
	<b>T.I.</b>	<b>Navision</b>
	<b>INFORME OPERACIONAL</b>	<b>Área: Ventas</b>
		<b>Revisión: 17/02/2015</b>




**T.I**

## **INFORME OPERACIONAL**

	<b>T.I.</b>	<b>Navision</b>
	<b>INFORME OPERACIONAL</b>	<b>Área: Ventas</b>
		<b>Revisión: 17/02/2015</b>

Informe Operacional .....	3
Partes del Informe Operacional: .....	3
Nº de tareas terminadas y sin terminar .....	3
Nº de tareas iniciadas y sin iniciar .....	4
Nº de tareas asignadas por personas.....	5
Nº de tareas solicitadas por tipo.....	6
Nº de tareas solicitadas por departamento .....	7
Nº de tareas Resueltas conformes.....	8
Nº de tareas Resueltas BAP.....	9
Nº de tareas terminadas .....	10
Nº de tareas Importantes terminadas .....	12

	<b>T.I.</b>		<b>Navision</b>
	<b>INFORME OPERACIONAL</b>		<b>Área: Ventas</b>
			<b>Revisión: 17/02/2015</b>

## Informe Operacional

El presente documento es una explicación de todas las partes que componen el informe operacional.

## Partes del Informe Operacional:

El informe operacional actualmente se compone de 8 partes que se detallan a continuación.

### Nº de tareas terminadas y sin terminar

Informe Operacional			
Nº de tareas Terminadas y sin Terminar		Nº de tareas Iniciadas y sin Iniciar	
	Minutos		Minutos
No Finalizado	27,15 % 3.439,00	Iniciado	11,877 % 151,00
Finalizado	72,85 % 9.438,00	No Iniciado	17,00 % 17,00
	12.877,00		12.877 % 151
Nº de tareas asignadas por persona		Nº de tareas solicitadas por tipo	
	Minutos		Minutos
Angela Pardo	6,00	Asistencia	1.363 18,12 % 16,00 20,53 %
David Lorente	24,00	Incidencia	2.046 19,02 % 24,00 23,94 %
David Alameda	9,00	Mejora	362 4,49 % 7,00 4,44 %
David Carlos Aranda Cuñan	24,00	Tarea	7.699 59,79 % 71,00 47,02 %
David Miguel Romero	4,00	Propuesta Mejora	0 0 % 3,00 1,06 %
Luis Hernandez	12,00	Proyecto	135 5,46 % 2,00 1,33 %
Luis Hernandez	17,00	Incidencia Sin Resolver	238 2,62 % 1,00 0,66 %
David Carlos Aranda Cuñan	12,00		
	121		12.877 % 151
Datos Relacionales de las Tareas			
Nº de tareas solicitadas por departamento		% Trabajos Realizados Conformes	
Departamento	Tareas		
EXPANDED	1 0,06 % 171,00 85,51	Asignado a	
GEN	1 0,06 % 24,00 1,06	Angela Pardo	11 11 100,00 %
INGENIERIA	1 0,06 % 145,00 20,80	David Lorente	16 9 100,00 %
UTAN	2 1,09 % 112,00 10,90	David Alameda	0 0 100,00 %
OPFO CAL	5 3,31 % 439,00 85,51	David Carlos Aranda Cuñan	1 1 100,00 %
OPFO MENA	5 3,31 % 54,00 12,88	David Miguel Romero	0 0 100,00 %
OPFO CAL	5 3,31 % 110,00 33,33	Luis Hernandez	12 12 100,00 %
PART JNET	5 3,31 % 310,00 63,80	David Carlos Aranda Cuñan	1 1 100,00 %
OPFO DCOM	6 3,97 % 110,00 16,75		
EL TECNICA	7 4,44 % 471,00 246,10		
REC	9 5,36 % 394,00 12,80		

En esta sección se muestran el número de tareas finalizadas y no finalizadas entre 2 fechas por tipo y por usuario. También se muestran los minutos de fichadas de cada grupo y el porcentaje de cantidad de tareas que supone cada línea sobre su grupo:

