

Мебельная фабрика «Джениуспарк»

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ПАРТНЕРА

РАБОЧАЯ ИНСТРУКЦИЯ

GP.010.016.107-20

Оглавление

Реквизиты документа	2
Изменения и дополнения	2
Общие положения	3
Вход в ЛК	3
Внесение нового заказа в ЛК	3
Ввод данных покупателя	3
Ввод данных доставки	4
Ввод данных изделия	5
Простой диван	6
В одной ткани	7
В разных тканях	9
Индивидуальный крой	10
Выбор цвета декора, гвоздей и отстрочки	11
Нестандартный заказ	12
Установка скидки/наценки на нестандартное изделие	12
Подиумный образец	12
Сохранение заказа	12
Модульный диван	13
Добавление подушек в заказ	14
Сохранение заказа	15
Установка дополнительной скидки	16
Добавление изделия в сохраненный заказ	16
Внесение изменений в сохраненный заказ	17
Добавление файлов бланка заказа и доставочного листа	17
Отправка заказа на фабрику	19
Контроль принятия заказа в производство	19
Проверка статуса и даты готовности заказов	20
Изделия на складе	20
Обучающие материалы	20
Разбивка ткани по категориям	20
Архив разбивки	21
Лист ознакомления с рабочей инструкцией «ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ПАРТНЕРА» GP.010.016.107-20	23

Реквизиты документа

Организация	ООО «Джениуспарк»
Номер документа согл. номенклатуре	GP.010.016.107-20
Тип документа	РАБОЧАЯ ИНСТРУКЦИЯ
Наименование объекта	ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ПАРТНЕРА
регламентирования	TINAUDIN VADNUET HALLER
Владелец документа/процесса	Коммерческий директор, Управляющий розничной сети
Разработчик документа	Бизнес-аналитик Александров А.Ю.
Дата разработки	06 июня 2020 года
Утвердил	Генеральный директор Жилин С.В.
Дата утверждения	
Периодичность проверки	Не реже чем 1 раз в 6 месяцев
Дата последней проверки	
Дата следующей проверки	

Изменения и дополнения

№ п.п.	Дата распоряжения	Номер распоряжения
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		

Общие положения

Настоящая инструкция определяет порядок действий работников мебельных салонов в личном кабинете партнера (далее по тексту – «ЛК») при оформлении заказов покупателей, отправке заказов на фабрику, отслеживании статусов заказов в производстве и пр.

Вход в ЛК

1. Перейдите по ссылке: lk.geniuspark.ru, откроется окно входа в ЛК (рис.1).

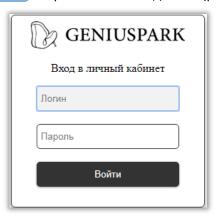


Рисунок 1. Окно входа в ЛК.

2. Введите логин и пароль в соответствующие поля окна входа в ЛК и нажмите кнопку «Войти». Откроется окно ЛК со списком заказов, отправленных на фабрику (рис.2).

Внесение нового заказа в ЛК

Ввод данных покупателя

1. В левом меню выберите пункт «Новый заказ» (рис.2).

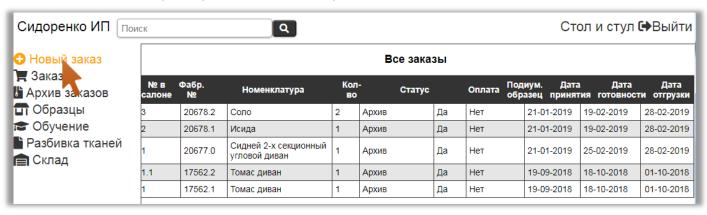


Рисунок 2. Окно ЛК.

2. В открывшемся окне «Список заказов» нажмите на кнопку «Создать новый заказ» (рис.3).

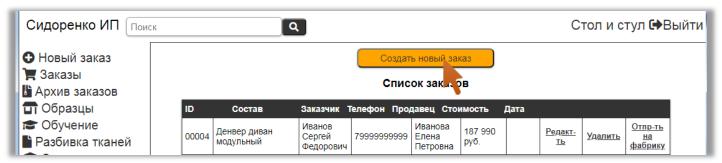


Рисунок 2. Окно «Список заказов».

3. В отрывшемся окне «Информация о заказе», в разделе «Заказ» в поле «Фамилия продавца» из выпадающего списка выберите свои данные. Для салонов "Geniuspark» поле «Заказ №» заполнится автоматически, для остальных салонов необходимо ввести номер заказа вручную (рис.4).

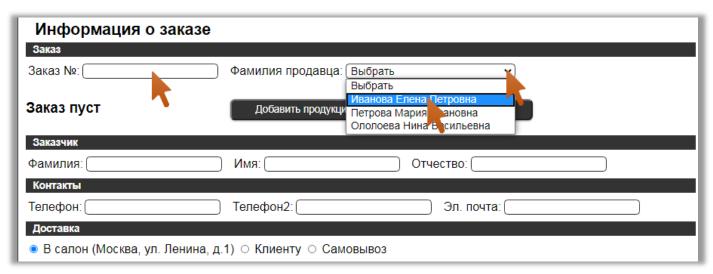


Рисунок 4. Окно «Информация о заказе». Выбор данных продавца.

4. Заполните разделы «Заказчик» и «Контакты»: ведите фамилию, имя, отчество и контактные данные покупателя в соответствующие поля формы (рис.5).

