

Aplicações e Relevância da ISO/IEC 9126

Kauan Reis dos Santos - 824124128

Introdução

A norma ISO/IEC 9126 foi criada para estabelecer um modelo de qualidade de software, permitindo que desenvolvedores, gestores e clientes avaliem de forma estruturada as características de um sistema. Ela foi um marco importante na área de Engenharia de Software, servindo como referência para medir atributos de qualidade e apoiar decisões de desenvolvimento e manutenção.

Estrutura da Norma

A ISO/IEC 9126 organiza a qualidade do software em seis características principais:

1. Funcionalidade – capacidade do software de atender às necessidades especificadas.
2. Confiabilidade – nível de confiança no funcionamento contínuo e correto do sistema.
3. Usabilidade – facilidade de uso e de aprendizado para o usuário final.
4. Eficiência – relação entre o desempenho do sistema e os recursos utilizados.
5. Manutenibilidade – facilidade para corrigir, melhorar ou adaptar o software.
6. Portabilidade – capacidade do sistema de ser transferido entre diferentes ambientes.

Aplicações na Indústria de Software

A norma é aplicada em diversas fases do ciclo de vida do software: - Planejamento e especificação: ajuda a definir requisitos de qualidade alinhados às expectativas do cliente. Desenvolvimento: auxilia equipes a seguirem padrões de qualidade, evitando retrabalho. Testes e validação: fornece critérios para avaliar se o produto cumpre requisitos técnicos e de usabilidade. - Manutenção e evolução: serve como referência para mensurar a facilidade de adaptação do software. Um exemplo prático é o uso em sistemas bancários e aplicações críticas, onde confiabilidade e segurança são fatores determinantes. Outro caso é no desenvolvimento de softwares educacionais, em que a usabilidade tem papel central.

Relevância Atual

Apesar de ter sido substituída pela ISO/IEC 25010, a ISO/IEC 9126 ainda é relevante porque: Representou a base para modelos modernos de qualidade. - É utilizada em ambientes acadêmicos e em empresas que estruturaram seus processos antes da 25010. - Possui clareza conceitual, servindo como ponto de partida para novas práticas de gestão da qualidade em software.

Considerações Finais

A ISO/IEC 9126 foi fundamental para consolidar critérios objetivos de qualidade em software, possibilitando maior confiabilidade, satisfação do usuário e eficiência nos processos de desenvolvimento. Sua aplicação contribuiu para a evolução de modelos mais atuais, mas continua sendo uma referência importante para profissionais de TI e pesquisadores.

Referências

- ISO/IEC 9126: Software engineering — Product quality. International Organization for Standardization.
- ISO/IEC 25010: Systems and software engineering — Systems and software Quality Requirements and Evaluation (SQuaRE).
- Pressman, R. S. Engenharia de Software: uma abordagem profissional. McGraw Hill, 2016.