



SA2 – 01A

DOKUMEN PRAPROPOSAL SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Dhuha Rizky Ramadhan

NIM : 165150401111003

Jurusan : Sistem Informasi

Program Studi : Sistem Informasi

Keminatan : Keminatan/ nonkeminatan**)

Bidang Skripsi : Pengembangan Sistem Informasi

Jenis Penelitian : Implementatif / Non-Implementatif *)

Tipe Penelitian :

Asal Judul Skripsi : Usulan Sendiri / Usulan Pembimbing *)

Judul : EVALUASI USABILITY PADA APLIKASI ONLINE RSAM
DENGAN MENGGUNAKAN METODE *USABILITY TESTING*
DAN *SYSTEM USABILITY SCALE (SUS) QUESTIONNAIRE*
PADA RUMAH SAKIT ANWAR MEDIKA SIDOARJO

**Latar Belakang**

**(Maksimal 500 kata dan
Sitasi Penelitian atau fakta
lapangan yang ada)**

Dari waktu ke waktu, perkembangan teknologi informasi mengalami perkembangan yang cukup signifikan. Dalam hal ini memberi pengaruh positif terhadap fasilitas-fasilitas untuk masyarakat dalam kehidupan sehari-hari. Kecepatan akses yang diberikan oleh teknologi informasi sangat efektif dan efisien dalam memenuhi kebutuhan masyarakat. Maka dari itu, beberapa instansi pelayanan masyarakat mulai menggunakan dan mengembangkan teknologi informasi dengan tujuan untuk memaksimalkan layanan yang diberikan dan menjadikannya seefektif dan seefisien mungkin.

Rumah sakit adalah sebuah sarana pelayanan masyarakat dalam bidang kesehatan. Rumah sakit merupakan unit pelaksana teknis dinas kota maupun kabupaten yang bertanggungjawab melaksanakan pelayanan dan pembangunan kesehatan di suatu wilayah tertentu.

Dalam melaksanakan pelayanan Rumah Sakit Anwar Medika memiliki aplikasi layanan kesehatan dalam *platform mobile*. Aplikasi ini digunakan untuk mempermudah pendaftaran pasien rawat jalan tanpa harus mengantri di Rumah Sakit Anwar Medika dan bisa digunakan juga untuk cek jadwal dokter umum maupun spesialis yang bekerja di Rumah Sakit Anwar Medika. Selain itu bisa digunakan juga untuk mengecek antrian poli pasien Rumah Sakit Anwar Medika.

Sebagai aplikasi yang seharusnya mempermudah dan membantu dalam melakukan pelayanan kesehatan dengan cepat dan praktis dan juga daftar online mudah telah melakukan *update* dengan jangka waktu berkala. Namun aplikasi masih terkesan mempersulit penggunaannya, dengan bahasa yang sulit dipahami, atau letak fitur yang terkesan salah tempat, bahkan ketidak konsistenan pemakaian bahasa membuat aplikasi ini menyalahi aturan *Usability* yaitu *Learnability* karena susah nya pengguna memahami sehingga mengganggu aturan usability yang lain yaitu efisiensi yang dimana pengguna memakan waktu yang lama untuk melakukan transaksi, dan jika pengguna terus-terusan melakukan kesalahan saat tidak menemukan fitur yang diinginkan, maka aplikasi juga menyalahi aturan *error* dari *usability*. Dan jika dibiarkan seperti itu, akan merugikan pelanggan atau pasien sehingga bertolak belakang dengan motto Rumah Sakit Anwar Medika yaitu “kepuasan pelanggan adalah kebahagiaan kami”