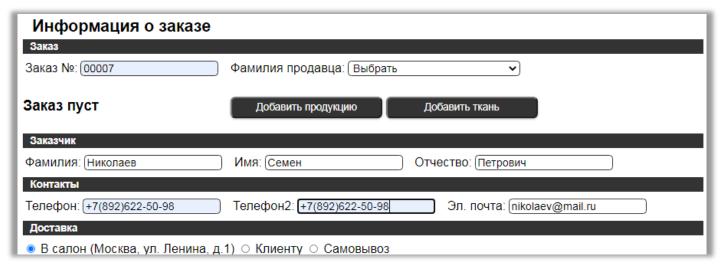


Рисунок 5. Ввод данных покупателя.

Ввод данных доставки

- 5. В разделе «Доставка» установите переключатель условий доставки в нужное положение:
 - 5.1. При доставке заказа до салона выберите значение «В салон (Москва)».
 - 5.2. При доставке заказа по адресу покупателя силами фабрики выберите значение «Клиенту».
 - 5.3. При получении заказа покупателем непосредственно на фабрике выберите значение «Самовывоз».
- 6. При выборе значения «Клиенту» раскроется дополнительные разделы «Адрес доставки» и «Стоимость доставки (предварительно)». Заполните все поля разделов (рис.5.1).
- 7. Если необходимо включить стоимость доставки в общий счет покупателю, отметьте чек-бокс «Включить в счет». При необходимости внести дополнительную информацию о доставке воспользуйтесь полем «Комментарий по доставке» (рис.5.1).

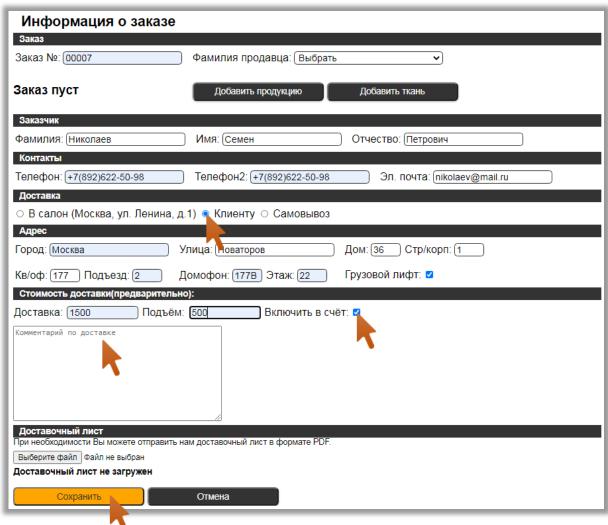


Рисунок 5.1. Ввод данных доставки.

8. Нажмите кнопку «Сохранить» (рис.5.1). Заказ с данными покупателя и доставки будет сохранен в списке заказов (рис.6).

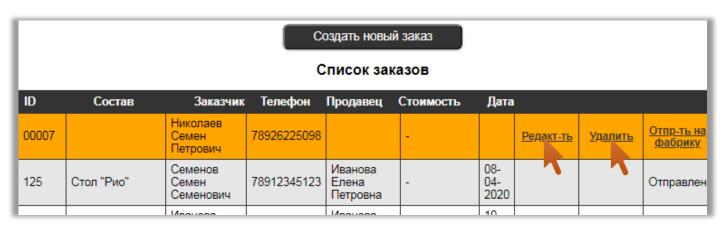


Рисунок 6. Сохранение данных покупателя и доставки.

9. Если необходимо удалить заказ, кликните на гиперссылку «Удалить» (рис.6).

Ввод данных изделия

- 10. В строке сохраненного заказа кликните мышью по гиперссылке «Редактировать» (рис.6).
- 11. В открывшемся окне «Информация о заказе» нажмите кнопку «Добавить продукцию» (рис.7).

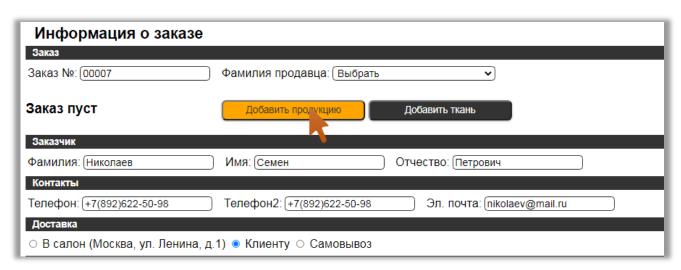


Рисунок 7. Добавление данных заказа.

12. В открывшемся окне «Заказ продукции» в поле «Модель» выберите название модели заказываемого изделия (рис.8).

Простой диван

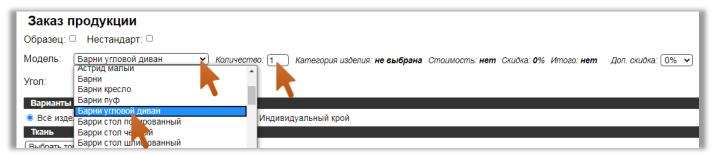


Рисунок 8. Выбор модели заказываемого изделия.

- 13. В поле «Количество» введите количество заказываемых изделий данной модели (по умолчанию «1») (рис.8).
- 14. Если модель предусмотрена в угловом исполнении, в открывшемся поле «Угол» выберите нужное значение (рис.9).

