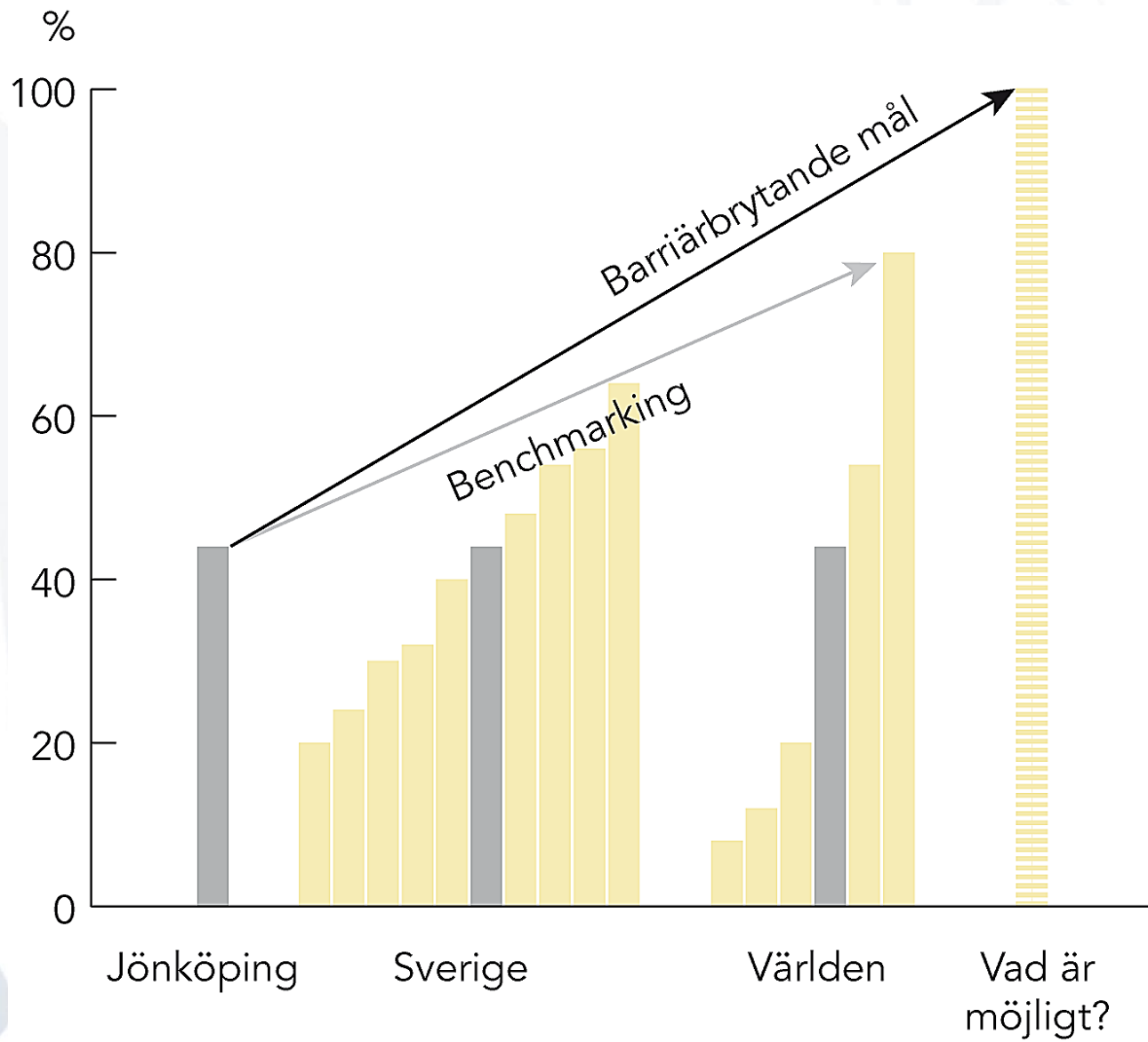
Att sätta mål

Vad är det vi vill uppnå?



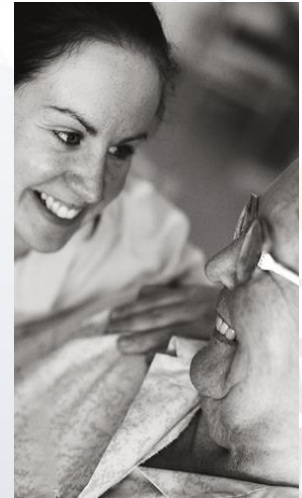
Hur kommer vi att veta
att en förändring är en
förbättring?





