

Tiempo de Entrega

Tiempo de entrega total para un pedido

El plazo de entrega total de su pedido es el periodo de tiempo desde el momento en que realizas el pedido hasta el momento que lo recibes. Un pedido se compone de dos partes: tiempo de procesamiento y el tiempo de envío.

- El tiempo de procesamiento de un producto, es el tiempo que se genera su orden y que su producto sale de almacén.
- El tiempo de envío es cuando su producto salió de almacén para llegar a la puerta de su casa. Revise los tiempos de entrega más abajo.

¿Cuándo esperar la llegada de mi producto?

Cuando estés revisando tu carrito podrás revisar el tiempo en el que recibirás tu pedido dando clic en ¿Cuándo recibiré mi artículo? en la sección Entrega a Domicilio.

Se puede ver la llegada estimada para cada artículo en el carrito de compra. Esta fecha refleja el tiempo máximo de procesamiento y transporte de su pedido.

Para los artículos comprados en Walmart.com.mx ofrecemos tres formas de envío para la mayoría de los artículos:

1. Envío Normal (6 a 10 días hábiles)
2. Envío Estándar (2 a 5 días hábiles)
3. Envíos Express (día siguiente hábil)

¿Cómo determinamos los costos de envío?

Trabajamos duro cada día para lograr el costo de envío más bajo posible.

El costo de envío para la mayoría de los artículos se basa en el tamaño del producto, peso, forma y dirección de entrega.

En el carrito de compra, se muestra el costo de envío, sobre la base de nuestro método de envío de más bajo precio.

¿Qué día y a qué hora llegará mi pedido?

Todas las entregas son en días hábiles (de Lunes a Viernes) entre 8 de la mañana y 7 de la tarde.

Los pedidos con tipo de entrega Express que se confirmen antes de las 12 horas, se entregarán el día siguiente.

En caso de que la confirmación del pedido se realice después de las 12 horas, la entrega se tomará un día más.

Ejemplo:

- Pedido confirmado a las 15 horas del lunes, la entrega se realizará el miércoles.
- Pedido confirmado a las 10 horas del lunes, la entrega se realizará el martes.
- En caso de que el pedido Express sea confirmado el jueves después de las 12 horas y antes de las 12 horas del viernes, la entrega se realizará hasta el lunes. Posterior a las 12 horas del viernes, la entrega se realizará el martes.