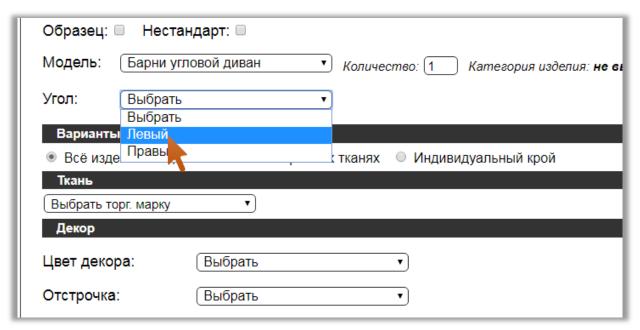


Рисунок 9. Выбор угла.

15. В разделе «Варианты кроя» в зависимости от вида кроя установите переключатель в нужное положение. По умолчанию переключатель находится в положении «Все изделие – в одной ткани». (Рис. 9.1).

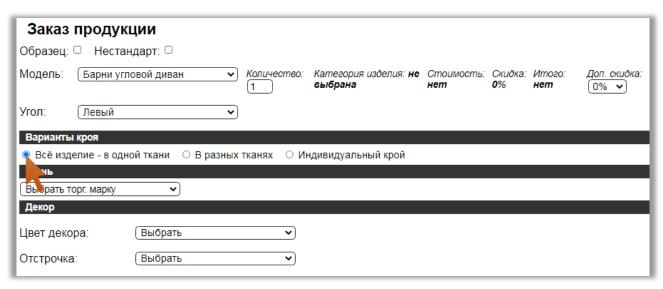


Рисунок 9.1. Выбор варианта кроя.

В одной ткани

- 16. Убедитесь, что переключатель вариантов кроя стоит в положении «Всё изделие в одной ткани» (рис. 10).
- 17. В разделе «Ткань» в окне «Выбрать торг. марку» выберите торговую марку ткани (рис.10).

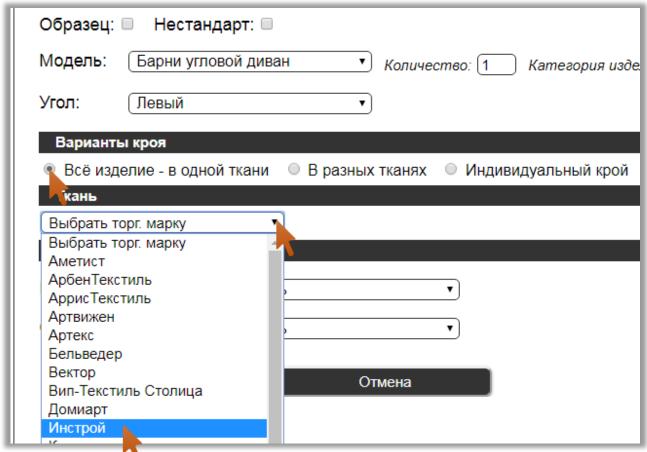


Рисунок 10. Выбор торговой марки ткани.

18. В открывшемся поле «Выбрать коллекцию» выберите коллекцию ткани (рис.11).

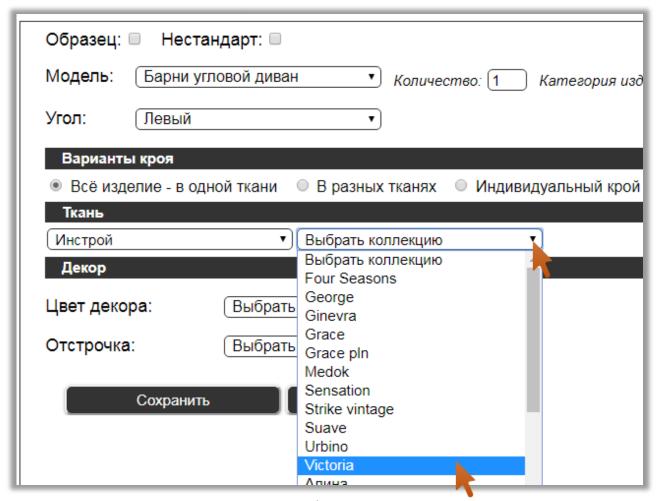


Рисунок 11. Выбор коллекции ткани.

19. В открывшемся поле «Выбрать ткань» выберите название ткани (рис.12).

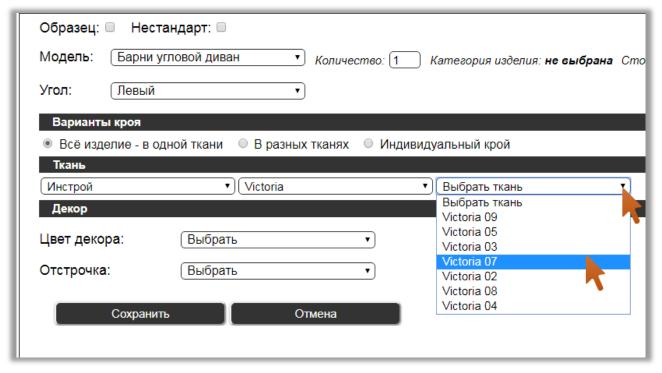


Рисунок 12. Выбор названия ткани.

В разных тканях

20. В разделе «Варианты кроя» установите переключатель на значение «В разных тканях» (рис.13). В разделе «Ткань» в зависимости от модели изделия появятся 3 или 4 дополнительных поля «Ткань 1 ...», «Ткань 2 ...», «Ткань 3 ...» и «Ткань 4 ...», ниже отобразится эскиз изделия с номерами тканей на чехлах (рис.13).

