

Att utveckla verksamhet

Detta är resultat för vår verksamhet

- Dessa effekter vill vi i vårt diabetesteam att vårt arbete får
- Behandlingsresultat för era diabetespatienter

Så här vet vi att vi gör ett bra jobb

- Så här ser vi som team om vi blir bättre/sämre
- Så här håller vi koll på hur vi som team förhåller oss till andra med samma uppdrag
- - koll på behandlingsresultat via NDR
- - systematisk dialog med patienterna

Så här utvecklar vi vårt lärande

- Så här ser vårt system för att analysera och utveckla vår verksamhet ut över ett verksamhetsår
- Följ gärna via tidslinjediagram som är synligt för alla
- Regelbundna teammöten
- Återkoppling till ledningen
- Sätt upp tydliga mål för hur ni vill förbättra resultaten
- Generera förbättringsidéer
- Testa dessa

Om vi alltid gör det vi alltid gjort
får vi det som vi alltid har fått

Vårdcentralen i Västmanland

-diabetesteamet

- Vi har en tydlig bild av vilka vi är och vad vårt uppdrag är
- Vi har en levande värdediskussion
- Vi har en systematisk dialog med våra brukare/klienter
- Vi har en tydlig bild av vad vi vill åstadkomma med vårt jobb, vilka förbättringsområden vi har och vilka mål vi har och hur vi ligger till i förhållande till dessa
- Allt ovan gör att vi är bra på att förmedla kunskaper, insikter och behov till omvärlden

På individnivå:

- Vad är **målet** med insatserna, på **lång sikt** och på **kort sikt**?
- Hur skall vi **veta** om målen nås?
- När skall insatserna **omprövas** utifrån ovan?
- Vad skall **göras, av vem**?

Att sätta mätbara mål

Beskriv nu-läget

- Ärligt
- Med stöd av fakta
- Enkelt uttryckt, alla skall kunna förstå

Beskriv det önskade läget (syftet)

- Hur vill vi att det skall vara
- Enkelt uttryckt
- Tala till både känsla och intellekt
- Gör det möjligt att förmedla ert arbete till andra
- Behövs när det blir tufft

Nolans modell

Mål

- Vad är det vi vill uppnå?

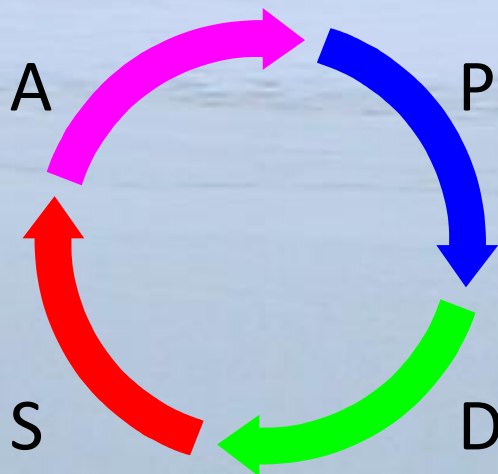
Mått

- Hur vet vi att förändringar är förbättringar?

Idéer

- Vilka förändringar kan vi göra som kan resultera i förbättringar ?

Testa & lär



Mätbara Mål

- Önskvärda !!
 - Höga och utmanande med ett uns av realism
- Skall kräva att systemet förändras - arbeta smartare inte hårdare
- Relatera till syftet/det önskade läget
- S.M.A.R.T.A

Olika mål

- Resultat/effekt mål** – Det vi åstadkommer
(behandlingsresultat)
- Process mål** – Vad och hur vi gör
(rutiner, diabeteskola, besöksintervall, m.m)
- Struktur mål** – Med vilka resurser och förutsättningar gör vi det
(antal diabetes-sk-timmar per patient mm)

Struktur – Process – Resultat

SMARTA MÅL

S ynliga

M ätbara

A ccepterade

R elevanta

T idssatta

A ndvändbara

Varför SMARTA?

Synliga – Lättare att få med *fler och att sprida*

Mätbara – För att *veta* om det är en förbättring

Accepterade – Det krävs *vilja* till förändring

Relevanta – Vi måste kunna *påverka*.

Tidsatta – Skapar *förändringstryck*

Användbara – Hjälp i det *löpande* arbetet

Nolans modell

Mål

- Vad är det vi vill uppnå?

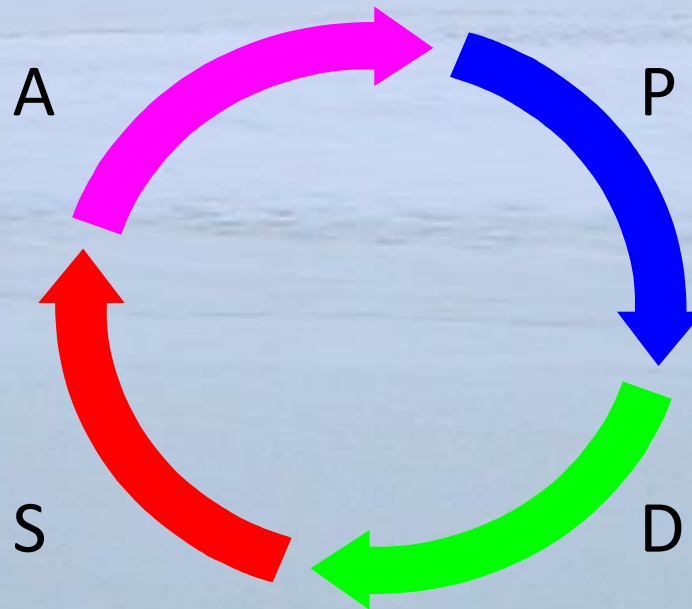
Mått

- Hur vet vi att förändringar är förbättringar?

