

NDR · IQ ett projekt för kvalitetsutveckling av diabetesvården

Syfte

- Att med NDR som arbetsredskap och resultatbärare bedriva likvärdig högkvalitativ vård i enlighet med Nationella Riktlinjer
- Att med NDR följa upp resultat över tid
 - på den egna enheten och för den individuella patienten
 - det räcker inte att titta på " årsbokslut"
- Målet för utvecklingsarbetet är att:
 - ta bort onödig variation som inte beror på anpassning till patientens behov
 - bestående resultatförbättring skall uppnås genom systemförändringar och nya arbetssätt och *inte* genom ökad arbetsbelastning eller ökade kostnader
- Bästa möjliga varje gång

Nationella Diabetesregistret, Registercentrum VGR



NDR · IQ LTV — Vad ingår?

- Enhetens samtliga patienter 18 -79 år
- · Kontinuerlig rapportering till NDR on-line eller
 - export av data från befintligt journalsystem "patient för patient"
 - minst en gång per vecka
- Samtliga besök / provtagningar registreras
 - Även enstaka variabler
- Framtagning av statistik på enhetens egna data varannan månad
 - Underlag f\u00f6r problemanalys och \u00e5tg\u00e4rdsplaner inom teamet
 - Underlag f\u00f6r att presentera utvecklingen f\u00f6r personalen inom enheten

Nationella Diabetesregistret, Registercentrum VGR



NDR · IQ LTV — Vad ingår?

- Schemalagd tid för regelbundna teamträffar där man analyserar sina data och arbetssätt samt formulerar/ uppdaterar åtgärdsplaner
- Kontinuerlig systematisk utvärdering av processen nödvändig
- Att teamet utser en coach/ kontaktperson

Nationella Diabetesregistret, Registercentrum VGR, Göteborg



Teamcoach/ Kontaktperson

- Uppdraget som coach avser att vara:
- Länk mellan projektledning/handledare och teamet
 - Den som skickar in alla hemuppgifter till handledaren
- · Länk mellan närmsta chef och teamet
 - Vad förväntas vi uppnå?
- Den som håller i strukturen för arbetet på hemmaplan:
 - Samtal med teamet kring mål, förväntningar, effektiva möten.
- Den som planerar in tid f\u00f6r avst\u00e4mningar varje vecka
 - Anteckningar?
 - När vi ses?
- Den som planerar in tid för rapportering om projektets olika faser till övrig personal på vårdcentralen (tex på APT)

Nationella Diabetesregistret, Registercentrum VGR, Göteborg



NDR · IQ — Vad ingår? Gemensamma projektmål

 Halvera gapet mellan verkligheten (= varje enhets egen måluppfyllelse) och 100 % måluppfyllelse till gemensamma projektmål

Medicinska variabler		
Indikator	Mål i projektet	
Hba1c	< 52 mmol/mol	
LDL-kolesterol	< 2,5 mmol/L	
Total - kolesterol	< 4,5 mmol/L	
Blodtryck hos diabetespatienter med Makro- och Mikroalbuminur	≤ 130/80 mmHg	



Reviderad februari 2015

Nationella Diabetesregistret, Registercentrum VGR



NDR·IQ — Vad ingår? Gemensamma projektmål

Målnivåer enligt Socialstyrelsen 2015 för patienter med Typ 2 diabetes

Indikator	Mål i projektet Andel patienter skall vara
Hba1c >70 mmol/mol	< 10%
Blodtryck < 140/85 mm Hg	≥ 65%
Icke rökare	≥ 95%

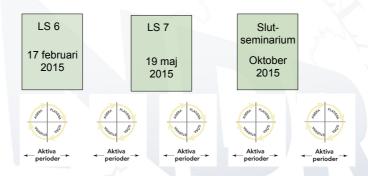


Reviderad februari 2015

Nationella Diabetesregistret, Registercentrum VGR



Projektprocessen NDR · IQ LTV 2015



Huvuddelen av arbetet sker på hemmaplan som en integrerad del i den egna verksamheten med stöd av handledare från NDR "som alltid finns tillgängliga"

Nationella Diabetesregistret, Registercentrum VGR



Till nästa gång

- 1. Tag fram alla patienter med Hba1c >70
- 2. Tag fram alla patienter med Blodtryck ≥ 140/85
- Använd söklistan
 - Period: 2014-01-01 t.o.m. 2015 01-31
 - Ålder:18–79 år

Nationella Diabetesregistret, Registercentrum VGR, Göteborg



Till nästa gång

3. Gå in i patientjournalen (patient för patient) och notera orsaken till avvikelsen

T.ex. Saknar uppföljning, behandling inte tillfredsställande, kan inte nå målet p.g.a. andra sjukdomar m.m.

4. Ta ställning till åtgärder

T.ex. Ring upp patienten, uppföljning med prover m.m.

5. Gör en sammanställning över antal patienter och orsaker till att behandlingsmålen inte har nåtts

Nationella Diabetesregistret, Registercentrum VGR, Göteborg



Vi måste ta reda på varför inte alla når målen!

Vad måste vi göra för att nå målen?

Ulf Rosenquist, Motala med.klin

Exempel på kartläggning från medicinkliniken i Motala

Orsaker till att behandlingsmålet ej uppnåddes	Antal patienter (n)
Ligger nära målvärdet	65
Ligger bra nu	24
Pågående förändringar	28
"Slö doktor"	13
Annan sjukdom, graviditet	6
Biverkningar	4
"Hopplös patient"	4

144 av 441 patienter hade BT > 130/80, eller >125/75 vid mikro/makro- albuminuri eller Kreatininstegring