

Universidad Austral De Chile

CLÍNICA DENTAL FEDENT

Interacción Humano Computador



Integrantes:
Felipe Vidal
Carla Sáez
Benjamín Barrientos
Reinaldo Bustamante

Mayo 2021

Índice

1. Alcance	2
1.1. Almacenamiento, Actualización y Consulta de Fichas	2
1.2. Agenda de Horas Médicas	2
1.3. Registro de Entrada a la Clínica	2
2. Método	3
3. Resultados	4
3.1. Interfaz 1	4
3.2. Interfaz 2	4
3.3. Interfaz 3	5
4. Conclusión	6

1. Alcance

Debido a las necesidades de nuestro cliente, Eduardo De La Barra, nuestro sistema debe ser capaz de almacenar fichas clínicas odontológicas para luego poder acceder a estas, agendar horas médicas y almacenar un registro de entrada a la clínica.

En el presente informe se toma como énfasis las tareas mencionadas anteriormente, las cuales se realizan por las personas 1, 2 y 3 descritas en el informe anterior.

1.1. Almacenamiento, Actualización y Consulta de Fichas

De esta tarea se encargará tanto el asistente del odontólogo como el mismo odontólogo (Persona 1 y 2). Al atender un paciente, el odontólogo o asistente accede al sistema, y busca la ficha clínica correspondiente mediante RUT. Como resultado se muestra en pantalla la ficha clínica del paciente. Si se requiere actualizar esta información, ambas personas pueden modificarla.

1.2. Agenda de Horas Médicas

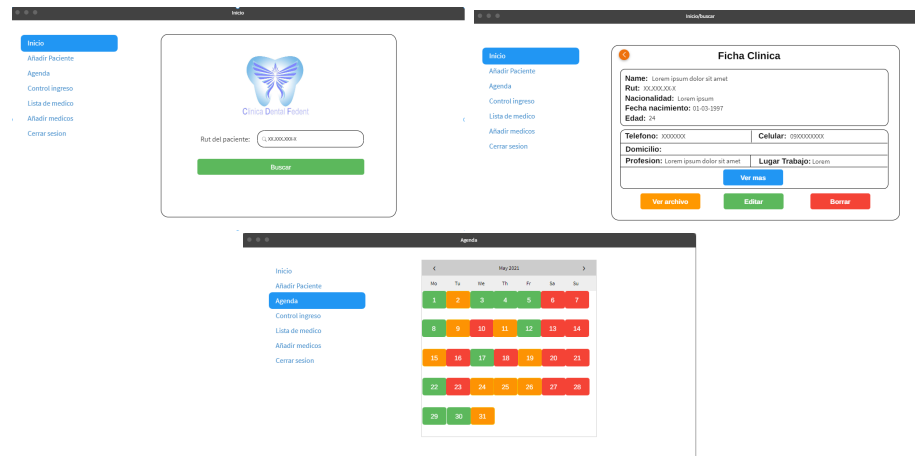
De esta tarea se encarga el asistente (Persona 3). Al llamar o ingresar un paciente a la clínica con el objetivo de agendar una hora médica, el asistente accede al sistema y busca los horarios disponibles del odontólogo. Una vez confirmado esto se toman los datos del paciente (nombre, rut, correo, telefono, tratamiento) con el fin de rellenar el formulario del sistema.

1.3. Registro de Entrada a la Clínica

De esta tarea se encarga el asistente (Persona 3). Al ingresar una persona al recinto, el asistente accede al sistema y toma sus datos, luego rellena el formulario con los datos correspondientes (Fecha, Nombre, Rut, Teléfono, Temperatura, Fecha, Hora de ingreso.)

2. Método

Para evaluar el diseño de las interfaces de nuestro sistema se utilizará la evaluación por inspección, tomando en cuenta ciertos criterios (herísticas de Niesel) con el fin de verificar que cumplan aquellos y de lo posible encontrar errores de usabilidad. Esto se aplicará a las interfaces más importantes que señalamos anteriormente, las cuales son la ventana de inicio, donde se buscara el rut del paciente para luego desplegar una ficha clinica, además de la agenda que dispondrá cada médico.