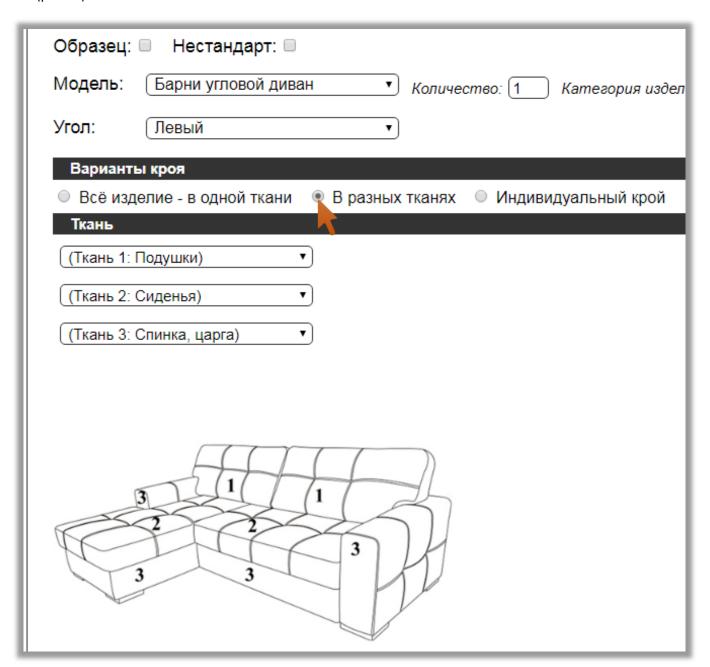


Рисунок 13. Выбор варианта кроя.

21. Аналогично п. 16-19 настоящей инструкции последовательно выберите торговую марку, коллекцию и название для всех тканей кроя (рис.14). После выбора ткани справа от поля «Выбрать ткань» отобразятся категории ткани, а справа от поля «Модель» в верхней части формы отобразится категория изделия (в соответствии с максимальной категорией ткани кроя), а также стоимость изделия (рис.14).

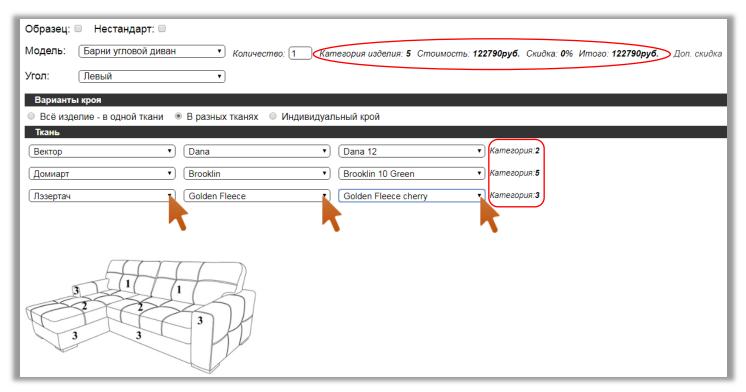


Рисунок 14. Выбор тканей кроя.

Индивидуальный крой

- 22. В разделе «Варианты кроя» установите переключатель на значение «Индивидуальный крой» (рис.15). В разделе «Ткань» откроются 8 строк выбора тканей кроя (рис.15).
- 23. Введите в поле каждой выбранной ткани краткое описание индивидуального кроя (какая именно деталь изготавливается в данной ткани). Аналогично п. 16-19 настоящей инструкции выберите все ткани кроя (рис.15).

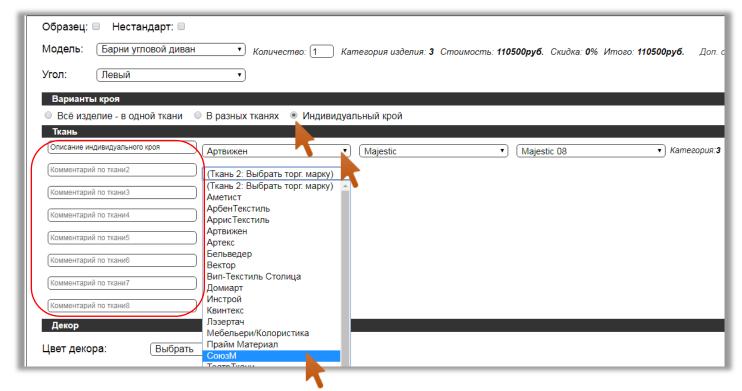


Рисунок 15. Выбор тканей кроя.

Выбор цвета декора, гвоздей и отстрочки

Если в заказываемой модели предусмотрен выбор цвета декора, гвоздей и/или отсрочки, то в разделе «Декор» окна «Заказ продукции» будут отображены соответствующие активные поля (рис.16).

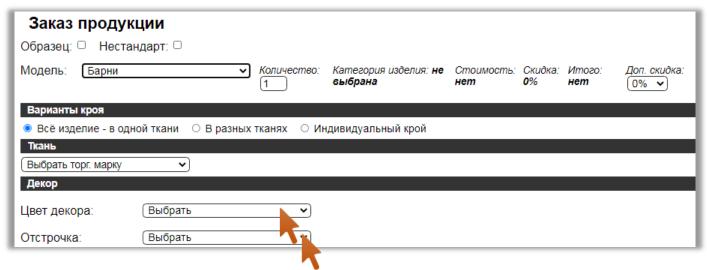


Рисунок 16. Поля для выбора цвета декора, гвоздей и отстрочки.

24. В разделе «Декор» в соответствующих полях выберите цвет декора (рис.16), цвет гвоздей и/или вид отстрочки (рис. 17).

