

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE COMPRA DEL SITIO WEB www.walmart.com.mx/super

INTRODUCCIÓN

Bienvenido al sitio web de compras en línea www.Walmart.com.mx/super, este sitio es propiedad de Wal-Mart Stores. Inc. y operado por Nueva Walmart de México, S. de R.L. de C.V. ésta última con domicilio fiscal en: Nextengo 78, Santa Cruz Acayucan, Azcapotzalco, C.P. 02770, México, D.F. (refiriéndose todo el tiempo a este sitio como Walmart.com.mx/super) como un servicio a nuestros clientes.

Por favor revisa los siguientes TÉRMINOS Y CONDICIONES que rigen el uso del sitio web Walmart.com.mx/super. Al favorecernos con tu compra, significa que has leído, entendido y aceptas en su totalidad los TÉRMINOS Y CONDICIONES del mismo.

Los Términos de Uso se actualizaron por última vez el 31 de octubre de 2014. Por favor revisa periódicamente nuestros Términos de Uso para cualquier cambio.

DEFINICIONES

1. PRECIOS BAJOS SIEMPRE

"Precios bajos siempre" Ha sido la filosofía de Sam Walton desde que abrió el primer Walmart en 1962. Hoy, seguimos comprometidos en llevar al cliente los mejores productos a precios bajos todos los días ya sea en tienda física o a través de walmart.com.mx/super

Precios en tiendas Walmart y en nuestro sitio www.walmart.com.mx/super

Los artículos mostrados en el sitio pertenecen al catálogo de Walmart, por lo tanto, están sujetos a disponibilidad de cada tienda. En el supuesto de que el o los artículos solicitados por usuario no se encuentren en existencia, el usuario podrá optar a su elección, entre la devolución del precio del(los) artículo(s) comprado(s) o la entrega del(los) artículo(s) de la misma calidad o especie que será(n) vendido(s) conforme al precio vigente. Nos esforzamos por revisar constantemente y mantener nuestros precios altamente competitivos con el fin de brindarte grandes valores todos los días.

2. USO DEL SITIO

Walmart.com.mx/Super podrá actualizar los TÉRMINOS Y CONDICIONES del sitio en cualquier momento, siempre que lo utilices, deberás revisar las actualizaciones de uso del mismo.

El contenido y servicios que ofrece nuestro sitio, está reservado y dirigido únicamente a un público mayor de 18 años. Queda bajo responsabilidad de los padres o tutores, supervisar la conducta de los menores de edad que ingresen al sitio.

Walmart.com.mx podrá cancelar o restringir tu cuenta si se detecta algún uso indebido del sitio y de los servicios que se ofrecen en el mismo, entendiendo como uso indebido de manera enunciativa, más no limitativa, los siguientes supuestos:

- *Utilizar el Sitio web para revender productos y cualquier otro uso comercial del Sitio web o de los Contenidos del Sitio.*

- *La utilización de mecanismos o herramientas automatizadas o tecnología similar cuya finalidad sea realizar la extracción, obtención o recopilación, directa o indirecta, de cualquier información contenida en el sitio.*

- *Cualquier intento de modificación, adaptación, traducción, o conversión de los formatos o programas de cómputo del Sitio web o a los contenidos del mismo.*

- *Utilizar los códigos HTML a disposición de un tercero.*

- *Recopilar y utilizar las descripciones de los productos.*

- *Copiar, imitar, replicar para su uso en servidores espejo, reproducir, distribuir, publicar, descargar, mostrar o transmitir cualquier Contenido del Sitio (incluyendo marcas registradas) en cualquier forma o por cualquier medio; esta restricción incluye, pero no se limita a los siguientes medios: medios electrónicos, mecánicos, medios de fotocopiado, grabación o cualquier otro medio.*

- *Acceder a datos no destinados al usuario o iniciar sesión en un servidor o cuenta en la que el usuario no esté autorizado su acceso.*