No Finalizado	27,15 %	3.439,00	41,00
Asistencia	2,44 %	258,00	1,00
Angela Marín	100,00 %	258,00	1,00
Proyecto	2,44 %		1,00
Mejora	7,32 %	104,00	3,00
Propuesta Mejora	7,32 %		3,00
Angela Marín	66,67 %		2,00
David Lorente	33,33 %		1,00
Incidencia	14,63 %	402,00	6,00
Tarea	65,85 %	2.675,00	27,00
Finalizado	72,85 %	9.438,00	110,00
Proyecto	0,91 %	110,00	1,00

Por ejemplo: Tareas del tipo **Tarea** dentro de **No Finalizado** supone el 65,85 % (27 tareas de un total de 41 No finalizadas). En **Propuesta de Mejora** dentro de **Finalizadas** las tareas de **Angela Marín** suponen un 66,67% (2 de un total de 3).


Filtro: Filtra por las tareas que **no estén borradas** cuya **fecha de solicitud** este entre las dos fechas solicitadas al usuario. Se consideran tareas finalizadas las que estén configuradas en la tabla tipos como **Tipo 5** y **Finalizado = 1**

Tipo	Numero	Descripcion	Finalizado
1	5	0 Sin Iniciar	0
2	5	1 En Curso	0
3	5	2 Completado	1
4	5	3 Cancelado	1
5	5	4 Esperando	0
6	5	5 Solicitada	0
7	5	6 Test	1

### Nº de tareas iniciadas y sin iniciar

[illegible]


En esta sección se muestran el número de tareas iniciadas y no iniciadas entre 2 fechas por tipo y por usuario. También se muestran los minutos de fichadas de cada grupo:

Nº de tareas Iniciadas y Sin Iniciar		Minutos	
▣ Iniciado		12,969	134,00
▣ Incidencia Servidores		338	1,00
	▣ Jose Miguel Moreno	338	1,00
	Completado	338	1,00
▣ Proyecto		110	2,00
▣ Mejora		862	6,00
	▣ Angeles Marín	315	4,00
	▣ David Lorente	151	1,00
	▣ Luis Barrachina	396	1,00
▣ Asistencia		1.303	31,00
▣ Incidencia		2.565	33,00
▣ Tarea		7,791	61,00
▣ No Iniciado			17,00
		12,969	151

Por ejemplo: Tareas del tipo **Mejora** dentro de **Iniciado** son 6 tareas, 4 de Angeles Marín, 1 de David Lorente y 1 de Luis Barrachina.

Filtro: Filtra por las tareas que **no estén borradas** cuya **fecha de solicitud** este entre las dos fechas solicitadas al usuario. Se consideran tareas no iniciadas las que estén configuradas en la tabla tipos como *Tipo 5* y *SinIniciar = 1*

Tipo	Numero	Descripcion	SinIniciar
5	0	Sin Iniciar	1
5	1	En Curso	NULL
5	2	Completado	NULL
5	3	Cancelado	NULL
5	4	Esperando	NULL
5	5	Solicitada	1
5	6	Test	NULL

	<b>T.I.</b>		<b>Navision</b>
	<b>INFORME OPERACIONAL</b>		<b>Área: Ventas</b>
			<b>Revisión: 17/02/2015</b>

## Nº de tareas asignadas por personas

Informe Operacional					
Datos Generales de las Tareas					
Nº de tareas Terminadas y sin Terminar			Nº de tareas Iniciadas y Sin Iniciar		
	Minutos			Minutos	
No Finalizado	27,15 %	3.438,00	41,00	12.877	134,00
Finalizado	72,85 %	9.438,00	110,00		12,00
		12.876,00		12.877	151
Nº de tareas asignadas por persona			Nº de tareas solicitadas por tipo		
	Minutos			Minutos	Tareas
Angeles Marin	6,00		Asistencia	1.303	10,12 %
David Lorente	20,00		Incidencia	2.505	19,52 %
Diana Almeida	9,00		Mejora	862	6,69 %
Jose Carlos Avila Gullon	34,00		Tarea	7.699	59,79 %
Jose Miguel Moreno	4,00		Propuesta Mejora	0	0 %
Luis Barrachina	32,00		Proyecto	119	0,95 %
Raul Corachán Merino	17,00		Incidencia Servicios	338	2,62 %
	26,00			12.877	151
	151				
Datos Relacionales de las Tareas					
Nº de tareas solicitadas por departamento					%Trabajos Resueltos Conformes
Departamento	Tareas	%	Minutos Empleados	Coste	
EXPANSION	1	0,46 %	173,00	40,95	
GEN	1	0,46 %	25,00	5,00	
INGENIERIA	1	0,46 %	149,00	29,80	
LEON	3	1,99 %	512,00	116,95	
DPTO GAL	5	3,31 %	435,00	86,95	
DPTO EREH	5	3,31 %	54,00	10,80	
DPTO GAL	5	3,31 %	110,00	33,10	
MANUT JOST	5	3,31 %	319,00	63,80	
DPTO DCOM	6	3,97 %	310,00	63,75	
D.TEKNICA	7	4,64 %	872,00	249,10	
AEST	9	5,96 %	394,00	92,80	
					%Trabajos Resueltos SAP
Asignado a	Total Resueltos	Tareas con Validaciones Mayor a Igual a 3			
Angeles Marin	11	11			100,00 %
David Lorente	6	6			100,00 %
Diana Almeida	31	31			100,00 %
Jose Carlos Avila Gullon	1	1			100,00 %
Jose Miguel Moreno	30	30			100,00 %
Luis Barrachina	11	11			100,00 %
Raul Corachán Merino	20	20			100,00 %
	118				