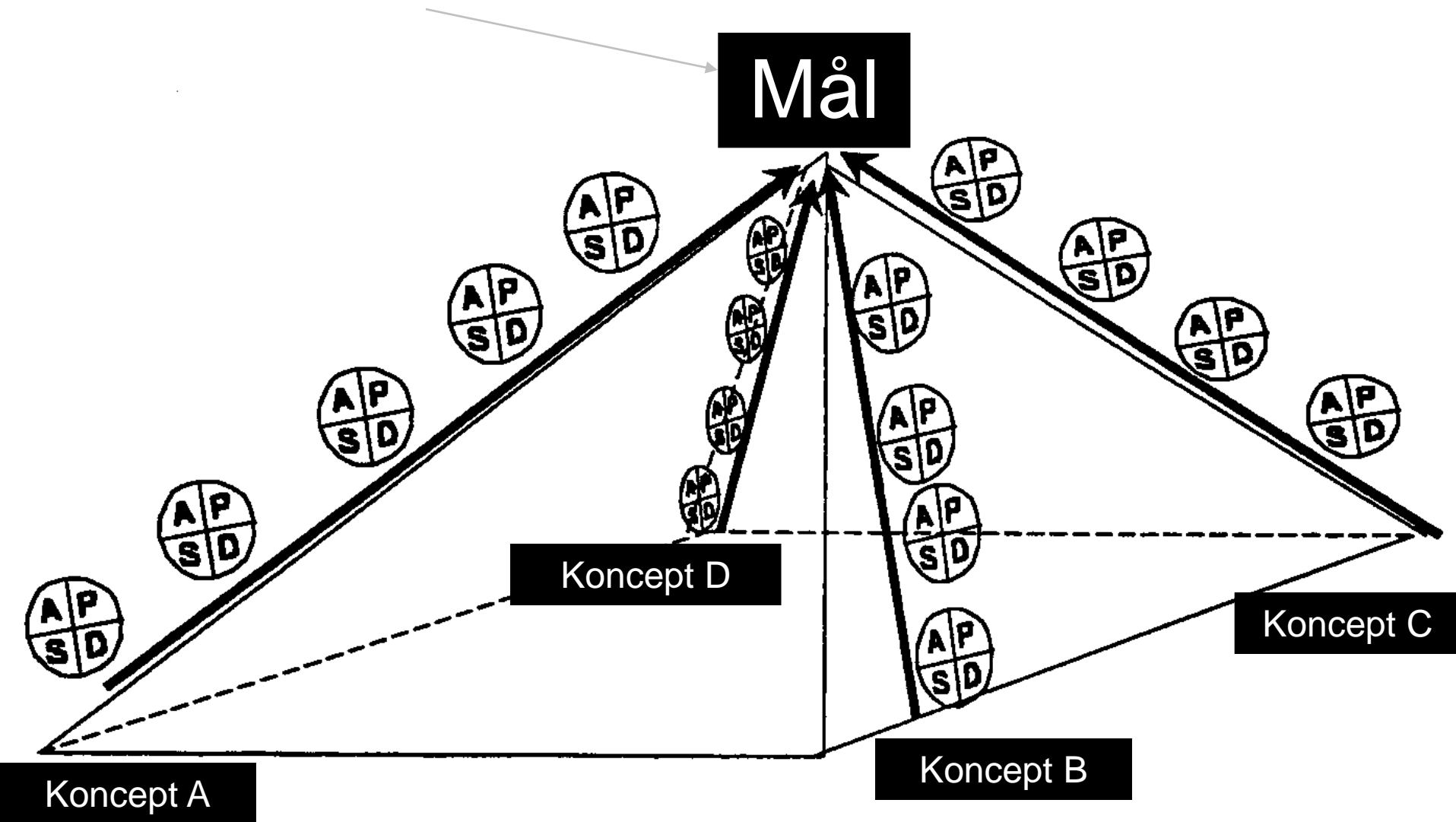
Idéer

- Vilka förändringar kan vi göra som kan resultera i förbättringar ?