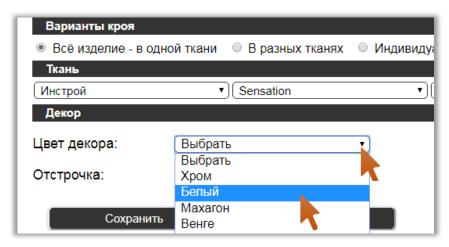


Рисунок 16. Выбор цвета декора.

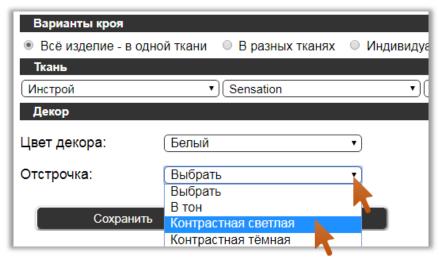


Рисунок 17. Выбор типа отстрочки.

Нестандартный заказ

25. Если заказ является нестандартным¹, в верхней части формы ввода данных заказа отметьте чек-бокс «Нестандарт» (рис.18). Поля «Скидка» и «Наценка» справа от поля «Модель» в верхней части формы станут активными. (рис.18). Опишите подробности заказа в поле «Опишите детали заказа» (рис. 18).



Рисунок 18. Ввод нестандартного заказа.

Установка скидки/наценки на нестандартное изделие

26. Установите наценку или скидку на нестандартный заказ в соответствующих полях в окне «Заказ продукции», выбрав из выпадающего списка нужное значение (уточняйте у менеджера по работе с клиентами). Справа от поля «Наценка» отобразится стоимость изделия с учетом скидки/наценки (рис.18).

Подиумный образец

27. При заказе подиумного образца в верхней части окна «Заказ продукции» отметьте чек-бокс «Образец» (рис.19).

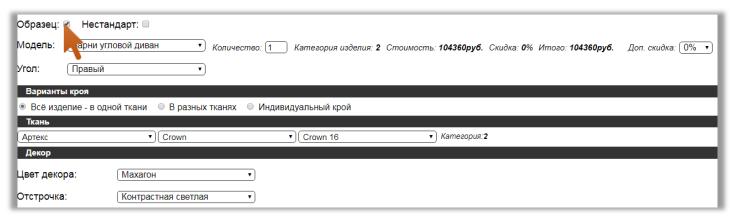


Рисунок 19. Ввод заказа на образец.

Сохранение заказа

28. Нажмите кнопку «Сохранить». Окно внесения данных в заказ закроется. В открывшемся окне «Список заказов» появится строка с внесенным или отредактированным заказом (рис.21).

¹ Нестандартным называется заказ на изделие, размеры одной или нескольких составных частей которого отличаются от стандартных (описанных конструкторско-технологической документацией и внесенных в учетную систему).



Рисунок 21. Сохранение нового заказа.

Модульный диван

29. В поле «Модель» выберите нужное название. При выборе модульного изделия в форме внесения данных заказа появится раздел «Модули» с эскизами всех модулей, которые используются при изготовлении данной модели (рис.22).

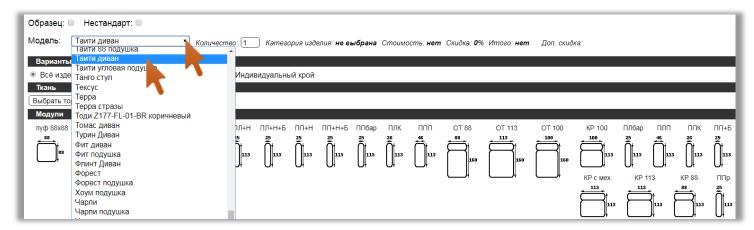


Рисунок 22. Внесение данных заказа на модульное изделие.

- 30. Заполните разделы «Варианты кроя» и «Ткань», как это описано в разделе «Простой диван».
- 31. Левой кнопкой мыши последовательно выберите все модули необходимые для изготовления заказываемого изделия слева направо. В поле «Модули» отобразится компоновка изделия из выбранных модулей. В выносках модулей отобразится их название, стоимость и элементы управления компоновкой (рис.23).
- 32. Для удаления модуля из компоновки нажмите на символ «Х» в выноске. Для перемещения модуля вправо или влево на компоновке используйте соответствующие элементы управления «<» или «>» (рис. 23).

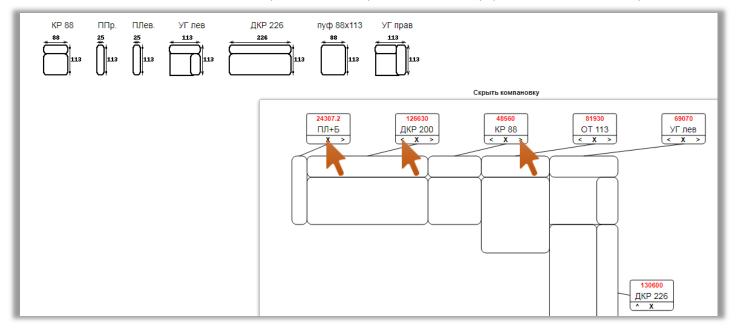


Рисунок 23. Компоновка изделия.

33. Если необходимо выбрать цвет декора и/или вид отстрочки, либо заказ является нестандартным подиумным образцом, либо, если необходимо установить на изделие скиду или наценку, выполните соответствующие действия, описанные в разделе «Простой диван».

Добавление подушек в заказ

34. Если комплектация изделия предусматривает добавление подушек в заказ, то в поле «Модули» отобразятся соответствующие элементы (рис. 23.1).