UNIVERSITAS BRAWIJAYA

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

JURUSAN SISTEM INFORMASI

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

JL. Veteran No.8, Malang, 65145, Indonesia

Telp. : +62-341-577911; Fax : +62-341-577911

http://filkom.ub.ac.id E-mail : filkom@ub.ac.id

	<p>Melihat terdapatnya masalah tersebut, maka akan dilakukan identifikasi permasalahan usability secara komprehensif untuk menemukan masalah baru pada sistem tersebut dan memberi rekomendasi perbaikan pada <i>user interface</i> dengan menggunakan metode <i>usability testing</i> dan <i>system usability scale (SUS)</i> <i>Questionnaire</i>. Evaluasi menurut Jones Arti evaluasi adalah suatu aktivitas yang dirancang untuk menimbang manfaat program dalam spesifikasi kriteria, teknik pengukuran, metode analisis dan bentuk rekomendasi. Dalam sebuah penelitian yang dilakukan oleh Muhammad Arif Budiman (2015), bahwa beberapa ahli mengatakan dalam mengevaluasi kepuasan pengguna membutuhkan metode <i>usability</i>. Pengertian dari <i>usability</i> yaitu mengarah pada kemampuan sebuah produk dalam mencapai sebuah goals yang efektif efisien, serta pengguna mendapatkan kepuasan didalam hal lingkup pengguna. Pentingnya pengukuran <i>usability</i> telah memunculkan banyak metode untuk melakukannya, salah satu yang terkenal adalah Usability testing. Usability testing mengacu pada evaluasi produk dengan menguji pada pengguna yang representatif. (Nielsen, 2012) Selama pengujian, peserta akan mencoba menyelesaikan tugas yang diberikan kemudian dilakukan wawancara untuk mengetahui permasalahan-permasalahan usability. <i>Usability testing</i> pada penelitian ini digunakan untuk mengukur kemudahan pengguna saat pertama kali menggunakan aplikasi, mengukur seberapa cepat pengguna melakukan tugas pada aplikasi dan seberapa banyak kesalahan pengguna saat menjalankan tugas pada aplikasi. Lalu peneliti akan menggunakan metode System Usability Scale (SUS), dengan memberikan kuisioner terkait akan kepuasan mereka terhadap pemakaian aplikasi Online RSAM.</p> <p>Penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi tentang sejauh mana tingkatan usability aplikasi Online RSAM dan rekomendasi perbaikan antarmuka seperti apa yang dapat diberikan agar dapat meningkatkan tiap metrik usability pada aplikasi Online RSAM.</p>
Landasan Kepustakaan (Maksimal 250 kata)	<p>Dalam penelitian Muhammad Ulul Albab Iryanto (2019) yang berjudul "EVALUASI USABILITY PADA APLIKASI SIAP TARIK DENGAN MENGGUNAKAN METODE USABILITY TESTING DAN SYSTEM USABILITY SCALE (SUS) PADA PUSKESMAS TARIK SIDOARJO " Pada tahap pengujian, metode yang digunakan adalah <i>Usability Testing</i> dan <i>System Usability Scale (SUS)</i>. Dalam penelitian ini Terdapat permasalahan <i>usability</i> pada aplikasi SIAP TARIK yang dimana</p>



menurut peneliti, ada beberapa masalah yang melanggar prinsip usability. Yang menurut resetnya pada store aplikasi banyak yang mengeluhkan tentang kinerja dari aplikasi contohnya pengguna tidak dapat mencapai tujuannya untuk menggunakan aplikasi SIAP TARIK dikarenakan pengguna sudah berusaha mengisi kode keamanan / kode verifikasi hingga berulang sebanyak empat kali dan tetap gagal.

Hasil evaluasi metrik *efficiency dan effectiveness* yang diukur dengan menggunakan metode usability testing dari pengujian kepada 5 orang peserta uji menghasilkan nilai metrik *efficiency* didapati nilai sebesar 0.05 goals/sec, Hal ini menunjukkan bahwa rata-rata setiap detik peserta uji dapat menyelesaikan sebanyak 5% dari setiap tugas yang diberikan atau setiap tugas membutuhkan waktu rata-rata untuk menyelesaikan tugas selama 60 detik. Hasil evaluasi metrik *effectiveness* didapat nilai task complete rate rata-rata sebesar 97,14%, hal ini menunjukkan bahwa hampir semua orang peserta uji berhasil menyelesaikan tugas yang diberikan .Hasil evaluasi metrik *satisfaction* dengan menggunakan kuesioner *system usability scale* (SUS) yang diperoleh dari 5 responden, didapatkan nilai rata-rata SUS sebesar 66,5. Sehingga masuk ke dalam kategori grade scale D dengan keterangan "OK". Sedangkan untuk pengukuran penerimaan berada pada rata-rata penerimaan.

Usability

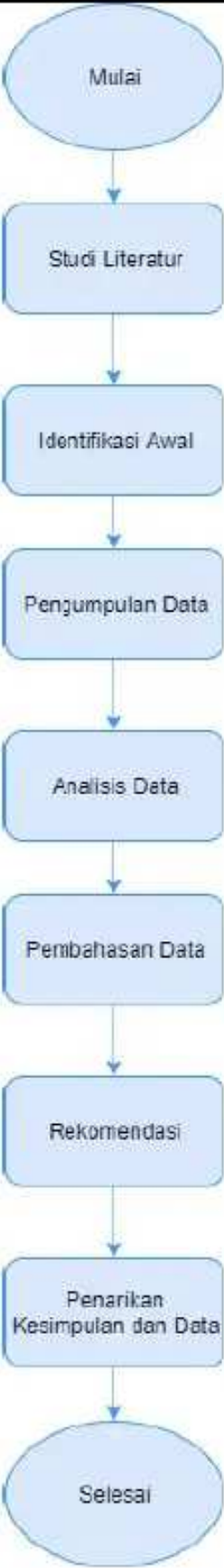
Menurut Nielsen (2012) *usability* adalah sebuah atribut kualitas yang menilai seberapa mudah tampilan antarmuka dapat digunakan. Kata "*usability*" juga merujuk pada metode untuk improvisasi ease-of-use saat proses desain. *Usability* terbagi dari 5 komponen kualitas, yaitu *learnability, efficiency, memorability, errors, dan satisfaction*.

