

## **TANQUEA SIEMPRE FULL**

### **TÉRMINOS Y CONDICIONES**

#### **a. Consideraciones Previas.**

Mediante el acceso a la app o página web de Tanquea y la aceptación de estos T&C, usted acuerda vincularse jurídicamente y en calidad de afiliado, bajo las condiciones a continuación señaladas, las cuales establecen una relación contractual entre usted y la compañía. Si usted no acepta estas Condiciones, no podrá acceder o usar los Servicios ofrecidos por Tanquea a sus afiliados. Estas Condiciones sustituyen expresamente los acuerdos o compromisos previos con usted. Tanquea se reserva la facultad unilateral para poner fin de inmediato a estas Condiciones o cualquiera de los Servicios respecto de usted como afiliado o en general, dejar de ofrecer o denegar el acceso a los Servicios o cualquier parte de ellos, en cualquier momento y por cualquier motivo, así como se reserva la modificación en cualquier momento de los presentes términos y condiciones.

Eventualmente se establecerán términos y condiciones específicas y complementarias para determinados Servicios, una actividad o una promoción particular, las mismas se le comunicarán en relación con los Servicios aplicables.

Si cualquier disposición de estas Condiciones se considerara ilegal, nula o inexigible, ya sea en su totalidad o en parte, de conformidad con cualquier legislación, dicha disposición o parte de esta se considerará que no forma parte de estas Condiciones, aunque la legalidad, validez y exigibilidad del resto de las disposiciones de estas Condiciones no se verá afectada. En ese caso, las partes deberán reemplazar dicha disposición ilegal, nula o inexigible, en todo o en parte por una disposición legal, válida y exigible que tenga, en la medida de lo posible, un efecto similar al que tenía la disposición ilegal, nula o inexigible, dados los contenidos y el propósito de estas Condiciones. Estas Condiciones constituyen el contrato íntegro y el entendimiento entre las partes en relación con el objeto y sustituye y reemplaza a todos los contratos o acuerdos anteriores o contemporáneos en relación con dicho objeto. En estas Condiciones, las palabras “incluido/a/os/as” e “incluye/n” significan “incluido, de forma meramente enunciativa”.

#### **b. Servicios.**

Los Servicios son un beneficio exclusivo prestado a nuestros afiliados, los cuales adquieren dicha calidad con la aceptación de los términos y condiciones establecidos en este instrumento, el acceso a los mismos, se da a través de una plataforma de tecnología consistente en la aplicación móvil denominada TANQUEA o la página web [www.tanquea.com](http://www.tanquea.com) consistente en el servicio a domicilio de soluciones energéticas para vehículos automotores de los cuales el afiliado es

propietario o no y que utiliza para su uso privado, el de su entorno familiar o para la explotación de una actividad comercial, en cualquier caso, para la prestación del servicio, TANQUEA se reserva la facultad de decidir si presta el servicio o no, con ocasión a las condiciones de seguridad que el personal idóneo determine en el momento de llegada al lugar de prestación del servicio.

### **c. Propiedad Industrial y Derechos de Autor.**

Al ser un afiliado de TANQUEA, la compañía le otorga una licencia revocable, no transferible para: (i) el acceso y uso de la Aplicación TANQUEA en su dispositivo personal y a través de la página web [www.tanquea.com](http://www.tanquea.com) (únicamente para afiliado corporativo) solo en relación con su uso de los Servicios; y (ii) el ingreso y acceso a cualquier contenido, información y material relacionado que pueda ponerse a disposición a través de los Servicios, en cada caso solo para su uso personal, no comercial.

En ningún caso, el afiliado tiene facultades para: 1. Reproducir, modificar, y alterar contenidos relacionados con los servicios que ofrece TANQUEA, distribuir, licenciar, ceder, transferir o promocionar de otra forma, los servicios de la compañía, salvo que cuente con autorización expresa para ello; 2. Elaborar y enlazar a las plataformas de TANQUEA, cualquier software o similar con el objeto de extraer, indexar, analizar o de otro modo realizar prospección de datos de cualquier parte de los Servicios o sobrecargar o bloquear indebidamente la operación y/o funcionalidad de cualquier aspecto de los servicios que preste TANQUEA. 3. Eliminar cualquier anotación o referencia de derechos de autor, marca registrada u o propiedad que sean propiedad de TANQUEA o sean exhibidos en la plataforma digital o página web de la compañía.

