

Universidad Austral De Chile

CLÍNICA DENTAL FEDENT

Interacción Humano Computador



Integrantes:
Felipe Vidal
Carla Sáez
Benjamín Barrientos
Reinaldo Bustamante

Julio 2021

Índice

1. Alcance	2
1.1. Almacenamiento, Actualización y Consulta de Fichas	2
1.2. Agenda de Horas Médicas	2
1.3. Registro de Entrada a la Clínica	2
2. Método	3
2.1. Plan a seguir	3
2.2. Selección de participantes	3
2.3. Materiales Preparados	3
3. Resultados	5
4. Conclusiones	7

1. Alcance

Debido a las necesidades de nuestro cliente, Eduardo De La Barra, nuestro sistema debe ser capaz de almacenar fichas clínicas odontológicas para luego poder acceder a estas, agendar horas médicas y almacenar un registro de entrada a la clínica.

En el presente informe se toma como énfasis las tareas mencionadas anteriormente, las cuales se realizan por las personas 1, 2 y 3 descritas en el informe anterior.

1.1. Almacenamiento, Actualización y Consulta de Fichas

De esta tarea se encargará tanto el asistente del odontólogo como el mismo odontólogo (Persona 1 y 2). Al atender un paciente, el odontólogo o asistente accede al sistema, y busca la ficha clínica correspondiente mediante RUT. Como resultado se muestra en pantalla la ficha clínica del paciente. Si se requiere actualizar esta información, ambas personas pueden modificarla.

1.2. Agenda de Horas Médicas

De esta tarea se encarga el asistente (Persona 3). Al llamar o ingresar un paciente a la clínica con el objetivo de agendar una hora médica, el asistente accede al sistema y busca los horarios disponibles del odontólogo. Una vez confirmado esto se toman los datos del paciente (nombre, rut, correo, telefono, tratamiento) con el fin de rellenar el formulario del sistema.

1.3. Registro de Entrada a la Clínica

De esta tarea se encarga el asistente (Persona 3). Al ingresar una persona al recinto, el asistente accede al sistema y toma sus datos, luego rellena el formulario con los datos correspondientes (Fecha, Nombre, Rut, Teléfono, Temperatura, Fecha, Hora de ingreso.)

2. Método

Para realizar la evaluación por testing se utilizará la metodología propuesta por Steve Krug. Para ello se realizarán todos los arreglos de los errores encontrados en la interface durante la evaluación por inspección de Nielsen del trabajo anterior y **se evaluará solamente la funcionalidad del gestor de fichas clínicas**, debido a que este es el más importante de todos. Esta sección se dividirá en 3 partes, las cuales indican el plan a seguir, la selección de participantes para realizar esta evaluación y los materiales que se van a preparar para el momento de hacer el testing con los usuarios.

2.1. Plan a seguir

Se realizará 1 ronda de test de usabilidad, en esta participará 1 sujeto. El sujeto a escoger será un especializado en el tema (Odontólogos y TONs).

Una vez realizada la selección de participantes se comenzará a seguir la estructura de la sesión con este usuario mediante algunas preguntas básicas para conocer más las circunstancias del participante y, que a la vez, este se sienta más cómodo.

Posterior a esto, se presentará cada escenario y se observará la interacción que tendrá con la página ante el escenario mencionado.

Una vez finalizado este test de usabilidad se discutirán los resultados y se mejorará la página.

2.2. Selección de participantes

Como se mencionó anteriormente, para la prueba se buscará un voluntario con conocimientos del tema específico, por lo que se preguntará a estudiantes de odontología de la misma universidad si nos pueden ayudar en estas pruebas de testeo.

Esta ronda durará aproximadamente 15-20 minutos, por lo que el participante tiene que disponer de ese tiempo y se realizará mediante algún software de streaming.

2.3. Materiales Preparados

Considerando la actual circunstancia de pandemia, la ronda de testing se hará de manera online mediante algún software de streaming en donde el sujeto de prueba va a interactuar con la interfaz propuesta por nosotros mediante el software Adobe XD, ya que este nos permitirá facilitar la interacción.

Los materiales preparados son:

- Interfaz interactiva en Adobe XD (Gestión Fichas Clínicas) [1]

The image displays two wireframe screens for a clinical record management system. Both screens feature a blue navigation bar at the top with the following links: Inicio, Ficha Clínica, Agenda, Ingreso Paciente, and Cerrar Sesión.

The left screen, titled "Buscar Ficha Clínica", includes a logo for "Clínica Dental Pádel" and a search bar labeled "Rut Paciente:" with a placeholder "XXXXXXXX". A blue "Buscar" button is positioned at the bottom.

