

Test prototipo cartaceo

Tecnica: Expert Based Evaluation (Cognitive walkthrough)

- 1) L'effetto dell'azione è lo stesso dell'obiettivo dell'utente?
- 2) L'utente può vedere che l'azione è disponibile?
- 3) L'utente capirà che quella è l'azione da eseguire?
- 4) Dopo averla eseguita, capirà il feedback ricevuto?

Mi trovo nella schermata iniziale che contiene il logo

Passo 0: Cliccare sul logo

1) NO 2) NO 3) NO 4) NO

Passo 0.1: Effettuare il login o registrarsi all'app

1) NO 2) NO 3) NO 4) NO

I primi due passi sono quelli necessari per registrarsi o accedere con il proprio account all'app quindi chiaramente non sono passi che hanno come obiettivo l'esecuzione del task

Task 1

Mi trovo nella schermata home

Passo 1: Cliccare in alto a sinistra sul simbolo del menù

1) NO 2) NO 3) SÌ 4) SÌ

Cliccando sul simbolo del menù non so ancora se ci sarà la sezione relativa agli amici, si capisce che quella è l'azione da eseguire perché non ci sono altri elementi da poter cliccare, il feedback ricevuto si capisce perché è il menù che contiene anche la sezione "friends"

Passo 2: Cliccare sulla sezione "friends" del menù

1) NO 2) SÌ 3) SÌ 4) SÌ

Passo 3: Aprire la lista amici

1) SÌ 2) SÌ 3) SÌ 4) SÌ

Oltre a trovare la lista amici devo anche filtrare ma in questa versione iniziale del prototipo non è presente un filtro per la lista quindi il feedback ricevuto è la lista degli amici già filtrati, il primo risultato è "Mario Rossi" che parteciperà prossimamente ad un evento. (Nel prototipo Figma il filtro è stato implementato)

Task 2

Mi trovo nella home

Passo 1: Cliccare in alto a sinistra sul simbolo del menù

1) NO 2) NO 3) SÌ 4) SÌ

Cliccando sul simbolo del menù non so ancora se ci sarà la sezione relativa alla geolocalizzazione, si capisce che quella è l'azione da eseguire perché non ci sono altri elementi da poter cliccare, il feedback ricevuto si capisce perché è il menù che contiene anche la sezione "position"

Passo 2: Cliccare sulla sezione "position" del menù

1)NO 2) SÌ 3)SÌ 4) SÌ

Il feedback ricevuto è la mappa con un evento nelle vicinanze, l'utente capisce che quella è l'azione da eseguire ma il prototipo non indica se la posizione è stata attivata correttamente o no.

Passo 3: Cliccare sull'evento sulla mappa

1)NO 2) SÌ 3)SÌ 4) SÌ

L'effetto dell'azione non è lo stesso dell'obiettivo perché non si è ancora aperta la pagina dell'evento

Passo 4: Aprire l'evento

1)SÌ 2) SÌ 3)SÌ 4) SÌ

Task 3

Mi trovo nella home

Passo 1: Cliccare sul simbolo della ricerca

1)NO 2) SÌ 3)SÌ 4) SÌ

L'azione è disponibile perché è presente il simbolo della ricerca, si capisce che quella è l'azione da eseguire

Il feedback ricevuto non è una barra di ricerca su cui poter cercare un evento (questa opzione manca nel prototipo) ma direttamente la pagina di un evento prova

Passo 2: Aprire la pagina dell'evento

1) SÌ 2) SÌ 3)SÌ 4) SÌ

Aprendo l'evento si ottengono le informazioni