En esta sección se muestran el número de tareas entre 2 fechas por usuario y por tipo.

Nº de tareas asignadas por persona		
+		6,00
+	Angeles Marin	20,00
+	David Lorente	9,00
	Mejora	1,00
	Completado	1,00
	Proyecto	1,00
	Incidencia	1,00
	Propuesta Mejora	1,00
	Tarea	5,00
+	Diana Almeida	34,00

Por ejemplo: Tareas del tipo **Mejora** dentro de **David Lorente** son 1 tarea.

Filtro: Filtra por las tareas que **no estén borradas** cuya **fecha de solicitud** este entre las dos fechas solicitadas al usuario.



	<b>T.I.</b>		<b>Navision</b>
	<b>INFORME OPERACIONAL</b>		<b>Área: Ventas</b>
			<b>Revisión: 17/02/2015</b>

## Nº de tareas solicitadas por departamento

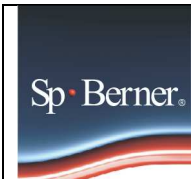
Informe Operacional					
Datos Generales de las Tareas					
Nº de tareas Terminadas y sin Terminar			Nº de tareas Iniciadas y sin Iniciar		
	Minutos			Minutos	
No Finalizado	27,15 %	3.439,00	41,00	12,877	134,00
Finalizado	72,85 %	9.438,00	110,00		17,00
		12.877,00	151	12.877	151
Nº de tareas asignadas por persona			Nº de tareas solicitadas por tipo		
	Minutos			Minutos	Tareas
Angelos Marin	5,00		Asistencia	1.303	30,32 %
David Lorenzo	20,00		Incidencia	2.565	19,92 %
Jose Carlos Anla Gullon	5,00		Mejora	862	6,69 %
Diana Almeida	34,00		Tarea	7.699	59,79 %
Jose Miguel Moreno	4,00		Propuesta Mejora	0	0 %
Luis Bernache	30,00		Proyecto	110	0,85 %
Raul Concedin Merino	17,00		Incidente Servidores	338	2,62 %
	20,00			12.877	151
	151				
Datos Relacionales de las Tareas					
Nº de tareas solicitadas por departamento					% Trabajos Resueltos Conformes
Departamento	Tareas	%	Minutos Empleados	Coste	
EXPANSION	1	0,66 %	173,00	60,55	
GEN	1	0,66 %	25,00	5,00	
INGENIERIA	1	0,66 %	149,00	29,80	
LEAN	3	1,99 %	512,00	116,95	
DPTO CAL	5	3,31 %	435,00	89,55	
DPTO RRHH	5	3,31 %	54,00	10,80	
DPTO CAL	5	3,31 %	110,00	22,05	
MAINT.INST	5	3,31 %	319,00	63,80	
DPTO DCOM	6	3,97 %	310,00	62,75	
D.TECNICA	7	4,64 %	871,00	249,10	
AEST	9	5,96 %	394,00	92,80	
					% Trabajos Resueltos BAP
Asistencia	1	33,33 %	34,00	11,90	
Completado	1	100,00 %	34,00	11,90	
angeles.marin			34,00	11,90	
Incidencia	1	33,33 %	63,00	22,05	
Tarea	1	33,33 %	415,00	83,00	
DPTO CAL	5	3,27 %	435,00	89,55	
DPTO RRHH	5	3,27 %	54,00	10,80	