The right screen, titled "Añadir Ficha Clínica", contains a form with the following fields:

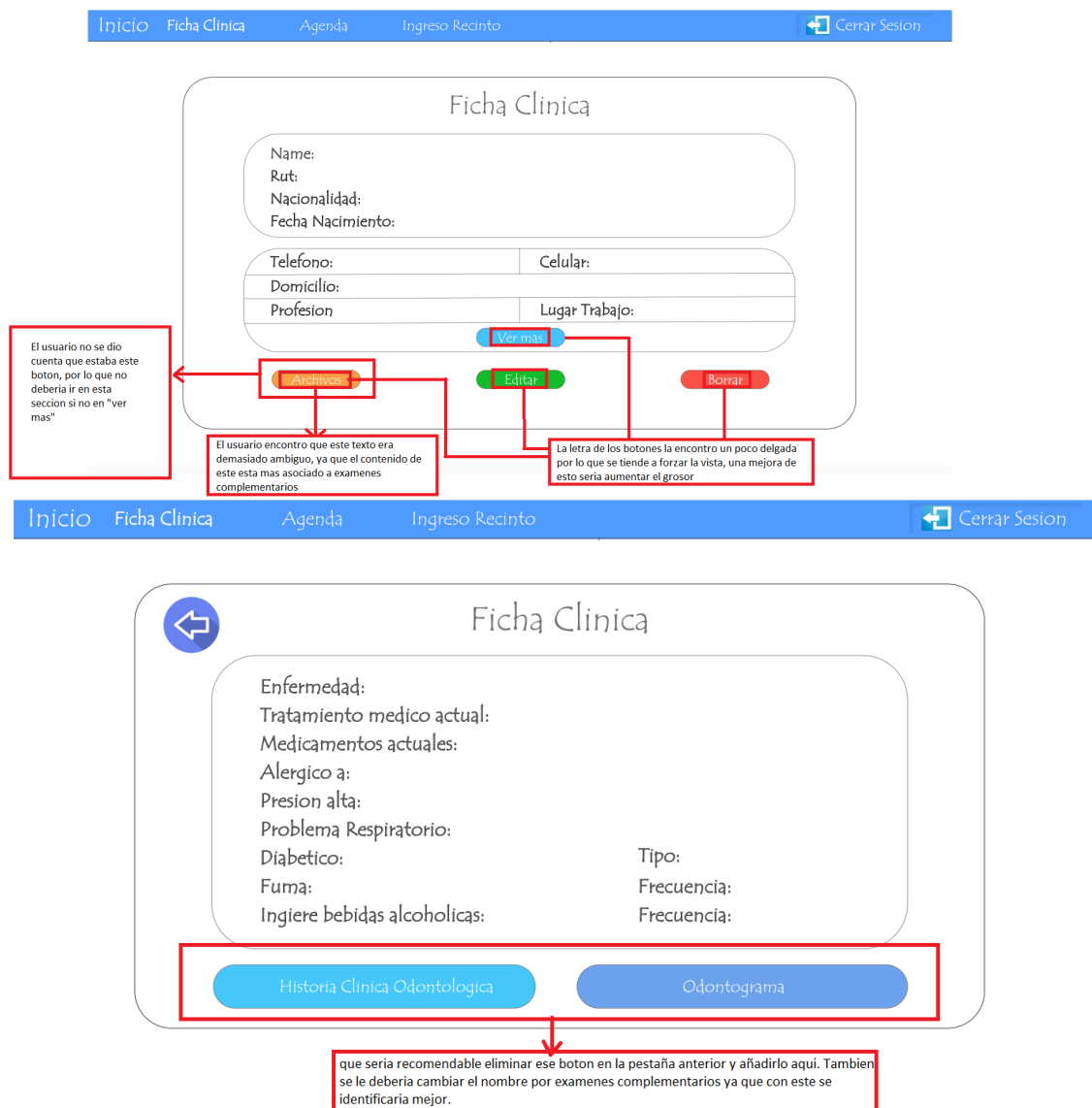
- Nombre
- Nacionalidad
- Teléfono
- Domicilio
- Profesión
- Enfermedad
- Tratamiento médico actual
- Medicamentos actuales
- Presión alta
- Rut
- Fecha Nacimiento
- Celular
- Lugar Trabajo
- Alergias
- Problema Respiratorio