La plataforma digital de TANQUEA, bien sea a través de su app o página web, podrá emitir contenidos de terceros (incluida la publicidad). Usted reconoce que podrán ser de aplicación diferentes condiciones y políticas de privacidad al uso que haga de dichos servicios y contenido de terceros. TANQUEA no avala dichos servicios y contenido de terceros y en ningún caso será responsable de cualquier producto o servicio de dichos terceros proveedores. Los terceros cuyo contenido sea incluido en la app o página web de TANQUEA, no son parte de este contrato y no son responsables de la prestación o apoyo de los Servicios de ninguna manera. Su acceso a los Servicios utilizando estos dispositivos se sujeta a las condiciones establecidas en las condiciones de servicio de ellos.

La marca TANQUEA, TANQUEA SIEMPRE FULL, así como los logos e imágenes incluidas dentro de las plataformas digitales de la compañía, son de propiedad y uso exclusivo de esta, por lo que su uso no autorizado está prohibido y protegido por las normas vigentes al respecto.

### **3. Uso de los Servicios.**

Con el fin de acceder a los Servicios de Tanquea, usted debe descargar la app "Tanquea" registrarse y mantener activa una cuenta personal de usuario de los Servicios. Para obtener una Cuenta debe tener como mínimo 18 años. El registro de la cuenta implica el suministro de determinada información personal, como su nombre, dirección, número de celular, así como por lo menos un método de pago válido (una tarjeta de crédito). Como afiliado, se compromete a mantener la información en su Cuenta de forma completa y actualizada. Si no mantiene la información de Cuenta de forma completa y actualizada, esto puede implicar la imposibilidad de la prestación del servicio. Como afiliado, es responsable de toda la actividad que ocurre en su Cuenta y se compromete a mantener en todo momento de forma segura y secreta el nombre de usuario y la contraseña de su Cuenta, como afiliado solo puede tener una cuenta. El Servicio no está disponible para el uso de personas menores de 18 años. Usted no podrá autorizar a terceros a utilizar su Cuenta, asimismo no podrá permitir a personas menores de 18 años que reciban los servicios de repostaje de combustible, a menos que aquellos sean acompañados por usted. No podrá ceder o transferir de otro modo su Cuenta a cualquier otra persona o entidad. Usted acuerda cumplir con todas las leyes aplicables al utilizar los Servicios y solo podrá utilizar los Servicios con fines legítimos. El servicio mínimo deberá corresponder a 20 mil pesos y se prestará en la zona de georreferenciación que Tanquea determine, en cualquier caso, para la prestación del servicio de repostaje, el afiliado deberá informar el lugar donde estará ubicado el vehículo, así como sus características (color, marca y placa), para la prestación del servicio, será necesario que el vehículo del afiliado, se encuentre en un lugar que no tenga desnivel, el operador representando a Tanquea, tiene la facultad de determinar si presta o no el servicio, por motivos de seguridad.

Para el caso de Afiliados corporativos, este servicio se prestará únicamente a través de la página web [www.tanquea.com](http://www.tanquea.com) en donde encontrará los términos y condiciones respectivos.

Al crear una cuenta como afiliado, acepta que Tanquea le pueda enviar mensajes de texto informativos (SMS) y/o correos electrónicos como parte de la actividad comercial normal de su uso de los Servicios. Usted podrá solicitar la no recepción de mensajes de texto informativos (SMS) y/o correos electrónicos en cualquier momento enviando un correo electrónico a [jtorres@tanquea.com](mailto:jtorres@tanquea.com) indicando que no desea recibir más dichos mensajes, junto con el número de teléfono del dispositivo móvil que recibe los mensajes y el mail. Usted reconoce que solicitar la no recepción de mensajes de texto informativos (SMS) y/o correos electrónicos podrá afectar al uso que usted haga de los Servicios de Tanquea.

