

Nome: Andréa Silva

Idade: 30 anos

Ocupação: Profissional de Vendas

Localização: São Paulo, Brasil

Sexo: Feminino

Estado Civil: Solteira

Nível de Educação: Ensino Superior completo

Renda: Média a alta

Características:

- Andréa é uma profissional de vendas ambiciosa e dedicada, com experiência no setor automotivo.
- Ela é apaixonada por carros e tem um bom conhecimento sobre diferentes marcas, modelos e características técnicas.
- Andréa tem habilidades de negociação e persuasão desenvolvidas, o que a ajuda a se destacar em seu trabalho.
- Ela é uma pessoa extrovertida e comunicativa, capaz de construir relacionamentos positivos com os clientes.
- Andréa é pró-ativa e está sempre em busca de novas oportunidades para expandir sua carteira de clientes e aumentar suas vendas.

Necessidades e Objetivos:

- Andréa está em busca de uma plataforma ou site que facilite a venda de carros, permitindo que ela alcance um público mais amplo.

- Ela deseja encontrar um canal eficiente para promover os veículos disponíveis em seu estoque, alcançando potenciais compradores de forma rápida e eficaz.
- Ela procura por um sistema que ofereça suporte para gerenciar o processo de vendas, desde o contato inicial com os clientes até o fechamento do negócio.
- Andréa valoriza uma plataforma intuitiva e fácil de usar, que permita que ela gerencie seus anúncios e interaja com os compradores de forma simples e conveniente.

Nome: Felipe Martins

Idade: 28 anos

Profissão: Analista de TI

Localização: Rio de Janeiro, Brasil

Sexo: Masculino

Estado Civil: Solteiro

Nível de Educação: Ensino Superior completo

Renda: Média

Características:

- Felipe é um jovem profissional que utiliza a tecnologia em seu dia a dia e está familiarizado com o uso de aplicativos e serviços online.
- Ele valoriza a conveniência e a praticidade que os aplicativos oferecem, pois facilitam o acesso a serviços e produtos de forma rápida e eficiente.

- Felipe busca um carro que atenda às suas necessidades e preferências pessoais, como um veículo econômico, com boa conectividade e tecnologia embarcada.
- Ele realiza pesquisas detalhadas antes de tomar uma decisão de compra e considera a opinião de outros usuários e avaliações na escolha do carro.
- Felipe espera uma experiência de compra transparente, com informações claras sobre preços, condições de pagamento e histórico do veículo.

Necessidades e Objetivos:

- Felipe procura um aplicativo confiável que ofereça uma ampla variedade de carros para compra, com facilidade em publicar o que busca.
- Ele deseja ter acesso a informações detalhadas sobre os carros, incluindo especificações técnicas, histórico de manutenção e relatórios de inspeção.
- Felipe espera que o aplicativo forneça fotos e vídeos de alta qualidade, permitindo que ele visualize o carro antes de tomar a decisão de compra.
- Ele valoriza a facilidade de contato com os vendedores, seja por meio de chat integrado no aplicativo ou informações de contato diretas.
- Felipe espera que o processo de pagamento seja seguro e conveniente, com opções flexíveis de financiamento, caso necessário.

Conexão entre Andrea e Felipe através do aplicativo XLO, onde Andrea pode ofertar os carros disponíveis em seu estoque, enquanto Felipe pode publicar os tipos de carros que deseja comprar. O XLO proporciona a interação direta entre eles, permitindo que Andrea ofereça os veículos que correspondem às preferências de Felipe. Ambos se beneficiam da conectividade e facilidade de negociação oferecidas pelo aplicativo.