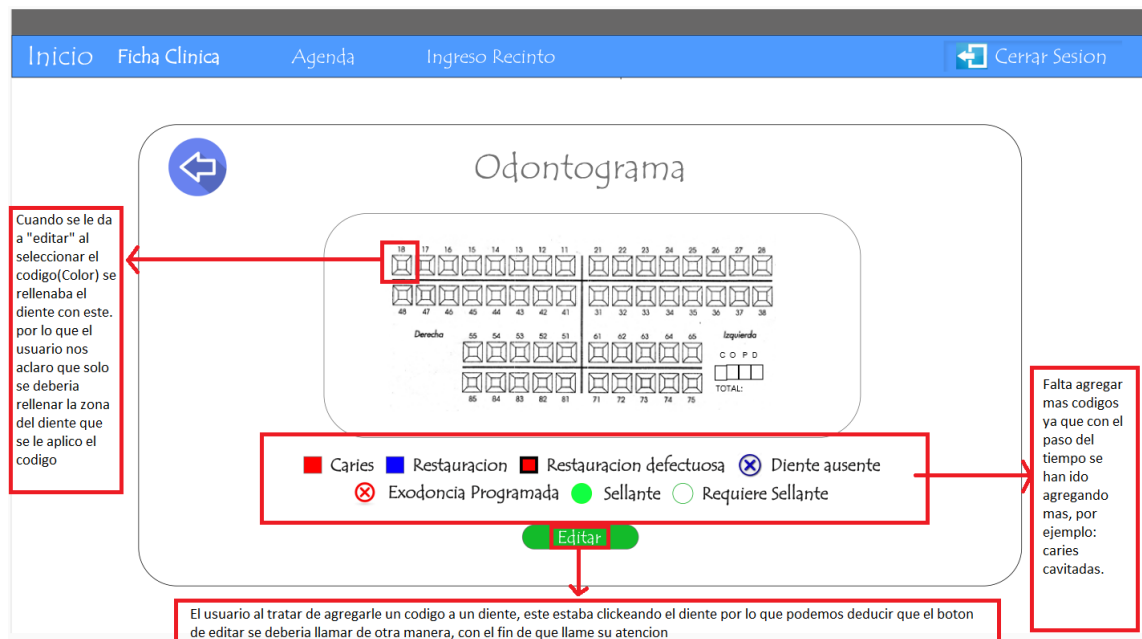
A blue "Añadir" button is located at the bottom of the form.

- Estructura a seguir con los usuarios
- Sala de reunión de un software de streaming

3. Resultados

Para esto se tomaron en cuenta las interfaces en donde se detectaron mayores errores, las cuales son:





Podemos ver detalladamente los resultados al aplicar este test de usabilidad y qué es lo que debemos mejorar en el futuro. También es importante mencionar que en las demás interfaces no hubo problemas, a excepción del inicio, ya que se encontraba vacío. Esto se realizó de esa manera porque no se quería perder tiempo en esta pantalla, debido a que el objetivo de todo era testear la usabilidad de la creación y visualización de la ficha clínica. Sin embargo, acerca de esta sección del software, el usuario nos aconsejó que al crear la página de inicio, añadiéramos un resumen de los últimos cambios realizados en la base de datos, por ejemplo, "Se añadió X paciente", "Se modificó X ficha clínica", etc. Finalmente, se mostró conforme al color y fuente utilizados en el sitio, ya que le resultaba muy familiar y que los colores usados eran parecidos a los que ocupaban en odontología.

4. Conclusiones

Podemos decir que aplicar un test de usabilidad nos resulto muy útil debido a que con esto pudimos encontrar más fallas en la interfaz de nuestro programa, esto se debe a que, como no somos profesionales del área de odontología, podemos tender a obviar cosas y a usar nombres o apodos en cosas que ellos llaman de otra forma. También nos dimos cuenta de que este testeo de usabilidad nos entregó mucha información en poco tiempo, por lo que es altamente recomendable utilizarlo cuando se quiere realizar algo rápido por escasez de tiempo.

Por otro lado, para aplicaciones futuras buscaríamos a más usuarios, ya que las perspectivas de las personas son diferentes. Además, sería muy útil tener un conocimiento previo o estudiar el área del cliente antes de hacer la interfaz, ya que con esto puedes tener un pensamiento más critico y realizar un mejor trabajo.

Referencias

- [1] MATERIAL PREPARADO: [HTTPS://XD.ADOBE.COM/VIEW/B5322ABF-0F26-4FC7-8EF6-D0983208A04A-E061/SCREEN/B0DBAE06-B2F7-4119-8A8D-6B13F42D977A](https://xd.adobe.com/view/B5322ABF-0F26-4FC7-8EF6-D0983208A04A-E061/SCREEN/B0DBAE06-B2F7-4119-8A8D-6B13F42D977A)