

Test Utente di prototipo cartaceo

Ho utilizzato la tecnica "Think aloud" registrando l'audio e poi descrivendo tutto quello che ha fatto l'utente.

L'utente è partito con la prima schermata e ha capito subito che la prima schermata porta alla seconda. Ha osservato come si entra nell'app e come ci si registra. Era sicuro che cliccando sul tasto "create account", si aprisse la 4ta schermata. Ha notato che nelle barre non è scritto nulla, immaginando dove vanno inserite la mail, il nome e la password. Ha impiegato un po' per capire qual è la schermata home, dicendo che quella contenente "eventi consigliati" non pensa essere la home. Dopo un po' di tempo, osservando tutte le schermate ha deciso che la schermata "home" sia una tra le 3, 5, 6. E si è fermato alla 6sta, che è quella giusta (dicendo però che è uguale alla 3a).

1. Task

Dopo aver trovato la schermata "home", l'utente deve trovare lista degli amici. Ha capito subito che deve aprire la tendina sopra a sinistra quella indicata sulla schermata 3 e lo porta sulla schermata 5. Ha cliccato sul tasto "friends" capendo di aver aperto la schermata 7. Vede due suoi amici. Non ha trovato il filtro, però ha visto quale amico partecipa a un evento e volendo vedere in dettaglio, ha cliccato su quell'amico per vedere informazioni, andando sulla schermata 8.

2. Task

L'utente torna alla schermata "home". Riapre la tendina e clicca su "position", supponendo che lo porti alla schermata 11. Cliccando sull'evento in range, situato sulla schermata, suppone di essere arrivato alla schermata 12. Clicca sempre sullo stesso evento per farlo aprire, si sposta alla schermata 9 e osserva che oltre tutte le informazioni riguardanti l'evento, vede anche quali amici partecipano allo stesso.

3. Task

Tornando alla schermata "home" cerca come trovare un certo evento. Osservando che non ci sono le schermate aventi la barra di ricerca, sceglie un evento tra i consigliati, si sposta alla schermata 9 e vede subito l'informazione riguardante l'orario dell'evento.

Suggerimenti:

Aggiungere le schermate per la ricerca. In generale ha detto che è fatto bene, l'unica cosa che non aveva capito bene è riguardo la schermata "home", il resto si capisce tutto.