

מטלת בית 1 – KPI

בחרו ארגון שאתם מכירים שיש בו לפחות שלוש שכבות ניהוליות (למשל - מנכ"ל, סמנכ"לים, מנהלי מחלקות).

אם אינכם מכירים ארגון כזה באופן אישי, בחרו ארגון שאתם מכירים כלקוחות של הארגון או באופן אחר.

האם הארגון למטרת רווח? אם לא, מה מטרת/מטרות הארגון? עשו רשימה של מדדים המבטאים את תוצאות הארגון (outcomes).

מדלו את הארגון לפי הקלטים של הארגון (משאבים)?

מהם הפלטים של הארגון?

מה התהליכים המרכזיים בארגון?

אם מדובר בארגון פרויקטלי - מה מדדי ההצלחה של הפרויקט? מה הקלטים של פרויקט?

מהם היחידות המרכזיות בארגון? למשל, מחלקת מכירות? מחלקת רכש? מחלקת ייצור / פיתוח?

הציבו לפחות 5 KPI לארגון בלפחות 2 תחומים שונים וקשרו אותם לתהליכי הארגון / לפרויקטים. אתם יכולים להיעזר ברשימה זו: <http://www.intellspot.com/kpi-examples/>

הערות

- הגשה בזוגות
-