### **Promociones**

Tanquea, podrá, a su sola discreción, crear códigos promocionales que podrán ser canjeados por crédito de Cuenta u otros elementos o beneficios relacionados con los Servicios y/o los servicios de un Tercero proveedor, con sujeción a cualquier

condición adicional que Tanquea establezca sobre la base de cada código promocional. Usted como afiliado, acuerda que los Códigos promocionales: (i) deben usarse para la audiencia y el propósito deseado, y de manera lícita; (ii) no podrán duplicarse, venderse o transferirse de ninguna manera, o ponerse a disposición del público general (tanto si se publican en un foro público como de otra forma), a menos que sea con el permiso de Tanquea; (iii) podrán ser invalidados por Tanquea en cualquier momento por cualquier motivo sin responsabilidad para Tanquea; (iv) podrán usarse solo conforme a las condiciones específicas que Tanquea establezca para dicho Código promocional; (v) no son válidos como efectivo; y (vi) podrán caducar antes de que usted los utilice. Tanquea se reserva el derecho de retener o deducir el crédito u otros elementos o beneficios obtenidos a través de la utilización de los Códigos promocionales por usted o cualquier otro usuario en el caso de que Tanquea determine o crea que el uso o el canje de los Códigos promocionales fue de modo erróneo, fraudulento, ilegal o infringiendo las condiciones del Código promocional o las presentes Condiciones.

El afiliado, es responsable de obtener el acceso a la red de datos necesario para utilizar los Servicios. Podrán aplicarse las tarifas y tasas de datos y mensajes de su red móvil si usted accede o utiliza los Servicios desde un dispositivo inalámbrico y usted será responsable de dichas tarifas y tasas. Usted, como afiliado es responsable de adquirir y actualizar el hardware compatible o los dispositivos necesarios para acceder y utilizar los Servicios y Aplicaciones y cualquier actualización de estos. Tanquea no garantiza que los Servicios, o cualquier parte de estos, funcionen en cualquier hardware o dispositivo particular. Además, los Servicios podrán ser objeto de disfunciones o retrasos inherentes al uso de Internet y de las comunicaciones electrónicas.

#### **4. Pago de los servicios.**

El pago del servicio se realizará a través del medio elegido por el afiliado al suministrar los datos en la app, una vez finalice el servicio se cargará el valor total del mismo, no obstante, una vez el afiliado solicite el servicio, le será cargado el valor del domicilio. Las gratificaciones son voluntarias, una vez haya recibido los servicios solicitados, tendrá la oportunidad de calificar su experiencia y dejar comentarios adicionales sobre la prestación del mismo.

Toda vez que el afiliado es quien determina el valor del servicio prestado, en caso de que el valor requerido no corresponda al deseado y sea la intención del afiliado que el servicio sea por un valor menor, este no podrá ser inferior a Veinte Mil Pesos \$20.000.00, en dichos casos, el operador procederá a solicitar autorización del administrador de la plataforma, para que el valor sea modificado.

Plazo de Cancelación: El afiliado podrá cancelar el servicio solicitado, sin que le sea cargado el valor del domicilio, siempre que realice la cancelación dentro de los 5 minutos posteriores a la solicitud del servicio, si llegará a exceder dicho termino, le será cargado el valor del domicilio, el cual quedará acumulado dentro de su cuenta personal y podrá ser utilizado para la próxima solicitud de servicio.

## **5. Indemnidad.**

Tanquea no será responsable de daños indirectos, incidentales, especiales, ejemplares, punitivos o emergentes, incluidos el lucro cesante, la pérdida de datos, la lesión personal o el daño a la propiedad, ni de perjuicios relativos, o en relación con, o de otro modo derivados de cualquier uso de los servicios, cuando durante la prestación del mismo intervenga directamente un tercero o el mismo afiliado,

Las condiciones señaladas en esta clausulan, no pretenden limitar la responsabilidad o alterar sus derechos como afiliado que no puedan excluirse según la ley aplicable.

## **6. Cláusula Compromisoria.**

Salvo que aquí se especifique lo contrario, las presentes Condiciones se regirán e interpretarán exclusivamente en virtud de la legislación de la República de Colombia. Cualquier disputa, conflicto, reclamación o controversia, del tipo que sea, que resulte de las presentes Condiciones o que se relacione en gran parte con ellas, incluyendo las relativas a su validez, interpretación y exigibilidad (cualquier "*Disputa*"), deberán someterse forzosamente a procedimientos de mediación ante el centro de conciliación de la Cámara de Comercio de Bogotá. Si dicha disputa no fuese solucionada en un plazo de sesenta (60) días desde la fecha en la que se formalice la solicitud de conciliación, la misma se solucionará exclusiva y definitivamente mediante arbitraje en virtud del Reglamento de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Bogotá, el cual fallará en Derecho.