- *Intentar interferir con el servicio a cualquier usuario, huésped o red, incluyendo, sin limitación, a través del envío de virus al Sitio, sobrecarga, inundación, spam, bombardeo de correo o fallas.*

- *Enviar correo no solicitado, incluyendo promociones y/o publicidad de productos o servicios.*

- *Falsificar cualquier encabezado de TCP/IP o cualquier parte de la información del encabezado en cualquier correo electrónico o grupo de noticias.*

- *Intento o realización de actividades fraudulentas entre las que se encuentran sin limitar, la falsificación de identidades o formas de pago.*

Toda la información de registro y facturación proporcionada deberá ser verdadera y exacta. Proporcionar cualquier información falsa o inexacta constituye el incumplimiento de estos TÉRMINOS Y CONDICIONES. Al confirmar tu compra y finalizar el proceso de pago, estás de acuerdo en aceptar y pagar por los artículos solicitados, así como en los datos de facturación proporcionados a Walmart.com.mx.

Las violaciones al sistema o red de seguridad pueden dar lugar a responsabilidad civil o penal. Walmart.com.mx/super investigará las ocurrencias que puedan involucrar tales violaciones, así como cooperar con las autoridades en la persecución de usuarios que infrinjan tales violaciones.

Haciendo uso de este sitio, te obligas a no utilizar ningún dispositivo, o software para interferir o intentar interferir con el uso correcto de este sitio o cualquier actividad llevada a cabo en el mismo. Quedas obligado en éste sitio a no utilizar o intentar utilizar cualquier máquina, software, herramienta, agente u otro dispositivo o mecanismo (incluyendo sin limitación navegadores, spiders, robots, avatars o agentes inteligentes) para navegar o buscar en este Sitio otro que no sea el motivo de búsqueda y agentes de búsqueda disponibles de Walmart.com.mx en este sitio y otros navegadores de terceros que generalmente están disponibles (ejemplo, Google Chrome o Microsoft Explorer).

En caso de tener alguna reclamación o aclaración respecto del uso de éste sitio y de sus TÉRMINOS Y CONDICIONES, ponemos a tu disposición más de 200 tiendas Walmart. Localiza en nuestro buscador la tienda más cercana, da click aquí para consultarlas.

También ponemos a tu disposición nuestro número de Atención a Clientes 01-800 925-6278 y correo electrónico super@walmart.com

3. INFORMACIÓN SOBRE PRECIOS, PRODUCTOS Y CONTENIDOS

La información de los productos anunciados en nuestro sitio es exacta y apegada a las características de los mismos; sin embargo, si por un error del fabricante, el artículo contiene alguna característica distinta a lo anunciado podrás devolverlo, entregando su empaque y accesorios originales dentro del plazo establecido en el apartado de devoluciones o cancelaciones.

Con el fin de garantizar un mejor servicio a los usuarios que utilizan Superentrega y con el compromiso de entregar al 100% los artículos solicitados y en el tiempo establecido para cada tipo de pedido, se establece el Programa de Satisfacción Garantizada. En caso de existir un pedido entregado y el cliente realice alguna reclamación por haber recibido un artículo diferente al solicitado, se le proporcionará sin costo alguno el artículo requerido, considerando que el artículo incorrecto podrá quedárselo o hacer la devolución si así lo desea. Asimismo, los pedidos que sean entregados fuera del horario establecido para cada tipo, no se le cobrará el importe del servicio (flete) al cliente. No aplica Farmacia.

Si el producto perecedero que ordenó el usuario no le satisface, será cambiado por Walmart devolviendo el monto que se pagó por el mismo (Para hacer válida esta política, el usuario debe conservar su ticket de compra, orden de compra y llamar al número de Atención a Clientes donde canalizará la petición). Realiza tu cambio en un periodo máximo de 3 días.

Exhibimos con precisión los colores que aparecen de nuestros productos en el sitio. Sin embargo, los colores actuales que ves dependerán de tu monitor, te recordamos que las imágenes o fotografías que nos proporcionan los proveedores, son con fines ilustrativos y los colores pueden variar dependiendo de cada monitor y ajustes del mismo, estas imágenes sólo son orientación para tu compra.