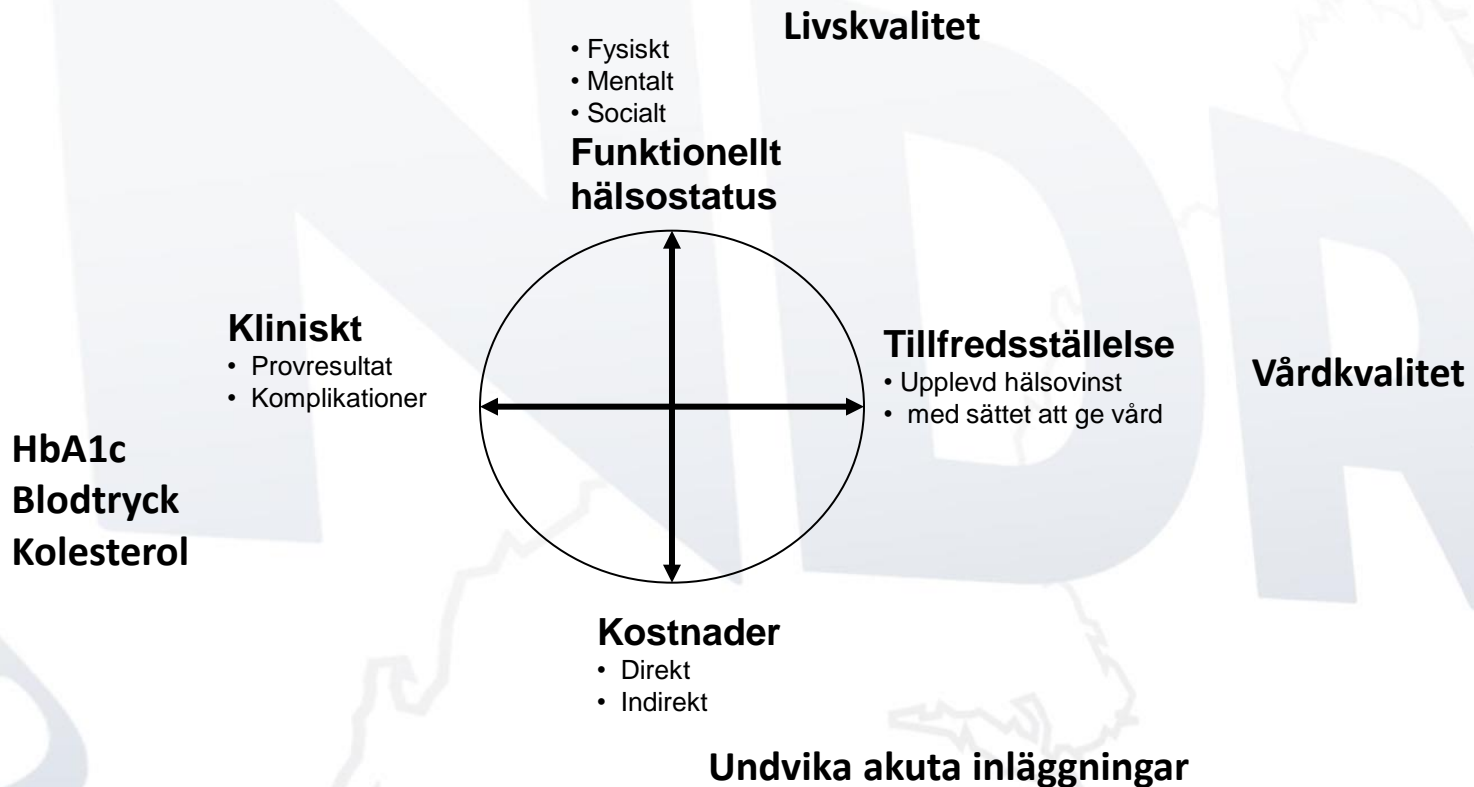
Tre typer av resultat

- Kliniska resultat
 - Tolkade av professionen
 - Medicinska
 - Omvårdnads
 - Rehabiliterings
 - Funktionsgrad tolkad av patienten
- Serviceresultat
 - Kundtillfredsställelse (patient, anhöriga, samhälle, remitterer)
 - Tillgänglighet
- Resursåtgång



Syfte/övergripande målsättning:

Alla patienter med diabetes ska få vård och behandling enligt nationella riktlinjer.