## **7. Reclamaciones del Servicio PQR.**

Cualquier petición, queja o reclamación que exista del servicio, podrá ser enviada al correo electrónico [jtorres@tanquea.com](mailto:jtorres@tanquea.com) de igual forma y para efectos legales, Tanquea recibe notificaciones en la calle 82 No 7 – 22 en la ciudad de Bogotá.

Última actualización: 09 de septiembre de 2019.

## **POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

### **1. Objeto de la Política.**

TANQUEA, en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y sus normas complementarias, ha implementado la presente política de tratamiento de datos personales, al ser responsable del tratamiento de aquella suministrada por sus grupos de interés o consumidores, al ejecutar su actividad comercial, con el propósito de establecer las condiciones, así como los procedimientos para el tratamiento de la información.

### **2. Cobertura.**

Esta Política es de obligatorio y estricto cumplimiento por parte de TANQUEA, sus administradores, trabajadores y aquellos terceros que eventualmente la representen o actúan por ella, sin excepción, deben observar, respetar, cumplir y hacer cumplir esta Política en el desarrollo de sus funciones.

### **3. Definiciones**

- **Autorización:** significa el consentimiento previo, expreso e informado del Titular del dato para llevar a cabo el Tratamiento. Esta puede ser **i)** escrita; **ii)** verbal o; **iii)** conductas inequívocas que permitan concluir de forma razonable que el Titular aceptó el Tratamiento de sus datos.
- **Consulta:** significa la solicitud del Titular del Dato Personal, de las personas autorizadas por éste, o las autorizadas por ley, para conocer la información que reposa sobre él en las Bases de Datos de la Compañía.
- **Dato Personal:** significa cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales, determinadas o determinables.
- **Dato Personal Privado:** significa el dato que por su naturaleza íntima o reservada sólo es relevante para el Titular. Por ejemplo: los papeles o libros de los comerciantes y documentos privados.
- **Dato Personal Público:** significa el dato calificado como tal según los mandatos de la ley o de la Constitución Política y todos aquellos que no sean semiprivados, privados o sensibles. Por ejemplo: los datos contenidos en documentos públicos, registros públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidos a reserva, los relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Son públicos los Datos

Personales existentes en el registro mercantil de las Cámaras de Comercio (Artículo 26 del C.Co.).

Asimismo, son datos públicos, los que, en virtud de una decisión del Titular o de un mandato legal, se encuentren en archivos de libre acceso y consulta. Estos datos pueden ser obtenidos y ofrecidos sin reserva alguna y sin importar si hacen alusión a información general, privada o personal.

- **Dato personal semiprivado:** significa el dato que no tiene naturaleza íntima, reservada, ni pública y cuyo conocimiento o divulgación puede interesar no sólo a su Titular sino a cierto sector o grupo de personas, o a la sociedad en general. Por ejemplo: el dato referente al cumplimiento e incumplimiento de las obligaciones financieras o los datos relativos a las relaciones con las entidades de la seguridad social.

- **Dato personal sensible:** significa el dato que afecta la intimidad de la persona o cuyo uso indebido puede generar su discriminación. Por ejemplo: aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos (huellas dactilares), entre otros.

- **Base de Datos:** significa el conjunto organizado de Datos Personales que sean objeto de Tratamiento, electrónico o no, cualquiera que fuere la modalidad de su formación, almacenamiento, organización y acceso.

- **Encargado:** significa la persona natural o jurídica que realiza el Tratamiento de datos por cuenta del Responsable del Tratamiento.

- **Autorizado:** Significa todas las personas que bajo responsabilidad de la Compañía o sus Encargados pueden realizar Tratamiento de Datos Personales en virtud de la Autorización otorgada por el Titular.

- **Reclamo:** significa la solicitud del Titular del dato o las personas autorizadas por éste o por la ley para corregir, actualizar o suprimir sus Datos Personales o cuando adviertan que existe un presunto incumplimiento del régimen de protección de datos, según el artículo Art. 15 de la Ley 1581 de 2012.

- **Responsable:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos.

- **Titular del dato:** significa la persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento..

- **Tratamiento:** significa cualquier operación o conjunto de operaciones sobre Datos Personales como, la recolección, el almacenamiento, el uso, la circulación, transferencia, transmisión, actualización o supresión de los Datos Personales, entre otros.