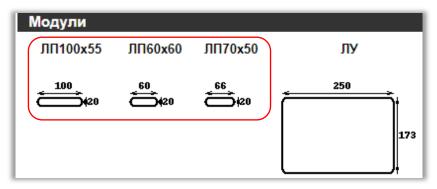


Рисунок. 23.1. Добавление подушек в заказ.

29. Левой кнопкой мыши выберите нужные размеры подушек. Выбранные подушки отобразятся справа от компоновки изделия (рис.23.2).

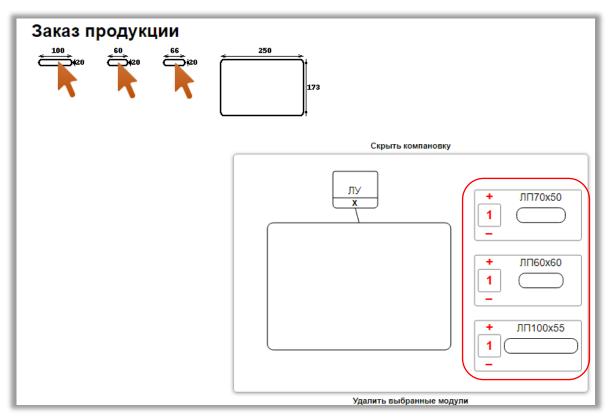


Рисунок 23.2. Добавление подушек в заказ.

- 30. Чтобы добавить в заказ одинаковые подушки, повторно выберите нужный размер, либо используйте элемент управления «+» в компоновке изделия (рис.23.3).
- 31. Для уменьшения количества выбранных подушек используйте элементы управления «-» в компоновке изделия (рис.23.3).

² Нестандартным называется заказ на изделие, размеры одной или нескольких составных частей которого отличаются от стандартных, т.е. описанных в конструкторско-технологической документацией и внесенных в учетную систему.

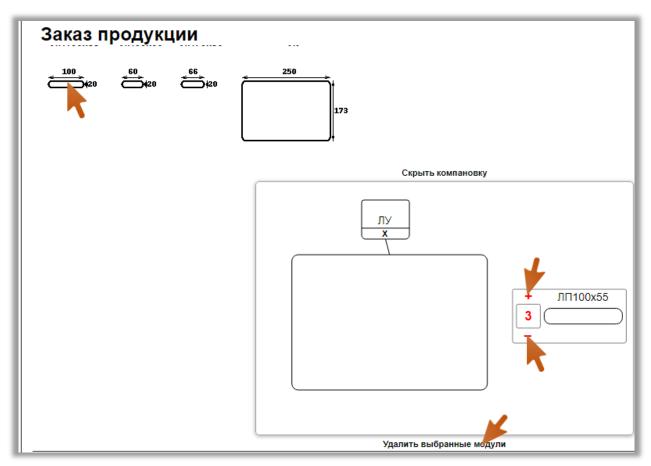


Рисунок 23.3. Добавление и удаление подушек.

35. Для удаления всех выбранных модулей и подушек воспользуйтесь ссылкой «Удалить выбранные модули» (рис.23.3).

Сохранение заказа

36. Для сохранения внесенного заказа нажмите кнопку «Сохранить». Окно «Заказ продукции» закроется. В открывшемся окне «Информация о заказе» в разделе «Состав заказа» отобразится строка внесенного изделия (рис. 23.4).

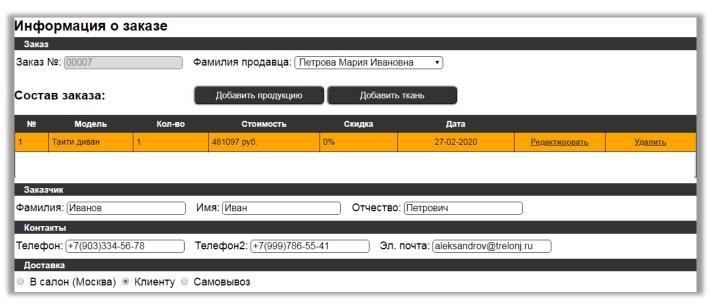


Рисунок 23.4. Внесение заказа на модульный диван.

37. В окне «Информация о заказе» нажмите кнопку «Сохранить». Откроется окно «Список заказов» с внесенным или заказом (рис.24.5).

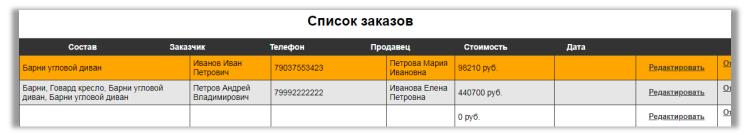
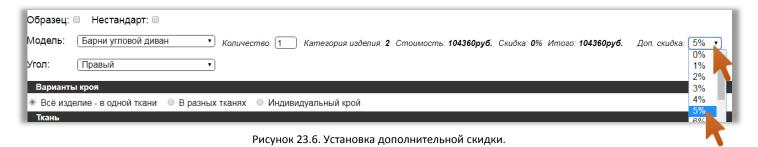


Рисунок 23.5. Сохранение заказа.

Установка дополнительной скидки

38. При оформлении заказа Вы можете установить дополнительную скидку³ (рис.23.6).



Добавление изделия в сохраненный заказ

- 39. В левом меню выберите пункт «Новые заказы».
- 40. В открывшемся окне «Список заказов», в строке заказа, к которому необходимо добавить изделие кликните мышью по гиперссылке «Редактировать» (рис.24).



