

# Documento: Relatório Técnico – Manutenção de Servidores

**Assunto:** Relatório de manutenção preventiva e corretiva dos servidores

**Data:** 26/10/2024

**De:** Departamento de Informática

**Para:** Diretoria de TI

Prezados,

Segue abaixo o relatório referente às atividades de manutenção realizadas nos servidores do datacenter durante o mês de outubro.

---

## 1. Atividades Executadas

- **Atualização de Firmware:**
  - Atualizamos o firmware dos servidores Dell PowerEdge e HP ProLiant para as versões mais recentes, corrigindo vulnerabilidades e melhorando a estabilidade.
- **Revisão dos Backups:**
  - Verificamos a integridade dos backups semanais e realizamos a substituição de uma fita corrompida no sistema de backup.
- **Monitoramento de Desempenho:**
  - Identificamos um aumento significativo na utilização de memória em um dos servidores de banco de dados. A equipe aplicou uma otimização temporária e recomendou a adição de mais RAM no próximo ciclo de compras.

---

## 2. Problemas Identificados

- **Servidor Web com Latência:**
  - O servidor que hospeda os sistemas internos apresentou intermitências nos horários de pico. Estamos investigando a causa e, temporariamente, redistribuímos a carga para outros servidores.
- **Falha de Rede:**
  - Houve uma queda na conectividade com o roteador principal às 14h do dia 20/10/2024. O problema foi solucionado com o reset manual do equipamento.

---

## 3. Recomendações e Ações Futuras

- Adquirir novas memórias RAM para o servidor de banco de dados.
- Agendar uma auditoria completa de segurança para verificar possíveis vulnerabilidades na rede.

- Iniciar o planejamento para migrar alguns serviços para a nuvem, visando reduzir custos e aumentar a escalabilidade.

---

**Conclusão:**

As ações tomadas durante o mês garantiram a continuidade dos serviços essenciais, mas a equipe de TI recomenda dar prioridade ao aumento de recursos e à migração para a nuvem nos próximos meses.

Atenciosamente,

**Ana Marques**

Analista de Sistemas