El Tratamiento puede ser nacional (dentro de Colombia) o internacional (fuera de Colombia).

- **Transmisión:** significa el Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un Tratamiento por el Encargado por cuenta del Responsable.

- **Transferencia:** significa el Tratamiento de Datos Personales que tiene lugar cuando el Responsable y/o Encargado del Tratamiento de Datos Personales, envía los Datos Personales a un receptor, que a su vez es Responsable del Tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.

- **Requisito de procedibilidad:** paso previo que debe surtir el Titular antes de interponer una queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio. Este consiste en una reclamación directa al Encargado o Responsable de sus Datos Personales.

#### **4. Tratamiento al cual serán sometidos los Datos Personales y Finalidades.**

TANQUEA realizará el Tratamiento de los Datos Personales de acuerdo con las condiciones establecidas por el Titular, la ley o las entidades públicas para el cumplimiento de las actividades propias de su objeto social como lo son la comercialización de los bienes y servicios que ofrece.

El Tratamiento de los Datos Personales se podrá realizar a través de medios físicos, automatizados o digitales de acuerdo con el tipo y forma de recolección de la información. TANQUEA, trata datos personales de sus grupos de interés o consumidores, en ejecución de su objeto social, consistente principalmente en la comercialización de productos de seguridad, la información será tratada conforme las siguientes finalidades de carácter general:

1. Para la comercialización de productos de seguridad dentro de Colombia, sin perjuicio de otros servicios y/o actividades conexas y complementarias a estos.
2. Para el cumplimiento de las obligaciones y/o compromisos derivados de las relaciones, contractuales o no, existentes con sus grupos de interés.
3. Para el cumplimiento de las obligaciones legales que involucren datos personales de sus grupos de interés.
4. Para la gestión comercial y relacionamiento con sus grupos de interés.
5. Para comunicar a sus grupos de interés información sobre sus productos, servicios, publicaciones, eventos, actividades y comunicaciones comerciales asociada a su actividad comercial, sea que se realice de manera directa o no.
6. Para gestionar la seguridad de las personas, bienes y activos de información en custodia de la organización.
7. Para el relacionamiento entre sus grupos de interés y su casa matriz o empresas vinculadas o aliadas con el fin de compartir información comercial y actividades de estas en el marco de un interés legítimo.
8. Dar a conocer, transferir y/o transmitir Datos Personales dentro y fuera del país a las compañías matrices, filiales o subsidiarias de TANQUEA.



En cada interacción comercial, y acorde con los datos personales recolectados y tratamientos a realizar, en el respectivo aviso de privacidad se informarán de forma previa las finalidades particulares; nombre o razón social y datos de contacto del Responsable o Encargado del tratamiento, si el tratamiento se efectuará por un encargado, caso en el que tal encargado estará bajo la dirección de TANQUEA; los derechos que le asisten al titular y los mecanismos dispuestos por TANQUEA para dar a conocer la Políticas de Privacidad.

## **5. Derechos de los Titulares.**

Los Titulares de los Datos personales, tienen derecho a:

1. Conocer, actualizar y rectificar sus Datos Personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado. Para el efecto es necesario establecer previamente la identificación de la persona para evitar que terceros no autorizados accedan a los datos del Titular. 2. Ser informado por la Compañía, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus Datos Personales. 3. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen. 4. Solicitar prueba de la autorización otorgada a la Compañía, salvo que se trate de uno de los casos en los que no es necesaria la autorización, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la ley 1581 de 2012. 5. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado ha incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución. La solicitud de supresión de la información y la revocatoria de la autorización no procederá cuando el Titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos del Responsable o Encargado. 6. Acceder en forma gratuita a sus Datos Personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

## **6. Deberes de TANQUEA en calidad de Responsable.**

TANQUEA está obligada a cumplir los deberes impuestos por la ley. Por ende, debe obrar de tal forma que cumpla con los siguientes deberes:

1. Respeto del Titular del dato.

a. Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio de los derechos mencionados en el acápite VII de la presente Política.

2. Respetto de la calidad, seguridad y confidencialidad de los Datos Personales.

a. Observar los principios de veracidad, calidad, seguridad y confidencialidad en los términos establecidos en esta Política.

b. Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

c. Actualizar la información cuando sea necesario.

d. Rectificar los Datos Personales cuando ello sea procedente.

