

Universidad Austral De Chile

ESPECIFICACIÓN DE REQUISITOS DE SISTEMA



Integrantes:
Felipe Vidal
Carla Saez
Benjamin Barrientos
Reinaldo Bustamante

Abril 2021

Índice

1. Introducción	2
1.1. Propósito	2
1.2. Ámbito del sistema	2
1.3. Definiciones, Acrónimos y abreviaturas	2
1.3.1. Definiciones	2
1.3.2. Acrónimos y abreviaturas	2
1.4. Vision General del documento	2
2. Descripción General	3
2.1. Perspectiva del Producto	3
2.2. Funciones del Producto	3
2.3. Características de los usuarios	3
2.4. Restricciones	3
2.5. Suposiciones y Dependencias	3
2.5.1. Suposiciones	3
2.5.2. Dependencias	3
2.6. Requisitos Futuros	4
3. Requisitos Específicos	4
3.1. Requisitos Funcionales	4
3.2. Interfaces Externas	5
3.2.1. Interfaz de Usuario	5
3.3. Requisitos de Rendimiento	5
3.4. Requisitos Tecnológicos	5
3.5. Atributos	5
3.5.1. Seguridad	5
4. Responsables y contactos	6

1. Introducción

En esta sección se hablará acerca del documento de especificación de requisitos, el cual se dividirá en varias partes, estas son: Propósito, Ámbito del Sistema, Definiciones, Acrónimos y abreviaturas además de una visión general del documento.

1.1. Propósito

El propósito de este documento es solventar los problemas o dudas que se pudieran ocasionar al realizar el análisis de requisitos con el fin de realizar este proceso correctamente. Este documento será susceptible al cambio debido a las numerosas reuniones que se tendrán con el cliente.

1.2. Ámbito del sistema

El desarrollo de este software nace ante la necesidad de la empresa de actualizar su metodología para la creación y administración de las fichas clínicas de sus pacientes. Actualmente esta tarea es llevada a cabo escribiendo a mano cada ficha y luego archivándolas en carpetas, las cuales después son almacenadas en un estante. Debido a que el sistema no está digitalizado, el proceso de creación y consulta de fichas es lento y engorroso, además de ser poco seguro, ya que si se pierde un archivador también se pierden todas las fichas que este contiene.

1.3. Definiciones, Acrónimos y abreviaturas

1.3.1. Definiciones

- **Fichas clínicas:** Documento más importante de un servicio de Salud, en el cual se registra la historia médica de un paciente y su proceso de atención médica.

1.3.2. Acrónimos y abreviaturas

- **COF:** Clínica Odontológica Fedent
- **Req:** Requisitos
- **CRUD:** Crear, Leer, Actualizar y Borrar

1.4. Vision General del documento

Este documento constará de 2 secciones, las cuales hablarán acerca de una descripción general del producto, explicando el contexto de las funciones principales que este debe realizar, además se detallará con profundidad los requisitos específicos que debe poseer nuestro proyecto con el fin de cumplir la necesidad del cliente.

2. Descripción General

2.1. Perspectiva del Producto

Se busca implementar una solución informática que administre y gestione las fichas de cada paciente junto con su historial médico dental.

2.2. Funciones del Producto

El software deberá poder crear y almacenar fichas clínicas de los pacientes, para así llegar a ellas de una forma más rápida para el usuario. Permitiendo además, hacer el seguimiento a los pacientes y sus futuras horas médicas.

2.3. Características de los usuarios

En primera instancia existe solo un usuario para este software, ya que la Clínica no tiene más empleados por el momento. Sin embargo, los principales usuarios cuentan con un nivel educacional alto, teniendo al menos un título de Odontólogo. Eventualmente, se podría tener un segundo tipo de usuario en el caso de que se contrate a un Asistente Administrativo o Secretaria/o. Es necesario que la interfaz del software sea intuitiva y fácil de usar, ya que actualmente el usuario no tiene un mayor acercamiento a la tecnología al utilizar un sistema análogo para las tareas administrativas.

2.4. Restricciones

El usuario deberá contar con un computador y conexión a internet para hacer respaldos de la base de datos. El acceso a la información y el almacenamiento de esta será realizado de forma local.