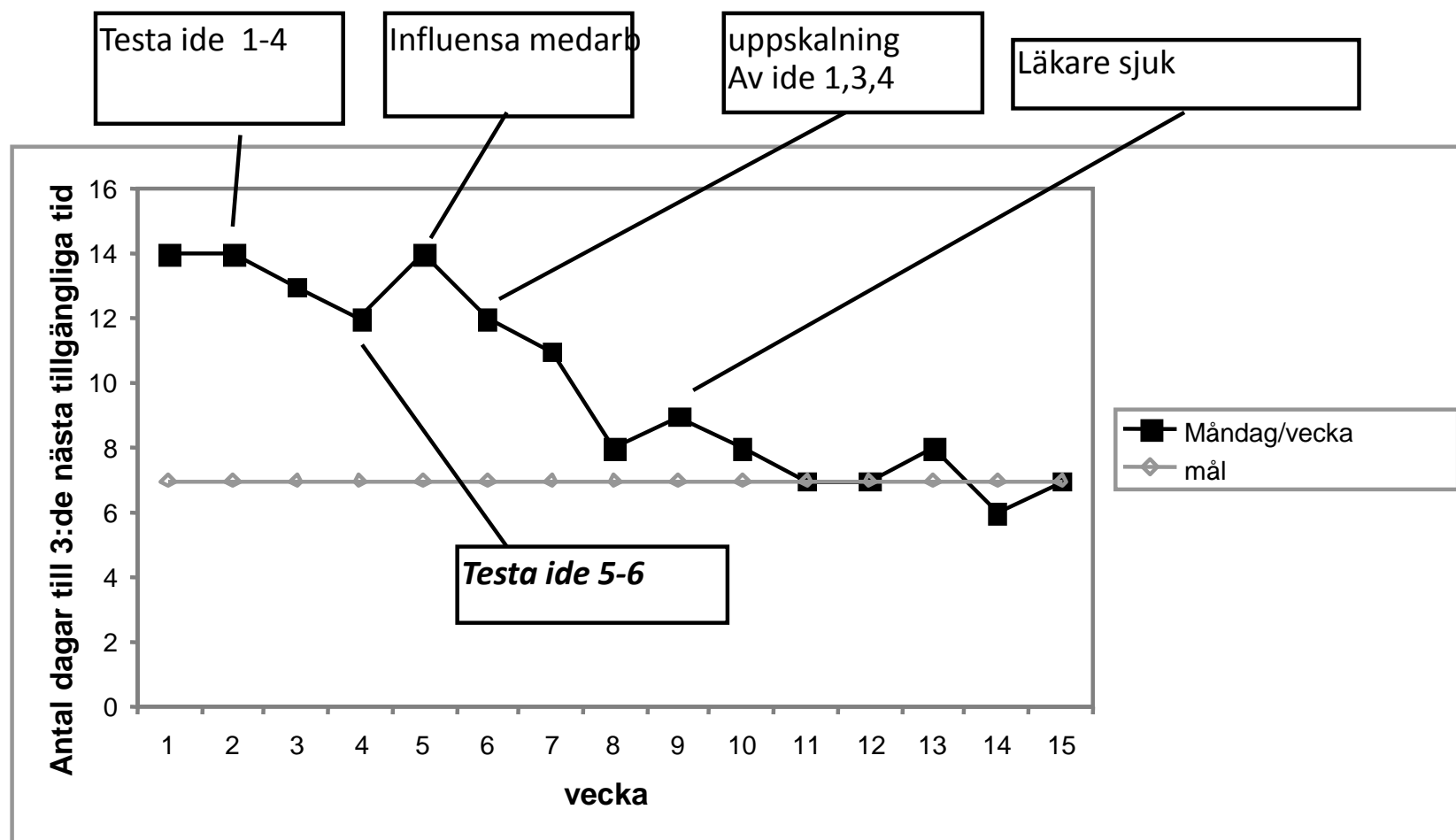
Testa & lär



Det vi pratar om är alltså måttet som mäter om ni når...



Standard-diagram förbättringsarbete



Grupparbete i professionsgrupper

10.15-11.15

- VAD HAR VI FÖR UTMANINGAR AVSEENDE BEHANDLINGSRESULTAT?
- VAD KAN VI LÄRA AV VARANDRA NÄR DET GÄLLER ATT FÖRBÄTTRA BEHANDLINGSRESULTAT?
- VAD KAN JAG TA MED MIG TILLBAKA TILL MITT TEAM?
- HÄMTA KAFFE OCH SÄTT ER I ERA GRUPPER. UTSE EN PERSON I GRUPPEN TILL ORDFÖRANDE. GÅ LAGET RUNT OCH SE TILL ATT ALLA KOMMER TILL TALS INOM TIDSRAMEN.

Generera idéer

- Använd beprövade förbättringskoncept
- Använd andras erfarenhet
- Tänk nytt

Tänk nytt:

- Samla berörda (t ex, team, apt,)
- Gör en noggrann genomgång av nu-läge och det önskade läget (=syftet)
- Be gruppen fundera över VARFÖR ni inte befinner er i det önskade läget
- Vaska ur diskussionerna fram HINDER
- Avsluta denna del av diskussionen

Forts tänk nytt

- Använd brainstorming för att generera idéer om hur man skulle kunna ta sig runt varje hinder
- Arbeta med 1 HINDER åt gången
- Skriv ned ALLA idéer, osorterade