

Desenvolvimento de uma Aplicação Mobile e Web para Contratação de Pequenos Serviços

Vitor Reis¹, Lucas William¹, Leandra Friedrich¹

¹Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial - Senac – São Leopoldo, RS, Brasil

Resumo. *A ideia principal do desenvolvimento desse sistema é facilitar a comunicação entre contratante e contratado, em negociação de pequenos serviços. Utilizando de um sistema básico de localização, tornamos o sistema visualmente mais objetivo e direto para simplificar o contato entre os usuários. 'Contrata-me' tem objetivo de tornar todo o vínculo contratual mais seguro e mais rápido, tendo acesso a todas informações profissionais antes mesmo da contratação do serviço.*

1. Introdução

Ao longo dos anos, é perceptível a dificuldade na contratação de pequenos serviços, comumente são vistas placas de rua com números para contratar algum serviço específico. Desse modo, não há nenhum método de verificar ou constatar a qualidade do serviço, pondo em risco a segurança do contratante, que pode ter seus bens danificados ou sua própria vida em risco, como em casos envolvendo eletricidade por exemplo. Por esse modo é claro a necessidade de um sistema de fácil acesso para apurar a qualidade e a garantia do serviço, com sistema de validação de identidade e avaliação pública do ofício.

2. Metodologia

Para o desenvolvimento do projeto foi feito primeiramente um *brainstorming* entre os membros colaboradores, houve também um questionamento aos instrutores, colegas e conhecidos a fim de reconhecer uma dificuldade em comum entre todos. Após análises, foi decidido seguir esse projeto com uma metodologia ágil, para melhorar a eficiência da equipe como um todo. Utilizando o Trello, um método Kanban, dividiu-se entre os colaboradores as atividades do projeto em:

2.1. Estrutura do Código

Inicialmente foi decidido que a raiz do projeto seria feita em uma linguagem fortemente tipada e orientada a objetos, as opções ficavam entre TypeScript e Java, decidiu-se seguir com a primeira por questões de praticidade, sendo possível utilizar um modelo MVC que viabiliza a resolução de possíveis erros de código. Além disso, foi trabalhada na estruturação do banco de dados PostgreSQL utilizando a plataforma PgAdmin4. Na **Figura 1** mais abaixo é possível ver a estrutura inicial do modelo lógico para o sistema de banco de dados.

2.2. Desenvolvimento Visual

Após a projeção da ideia, foi feita uma pesquisa em relação ao design principal do software. A pesquisa consistia em estudar sobre a teoria das cores e ver qual seria o tom que o projeto iria passar; acabou-se optando pela cor azul como a majoritária do sistema, pois

o azul pode representar princípios como segurança, tecnologia e profissionalismo. Outra pesquisa foi feita a fim de buscar um visual mais confortável para o cliente; percebeu-se que a estrutura visual, como apresentação das funcionalidades e facilidade de navegação, é fundamental para um software profissional.

2.3. Análise de Viabilidade

Anteriormente à estruturação do software, foi feita uma pesquisa quanto à viabilidade do projeto no mercado; percebeu-se que existem sistemas com propostas parecidas, mas nenhum sistema com as funcionalidades esperadas foi encontrado. Então percebeu-se a possibilidade da realização do projeto, pois as ideias iniciais do sistema, juntamente com sua proposta, parecem não ter sido encontradas em nenhuma outra aplicação disponível.

2.4. Pesquisa Referencial

Para se ter referências, pesquisou-se pelo desenvolvimento de outros grandes softwares do mercado, mesmo os que não estão vinculados à proposta de contratação de serviços. As principais pesquisas referenciais de sistemas foram Uber, que media a comunicação entre motorista e passageiro; iFood, que trabalha com um sistema de entrega próprio baseado na localização dos usuários; LinkedIn, que é a maior referência na área de contratação de serviços, porém de forma diferente da qual é planejada para nosso sistema; Reclame Aqui, sistema baseado na avaliação de usuários na compra e contratação de outros serviços, referência primordial no quesito de *feedbacks* dos clientes.

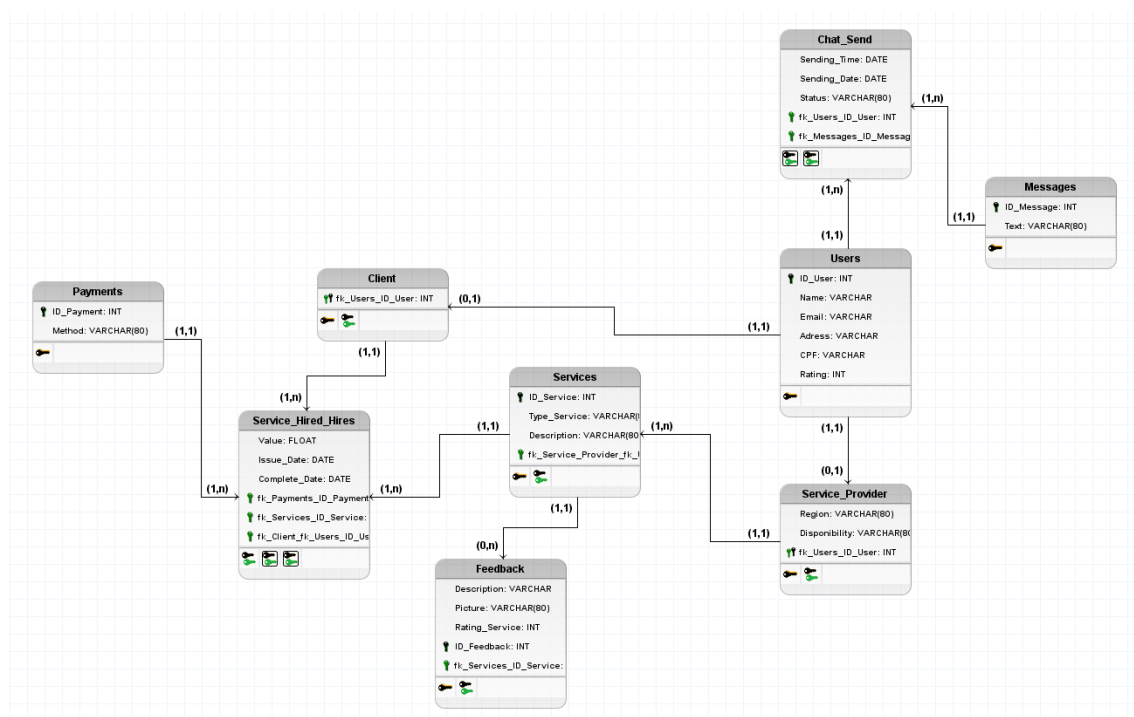


Figura 1. Modelo lógico do banco de dados

3. Resultado e Discussão

4. Conclusão

5. Referências