**Политика конфиденциальности**

**Дата вступления в силу:** 05.06.2023  
**Название компании:** הזנת שרירים  
**Форма регистрации:** עוסק מורשה  
**Местонахождение и деятельность:** исключительно на территории Государства Израиль

**1. Общие положения**

Настоящая политика описывает, какие персональные данные мы собираем, как мы их используем, храним, передаём и защищаем, а также какие права есть у клиентов в соответствии с законодательством Государства Израиль, включая Закон о защите персональных данных (חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981).

Используя наш сайт, оформляя заказ, вступая с нами в контакт по телефону или через WhatsApp, вы соглашаетесь с данной политикой.

**2. Какие данные мы собираем**

Мы собираем следующие данные, предоставленные вами добровольно:

* Имя и фамилия
* Телефон
* Адрес электронной почты
* Адрес доставки
* Пол и возраст
* Пищевые предпочтения и ограничения
* Информация об оплатах
* При оплате по телефону: данные банковской карты (не сохраняются)

Также автоматически собирается техническая информация с помощью **Meta Pixel** (Facebook/Instagram), в том числе:  
– IP-адрес,  
– источник перехода,  
– действия на сайте (в рамках рекламной аналитики).

**3. Где и как хранятся данные**

Все данные хранятся на защищённом сервере и в CRM-системе, к которой имеет доступ только владелец бизнеса.  
Данные также могут временно храниться в электронных таблицах (Google Sheets, Word/Excel) в рамках операционной деятельности.

**4. Кто имеет доступ к данным**

* Владелец бизнеса имеет доступ ко всей информации.
* Курьеры получают только необходимый минимум: имя, адрес доставки, номер заказа и телефон клиента.
* Бухгалтер получает информацию, связанную с оплатами и счётами (без других персональных данных).

**5. Цели использования данных**

Мы используем персональные данные только для следующих целей:

* оформление и доставка заказов,
* персональная коммуникация,
* управление учётной записью клиента,
* выставление счетов и отчётность,
* улучшение качества сервиса и внутренней аналитики,
* отправка персональных уведомлений или информационных сообщений.

Мы не продаём и не передаём ваши данные третьим лицам без законного основания.

**6. Связь с клиентами**

Мы используем WhatsApp, телефон и Email для:

* подтверждения заказов,
* ответов на запросы,
* отправки персонализированных уведомлений,
* информирования об изменениях, скидках или новинках.

Если вы не желаете получать сообщения, вы можете в любой момент написать нам и отказаться от получения информации.

**7. Доступ, изменение и удаление данных**

Любой клиент вправе:

* запросить копию своих персональных данных,
* потребовать исправление неверной информации,
* попросить об удалении своих данных (в случае отсутствия законных обязательств по их хранению).

Запрос можно направить через:

* WhatsApp
* Email
* или в письменной форме по номеру телефона, указанному на сайте.

**8. Cookies и трекинг**

На сайте используется **Meta Pixel** (пиксель Facebook/Instagram), который отслеживает действия пользователей в рамках рекламной аналитики. Мы не используем cookies напрямую, но сторонние инструменты могут создавать их.

Клиент может отключить трекинг через настройки браузера или блокировщик рекламы.

**9. Безопасность информации**

Мы применяем стандартные меры информационной безопасности, включая:

* хостинг на защищённом сервере,
* ограниченный доступ,
* отсутствие хранения банковских данных в системе.

Оплата по карте осуществляется в реальном времени и не сохраняется ни в каком виде.

**10. Несовершеннолетние пользователи**

Если клиент младше 18 лет — для оформления заказа требуется разрешение от родителя или законного представителя. Мы вправе запросить подтверждение такого согласия.

**11. Изменения политики**

Компания оставляет за собой право вносить изменения в настоящую политику в любое время. Обновлённая версия вступает в силу с момента её публикации на сайте.

**12. Контакты**

Если у вас есть вопросы по поводу конфиденциальности или обработки данных — свяжитесь с нами через WhatsApp или Email, указанные на сайте.