Te recomendamos que siempre verifiques las condiciones de compra antes de realizar tu pedido, a fin de cerciorarte de los términos, condiciones y restricciones que pudieren aplicar a cada producto.

Todos los precios de los productos incluyen el IVA y demás impuestos que pudieran corresponderles.

Lo anterior, independientemente de los gastos de envío que pudieran o no generarse. Estos montos se te indicarán antes de levantar tu pedido, para que estés en posibilidad de aceptarlos.

4. GARANTÍA DEL FABRICANTE

Walmart.com.mx/Super como distribuidor de los productos que comercializa, busca que los artículos que comercializa estén respaldados con garantía del fabricante, la cual deberá apegarse a las disposiciones y términos establecidos en Ley Federal de Protección al Consumidor.

5. LÍMITES DE CANTIDAD Y DISPONIBILIDAD

Te informamos que con la finalidad de beneficiar a una mayor cantidad de clientes, la venta de algunos artículos de alta demanda podrá ser limitada a determinadas piezas, ésta situación te será comunicada antes de realizar tu pedido y concretar tu compra.

6. TIEMPO DE ENTREGA TOTAL PARA UN PEDIDO Y MODALIDADES DE ENTREGA

Para los artículos comprados en Walmart.com.mx/super ofrecemos dos formas de envío, en todas ellas, el plazo de envío empezará a correr a partir de que recibas el correo de confirmación de tu pedido:

1. Entrega Programada: Número de artículos: desde 1 en adelante. Tiempo de entrega: Tú decides la hora y el día de entrega. Costo: \$39.00 (TREINTA Y NUEVE) pesos (I.V.A. incluido)*. *Restricciones: Los costos y el tiempo de envío contemplan únicamente el área de entrega, la cual está limitada a 4 kilómetros de distancia de la tienda que elija para surtir el pedido y se cobrarán \$ 5.00 (CINCO) pesos por cada kilómetro adicional fuera de esta área de cobertura.
2. Recoger en Tienda. Número de artículos: desde 1 en adelante. Tú eliges el día y la hora en que pasarás a recoger tu pedido en la tienda que seleccionaste. Sin Costo de Envío

Asimismo, en Walmart.com.mx/Super te ofrecemos diferentes modalidades de entrega:

1. El usuario Pide LA MERCANCIA por Internet y walmart lo entrega en el domicilio especificado por el usuario.
2. Si el usuario selecciona recoger en tienda, EL CLIENTE sólo pasa a pagar y recogerlo. En todos los casos es necesario presentar una identificación oficial de la persona que recibe el pedido.

Trabajamos a través de slots, por lo que el cliente puede elegir el horario en que le sea entregada la mercancía. Walmart preparará y finalizará su pedido para entregarle en el horario que haya sido seleccionado.

Walmart.com.mx/super busca siempre la satisfacción de sus clientes, por lo que te ofrecemos las siguientes garantías:

- **Entrega a tiempo:** los pedidos que sean entregados fuera del horario establecido para cada tipo, no se le cobrará el importe del servicio (flete) al cliente. (aplican restricciones).
- **Satisfacción Garantizada En Servicio A Domicilio o Satisfacción Garantizada 200%:** Si la mercancía que solicitaste no es la correcta, llámanos y te enviaremos la mercancía solicitada sin costo alguno para ti. (Para hacer válida esta política, debes conservar tu ticket de compra, hoja de pedido y llamar al número de Atención a Clientes donde tu petición será canalizada. Solicita la devolución en nuestra línea de atención a más tardar 3 días después de haber recibido tu pedido.
- **Doble Garantía De Frescura (Sólo Perecederos):** Si el producto perecedero que ordenaste no te satisface, te será cambiado y te devolveremos el monto que pagaste por el mismo (Para hacer válida esta política, deberás conservar tu ticket de compra, orden de compra y llamar al número de atención a clientes donde canalizarán la petición). Solicita la devolución en nuestra línea de atención a más tardar 24 horas después de haber recibido tu pedido

