**Пользовательское соглашение по использованию сайта и сервиса доставки питания**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее соглашение регулирует условия использования сайта и услуг, предоставляемых הזנת שרירים, включая доставку готовых блюд.  
1.2. Использование сайта, оформление заказа по телефону или через WhatsApp означает полное и безусловное согласие клиента со всеми условиями настоящего соглашения.  
1.3. Компания оставляет за собой право вносить изменения в соглашение в любое время по собственному усмотрению, без предварительного уведомления. Обязанность клиента — проверять актуальную версию соглашения при каждом использовании.  
1.4. Оформление заказа является обязательством к оплате, включая заказы, оплачиваемые наличными. В случае неуплаты компания оставляет за собой право немедленно прекратить обслуживание.

**2. Оформление заказа**

2.1. Заказ может быть оформлен через сайт, WhatsApp или по телефону. Онлайн-оплата на сайте в настоящий момент недоступна.  
2.2. После оформления заказа клиенту предоставляется доступ в личный кабинет с информацией о заказе, датах начала и окончания, сумме к оплате, списке блюд и статусе платежа.  
2.3. Доступны программы на 2, 4, 6, 14 или 26 дней. Цена за день снижается при увеличении количества дней. Все цены включают НДС.  
2.4. Замена блюд возможна не позднее чем за 48 часов до доставки, **только из предложенного ассортимента**, доступного в личном кабинете на сайте.  
2.5. В дальнейшем, при обновлении функционала сайта, будет доступен заказ отдельных блюд при условии минимальной суммы заказа и регистрации в личном кабинете.

**3. Оплата**

3.1. Доступные способы оплаты: Bit, банковский перевод, оплата картой по телефону, а также наличными — только по предварительной договорённости и при отсутствии других вариантов.  
3.2. Автоматическое списание не производится. По окончании программы менеджер связывается с клиентом для уточнения дальнейших действий.  
3.3. Предоставление подтверждения оплаты не является обязательным, однако при оплате через Bit или банковским переводом рекомендуется отправить скриншот перевода.  
3.4. Счёт-фактура (חשבונית מס קבלה) оформляется и сохраняется в бухгалтерской системе в момент получения оплаты, в соответствии с законодательством Государства Израиль. Клиент вправе запросить копию счёта, и она будет предоставлена ему в разумный срок любым из указанных им способов связи (WhatsApp, Email, SMS). Отправка чека осуществляется по запросу.

**4. Доставка**

4.1. Доставка осуществляется каждые два дня, в вечернее время с 17:00 до 23:00. Клиенту известно, что возможны задержки по независящим от компании причинам (дорожные пробки, погодные условия, форс-мажорные обстоятельства, логистические сбои). В этих случаях компания не несёт ответственности за задержку или компенсацию.  
4.2. При отсутствии клиента по адресу доставки, по предварительной договорённости заказ может быть оставлен у двери, в шкафу электрощита или в другом согласованном месте, с обязательным фотографированием. Такие действия считаются завершением доставки.  
4.3. Доставка осуществляется в холодильных сумках. Ответственность за дальнейшее хранение (в холодильнике или морозильнике) полностью лежит на клиенте.  
4.4. Компания не несёт ответственности за порчу продукции вследствие ненадлежащего хранения у клиента, но при возможности предложит компенсацию. Продукция передаётся охлаждённой или замороженной.

**5. Отмена, возвраты и приостановка**

5.1. Отмена заказа возможна не позднее чем за 48 часов до даты доставки. В случае более поздней отмены компания оставляет за собой право отказать в возврате по своему усмотрению.  
5.2. Возврат производится на основе перерасчёта фактически использованных дней по актуальному тарифу для соответствующей продолжительности программы. **Деньги за уже доставленные блюда не возвращаются**, даже если они не были использованы.  
*Пример: если клиент заказал 26-дневную программу, но отменил после 6 дней — возврат рассчитывается по цене 6-дневной программы.*  
5.3. Клиент вправе приостановить программу на срок до 30 календарных дней, при условии предварительного согласования и письменного подтверждения от компании. Неиспользованные дни будут активированы с момента возобновления программы.

**6. Аллергии и здоровье**

6.1. Некоторые блюда могут содержать аллергены (глютен, кунжут, орехи, молочные продукты, рыбу и пр.).  
6.2. Клиент обязан заранее сообщить о любых пищевых ограничениях. Компания предпримет усилия для их учёта, но **не гарантирует полное исключение аллергенов**.  
6.3. Компания соблюдает строгие внутренние правила на кухне, однако не может исключить вероятность ошибок по причине человеческого фактора. Ответственность за выбор блюд и предотвращение контакта с аллергенами лежит исключительно на клиенте.  
6.4. Меню и рекомендации не являются медицинскими советами. Клиент подтверждает, что услуга не является медицинской и не контролируется медицинскими органами.

**7. Поведение клиентов**

7.1. Компания вправе прекратить обслуживание клиента, отказывающегося от оплаты или ведущего себя агрессивно, оскорбительно или угрожающе.  
7.2. Компания сохраняет переписку (WhatsApp, звонки) в пределах возможного для собственной правовой защиты.

**8. Конфиденциальность и платежи**

8.1. Данные банковских карт не сохраняются. Оплата осуществляется в режиме реального времени с представителем.  
8.2. Процесс оплаты проводится в зашифрованной системе. **Фотография чека высылается по запросу клиента.**  
8.3. Оформляя заказ, клиент даёт согласие на получение уведомлений, информации о сервисе, акциях и специальных предложениях по указанным каналам связи (WhatsApp, SMS, Email). Отказ от уведомлений возможен в любой момент.

**9. Применимое право и юрисдикция**

9.1. Настоящее соглашение регулируется исключительно законодательством Государства Израиль.  
9.2. Все споры и разногласия подлежат рассмотрению исключительно в суде города Хайфа.  
9.3. Компания осуществляет доставку также по пятницам, в шаббат и в праздничные дни, если не указано иное.