## **Matriz CSD**

A Matriz CSD é um framework utilizado na gestão de projetos, principalmente quando falamos gestão de produto e design de produto. A estrutura foi criada por uma consultoria de Service Design, a Livework. Como os projetos são vivos e mudam com frequência, a matriz ajuda a acompanhar essas alterações.

Certezas			Suposições			Dúvidas		
Fotos nos produtos	Caixa de mensagens	Pesquisa por região	Como irá funcionar o anúncio	Anúncios favoritáveis	Dados para cadastro	Carrinho de compras	Ofertas de produtos	Negociação entre cliente e vendedor
Aba de produtos relacionados	Filtro de produtos	Barra de pesquisa		Abertura e encerramento do chat de mensagens	Categorias	Registro obrigatório		
Dicas de Segurança								

Esse framework ajuda o time a focar no que importa para o desenvolvimento do projeto e traz mais clareza sobre qual caminho seguir, porque se trata de uma ferramenta visual que ajuda a dar direcionamento para os próximos passos de uma iniciativa.