

Universidad Austral De Chile

CLINICA DENTAL FEDENT

Interaccion Humano Computador



Integrantes:
Felipe Vidal
Carla Saez
Benjamín Barrientos
Reinaldo Bustamante

Mayo 2021

Índice

1. Introducción	2
1.1. Propósito	2
1.2. Contexto General	2
1.3. Visión del documento	2
2. Usuarios	3
2.1. Usuario 1	3
2.1.1. Acerca del Usuario	3
2.1.2. Experiencia en el Negocio	3
2.1.3. Cercanía con la Tecnología	3
2.2. Usuario 2	4
2.2.1. Acerca del Usuario	4
2.2.2. Experiencia en el Negocio	4
2.2.3. Cercanía con la Tecnología	4
3. Tareas	5
3.1. Tratamientos Odontológicos	5
3.2. Creación de fichas Médicas	5
3.3. Control de entrada a la clinica	5
3.4. Agendar horas médicas	5
3.5. Tareas más Relevantes	5
4. Ambiente	6
4.1. Aspecto fisico	6
4.2. Aspecto Tecnologico	6
4.3. Aspecto Ergonomico	7
4.4. Aspecto Psicologico	7
5. Personas	8
5.1. Persona 1	8
5.2. Persona 2	9
5.3. Persona 3	10
6. Escenarios	11
6.1. Escenario Persona 1 y 2	11
6.2. Escenario Persona 3	11

1. Introducción

1.1. Propósito

El presente informe presenta la descripción de los usuarios a los que va dirigido el software a desarrollar, las tareas que deben realizar, el ambiente en el que están inmersos, etc., todo esto con el objetivo de entender a nuestros usuarios y poder brindarles una interfaz y experiencia acorde a sus expectativas.

1.2. Contexto General

Este informe está escrito en el contexto de la creación del software solicitado por nuestro cliente, el cual requiere que se pueda crear y gestionar fichas clínicas de los pacientes de la clínica odontológica, con el fin de facilitar el archivado de estas y la revisión en ocasiones posteriores.

1.3. Visión del documento

Este documento consta de cinco secciones: Usuarios, Tareas, Ambiente, Personas y Escenarios. En las primeras tres secciones se desarrolla una descripción de los asuntos correspondientes, para así en las últimas dos presentar usuarios ficticios y situaciones en las que el software deba ser utilizado.

2. Usuarios

En esta sección se habla acerca de los usuarios a los que va dirigido este proyecto, detallando su nombre, cargo, rol en la organización, experiencia en el negocio además de su cercanía con la tecnología. Es importante mencionar que actualmente existe un único usuario en este proyecto, ya que este trabaja de manera independiente y no tiene empleados a su cargo, por lo que se tomara en cuenta como segundo usuario a una persona ficticia.

2.1. Usuario 1

2.1.1. Acerca del Usuario

El usuario al que va dirigido este proyecto es don Eduardo de la Barra cuyo cargo en esta organización es de dentista principal de la Clínica Dental Fedent, en este lugar nuestro cliente cumple el rol de ser el dueño y administrador de esta misma.

2.1.2. Experiencia en el Negocio

Nuestro cliente, Eduardo de la Barra, anteriormente trabajó en varias clínicas privadas para luego darse cuenta que era más rentable trabajar de forma independiente. Esto lo llevó a abrir su propia clínica privada, la cual tiene por nombre “Clínica Dental Fedent”. Hasta la fecha, este lugar lleva 2 años de funcionamiento.

2.1.3. Cercanía con la Tecnología

El cliente tiene poca cercanía con la tecnología en la clínica, puesto que las tareas administrativas no se encuentran digitalizadas. Esto quiere decir que, por ejemplo, al momento de llegar un nuevo paciente, Eduardo debe imprimir una ficha clínica, rellenarla y luego guardarlas en un archivador físico.

2.2. Usuario 2

Debido a que nuestro cliente trabaja solo, este usuario es ficticio, sin embargo, se acomoda a los intereses futuros del cliente respecto a la clínica.

2.2.1. Acerca del Usuario

El nombre de este usuario es Luis Alberto Macia, cuyo cargo en esta organización es asistente del dentista (Eduardo de la Barra). El rol que cumple Luis es controlar la parte administrativa de la clínica dental, como a su vez entregarle los instrumentos odontológicos al odontólogo a cargo mientras se encuentren realizando algún procedimiento dental.

2.2.2. Experiencia en el Negocio

Este usuario posee 1 año de experiencia como especialista de la salud asumiendo el rol de dentista especialista, enfocándose en la area de ortodoncia y endodoncia.