En esta sección se muestran el número de tareas entre 2 fechas por departamento tipo y por estado y por usuario. También se muestran los minutos de fichadas de cada grupo y el porcentaje de cantidad de tareas que supone cada línea sobre su grupo y el porcentaje de minutos de fichadas que supone cada línea sobre su grupo:

Nº de tareas solicitadas por departamento				
Departamento	Tareas	%	Minutos Empleados	Coste
EXPANSION	1	0,65 %	173,00	60,55
GEN	1	0,65 %	25,00	5,00
INGENIERIA	1	0,65 %	149,00	29,80
LEAN	3	1,96 %	512,00	116,95
Asistencia	1	33,33 %	34,00	11,90
Completado	1	100,00 %	34,00	11,90
angeles.marin			34,00	11,90
Incidencia	1	33,33 %	63,00	22,05
Tarea	1	33,33 %	415,00	83,00
DPTO CAL	5	3,27 %	435,00	89,55
DPTO RRHH	5	3,27 %	54,00	10,80

Por ejemplo: Tareas del departamento **LEAN** supone el 1,96 % (3 tareas de un total de 153) .Dentro de LEAN las tareas de **Asistencia** suponen un 33,33% (1 de un total de 3).

Filtro: Filtra por las tareas que **no estén borradas** cuya **fecha de solicitud** este entre las dos fechas solicitadas al usuario. El Departamento es el departamento solicitud de la tarea

	<b>T.I.</b>		<b>Navision</b>
	<b>INFORME OPERACIONAL</b>		<b>Área: Ventas</b>
			<b>Revisión: 17/02/2015</b>

## Nº de tareas Resueltas conformes

Informe Operacional

Datos Generales de las Tareas

Nº de tareas Terminadas y sin Terminar		Minutos	Nº de tareas Iniciadas y Sin Iniciar		Minutos
No Finalizado	27,15 %	3.439,00	Iniciado	12.877	134,00
Finalizado	72,85 %	9.438,00	No Iniciado		17,00
		12.877,00			151

Nº de tareas asignadas por persona		Minutos	Nº de tareas solicitadas por tipo		Minutos	Tareas	
Angela Marin		6,00	Asistencia	1.303	10,12 %	31,00	20,53 %
David Lorente		20,00	Incidente	2.565	19,92 %	36,00	23,84 %
Diana Almeida		9,00	Mejora	862	6,69 %	7,00	4,64 %
Jose Carlos Avila Guillon		34,00	Tarea	7.699	59,79 %	71,00	47,62 %
Jose Miguel Moreno		4,00	Propuesta Mejora	0	0 %	3,00	1,99 %
Luis Barrachina		32,00	Proyecto	110	0,85 %	2,00	1,32 %
Raúl Corachán Marino		17,00	Incidente Servicios	338	2,62 %	1,00	0,66 %
		26,00		12.877		151	
		151					

Datos Relacionales

Nº de tareas solicitadas por departamento		Minutos Empleados	%Trabajos Resueltos Conformes	
Departamento	Tareas	%	Minutos Empleados	Coste
EXPANSION	1	0,66 %	173,00	60,55
GEN	1	0,66 %	25,00	5,00
INGENIERIA	1	0,66 %	149,00	29,80
LEAN	3	1,99 %	512,00	116,95
DPTO CAL	5	3,31 %	435,00	89,55
DPTO RRHH	5	3,31 %	54,00	10,80
DPTO CAL	5	3,31 %	110,00	33,10
MAINT_INST	5	3,31 %	319,00	63,80
DPTO DCOM	6	3,97 %	310,00	63,75
D.TECNICA	7	4,64 %	871,00	249,10
AEST	9	5,96 %	394,00	92,80
			109	