7. DEVOLUCIONES O CANCELACIONES

Si deseas cancelar tu pedido, podrás hacerlo antes de recibir nuestra llamada de confirmación del mismo. Una vez confirmado vía telefónica, no habrá cancelaciones. Si al momento de recibir tu pedido, alguno de los productos de los departamentos de Carnes, Pescados y Mariscos o Frutas y Verduras, presenta algún problema de calidad, aplicaremos nuestra política de Doble Garantía de Frescura la cual consiste en entregarte otro producto igual al que pediste, pudiendo conservar el ya entregado. Te pedimos solicitar la Doble Garantía de Frescura de manera inmediata, o a más tardar 24 horas después de la recepción de tu pedido. Para los departamentos de abarrotes, te pedimos entregarnos la mercancía completa, cerrada y dentro de su límite de caducidad para poder realizar tu devolución. Solicita la devolución en nuestra línea de atención a más tardar 24 horas después de haber recibido tu pedido. Antes de 48 horas, walmart.com.mx dará satisfacción a tu solicitud de devolución.

8. USO NO AUTORIZADO DE LA CUENTA EN Walmart.com.mx/super

Para tu mayor seguridad, ponemos a tu disposición un servicio en el que deberás notificarnos de cualquier uso no autorizado de tu cuenta o contraseña.

Es por ello, que te recordamos que como usuario y/o titular de la cuenta eres el único responsable de mantener de forma confidencial, tu contraseña así como otros identificadores de cuentas seguras.

- Medios de contacto para reportar uso no autorizado de la cuenta.

Walmart.com.mx/super
Correo: super@walmart.com
Teléfono: 01 800 925 6278

9. MEDIDAS DE SEGURIDAD

En nuestro sitio Le ofrecemos seguridad y confidencialidad a su información ya que contamos con un servidor seguro bajo el protocolo SSL (Secure Socket Layer) de 128 bits, de tal manera que la información enviada se transmite encriptada para asegurar su protección. Para verificar que se encuentra en un entorno protegido, asegúrese de que aparezca una "S" en la barra de navegación ("https://").

10. MISCELANEOS

COPYRIGHT Y MARCAS REGISTRADAS

A menos que se indicara en forma diferente, todos los materiales, incluyendo imágenes, las ilustraciones, los diseños, los íconos, las fotografías y los materiales escritos, las marcas registradas, la combinación de signos distintivos, elementos operativos y de imagen y/o la característica intelectual poseída, controlada o licenciada por Walmart.com.mx/super, uno de sus afiliados o por los terceros que han licenciado sus materiales a Walmart.com.mx/Super, son protegidos por la legislación Mexicana y los tratados internacionales en materia de Propiedad Industrial e intelectual aplicables.

La compilación (que significa la mutilación, colección, el arreglo, armado del todo o partes) del contenido en este sitio es exclusivo de Walmart.com.mx/super y también es protegida por la legislación Mexicana y los tratados internacionales en materia de Propiedad industrial e intelectual aplicables.

Walmart.com.mx/super y sus proveedores y otorgantes de licencias se reservan todos los derechos intelectuales en todo el texto, programas, productos, procesos, tecnología, contenido y otros materiales que aparecen en este sitio. El acceso a este sitio no otorga y no podrá considerarse como una concesión o licencia alguna respecto de los derechos de los cuales Walmart.com.mx/super es titular o licenciataria. Los nombres y logos de Walmart.com.mx/super, todos los productos relacionados y nombres de servicios, marcas de diseño y avisos comerciales son las marcas registradas o marcas de servicio registradas a nombre de Wal-Mart de México, S.A.B. de C.V. y Wal-Mart Stores, Inc., licenciadas todas ellas a Nueva Wal-Mart de México, S. de R.L. de C.V. Todas las otras marcas son propiedad de sus respectivas compañías. Ninguna licencia de marca registrada o marca de servicio está concedida en relación con los materiales contenidos en este sitio. El acceso a este sitio no autoriza a nadie a utilizar cualquier nombre, logo o marca en ninguna forma.