2.2.3. Cercanía con la Tecnología

Este Usuario posee una gran capacidad para manejar dispositivos electronicos, ya que siempre se ha manejado con ellos. Ademas de poseer experiencias con software como excell.

3. Tareas

En esta sección se habla acerca de las tareas que realiza nuestro usuario en la Clínica Dental Fedent, donde se explica en detalle cada una para poder seleccionar las tareas más importantes para nuestro cliente. Además como nuestro cliente es tanto el médico de la clínica como el administrador de esta, añadiremos dentro de las tareas los tratamientos odontológicos, aunque estos últimos no serán tomados en cuenta para el desarrollo del software.

3.1. Tratamientos Odontológicos

Los tratamientos odontológicos dependerán de las necesidades de los pacientes. Puede ser desde una limpieza dental, donde nuestro cliente nos comenta que seria uno de los tratamientos mas solicitados, hasta una endodoncia que pueden ser varias sesiones con duración de dos o tres semanas.

3.2. Creación de fichas Médicas

La forma en la que trata las fichas medicas nuestro usuario es de forma análoga, es decir las imprime para luego llenarlas y finalmente las almacena en un archivador general.

3.3. Control de entrada a la clinica

El usuario trabaja este punto mediante Excel, anotando a diario la entrada de los pacientes que entran a la clínica, donde los datos que se le piden a los pacientes son : Fecha, Nombre, Rut, Número de Teléfono y temperatura de cada paciente.

3.4. Agendar horas médicas

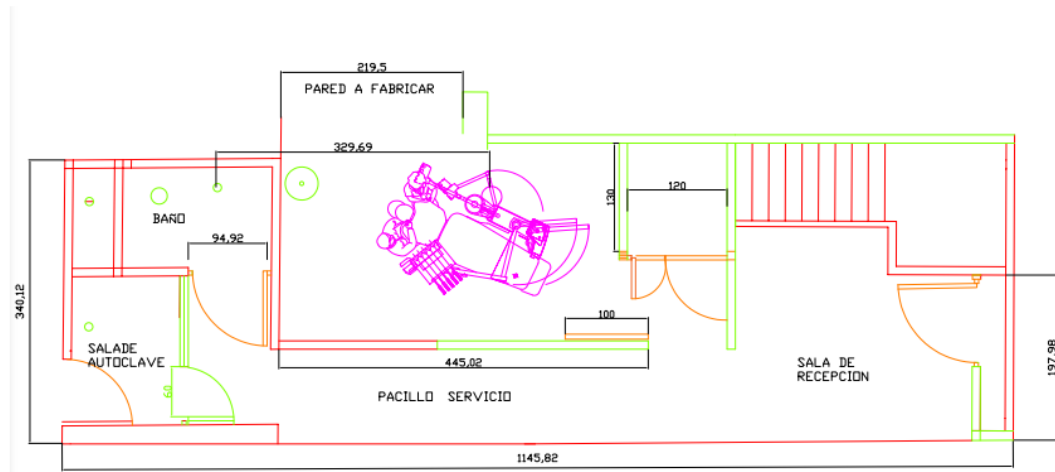
El usuario adaptó un archivo Excel para usarlo de agenda, en este el va anotando las horas médicas que sus pacientes van agendando.

3.5. Tareas más Relevantes

De todas las tareas que se mencionaron anteriormente, las más relevante son la creación de fichas medicas, agendamiento de horas y el control de entrada a la clínica, esto es más que nada porque son las que más llevan tiempo, ya que al hacerlas de forma análoga este proceso se torna tedioso.

4. Ambiente

A continuacion se presentaran y describiran los espacios donde se desarrollan las tareas. Estos espacios los dividiremos en 4 aspectos (Fisicos, Tecnologicos, Ergonomicos y psicologicos). Para esto se tomara como referencia la siguiente imagen.



4.1. Aspecto físico

La clínica posee una recepción con una pequeña oficina en la cual hay un escritorio y un notebook conectado a una impresora. Al fondo de esta un archivador donde se almacenan las fichas clínicas. Seguido de eso hay una bifurcación donde a la izquierda hay un pasillo de servicio y a la derecha la sala de operaciones donde se realizan los procedimientos. Siguiendo el pasillo de servicio se encuentra un baño y la sala de autoclave lugar que almacena los implementos para las operaciones y además donde estos mismos se esterilizan.

