**מדיניות פרטיות**

**תאריך כניסה לתוקף:** 30.03.2023  
**שם העסק:** הזנת שרירים  
**סוג ההתאגדות:** עוסק מורשה  
**תחום פעילות:** שירותים ניתנים בתחומי מדינת ישראל בלבד

**1. כללי**

מסמך זה מפרט את אופן איסוף, שימוש, שמירה, העברה והגנה על מידע אישי של לקוחות, בהתאם לדין במדינת ישראל, לרבות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א–1981 ותקנות הגנת הפרטיות.

השימוש באתר, יצירת קשר עמנו או ביצוע הזמנה מהווים הסכמה למדיניות זו.

**2. מידע שנאסף**

אנו אוספים את המידע האישי הבא מלקוחות אשר נמסר לנו באופן יזום:

* שם מלא
* מספר טלפון
* כתובת דוא"ל
* כתובת למשלוח
* מגדר וגיל
* העדפות תזונתיות ורגישויות
* מידע בנוגע לתשלום
* בעת תשלום טלפוני – פרטי כרטיס אשראי (לא נשמרים)

בנוסף, נאסף מידע טכני באמצעות **Meta Pixel**, הכולל:

* כתובת IP
* מקור ההפניה
* פעילות באתר לצורכי אנליטיקה פרסומית

**3. אחסון ואבטחת מידע**

המידע נשמר על שרת מאובטח וכן במערכת CRM פנימית.  
חלק מהמידע עשוי להישמר זמנית במסמכים אלקטרוניים כגון Google Sheets או קבצי Excel כחלק מפעילות תפעולית.

הגישה למידע מוגבלת אך ורק לבעל העסק.

**4. גישה למידע על ידי צדדים שלישיים**

* רק בעל העסק מחזיק בגישה מלאה למידע.
* שליחים מקבלים מידע מינימלי הדרוש לביצוע משלוח: שם הלקוח, כתובת, מספר טלפון ומספר הזמנה.
* הנהלת חשבונות מקבלת מידע הנדרש להפקת חשבוניות בלבד – ללא נתונים אישיים מעבר לכך.

**5. מטרות השימוש במידע**

אנו עושים שימוש במידע האישי למטרות הבאות בלבד:

* עיבוד הזמנות ואספקה
* תקשורת עם הלקוח
* ניהול חשבון משתמש
* הפקת חשבוניות ודיווחים לרשויות
* שיפור השירות וניתוח פנימי
* משלוח הודעות אישיות או עדכונים בנוגע לשירות

המידע לא יועבר או יימכר לגורמים חיצוניים, למעט כנדרש בחוק.

**6. תקשורת עם לקוחות**

אנו משתמשים ב-WhatsApp, טלפון ודוא"ל למטרות:

* אישור הזמנות
* מענה לפניות
* משלוח הודעות ועדכונים
* מידע על מבצעים או שינויים בשירות

לקוח שאינו מעוניין בקבלת הודעות יכול לבקש הסרה מרשימת התפוצה בכל עת.

**7. עיון, תיקון ומחיקת מידע**

כל לקוח זכאי:

* לעיין במידע האישי שנשמר אודותיו
* לדרוש תיקון פרטים שגויים
* לבקש את מחיקת המידע (בכפוף לחוק)

בקשות ניתן לשלוח באמצעות:

* WhatsApp
* דוא"ל
* או בטלפון, כפי שמופיע באתר

**8. קבצי Cookies וכלי ניטור**

באתר נעשה שימוש ב־**Meta Pixel** בלבד, לצורכי אנליטיקה ופרסום.  
איננו משתמשים ישירות בקבצי cookies, אך ייתכן שכלים חיצוניים יוצרים אותם.

הלקוח רשאי לחסום cookies דרך הגדרות הדפדפן או שימוש בתוסף חוסם פרסומות.

**9. אבטחת מידע**

אנו נוקטים באמצעי אבטחה מקובלים, הכוללים:

* שרת מאובטח
* גישה מוגבלת למורשים בלבד
* אי-שמירת פרטי כרטיסי אשראי

התשלום הטלפוני מתבצע בזמן אמת ונמחק מיד לאחר מכן.

**10. קטינים**

במקרה של פנייה מלקוח מתחת לגיל 18 – נדרשת הסכמת הורה או אפוטרופוס חוקי.  
אנו שומרים לעצמנו את הזכות לדרוש הוכחה להסכמה זו.

**11. שינויים במדיניות**

אנו שומרים לעצמנו את הזכות לשנות ולעדכן מדיניות זו בכל עת.  
הגרסה המעודכנת תיכנס לתוקף עם פרסומה באתר.

**12. יצירת קשר**

לכל שאלה או בקשה בנוגע לפרטיות – ניתן לפנות אלינו ב-WhatsApp או בדוא"ל, כמפורט באתר.