

Laura Ruiz

UX DESIGNER



Contacto

Laura Ruiz Romero

Del. Miguel Hidalgo

044 (55) 85650392

laura.ruiz.moss@gmail.com

<https://github.com/ReikaMoss>

[linkedin.com/in/laura-ruiz20](https://www.linkedin.com/in/laura-ruiz20)

Portafolio

Formación Académica

<Laboratoria> Coding A.C

Bootcamp UX Design

Mayo - Noviembre 2018

Universidad Nacional

Autónoma de México

Licenciatura en Trabajo Social

2010 - 2014

Habilidades

-Socio-emocionales

- Empatía
- Adaptabilidad
- Colaboración y Trabajo en equipo
- Comunicación Eficaz

-Técnicas

- Metodologías de investigación y síntesis
- Storytelling
- Pruebas de Usabilidad
- Herramientas de Prototipado: Marvel, Figma, Whimsical, Realtime Board
- Diseño de productos & servicios / Service Design

PROYECTOS TECH

E-commerce

Unificar a través de una e-commerce la línea de productos Fairy Dust.

Chatbot

Implementación de un Chatbot para reducir el porcentaje de llamadas que ingresan al Call Center de Telecom.

Kmimos / Service Design

Estrategia omnicanal para Kmimos en tiendas Petco.

Experiencia Laboral

Axa Assistance México

2015 - 2018

Puesto: Gestor de Asistencia Médica

Área: Asistencia Médica Nacional

- Coordinación de repatriaciones, check ups, ambulancias aéreas y terrestres.
- Seguimiento, apoyo, orientación e información de casos médicos.
- Trato y seguimiento con asegurados, proveedores y brokers.

Rocket Internet México

Junio 2013 - Diciembre 2013

Puesto: Team Leader Hellofood

Área: Atención a clientes/Operaciones

- Monitoreo y seguimiento de pedidos en Backend
- Trato y seguimiento con clientes y usuarios
- Resolución de issues
- Gestión del flujo de la operación