Nº de tareas solicitadas por departamento		Minutos Empleados	%Trabajos Resueltos Conformes	
Departamento	Tareas	%	Minutos Empleados	Coste
EXPANSION	1	0,66 %	173,00	60,55
GEN	1	0,66 %	25,00	5,00
INGENIERIA	1	0,66 %	149,00	29,80
LEAN	3	1,99 %	512,00	116,95
DPTO CAL	5	3,31 %	435,00	89,55
DPTO RRHH	5	3,31 %	54,00	10,80
DPTO CAL	5	3,31 %	110,00	33,10
MAINT_INST	5	3,31 %	319,00	63,80
DPTO DCOM	6	3,97 %	310,00	63,75
D.TECNICA	7	4,64 %	871,00	249,10
AEST	9	5,96 %	394,00	92,80
			109	

En esta sección se muestran el número de tareas entre 2 fechas por usuario. También se muestran la cantidad de tareas resueltas y la cantidad de tareas resueltas con nota mayor de 3 y el porcentaje de las tareas mayor de 3 que suponen sobre el total de tareas del usuario:

%Trabajos Resueltos Conformes			
Asignado a	Total Resueltos	Tareas con Valoraciones Mayor o Igual a 3	%
Angela Marin	11	11	100,00 %
David Lorente	6	6	100,00 %
Diana Almeida	31	31	100,00 %
Jose Carlos Avila Guillon	1	1	100,00 %
Jose Miguel Moreno	30	30	100,00 %
Luis Barrachina	11	11	100,00 %
Raúl Corachán Marino	20	20	100,00 %
	109		


Por ejemplo: **Angela Marín** de 11 tareas tiene 11 con nota mayor a un 3.

Filtro: Filtra por las tareas que **no estén borradas** cuya **fecha de solicitud** este entre las dos fechas solicitadas al usuario. La nota la obtiene de las valoraciones de las tareas del usuario, tanto las de *Calidad en el trabajo* como las de *Enfoque al cliente*.

Se consideran tareas resueltas las que estén configuradas en la tabla tipos como *Tipo 5* y *Resuelto = 1*

	Tipo	Numero	Descripcion	Resuelto
1	5	0	Sin Iniciar	0
2	5	1	En Curso	0
3	5	2	Completado	1
4	5	3	Cancelado	0
5	5	4	Esperando	0
6	5	5	Solicitada	0
7	5	6	Test	0



	<b>T.I.</b>		<b>Navision</b>
	<b>INFORME OPERACIONAL</b>		<b>Área: Ventas</b>
			<b>Revisión: 17/02/2015</b>

## Nº de tareas Resueltas BAP

Informe Operacional

DPTO MAT	9	5,96 %	1.036,00	226,95	Tipo de BAP	Total BAP		%
DPTO OPE	38	25,17 %	2.865,00	720,65		Bien a la Primera	110	100,00 %
DPTO FIN	56	37,09 %	6.097,00	1.586,50			110	

Datos Porcentuales de las Tareas

%Trabajos Terminados													
Asignado	Terminado	No Terminado	Totales	%Terminado	% NO Terminado	% Asignación Trabajos por Persona	Total Trabajos con Fecha Objetivo	Total Trabajos que Cumplen	Total Trabajos Estimados	Total Trabajos Rematados con tiempo empleado inferior	%Terminado con tiempo empleado inferior	% Resuelto	% NO Resuelto
Angelos Marin	11	9,00	20	55,00 %	45,00 %	10,00 %	0	0	6	5	83,33 %	0 %	0 %
David Lorente	6	3,00	9	66,67 %	33,33 %	5,45 %	1	1	6	1	16,67 %	100,00 %	0 %
Diana Almeida	31	3,00	34	91,18 %	8,82 %	28,18 %	0	0	3	2	66,67 %	0 %	0 %
Jose Carlos Avila Guillon	1	3,00	4	25,00 %	75,00 %	0,91 %	0	0	0	0	0 %	0 %	0 %
Jose Miguel Moneno	30	2,00	32	93,75 %	6,25 %	27,27 %	1	1	18	9	50,00 %	100,00 %	0 %
Luis Barrachina	11	6,00	17	64,71 %	35,29 %	10,00 %	4	4	4	1	25,00 %	100,00 %	0 %
Raúl Corachán Merino	20	9,00	29	68,97 %	31,03 %	18,18 %	0	0	13	4	30,77 %	0 %	0 %
	110		145					6					