Рисунок 24. Добавление изделия в заказ.

41. В открывшемся окне «Информация о заказе» нажмите на кнопку «Добавить продукцию» (рис.25).

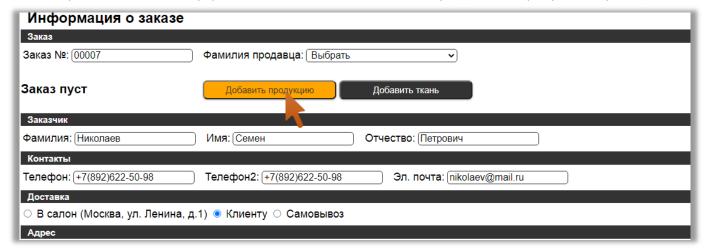


Рисунок 25. Добавление изделия в заказ.

³ Дополнительная скидка – скидка за счет маржи салона. Дополнительная скидка недоступна при оформлении заказа на нестандартное или подиумное изделие.



42. В открывшемся окне «Информация о заказе» выполните действия, описанные в разделе <u>«Внесение нового</u> заказа».

Внесение изменений в сохраненный заказ

- 43. В левом меню выберите пункт «Новый заказ».
- 44. В открывшемся окне «Список заказов» выберите заказ, в который необходимо внести изменения и кликните мышью на гиперссылку «Редактировать».
- 45. В открывшемся окне «Информация о заказе» Вы можете:
 - 45.1. Выбрать другого продавца;
 - 45.2. Изменить данные покупателя;
 - 45.3. Изменить условия доставки.
- 46. Для удаления изделия из заказа кликните мышью по гиперссылке «Удалить» в соответствующей строке. Изделие будет удалено из заказа (рис.26).
- 47. Для внесения изменений в заказ в окне «Информация о заказе» выберите строку изделия, в которое необходимо внести изменения и кликните мышью по гиперссылке «Редактировать» (рис.26).

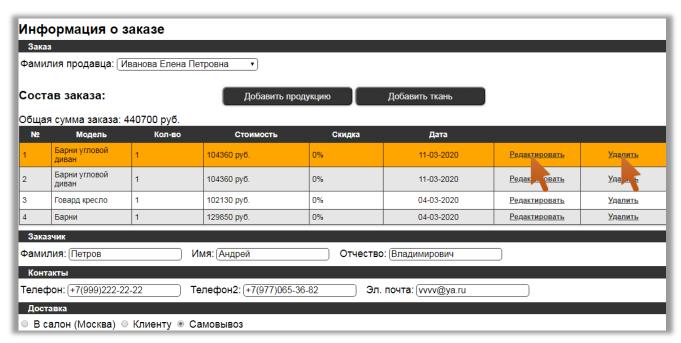


Рисунок 26. Внесение изменений в заказ.

- 48. В открывшемся окне «Заказ продукции» Вы можете изменить данные в любых активных полях формы, изменить компоновку изделия, перевыбрать вариант кроя, ткань, и т.д.
- 49. После внесения всех изменений нажмите кнопку «Сохранить».

Добавление файлов бланка заказа и доставочного листа

- 50. Распечатайте, заполните и подпишите у покупателя бланки заказа и доставочного листа.
- 51. Отсканируйте подписанные покупателем документы и сохраните файлы на рабочем компьютере.
- 52. В левом меню ЛК выберите пункт «Новый заказ».
- 53. В открывшемся окне «Список заказов» выберите строку нужного заказа и кликните мышью по гиперссылке «Редактировать».
- 54. В открывшемся окне «Информация о заказе» в разделе «Состав заказа» выберите строку нужного изделия и в колонке «Доп. файл» нажмите на кнопку «Выберите файл» (рис.27).



Рисунок 27. Добавление бланка заказа.

- 55. Выберите на рабочем компьютере ранее сохраненный файл бланка заказа и прикрепите его к заказу.
- 56. Аналогично прикрепите бланки ко всем изделиям, входящим в заказ.
- 57. В нижней части окна «Информация о заказе» в разделе «Доставочный лист» нажмите на кнопку «Выберите файл» (рис.28).

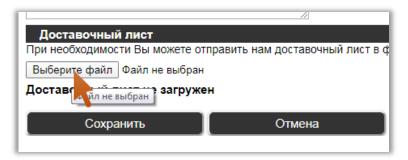


Рисунок 28. Добавление файла доставочного листа.

- 58. Выберите на компьютере ранее сохраненный файл доставочного листа и прикрепите его к заказу.
- 59. Нажмите кнопку «Сохранить» (рис.29).

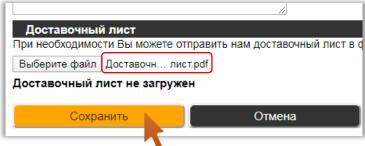


Рисунок 29. Добавление файла доставочного листа к заказу.

Окно «Информация о заказе закроется, откроется окно «Список заказов».

Отправка заказа на фабрику

- 60. В боковом меню ЛК выберите пункт «Новый заказ».
- 61. В открывшемся окне «Список заказов» выберите строку нужного заказа и кликните мышью на гиперссылку «Отправить на фабрику» в крайней правой колонке (рис.30).