NDR · IQ — Vad ingår?

Gemensamma projektmål

- Halvera gapet mellan verkligheten (= varje enhets egen måluppfyllelse) och 100 % måluppfyllelse till gemensamma projektmål

Enligt Nationella Riktlinjer för diabetesvården 2010

Medicinska variabler	
Variabel	Mål i projektet
Hba1c	< 52 mmol/mol
Systoliskt blodtryck	≤ 130 mmHg
LDL-kolesterol	< 2,5 mmol/L
Total - kolesterol	< 4,5 mmol/L
Andel med Hba1c > 73	Lokal målsättning på enhet



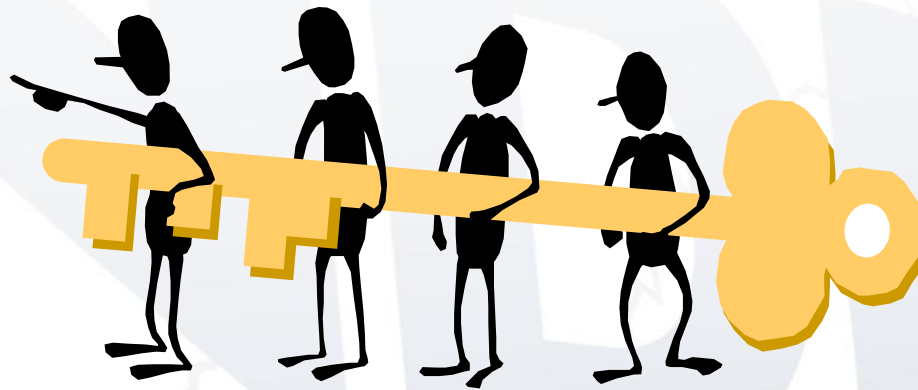
NDR · IQ — Vad ingår? Gemensamma projektmål



Processmått	
Variabel	Mål i projektet
Rökning – andel icke rökare	Ingen skall röka
Diabetesprofilen/ Individuell plan	Ökad patientmedverkan <i>Att sätta upp individuella mål tillsammans med patienten med hjälp av ”diabetesprofilen i NDR” eller liknande lokala varianter</i>

Hur ser era mål ut?

Teamarbete



Teamsammansättning

En blandad sammansättningen behövs:

- Innovatören - den som kommer med nya idéer, visioner och som har nya oväntade lösningar
- Entreprenören - vill till varje pris se till att förändringen också blir verklighet
- Organisatören - den som ordnar och arrangerar
- Integreraren - den som ser till att alla är med
- Experten - den som har kunskap om sakfrågor, kanske är alla i gruppen experten

Roller i teamet

- Teamledare
- Dokumentationsansvarig
- Mätansvarig
- Coach/metodansvarig - kunna verktyg att använda i förbättringsarbete

Teamcoach

- Teamets metodstödjare
- Länk mellan projektledning/handledare och teamet
- Länk mellan närmsta chef och teamet
 - Vad förväntas vi uppnå?
- Håller i strukturen för arbetet på hemmaplan:
 - Samtal med teamet kring mål, förväntningar, effektiva möten.
- Planera in tid för avstämningar varje vecka
 - Anteckningar?
 - När vi ses?
- Planera in tid för rapportering om projektets olika faser till övrig personal på vårdcentralen (tex på APT)

Mötesprocessen i sju steg

- 1) Tilldela roller (tex ledare/ordförande, sekreterare/dokumenterare, tidshållare)
- 2) Klargör målet för mötet
- 3) Gå kort igenom dagordningen, tidsätt de olika punkterna
- 4) Arbeta igenom dagens uppgifter
- 5) Summera mötet. Vad kan vi dra för slutsatser
- 6) Gör dagordning och planera för nästa möte
- 7) Utvärdera kort dagens möte
 - tror vi att vi kommer uppnå vårt mål?
 - vad gick bra?
 - vad kan vi göra bättre nästa gång?
 - har mötet tillfört energi?

Grundläggande förutsättningar för förbättring

- Vilja
- Idéer
- Handling

Tom Nolan

NEJM 348:2570-2572

Har ni bestämt era roller i teamet?

- Teamledare
- Dokumentationsansvarig
- Mätansvarig
- Coach/metodansvarig - kunna verktyg att använda i förbättringsarbete