RESEÑAS, SUGERENCIAS Y COMENTARIOS

Para todos las reseñas, comentarios, opiniones, retroalimentaciones, postales, sugerencias, ideas y otras comunicaciones publicadas, presentadas u ofrecidas a Walmart.com.mx/super en o a

través de este sitio, vía correo electrónico o teléfono, o publicadas de otra manera, presentadas u ofrecidas en relación con el uso que das a este sitio, le concedes a Walmart.com.mx/super el derecho irrevocable e intransferible de utilizar sin costo alguno los comentarios reseñas o sugerencias en la manera en que Walmart.com.mx estime conveniente, incluyendo sin limitación, a copiar, modificar, eliminar en su totalidad, adaptar, publicar, traducir, crear trabajos derivados de y/o vender y/o distribuir dichos comentarios y/o incorporar dichos comentarios en cualquier forma, medio o tecnología en todo el mundo.

Walmart.com.mx/super tendrá derecho a utilizar, reproducir, divulgar, modificar, adaptar, crear trabajos derivados, de, publicar, exhibir y distribuir cualquier comentario que se realice sin ninguna restricción y sin compensación alguna. Walmart.com.mx/super no está ni estará bajo ninguna obligación de (1) mantener con carácter de confidencialidad cualquier comentario; (2) pagarle al usuario alguna compensación por cualquier comentario; o (3) responder a cualquier comentario realizado por los usuarios. Asimismo, el usuario acepta que cualquier comentario en el sitio no violará los presentes términos de Uso ni violentará de forma alguna derechos de terceros, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa pudieran ser derechos de autor, de imagen, marcas registradas, secretos industriales, privacidad u otro(s) derecho(s) personal(es) o patrimonial(es), y que no causa daño a ninguna persona o entidad. Además el usuario acepta que ningún comentario que realice en el sitio será o contendrá difamación o acciones ilegales, amenazantes, abusivos de material obsceno, o contendrán virus de software, campañas políticas, solicitudes comerciales, cartas en cadena, correos masivos o cualquier forma de "correo no deseado".

Walmart.com.mx/super no examina regularmente los Comentarios publicados, pero se reserva el derecho (más no la obligación) de monitorear y editar o eliminar cualquier comentario presentado en el sitio. El usuario concede a Walmart.com.mx/super el derecho de utilizar el nombre que presentaste en relación con cualquier comentario y acepta no utilizar una dirección de correo electrónico falsa, hacerte pasar por otra persona o entidad, o engañar de otra manera en cuanto al origen de cualquier comentario que presente. Eres y permanecerás siendo el único responsable por el contenido de cualquier comentario (s) que hagas y aceptas indemnizar a Walmart.com.mx/super y sus afiliados por todas las reclamaciones derivadas de cualquier comentario (s) que presentes. Walmart.com.mx/super y sus afiliados no se hacen responsables ni asumen ninguna responsabilidad por cualquiera de los comentarios presentados por el usuario o cualquier tercero.

CLASIFICACIÓN DE VIDEOS, PELÍCULAS, PROGRAMAS DE TV, VIDEO JUEGOS Y JUEGOS DE COMPUTADORA

Walmart.com.mx/super participa en la industria de clasificación estandarizada de video y juegos de computadora desarrollada por la Junta de Clasificación de Software de Entretenimiento (ESRB) y también el sistema de clasificación de la Asociación de Películas de América (MPAA) por sus siglas en idioma inglés.