Список заказов					
Продавец	Стоимость	Дата			
Петрова Мария Ивановна	648904 руб.		<u>Редактировать</u>	<u>Удалить</u>	<u>Отправить на</u> фабрику
Иванова Елена Петровна	450310 руб.		<u>Редактировать</u>	<u>Удалить</u>	<u>Отправить на</u> фабрику
Иванова Елена Петровна	276260 руб.	25-02-2020			Отправлен
Иванова Елена Петровна	292529 руб.		<u>Редактировать</u>	<u>Удалить</u>	<u>Отправить на</u> фабрику
Иванова Елена Петровна	304134 руб.		<u>Редактировать</u>	<u>Удалить</u>	<u>Отправить на</u> фабрику

Рисунок 30. Отправка заказа на фабрику.

Заказ будет отправлен на фабрику. В колонке «Дата» отобразится дата отправки заказа. В крайней правой колонке отобразится статус заказа «Отправлен». После отправки заказ станет недоступным для редактирования (рис.31).

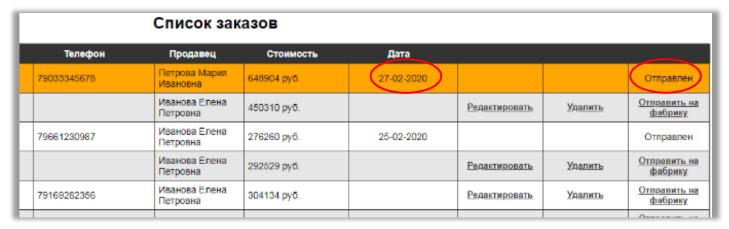


Рисунок 31. Отправка заказа на фабрику.

Контроль принятия заказа в производство

важно!

Если через некоторое время отправленный на фабрику заказ вновь станет доступен для редактирования, это означает, что фабрика возвратила заказ в салон для исправления ошибок ввода данных. Свяжитесь с менеджером, курирующим Ваш салон для уточнения подробностей.

Если через некоторое время заказ исчезнет из списка заказов, это означает, что он принят в производство.

Проверка статуса и даты готовности заказов

62. В левом меню выберите пункт «Заказы». В раскрывшемся списке выберите интересующий Вас статус заказов. Откроется окно со списком заказов выбранного статуса. В таблице отобразится информация о статусе заказа, состоянии оплаты, дате приема заказа, дате его готовности и дате отгрузки (рис.32).



Рисунок 32. Список заказов принятых в производство.

63. При выборе пункта «Все» в списке отобразятся все заказы принятые фабрикой (рис.33).



Рисунок 33. Список заказов, принятых в производство.

- 64. Для просмотра закрытых заказов (статус «Архив») в левом меню выберите пункт «Архив».
- 65. Для просмотра статуса готовности подиумных образцов в меню выберите пункт «Образцы».

Изделия на складе

Для просмотра изделий находящихся в свободной продаже со склада фабрики выберите в меню пункт «Склад».

Обучающие материалы

Для ознакомления с обучающими материалами выберите в меню пункт «Обучение».

Разбивка ткани по категориям

66. Для просмотра актуальной разбивки ткани по категориям выберите в меню пункт «Разбивка тканей». Откроется окно «Разбивка тканей» со списком торговых марок тканей, используемых в производстве (рис. 34).

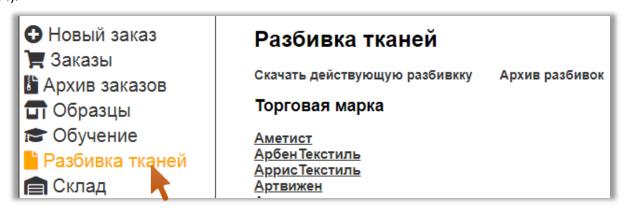


Рисунок 34. Разбивка ткани по категориям.

67. Выберите из списка нужную торговую марку ткани. Раскроется таблица с информацией о разбивке ткани по категориям и запрете отдельных коллекций для использования в производстве (рис. 35).



Рисунок 36. Разбивка ткани по категориям.

68. Для того, чтобы сохранить актуальную разбивку ткани на рабочий компьютер перейдите по гиперссылке «Скачать действующую разбивку» (рис.37).

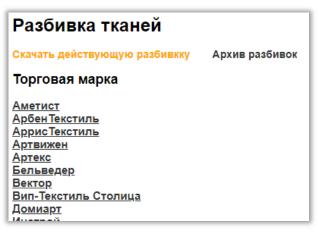


Рисунок 37. Скачивание разбивки.

Архив разбивки

69. Для просмотра архива разбивки ткани в окне «Разбивка ткани» выберите раздел «Архив разбивок» (рис.38).

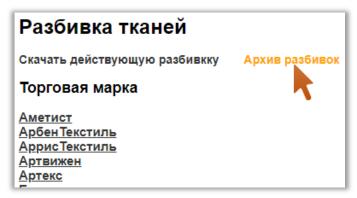


Рисунок 38. Разбивка ткани.

70. Откроется список версий разбивок на предыдущие даты. Для того чтобы скачать нужную версию на рабочий компьютер выберите соответствующую дату (рис.39).

Архив разбивки от 04-06-2020 Версия разбивки от 02-06-2020 Версия разбивки от 01-06-2020 Версия разбивки от 01-06-2020 Версия разбивки от 31-02-2020 Версия разбивки от 30-05-2020 Версия разбивки от 18-05-2020 Версия разбивки от 17-05-2020 Версия разбивки от 16-05-2020 Версия разбивки от 10-05-2020

Рисунок 39. Архив разбивки.

Лист ознакомления с рабочей инструкцией «ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ПАРТНЕРА» GP.010.016.107-20

		GF.010.010.107-20	
№ п.п.	Дата ознакомления	ФИО сотрудника	Подпись