3. Respetto del Tratamiento a través de un Encargado.

a. Suministrar al Encargado del Tratamiento únicamente los Datos Personales cuyo tratamiento esté previamente autorizado.

b. Garantizar que la información que se suministre al Encargado del Tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.

c. Comunicar de forma oportuna al Encargado del Tratamiento, todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada a este se mantenga actualizada.

d. Informar de manera oportuna al Encargado del Tratamiento las rectificaciones realizadas sobre los Datos Personales para que éste proceda a realizar los ajustes pertinentes.

e. Exigir al Encargado del Tratamiento en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del Titular.

f. Informar al Encargado del Tratamiento cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del Titular, una vez se haya presentado la reclamación y no haya finalizado el trámite respectivo.

4. Respetto de la Superintendencia de Industria y Comercio.

a. Informarle cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares.

b. Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

## **7. Deberes de TANQUEA en calidad de Encargado.**

En caso de Tratamiento de datos en nombre de otra entidad u organización que sea la Responsable del Tratamiento, la Compañía deberá cumplir los siguientes deberes:

1. Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.
2. Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
3. Realizar oportunamente la actualización, rectificación o supresión de los datos.
4. Actualizar la información reportada por los Responsables del Tratamiento dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes contados a partir de su recibo.
5. Tramitar las consultas y los reclamos formulados por los Titulares en los términos señalados en la presente Política.
6. Abstenerse de circular información que esté siendo controvertida por el Titular y cuyo bloqueo haya sido ordenado por la Superintendencia de Industria y Comercio.
7. Permitir el acceso a la información únicamente a las personas autorizadas por el Titular o facultadas por la ley para dicho efecto.
8. Informar a la Superintendencia de Industria y Comercio cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares.
9. Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

## **8. Autorización para Tratamiento de datos sensibles.**

Cuando se trate de la recolección de datos sensibles se deben cumplir los siguientes requisitos:

- a. La autorización debe ser explícita;
- b. Se debe informar al Titular que no está obligado a autorizar el Tratamiento de dicha información;
- c. Se debe informar de forma explícita y previa al Titular cuáles de los datos que serán objeto de Tratamiento son sensibles y la finalidad del mismo.

## **9. Derechos de los Titulares y Reclamos.**

Los Titulares de los Datos Personales recaudados o de los cuales sea encargado TANQUEA., tienen los siguientes derechos, contenidos en la Ley 1581 de 2012 y normas complementarias:

- a) Conocer, actualizar, corregir y/o suprimir sus datos personales. Estos derechos los podrán ejercer, entre otros, frente a Datos Personales parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado;
- b) Solicitar prueba de la Autorización otorgada a TANQUEA salvo cuando se exceptúe expresamente como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012;
- c) Ser informado respecto del uso que se ha dado a sus Datos Personales por TANQUEA o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud;
- d) Mediante reclamo presentado conforme al artículo 15 de la Ley 1581 de 2012, puede solicitar la revocatoria de la autorización y/o solicitar la supresión del Dato Personal cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales o en cualquier momento siempre que el Titular no tenga el deber legal o contractual de permanecer en las bases de datos de TANQUEA.
- e) Acceder en forma gratuita a sus Datos Personales que hayan sido objeto de Tratamiento, conforme al procedimiento dispuesto por TANQUEA, para tal efecto.

## **10. Responsable del Tratamiento.**

Razón social: **TANQUEA SAS**

NIT: 901.303.543-7

Dirección: Av Calle 82 No 7 – 22 Bogotá - Colombia

Correo Electrónico: [jtorres@tanquea.com](mailto:jtorres@tanquea.com)

La presente Política de Tratamiento de los Datos Personales, entra en vigencia a partir de su publicación.

Última actualización: 09 de septiembre de 2019.

## **TANQUEA**

### **POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

TANQUEA, comunica a sus consumidores y grupos de interés, la Política de Privacidad aprobada con ocasión a dar cumplimiento a lo señalado en la Ley 1581 de 2012 (Protección de datos personales) y en la Ley 1266 de 2008 (Habeas Data). Los datos personales suministrados a TANQUEA, en calidad de responsable y/o encargado, serán tratados cumpliendo los principios y regulaciones previstas en las disposiciones legales colombianas vigentes, así como las buenas prácticas aplicables al régimen de protección de datos personales. En cada interacción comercial, y acorde con los datos personales recolectados y tratamientos a realizar, en el respectivo aviso de privacidad se informarán de forma previa las finalidades particulares; nombre o razón social y datos de contacto del Responsable o Encargado del tratamiento, si el tratamiento se efectuará por un encargado, caso en el que tal encargado estará bajo la dirección de TANQUEA; los derechos que le asisten al titular y los mecanismos dispuestos por TANQUEA para dar a conocer la Políticas de Privacidad.