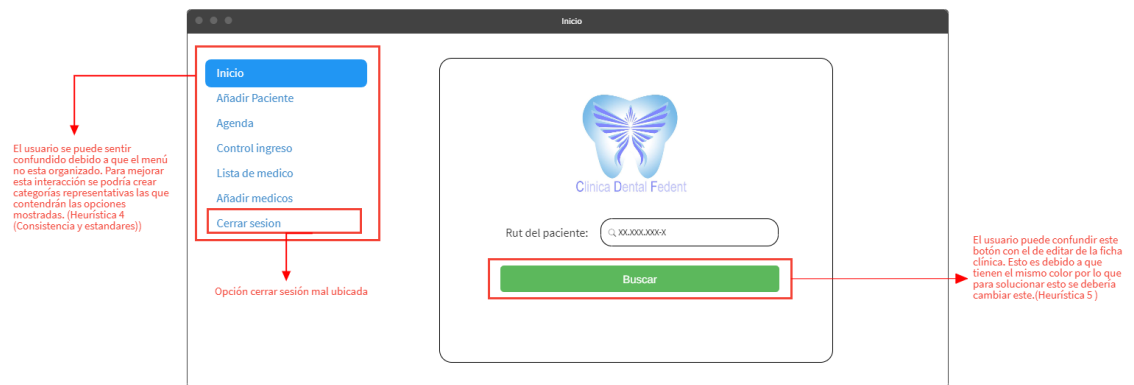


Para realizar esta evaluación de usabilidad de una manera más eficiente, cada integrante del grupo hará la evaluación de cada una de las interfaces mostradas anteriormente, las cuales serán evaluadas según estos principios: **Visibilidad del estado del sistema**, **Empate entre el sistema y el mundo real**, **Control y libertad del usuario**, **Consistencia y estándares**, **Prevención de errores**, **Reconocimiento mejor que recuerdo**, **Flexibilidad y eficiencia de uso**, **Diseño estético y minimalista**, **Ayudar a reconocer, diagnosticar y recuperarse de errores**, **Ayuda y documentación**.

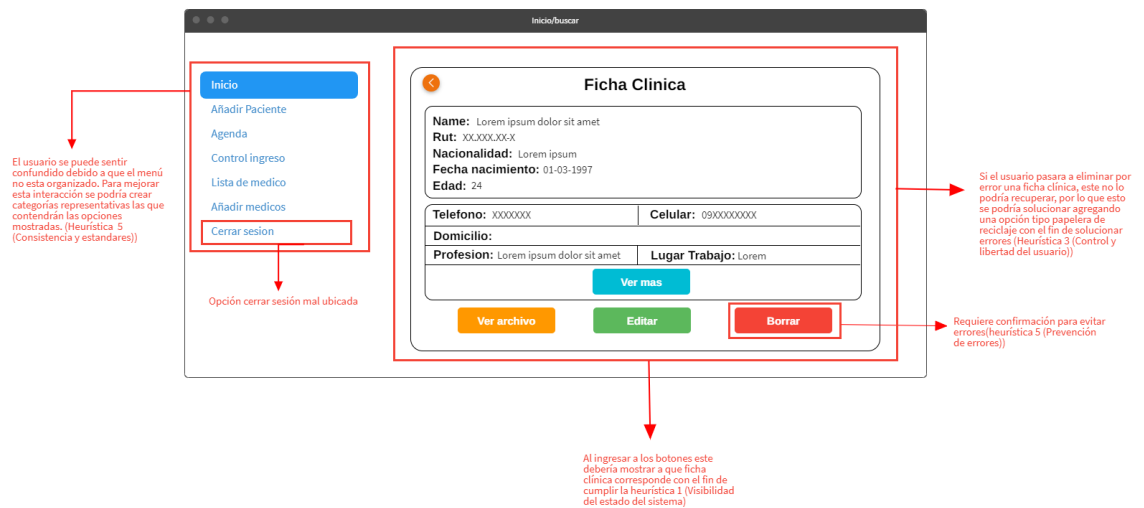
Una vez que cada uno haya realizado esta evaluación de usabilidad, se discutirán los aspectos más relevantes con el fin de llegar a un acuerdo para corregir estos errores y realizar cambios en la interfaz.

3. Resultados

3.1. Interfaz 1



3.2. Interfaz 2



3.3. Interfaz 3



4. Conclusión

Al utilizar el método de inspección según las heurísticas de Niesel, nos dimos cuenta de que nuestra interfaz gráfica propuesta tenía muchos errores de usabilidad que podrían llegar a confundir al usuario, ya sea en la posición de elementos, como en el color de los botones. También, gracias a esto se puede seguir mejorando esta interfaz con el fin de aumentar la eficiencia de uso.

También es importante mencionar que, gracias a las heurísticas de Niesel, fuimos capaces de notar que nuestra interfaz tenía graves errores, como es el caso de no poder recuperar archivos eliminados y el no poder seleccionar la agenda correspondiente a un médico en específico. La detección de todos estos errores nos permitirá mejorar la interfaz propuesta con el fin de cubrir los errores y presentarle al usuario una interfaz mejorada para comenzar la fase de testing.

Finalmente, con el objetivo de realizar a futuro una buena interfaz, sería muy útil hacerla teniendo en cuenta desde el comienzo estos principios, ya que agilizaría esta fase de inspección.