



## РЕЗЮМЕ

### ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ

Имя: Авраменко Мария  
Возраст: 26 лет

### КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ

Телефон: +7 982 315 0580  
E-mail: mariavram@mail.ru  
Адрес: г. Миасс, Челябинская обл.

---

### ОБРАЗОВАНИЕ

---

#### Высшее, специальность «Экономика»

Южно-уральский государственный университет, г. Челябинск 2016-2021

#### Среднее-профессиональное, специальность «Коммерция», квалификация «Менеджер по продажам»

Челябинский юридический колледж, г. Челябинск 2011-2015

---

### ОПЫТ РАБОТЫ

---

#### ЕвроСибЭнерго, группа компаний

##### Специалист по абонентному обслуживанию потребителей

г. Миасс, Челябинская обл. 04/2018 – 08/2020

- Расчёт и начисление платы за услуги ГВС и отопление.
- Консультирование физ. и юр. лиц по вопросам начисления.
- Ведение деловой переписки с юр. лицами, контрагентами, государственными контролирующими органами.
- Решение разноплановых задач от разнесения оплаты за услуги до подготовки судебной документации и работы с дебиторской задолженностью.

#### Сбербанк

##### Специалист отдела поддержки прямых продаж

г. Миасс, Челябинская обл. 06/2017 – 03/2018

- Выдача зарплатных и кредитных карт на предприятиях.
- Подготовка сопровождающей документации.
- Работа с банковскими ценностями.

#### Сбербанк

##### Консультант

г. Миасс, Челябинская обл. 04/2017 – 06/2017

- Продажа банковских продуктов (автоплатежи, автопереводы, моб.сервисы и др.).
- Консультирование по банковским продуктам.
- Координация клиентов в офисе банка.

---

### ЗНАНИЕ ЯЗЫКОВ

---

Русский	Родной
Английский	Upper-intermediate (B2)

---

### НАВЫКИ

---

MS Office	Деловая переписка
MS Outlook	Коммуникабельность
1C	

---

### О СЕБЕ

---

В настоящее время продолжаю изучение английского языка. Увлекаюсь чтением научно-популярных публикаций. Внимательна к деталям, аккуратная, ответственная. Активная, позитивная.