2.5. Suposiciones y Dependencias

2.5.1. Suposiciones

- Se asume que el dispositivo utilizado para ejecutar el software, solo será usado con este fin y no para abrir múltiples pestañas con otras aplicaciones, puesto que esto podría perjudicar el rendimiento de este dispositivo.

2.5.2. Dependencias

Como el sistema será basado en web, las dependencias van de que tan buena es la calidad de servicio proporcionado por el ISP (proveedor del servicio de internet), que tan buena es la gestión del servidor, es decir, que pueda aguantar las peticiones entrantes.

2.6. Requisitos Futuros

Poder crear nuevos usuarios para el login. Poder acceder a la base de datos de forma remota.

3. Requisitos Específicos

En esta sección se nombrarán y explicarán específicamente los requisitos no funcionales que deben llevar si o si el sistema que se buscará crear con nuestro proyecto, además de especificar las restricciones de este.

3.1. Requisitos Funcionales

- **Req(01):** El sistema debe permitir un acceso de usuario a la plataforma.
- **Req(02):** El sistema debe permitir que el administrador agregue pacientes a la plataforma.
- **Req(03):** El sistema debe permitir al administrador agregar fichas clínicas dentales asociadas a sus pacientes.
- **Req(04):** El sistema debe permitir al administrador visualizar el historial clínico de sus pacientes.
- **Req(05):** El sistema debe permitir al administrador buscar a sus pacientes mediante una ID unica (RUT).
- **Req(06):** El sistema debe permitir al administrador editar las fichas clínicas de los pacientes.
- **Req(07):** El sistema debe permitir al administrador eliminar fichas clínicas de la plataforma.
- **Req(08):** El sistema debe permitir al administrador confirmar acciones importantes relacionadas con el CRUD.

3.2. Interfaces Externas

3.2.1. Interfaz de Usuario

Esta interfaz se basará en un entorno web, cuya aplicación debe ser intuitiva y fácil de usar para los conocimientos tecnológicos que tendrá el usuario. el contenido de esta interfaz le mostrara al usuario (Administrador) una lista de sus pacientes los cuales podra buscar con el RUT correspondiente de cada uno, ademas de una opcion para agregar pacientes. Al encontrar este, se podra eliminar, editar o ver los datos del paciente. al realizar esta ultima accion se proporcionara en pantalla la informacion detallada de su ficha clinica.

Es importante mencionar que al decir usuario nos referimos al cliente Eduardo de la Barra ya que este es el unico usuario actual, por lo que en un futuro puede que sea necesario la creacion de nuevos usuarios por lo que con llevaria a editar la interfaz de usuario que se presenta actualmente.

3.3. Requisitos de Rendimiento

El número de accesos simultaneos al software de gestión de fichas clínicas viene determinado por la velocidad que entrega el servidor donde este será alojado, y corresponde al servicio de hosting que deberá proveer la empresa. Actualmente, no requiere mayor velocidad, puesto que la empresa solo cuenta con un usuario, sin embargo, más adelante se podría tener que cambiar de servicio para acomodarse a las necesidades del momento y así garantizar un acceso estable y una respuesta fluida.

3.4. Requisitos Tecnologicos

- Sistema Operativo Windows 10 x86 o superior
- Navegador Web
- Procesador Intel Core 2 duo E75002
- Memoria RAM 4GB o superior
- Disco Duro 200 gb
- Mouse
- Teclado
- Pantalla

3.5. Atributos

3.5.1. Seguridad

El acceso al sistema será controlado por un login, donde se reconocerá al usuario para poder acceder a las fichas clinicas.

4. Responsables y contactos

Nombre	Teléfono	Correo	Rol
Eduardo de la Barra	+56976991031	edos.delabarra@hotmail.cl	Cliente
Benjamin Barrientos	+56931367371	benjamin.barrientos01@alumnos.uach.cl	Desarrollador
Reinaldo Bustamante	+56961071846	reinaldo.bustamante@alumnos.uach.cl	Desarrollador
Felipe Vidal	+56961781823	felipe.vidal01@alumnos.uach.cl	Desarrollador
Carla Saez	+56964778873	carla.saez@alumnos.uach.cl	Desarrollador

Cuadro 1: Responsables y contacto.