%Trabajos Importantes terminados

Prioridad	Tipo	Asignado a	Tareas	Terminado	% Cumple	% NO Cumple
1 - Critica			0	0	0 %	0 %
2 - Importante			0	0	0 %	0 %
3 - Normal			6	6	100,00 %	0 %
			6			

En esta sección se muestran el número de tareas entre 2 fechas por usuario. También se muestran la cantidad de tareas resueltas con BAP a la primera y la cantidad de tareas totales por usuario. También se muestra el porcentaje de BAP a la primera por total de usuario:


%Trabajos Resueltos BAP			
Tipo de BAP		Total BAP	%
Bien a la Primera		109	100,00
Asignado A	Cantidad	Total	%
Angelos Marin	11	11	100,00
David Lorente	6	6	100,00
Diana Almeida	31	31	100,00
Jose Carlos Avila Guillon	1	1	100,00
Jose Miguel Moneno	30	30	100,00
Luis Barrachina	10	10	100,00
Raúl Corachán Merino	20	20	100,00
		109	

Por ejemplo: **Angelos Marín** de 11 tareas tiene 11 con BAP a la primera, 100% de sus tareas.

Filtro: Filtra por las tareas que **no estén borradas** cuya **fecha de solicitud** este entre las dos fechas solicitadas al usuario.

Se consideran tareas resueltas las que estén configuradas en la tabla tipos como *Tipo 5* y *Resuelto = 1*

	Tipo	Numero	Descripcion	Resuelto
1	5	0	Sin Iniciar	0
2	5	1	En Curso	0
3	5	2	Completado	1
4	5	3	Cancelado	0
5	5	4	Esperando	0
6	5	5	Solicitada	0
7	5	6	Test	0

	<b>T.I.</b>		<b>Navision</b>
	<b>INFORME OPERACIONAL</b>		<b>Área: Ventas</b>
			<b>Revisión: 17/02/2015</b>

## Nº de tareas terminadas

Informe Operacional									
DPTO MAT	9	5,96 %	1.036,00	225,95	Tipo de SAP		Total SAP		
DPTO OPE	38	25,17 %	2.885,00	720,65	Bien a la Primera		111	100,00 %	
DPTO FIN	56	37,09 %	6.097,00	1.598,50			118		

Datos Porcentuales de las Tareas												
%Trabajos Terminados												
Asignado	Terminado	No Terminado	Totales	%Terminado	% NO Terminado	% Asignacion Trabajos por Persona	Total Trabajos con Fecha Objetivo	Total Trabajos que Cumplen	Total Trabajos Retrasados	Total Trabajos Estimados con tiempo empleado inferior	%Resuelto	% NO Resuelto
Angeles Marin	11	10,00	21	52,38 %	47,62 %	9,91 %	0	0	6	5	83,33 %	0 %
David Lorente	6	3,00	9	66,67 %	33,33 %	5,41 %	1	1	6	1	16,67 %	100,00 %
Diana Almeida	31	3,00	34	91,18 %	8,82 %	28,18 %	0	0	3	2	66,67 %	0 %
Jose Carlos Avila Guilfon	1	3,00	4	25,00 %	75,00 %	0,90 %	0	0	0	0	0 %	0 %
Jose Miguel Moreno	30	2,00	32	93,75 %	6,25 %	27,27 %	1	1	19	10	52,63 %	100,00 %
Luis Barrachina	10	7,00	17	58,82 %	41,18 %	9,01 %	3	3	3	1	33,33 %	100,00 %
Raúl Corachán Merino	20	8,00	28	71,43 %	28,57 %	18,02 %	0	0	13	4	30,77 %	0 %
<b>111</b>	<b>111</b>	<b>10,00</b>	<b>211</b>	<b>52,61 %</b>	<b>47,39 %</b>	<b>9,91 %</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>19</b>	<b>11</b>	<b>52,61 %</b>	<b>100,00 %</b>


%Trabajos Importantes terminados						
Prioridad	Tipo	Asignado a	Tareas	Terminado	% Cumple	% NO Cumple
1 - Critica			0	0	0 %	0 %
2 - Importante			0	0	0 %	0 %
3 - Normal			6	6	100,00 %	0 %
			<b>6</b>	<b>6</b>	<b>100,00 %</b>	<b>0 %</b>