4.2. Aspecto Tecnológico

Podemos ver que para realizar los procesos endodónticos se requiere de una sala específica. En esta sala se encuentra toda la maquinaria necesaria como los utensilios y herramientas (figura morada en el plano). Además se cuenta con una oficina donde se puede acceder a un computador para ver su agenda e imprimir las fichas clínicas para luego ser llenadas.

4.3. Aspecto Ergonomico

En el aspecto ergonomico la mayoria de las tareas del area endodontica deben realizarse de pie o semi encorbado durante las operaciones. En el area de oficina o cuando no hay pacientes esta sentado en la oficina realizando las labores administrativas.

4.4. Aspecto Psicologico

De este aspecto podemos decir que los tratamientos endodonticos no presentan una carga muy dura para el. Por otro lado las tareas que se le hacen mas pesadas son de la parte administrativa debido a que nuestro cliente trabaja solo.

5. Personas

A continuación, se presentan 3 personas modeladas a partir de los usuarios identificados anteriormente.

5.1. Persona 1



Detalles Persona 1

Nombre: Steven Stone

Intereses: Jugar videojuegos, leer

Edad: 31

Nacionalidad: Chilena

Steven Stone desde pequeño se interesó en la medicina (Área odontológica), debido a esto actualmente posee un amplio conocimiento en esta área. Luego de obtener su título como odontólogo, comenzó a trabajar junto a su padre durante 2 años, posteriormente abrió su propia clínica odontológica. En esta clínica aprendió habilidades administrativas además de mejorar como profesional.

También es importante mencionar que posee un amplio manejo con el computador, ya que en su mayor parte del tiempo interactúa con él.

5.2. Persona 2

Detalles Persona 2



Nombre: José Antonio Del Pino

Intereses: Leer, jugar ajedrez, pasar tiempo con su familia

Edad: 59

Nacionalidad: Chilena

José Antonio Del Pino lleva alrededor de 30 años ejerciendo en el campo de la odontología. Durante todo ese tiempo siempre ha manejado los archivos correspondientes a sus pacientes de forma física, solo hace unos 2 años ha empezado a familiarizarse con programas de computador que lo ayudan en sus tareas, esto debido a que hace 2 años se incorporó a esta clínica. Por lo tanto, podemos decir que su manejo de la tecnología es muy básico.

5.3. Persona 3

Detalles Persona 3



Nombre: Maria Alicia Arias

Intereses: Leer, ver películas, pintar en tiempos libres

Edad:24

Nacionalidad: Chilena

Maria Arias lleva 2 años egresada de Técnico en Odontología, luego de buscar trabajo en el área pública terminó trabajando en una clínica privada. Ha trabajado anteriormente en una clínica privada antes de su trabajo actual en dicha clínica se encargaba del trabajo de ofimática cuando no había ningún paciente para ser atendido. En esta clínica anterior poseían un software de gestión de horas médicas mediante correos automáticos donde requerían que el paciente confirme su hora mediante correo. Si no lo hacían ella debía realizar una llamada telefónica para confirmarla. Para las fichas clínicas poseía una plantilla y luego de ser rellena la subía a la nube en caso que el paciente viniera por una segunda o tercera consulta debía descargarla editarla y resubirla.

Maria tiene un amplio manejo del computador y de Excel en particular.

6. Escenarios

6.1. Escenario Persona 1 y 2

- El odontólogo revisa la ficha clínica del paciente, hace las preguntas respectivas a este para rellenar o actualizar esta ficha. Luego comienza una revisión que va a las molestias o problemas descritos por el paciente para aplicar el tratamiento odontológico adecuado, para finalmente, agregar los detalles de la consulta en el historial clínico dentro de la ficha del paciente.

6.2. Escenario Persona 3

- Una persona entra a la clínica, se acerca al puesto de atención para hablar con la asistente. La asistente le toma sus datos (Fecha, Nombre, Rut, Número de telefono, temperatura) y los registra en el sistema.
- Un nuevo paciente entra a atenderse, María crea una nueva ficha en el sistema, la cual completa con los datos que se le preguntan al paciente. Así el nuevo paciente queda registrado en la base de datos.
- Un paciente llama o asiste a la clínica con la finalidad de cotizar un procedimiento. Luego de que la asistente le entrega los precios, el paciente decide realizar este tratamiento, por lo que María busca los horarios disponibles de cada odontólogo en el sistema y se los indica. Finalmente asigna una hora médica tomando los datos correspondientes del paciente (nombre, rut y telefono), quedando este horario como no disponible en el sistema.