Usability Testing

Usability Testing adalah suatu alat penelitian, yang digunakan untuk mengumpulkan data empiris dengan mengamati representatif pengguna dalam menggunakan produk untuk melakukan tugas yang diberikan. Menurut Nielsen (2012) *Usability Testing* adalah suatu atribut untuk menilai seberapa mudah antarmuka pengguna aplikasi digunakan. Dari penjelasan diatas maka dapat disimpulkan bahwa Usability Testing adalah suatu alat penelitian yang digunakan untuk mengumpulkan data empiris dengan mengamati representative



	<p>pengguna dalam menggunakan produk untuk menilai seberapa mudah antarmuka pengguna pada aplikasi.</p> <p>System Usability Scale (SUS)</p> <p><i>System Usability Scale (SUS)</i> adalah penilaian subjektif <i>usability</i> sederhana dari sebuah sistem yang memiliki sepuluh item skala yang memberikan sebuah gambaran menyeluruh <i>usability</i> sebuah sistem (Brooke, 1996). SUS terdiri dari sepuluh pertanyaan dengan menggunakan skala Likert 5 poin, dari sangat tidak setuju hingga sangat setuju (Bangor, 2009)</p>
<p>Rumusan Masalah (diisi dalam bentuk penomoran)</p>	<p>Berdasarkan dari poin-poin yang terkandung dari latar belakang maka dirumuskanlah 3 permasalahan yang akan di selesaikan oleh peneliti sebagai berikut:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Bagaimana hasil pengujian <i>usability</i> pada aplikasi Online RSAM dengan metode <i>Usability Testing</i>?2. Bagaimana hasil dari pengujian <i>usability</i> pada aplikasi Online RSAM dengan metode <i>System Usability Scale (SUS) Questionner</i>?3. Rekomendasi apa yang perlu diberikan untuk mengembangkan aplikasi layanan kesehatan Puskesmas Pakis berdasarkan hasil evaluasi <i>Usability</i>?
<p>Metode yang digunakan untuk menyelesaikan permasalahan (Maks 250 kata dan 1 Gambar Metode)</p>	<p>Pada penelitian ini metode yang digunakan untuk mengevaluasi <i>usability</i> pada sistem dengan menggunakan <i>Usability Testing</i> dan <i>system usability scale</i></p>



Menyiapkan skenario

Menggunakan skenario dalam evaluasi dimaksudkan agar setiap evaluator memiliki pengalaman yang sama saat melakukan pencarian permasalahan yang ada pada sistem.



	<p>Pelaksanaan Usability Testing</p> <p>Melakukan evaluasi berdasarkan Usability Testing membutuhkan beberapa tahapan evaluasi agar teratur. Tahapan evaluasi disini ditempuh dalam melakukan evaluasi bersama evaluator. Karena tidak ada standard baku dalam tahapan pengukuran <i>usability</i> menggunakan <i>Usability Testing</i>, maka langkah yang saya gunakan adalah sebagai berikut:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Membagikan materi pengenalan tentang usability testing kepada evaluator2. Mempersiapkan handphone, alat tulis dan stopwatch yang digunakan untuk melakukan evaluasi.3. Evaluator diharapkan untuk melihat dokumen “usability testing” dan melakukan tugas sesuai dengan instruksi. <p>Penyebaran Kuesioner SUS</p> <p>Pelaksanaan pengisian kuesioner <i>System Usability Scale</i> dilakukan penyebaran 10 pertanyaan dengan menggunakan skala likert 1 sampai 5 untuk setiap pertanyaan yang diajukan, yaitu (1) sangat tidak setuju, (2) tidak setuju, (3) ragu-ragu, (4) setuju dan (5) sangat setuju.</p>
Daftar Pustaka	<p>Bangor, A., Kortum, P. and Miller, J. (2009) <i>Determining What Individual SUS Scores Mean: Adding an Adjective Rating Scale</i>. Journal of Usability Studies, 4, 114-123.</p> <p>Nielsen, J., 2012, <i>How Many Test User in Usability Study</i>. Tersedia di https://www.nngroup.com/articles/how-many-test-users/</p> <p>Nielsen, J., 1994, <i>Usability Inspection Method</i>, John Willey & Sons, New York.</p>
Status Usulan	<p><i>Diteruskan Menjadi Proposal / Ditolak *)</i></p> <p>Keterangan : (apabila ditolak)</p>



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI

UNIVERSITAS BRAWIJAYA

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

JURUSAN SISTEM INFORMASI

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

JL. Veteran No.8, Malang, 65145, Indonesia

Telp. : +62-341-577911; Fax : +62-341-577911

<http://filkom.ub.ac.id> E-mail : filkom@ub.ac.id

Masukan pembimbing untuk penulisan proposal :	
Tanda Tangan Mahasiswa	Malang, 29 Januari 2020 Dhuha Rizky Ramadhan NIM 165150401111003
Tanda Tangan Calon Pembimbing	Malang, 29 Januari 2020 Retno Indah Rokhmawati, S.Pd., M.Pd. NIP/NIK 2016099009172001

*) Coret yang tidak perlu

**) Keminatan pada JTIF sesuai dengan bidang skripsi yang diambil