TANQUEA, es una sociedad comercial, colombiana, domiciliada en la ciudad de Bogotá. En virtud de lo anterior, y atendiendo la normatividad vigente, TANQUEA respeta la normatividad colombiana sobre protección de datos personales, contenida en las Leyes 1266 de 2008, 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013 y demás normas complementarias y aquellas que las desarrollen, modifiquen o sustituyan. En este sentido, TANQUEA implementa la presente Política de Privacidad y Protección de Datos Personales, la cual busca garantizar la protección y almacenamiento de las bases de datos que contengan información personal o socialmente relevante de nuestros clientes bajo estrictos parámetros de seguridad, transparencia y confidencialidad.

TANQUEA, se compromete a dar un tratamiento veraz, completo, comprobable, transparente, seguro, veraz y confidencial a toda la información que nos proporcione, quedando prohibido el tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan error. TANQUEA, cuenta con un sistema de seguridad tecnológico para proteger la información de nuestros clientes de accesos no autorizados. Nuestros sistemas están configurados con encriptación de datos y tecnologías de codificación construidas con los mejores estándares de la industria. En ese sentido, TANQUEA ha implementado las medidas técnicas de seguridad, humanas y administrativas necesarias y a su alcance para permitir la confidencialidad y para prevenir la adulteración, pérdida, consulta y uso o acceso no autorizado o fraudulento de los datos que han sido recolectados y serán objeto de tratamiento de conformidad con la presente Política de Privacidad y Protección de Datos Personales.

TANQUEA, requiere del consentimiento libre, previo, expreso e informado del Titular de dichos datos. Por ello, en su condición de Encargado del Tratamiento de Datos Personales, ha dispuesto de los mecanismos necesarios para obtener la autorización de los titulares garantizando en todo caso que sea posible verificar el otorgamiento de dicha autorización. La autorización se podrá obtener mediante diferentes medios, entre ellos el documento electrónico, físico, mensaje de datos, Internet, Sitios Web, o en cualquier otro formato que en todo caso permita la obtención del consentimiento mediante conductas inequívocas a través de las cuales se concluya que de no haberse surtido la misma por parte del Titular de la Información o la persona legitimada para ello, los datos no se hubieran almacenado o capturado en la base de datos. La autorización será solicitada de manera previa al tratamiento de los datos personales. En consecuencia, los clientes de TANQUEA aceptan el tratamiento de sus datos personales conforme los términos de ésta Política de Privacidad y Protección de Datos Personales, cuando proporcionen sus datos personales a TANQUEA a través de su plataforma electrónica y en general a través de cualquier medio de comunicación, y no indiquen lo contrario expresamente y por escrito. Cualquier persona que haga parte de uno de los grupos de interés, en su condición de titular o legítimamente autorizado, en relación con tratamiento de sus datos personales tiene derecho a: 1. Ejercer su derecho de Habeas Data consistente en conocer, actualizar, rectificar su información de carácter personal. También podrá oponerse y cancelar sus datos e información personal en aquellos casos en que proceda. 2. Evidenciar la existencia del consentimiento otorgado, salvo que exista autorización legal para el tratamiento o el mismo se realice en el marco de un contrato. 3. Ejercer las acciones que la ley reconoce en materia de protección de datos personales y habeas data. Para el ejercicio del Habeas Data, el titular del dato personal o quien demuestre un legítimo interés conforme lo señalado en la normatividad vigente, podrá hacerlo a través del siguiente correo electrónico: [jtorres@tanquea.com](mailto:jtorres@tanquea.com) Quien ejerza el habeas data deberá suministrar con precisión los datos de contacto solicitados para efecto de tramitar, atender y responder su solicitud y desplegar las cargas para el ejercicio de sus derechos. Recibida la solicitud de ejercicio de Habeas Data, TANQUEA dará respuesta en los términos de ley. Esta política ha sido aprobada por TANQUEA y entra en vigencia a partir del día de su publicación.

