

Pago Seguro

Cómo Protegemos Tu Privacidad

La seguridad de tu información personal es muy importante para nosotros. Nunca vendemos o rentamos tu información personal a ningún tercero bajo ninguna circunstancia. Nosotros valoramos mucho tu confianza, trabajamos para proteger la seguridad y privacidad de cualquier información personal que nos proporciones y únicamente la utilizaremos como se describe en nuestra Política de Privacidad.

Seguridad de Compra en Walmart.com.mx

Queremos que te sientas completamente seguro cuando compras en Walmart.com.mx por ese motivo te comunicamos que utilizamos tecnología llamada "Secure Socket Layer" (SSL) que encripta (o codifica) información sensible antes de que ésta sea enviada a través de internet.

3D Secure

Walmart.com.mx cuenta con un servicio de autenticación en línea en el que participan VISA (Verified by Visa) y Master Card (Master Card Secure Code) para garantizar que las compras en internet se realicen con seguridad.

¿Cómo funciona?

Vinculando una contraseña personal a tus tarjetas VISA y Master Card para hacer compras por internet con la tranquilidad de que sólo tú podrás utilizar tu tarjeta.

¿Cómo asigno una contraseña a mi tarjeta?

Cuando ingreses tu tarjeta VISA o Master Card en Walmart.com.mx para hacer una compra deberás inscribirte, si te es requerido, una vez que oprimas el botón Pagar:

1. Verás una ventana del Banco emisor de tu tarjeta que te solicitará algunos datos asociados a tu cuenta.
2. Te pedirá crear una contraseña personal que deberá ser única e intransferible y que deberás recordar para futuras compras por internet con comercios inscritos en el programa.
3. Al concluir estos pasos, se procesará el cobro con el banco emisor de tu tarjeta.

¿Ya tienes tu contraseña de Verified by Visa o Master Card Secure Code?

Si anteriormente has asignado una contraseña a tu tarjeta VISA o Master Card para realizar compras por internet, para realizar una compra en Walmart.com.mx deberás ingresar la contraseña si te es requerido al oprimir el botón Pagar:

1. Verás una ventana del banco emisor de tu tarjeta que te solicitará la contraseña que creaste para tu cuenta (Si no coincide tu clave, se te solicitará nuevamente que la ingreses, si no la recuerdas, deberás comunicarte al banco emisor de tu tarjeta para recuperarla).
2. Una vez autenticada tu contraseña, se procesará tu cobro.

¿Tiene el servicio de alertas BBVA Bancomer?

Si cuentas con el servicio de Alertas BBVA Bancomer al momento de Pagar con tu tarjeta Bancomer, recibirás en tu celular un código que deberás ingresar en la página de compra segura y oprimir Continuar, si la operación es exitosa recibirás en tu celular un comprobante electrónico de tu compra.

Garantías

La disponibilidad de la información de la garantía varía en cada artículo. Cuando esté disponible, las ligas de información de garantía se encuentran localizadas en el botón de descripción del artículo dentro de la página.

Aceptación de pedido

Por favor ten en cuenta que algunos pedidos constituyen el uso impropio de Walmart.com.mx y sus servicios. **Nos reservamos el derecho, a nuestra exclusiva discreción, de rechazar o cancelar algún pedido por cualquier razón.** Tu cuenta puede ser restringida o cancelada por cualquier razón a la exclusiva discreción de Walmart.com.mx.

Para tu comodidad, **no se realizará ningún cargo hasta que tu forma de pago sea autorizada, la información precisa de tu compra sea verificada y tu pedido sea enviado** (excepto por pedidos e incluyendo pre-pedidos pagados con Tarjeta de Regalo, los cuales serán cargados al momento que realices tu compra, no cuando tu pedido es enviado).

Algunas situaciones pueden resultar en que tu pedido sea cancelado por limitaciones en cantidades disponibles para la compra, imprecisiones/errores en la información del producto/precio o problemas identificados por nuestro departamento de crédito y prevención de fraudes. También podemos solicitar verificaciones o información adicional antes de aceptar cualquier pedido. Te contactaremos si la totalidad o parcialidad de tu pedido es cancelada o si información adicional es requerida para aceptar tu pedido.

Si tu pedido es cancelado después de haber realizado el cargo a tu tarjeta de crédito (o cualquier otro medio de pago), se emitirá un reembolso a tu tarjeta de crédito (u otra cuenta de pago aplicable) por el monto del cargo.

Formas de Pago

En Walmart.com.mx aceptamos las siguientes formas de pago:

- Tarjetas de crédito: Visa y MasterCard. Bancos participantes: Banamex, Banorte, Bancomer, HSBC, Santander, Scotiabank, Invex, IXE, Banjercito, Inbursa, y Banco Walmart.
- Tarjetas American Express
- Efectivo y tarjetas de débito. Si utiliza nuestra opción de pago en tienda puedes pagar tu pedido en cualquiera de nuestras tiendas del Grupo Walmart (Walmart, Sam's, Superama o Suburbia). Solo elige Pago en Tienda, imprime su pedido y ve a la tienda más cercana a ti. En la caja puedes usar cualquier forma de pago que acepta la tienda, hasta efectivo.
- Pago seguro con PayPal.

Por el momento no tenemos disponible pago contra entrega ni compras por teléfono pero si tenemos asistencia telefónica para ayudar hacer tú compra en línea. Actualmente no se puede pagar con más de una forma de pago por pedido. Pero tenemos meses sin intereses. Esta opción se verá disponible una vez que capture los números de tu tarjeta de crédito al momento que hacer el pago de su pedido.

Beneficios Tarjetas Wal-Mart

Así como en la tienda, cuando usas una tarjeta de nuestro grupo (por ejemplo tarjeta Wal-Mart, Banco Wal-Mart, Sam's Style, etc.) te regresamos el 3% pero no en efectivo, sino se te descuenta del monto total del pedido. ¡Aprovecha!

¿Cómo funciona PayPal?

¡Es muy sencillo! PayPal es una especie de cuenta virtual que se recarga con el saldo de cuentas corrientes de casi cualquier banco. Solo tienes que registrarte en la página de PayPal y puedes empezar a usar el servicio de manera inmediata. Al momento de comprar, seleccionas PayPal como la forma de pago y sólo proporcionas el correo electrónico y contraseña que registraste con PayPal para que se autorice el pago. El dinero se descuenta de la cuenta PayPal y eso es todo, ya se efectuó el pago sin necesidad de brindarle los datos de la tarjeta al vendedor. La única parte donde haría falta proporcionar los datos financieros es en el sitio de PayPal.

¿Por qué confiar en PayPal?

PayPal es una compañía estadounidense con casi quince años en el negocio. Es una forma rápida y segura de pagar en millones de tiendas online de todo el mundo que tienen habilitado este medio de pago, sin necesidad de proporcionar los datos de la tarjeta de crédito o débito "directamente" a cada sitio, sino sólo tu correo electrónico y una contraseña. Para más registrarte en PayPal visita [paypal.com](https://www.paypal.com) y empieza a disfrutar de sus beneficios.