En esta sección se muestran el número de tareas entre 2 fechas por usuario. También se muestran la cantidad de tareas resueltas y la cantidad de tareas totales por usuario. También se muestra la cantidad de tareas no resueltas y el porcentaje de tareas resueltas y no resueltas que tiene cada usuario con respecto a la totalidad de sus tareas. También se muestra el porcentaje de tareas que tiene el usuario asignadas con respecto a la totalidad de las tareas de todos los usuarios. También se muestra cuantos trabajos se han resuelto antes de la fecha objetivo. También muestra el total de trabajos resueltos que tienen que tener horas estimadas y que cantidad de trabajos resueltos tienen las horas fichadas dentro de un +15% -15% con las horas estimadas y el porcentaje de las tareas estimadas dentro del margen con el total de las tareas del usuario. Finalmente muestra el porcentaje de tareas resueltas a tiempo.

%Trabajos Terminados												
Asignado	Terminado	No Terminado	Totales	%Terminado	% NO Terminado	% Asignacion Trabajos por Persona	Total Trabajos con Fecha Objetivo	Total Trabajos que Cumplen	Total Trabajos Retrasados	Total Trabajos Estimados con tiempo empleado inferior	%Resuelto	% NO Resuelto
Angeles Marín	11	10,00	21	52,38 %	47,62 %	9,91 %	0	0	6	5	83,33 %	0 %
David Lorente	6	3,00	9	66,67 %	33,33 %	5,41 %	1	1	6	1	16,67 %	100,00 %
Diana Almeida	31	3,00	35	91,43 %	8,57 %	28,83 %	0	0	3	2	66,67 %	0 %
Jose Carlos Avila Guilfon	1	3,00	4	25,00 %	75,00 %	0,90 %	0	0	0	0	0 %	0 %
Jose Miguel Moreno	31	2,00	33	93,94 %	6,06 %	27,93 %	1	1	19	10	52,63 %	100,00 %
Luis Barrachina	10	7,00	17	58,82 %	41,18 %	9,01 %	3	3	3	1	33,33 %	100,00 %
Raúl Corachán Merino	20	8,00	28	71,43 %	28,57 %	18,02 %	0	0	13	4	30,77 %	0 %
<b>111</b>	<b>111</b>	<b>10,00</b>	<b>211</b>	<b>52,61 %</b>	<b>47,39 %</b>	<b>9,91 %</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>19</b>	<b>11</b>	<b>52,61 %</b>	<b>100,00 %</b>

*Por ejemplo: Angeles Marín* ha terminado 11 tareas tiene 10 sin terminar lo que hace un total de 21 tareas con un porcentaje de 52,38% y 47,62 respectivamente. Ella tiene un 9,91% de tareas asignadas del total de tareas de todos los usuarios. Tiene 6 tareas a las que se debe de indicar horas estimadas de las que 5 la suma de fichajes totales están dentro del margen de +-15% del estimado, eso hace un 83,33% de sus tareas. No tiene ninguna tarea solicitada entre las dos fechas filtradas con fecha de objetivo marcado. David Lorente tiene 1 tarea solicitada entre las dos fechas filtradas con fecha de objetivo marcado. De estas tareas ha resuelto 1 a tiempo (Su último fichaje dentro de la tarea es inferior a la fecha objetivo). Lo que hace un 100% resuelto.

Filtro: Filtra por las tareas que **no estén borradas** cuya **fecha de solicitud** este entre las dos fechas solicitadas al usuario.


	<b>T.I.</b>		<b>Navision</b>
	<b>INFORME OPERACIONAL</b>		<b>Área: Ventas</b>
			<b>Revisión: 17/02/2015</b>

La fecha objetivo se compara con la última fecha de los fichajes independientemente del usuario que haya fichado dentro de la tarea para saber si cumple o no cumple. Para considerar las tareas con fecha de objetivo, la fecha de objetivo se debe de indicar en la tarea.

En las estimaciones las tareas con horas estimadas igual a 999 no se tienen en cuenta. Las tareas estimadas con 1 hora y con fichajes inferiores a la hora se consideran bien estimadas (El mínimo a estimar es 1 hora).