Las clasificaciones de ESRB son colocadas en el empaque del juego y las clasificaciones de MPAA son colocadas en el empaque de la película o serie de televisión para hacerte saber la naturaleza del contenido y las edades para las que el juego o película es adecuado. Puedes encontrar esta información para el juego o película en la página de descripción del artículo, también puedes conocer más en ESRB Guía de Clasificación o en la Guía para Clasificaciones de Películas & Televisión publicada en este sitio Walmart.com.mx/super no vende juegos clasificados como "AO : Solo Adultos" o películas clasificadas NC-17. Juegos clasificados "M: Adulto" y películas clasificadas como R están dirigidas únicamente para público adulto y se indican como tales en este sitio. Al pedir cualquier juego clasificación "M: Adulto" o ciertos juegos de "RP: Clasificación Pendiente" o una película clasificada R o ciertas "NR: No Clasificada", certificas que tienes al menos 17 años.

USO DE WIDGETS DISPONIBLES EN NUESTRO SITIO

Como parte de nuestro Sitio, puede haber enlaces disponibles para tu uso y exhibición en tu sitio web o página personal (los "Widgets"). Te otorgamos una licencia revocable, no exclusiva, mundial, libre de regalías por la duración del término de estos Términos de Uso, únicamente con propósito de facilitar referencias de tu sitio o página personal al Sitio de Walmart.com.mx/super, para exhibir Widgets en tu sitio. Sin perjuicio de otros recursos, podemos limitar, suspender o rescindir esta licencia y/o tu derecho a acceder o exhibir Widgets en cualquier momento por cualquier razón, incluyendo pero no limitando a tu exhibición de Widgets en un sitio o en alguna manera que nos parezca inaceptable por cualquier razón.

Excepto por la licencia otorgada en el presente, no obtienes ningún derecho bajo estos Términos de Uso en ninguna propiedad intelectual, incluyendo, sin limitación, cualquier propiedad intelectual con respecto a los Widgets, formatos de enlace, especificaciones técnicas, directrices o ilustraciones gráficas, o con respecto al nombre de dominio de Walmart.com.mx/super. Para evitar dudas, la anterior licencia no te otorga ningún derecho a utilizar ninguna de las marcas registradas de Walmart.com.mx/super, marcas de servicio, nombres comerciales, nombres de dominio, imagen de marca u otro logotipo de propiedad o indicio (colectivamente "Marcas Registradas") excepto como tales Marcas Registradas que puedan ser incluidas por nosotros dentro de defecto de configuración de un Widget. En relación con tu uso y exhibición de Widgets, tú: (a) utilizarás cualquier dato, imágenes, texto u otra información que obtengas de nosotros ("Contenido de Widget") únicamente de manera legal y únicamente de acuerdo con los términos de estos Términos de Uso; (b) no modificaras o alterarás Widgets; (c) no venderás, redistribuirás, sub-licenciarás o transferirás ningún contenido de Widget; y (d) no utilizarás o exhibirás Widgets o ningún contenido de Widget en una manera con propósito de enviar ventas a ningún sitio que no sea el Sitio Walmart.com.mx/super.

No exhibirás Widgets en ningún sitio o página que:

1. Promueva material sexualmente explícito.
2. Promueva violencia u odio hacia algunas personas o grupos.
3. Promueva actividades ilegales.

4. Promueva alcohol, tabaco, apuestas/lotería de cualquier manera.
5. Promueva el uso de pirámide "ponzi" o esquemas de inversión similares.
6. Promueva discriminación basada en raza, sexo, religión, nacionalidad, discapacidad, orientación sexual o edad.
7. Contenga a nuestro juicio, material difamatorio, fraudulento o acoso a nosotros o cualquier tercero.
8. Contenga blogueo de cualquier tipo.
9. Incluya "wallmart", "wal mart" o variaciones o error de ortografía de los mismos en sus nombres de dominio.
10. En otro respecto violar derechos de propiedad intelectual de Walmart.com.mx/super, Walmart Stores, Walmart de México y Centroamérica o sus proveedores.

Desacreditar a walmart.com.mx/super, afiliados de Wal-Mart Stores, Walmart de México y Centroamérica o sus proveedores.

AVISO DE PRIVACIDAD.

Para conocer nuestro aviso de privacidad integral, ingresa a:

<http://www.walmart.com.mx/super/aviso-de-privacidad.aspx>