

## Test di prototipo Figma

Tecnica: "Expert Based Evaluation (Cognitive walkthrough)"

Parto dalla prima schermata dove vedo il logo

1. Cliccare sul logo:

- a. L'effetto dell'azione è lo stesso dell'obiettivo dell'utente? – NO
- b. L'utente può vedere che l'azione è disponibile? – NO
- c. L'utente capirà che quella è l'azione da eseguire? – NO
- d. Dopo averla eseguita, capirà il feedback ricevuto? – NO

2. Fare il login oppure la registrazione all'app:

- a. L'effetto dell'azione è lo stesso dell'obiettivo dell'utente? – NO
- b. L'utente può vedere che l'azione è disponibile? – NO
- c. L'utente capirà che quella è l'azione da eseguire? – NO
- d. Dopo averla eseguita, capirà il feedback ricevuto? – NO

I primi due passi servono per accedere all'applicazione facendo la registrazione o accedendo con il proprio account che permette di svolgere i task.

### Primo Task

1. Mi trovo sulla schermata home e clicco sul tasto della lista di amici:

- a. L'effetto dell'azione è lo stesso dell'obiettivo dell'utente? – NO
- b. L'utente può vedere che l'azione è disponibile? – SI
- c. L'utente capirà che quella è l'azione da eseguire? – SI
- d. Dopo averla eseguita, capirà il feedback ricevuto? – SI

Nel menu sulla barra di navigazione si capisce qual è l'icona da cliccare per aprire la propria lista di amici, si capisce il feedback ricevuta dell'azione eseguita.

2. Clicco sul tasto del filtro:

- a. L'effetto dell'azione è lo stesso dell'obiettivo dell'utente? – NO
- b. L'utente può vedere che l'azione è disponibile? – SI
- c. L'utente capirà che quella è l'azione da eseguire? – SI
- d. Dopo averla eseguita, capirà il feedback ricevuto? – SI

Si capisce bene qual è il tasto del filtro, cliccandoci si apre il menu con le opzioni per filtrare la lista di amici ma non si raggiunge ancora l'obiettivo.

3. Scelgo il filtro necessario:

- a. L'effetto dell'azione è lo stesso dell'obiettivo dell'utente? – NO
- b. L'utente può vedere che l'azione è disponibile? – SI
- c. L'utente capirà che quella è l'azione da eseguire? – SI
- d. Dopo averla eseguita, capirà il feedback ricevuto? – SI

Scegliendo il filtro ancora non si apre la lista degli amici filtrata e quindi ancora l'obiettivo non è raggiunto.

4. Clicco sul filtro "parteciperà ad un evento prossimamente":

- a. L'effetto dell'azione è lo stesso dell'obiettivo dell'utente? – NO
- b. L'utente può vedere che l'azione è disponibile? – SI
- c. L'utente capirà che quella è l'azione da eseguire? – SI
- d. Dopo averla eseguita, capirà il feedback ricevuto? – SI

Quest'ultima azione mi permette di raggiungere l'obiettivo aprendo la lista degli amici ordinata in base di chi parteciperà ad un evento prossimamente.

## **Secondo Task**

Torno alla schermata "home".

1. Clicco sul tasto della posizione:

- a. L'effetto dell'azione è lo stesso dell'obiettivo dell'utente? – NO
- b. L'utente può vedere che l'azione è disponibile? – SI
- c. L'utente capirà che quella è l'azione da eseguire? – SI
- d. Dopo averla eseguita, capirà il feedback ricevuto? – SI

Nel menu sulla barra di navigazione si capisce qual è l'icona della posizione da cliccare, il feedback si capisce dato che dopo averci cliccato viene chiesta l'autorizzazione per attivare la geolocalizzazione.

2. Attivo la geolocalizzazione:

- a. L'effetto dell'azione è lo stesso dell'obiettivo dell'utente? – NO
- b. L'utente può vedere che l'azione è disponibile? – SI
- c. L'utente capirà che quella è l'azione da eseguire? – SI
- d. Dopo averla eseguita, capirà il feedback ricevuto? – SI

Il feedback ricevuto è l'apertura della mappa con gli eventi nelle vicinanze nel range scelto dall'utente.

3. Clicco sull'icona rossa dell'evento sulla mappa:

- a. L'effetto dell'azione è lo stesso dell'obiettivo dell'utente? – NO

- b. L'utente può vedere che l'azione è disponibile? – SI
- c. L'utente capirà che quella è l'azione da eseguire? – SI
- d. Dopo averla eseguita, capirà il feedback ricevuto? – SI

Cliccandoci non raggiunge ancora l'obiettivo ma mi apre una info box con il nome e la distanza dell'evento, ma è chiaro che se ci clicco mi aprirà la schermata con tutte le informazioni relative all'evento.

4. Clicco sull'evento:

- a. L'effetto dell'azione è lo stesso dell'obiettivo dell'utente? – SI
- b. L'utente può vedere che l'azione è disponibile? – SI
- c. L'utente capirà che quella è l'azione da eseguire? – SI
- d. Dopo averla eseguita, capirà il feedback ricevuto? – SI

Questa azione mi permette di raggiungere l'obiettivo del task, mostrando tutte le informazioni dell'evento.

### **Terzo Task**

Torno alla "home".

1. Clicco sul tasto della ricerca:

- a. L'effetto dell'azione è lo stesso dell'obiettivo dell'utente? – NO
- b. L'utente può vedere che l'azione è disponibile? – SI
- c. L'utente capirà che quella è l'azione da eseguire? – SI
- d. Dopo averla eseguita, capirà il feedback ricevuto? – SI

Si vede subito qual è l'icona della ricerca da cliccare, il feedback ricevuto è chiaro dato che cliccando sull'icona mi apre la barra della ricerca per raggiungere il mio obiettivo.

2. Clicco sulla barra e inserisco il nome dell'evento:

- a. L'effetto dell'azione è lo stesso dell'obiettivo dell'utente? – NO
- b. L'utente può vedere che l'azione è disponibile? – SI
- c. L'utente capirà che quella è l'azione da eseguire? – SI
- d. Dopo averla eseguita, capirà il feedback ricevuto? – SI

L'azione non mi permette di aggiungere l'obiettivo, mi appare solo l'evento cercato che è il feedback, però bisogna aprire l'evento per vedere le informazioni che mi interessano.

3. Clicco sull'evento:

- a. L'effetto dell'azione è lo stesso dell'obiettivo dell'utente? – SI
- b. L'utente può vedere che l'azione è disponibile? – SI
- c. L'utente capirà che quella è l'azione da eseguire? – SI
- d. Dopo averla eseguita, capirà il feedback ricevuto? – SI

Cliccando sull'evento, raggiungo il mio obiettivo che mi completa il task dato che apre la schermata con tutte le informazioni dell'evento tra qui sono presenti quelle che mi interessano.