Se consideran tareas resueltas las que estén configuradas en la tabla tipos como *Tipo 5* y *Resuelto = 1*

	Tipo	Numero	Descripcion	Resuelto
1	5	0	Sin Iniciar	0
2	5	1	En Curso	0
3	5	2	Completado	1
4	5	3	Cancelado	0
5	5	4	Esperando	0
6	5	5	Solicitada	0
7	5	6	Test	0


	<b>T.I.</b>		<b>Navision</b>
	<b>INFORME OPERACIONAL</b>		<b>Área: Ventas</b>
			<b>Revisión: 17/02/2015</b>

## Nº de tareas Importantes terminadas

Informe Operacional

DPTO MAT	9	5,96 %	1.036,00	226,95	Tipo de SAP	TOTAL SAP			
DPTO OPE	38	25,17 %	2.885,00	720,65		Bien a la Primera		110	100,00 %
DPTO FIN	56	37,09 %	6.097,00	1.586,50				110	

Datos Porcentuales de las Tareas

%Trabajos Terminados													
Asignado	Terminado	No Terminado	Totales	%Terminado	% NO Terminado	% Asignación Tareas por Persona	Total Trabajos con Fecha Objetivo	Total Trabajos que Cumplen	Total Trabajos Estimados	Total Trabajos con tiempo empleado inferior	%Cumplido con tiempo empleado inferior	% Resulto	% NO Resulto
Angelos Marin	11	9,00	20	55,00 %	45,00 %	10,00 %	0	0	6	5	83,33 %	0 %	0 %
David Lorenz	6	3,00	9	66,67 %	33,33 %	5,45 %	1	1	6	1	16,67 %	100,00 %	0 %
Diana Almeida	31	3,00	34	91,18 %	8,82 %	28,18 %	0	0	3	2	66,67 %	0 %	0 %
Jose Carlos Avila Gullon	1	3,00	4	25,00 %	75,00 %	0,91 %	0	0	0	0	0 %	0 %	0 %
Jose Miguel Moreno	30	2,00	32	93,75 %	6,25 %	27,27 %	1	1	18	9	50,00 %	100,00 %	0 %
Luis Bernache	11	6,00	17	64,71 %	35,29 %	10,00 %	4	4	4	1	25,00 %	100,00 %	0 %
Raúl Corachán Marino	20	9,00	29	68,97 %	31,03 %	18,18 %	0	0	13	4	30,77 %	0 %	0 %
	110		145					6					

%Trabajos Importantes terminados

Prioridad	Tipo	Asignado a	Tareas	Terminado	% Cumple	% NO Cumple
1 - Crítica			0	0	0 %	0 %
2 - Importante			0	0	0 %	0 %
3 - Normal			6	6	100,00 %	0 %
			6			

En esta sección se muestran el número de tareas entre 2 fechas por prioridad, por tipo y por usuario. También se muestran la cantidad de tareas resueltas, la cantidad de tareas resueltas antes de la fecha objetivo y los porcentajes de tareas cumplidas sobre las tareas totales de cada usuario.

Por ejemplo: **Crítica** de 3 tareas 2 se han resuelto dentro de la fecha objetivo y una no, 66,67% de sus tareas.

%Trabajos Importantes terminados						
Prioridad	Tipo	Asignado a	Tareas	Terminado	% Cumple	% NO Cumple
1 - Crítica			3	2	66,67 %	33,33 %
	Incidencia		1	1	100,00 %	0 %
	Incidencia Servidores		1	1	100,00 %	0 %
	Tarea		1	0	0 %	100,00 %
		Jose Miguel Moreno	1	0	0 %	100,00 %
		Raúl Corachán Marino	0	0	0 %	100,00 %
2 - Importante			6	6	100,00 %	0 %
3 - Normal			28	27	96,43 %	3,57 %
			<b>37</b>			

La fecha objetivo se compara con la última fecha de los fichajes independientemente del usuario que haya fichado dentro de la tarea para saber si cumple o no cumple.

Filtro: Filtra por las tareas resueltas que **no estén borradas** cuya **fecha de solicitud** este entre las dos fechas solicitadas al usuario.

Se consideran tareas resueltas las que estén configuradas en la tabla tipos como *Tipo 5* y *Resuelto = 1*

	Tipo	Numero	Descripcion	Resuelto
1	5	0	Sin Iniciar	0
2	5	1	En Curso	0
3	5	2	Completado	1
4	5	3	Cancelado	0
5	5	4	Esperando	0
6	5	5	Solicitada	0
7	5	6	Test	0