1688中小企业"春雷"扶持计划。







背景:1688扶持中小企业5大保障

1688"五大保障" 携手商家伙伴共克时艰

对于诚信通商家在疫情特殊时期的紧急响应措施

各位商家伙伴:

突如其来的新型冠状病毒肺炎疫情,让我们在这个春节承受了前所未有的巨大考验,也给大家的生意带来了不利影响。对此,1688紧急出台了"金融服务保障"、"经营赋能保障"、"流量扶持保障"、"规则调整保障"、"商家服务保障"五大保障,共17条具体措施,并联合生态合作伙伴,在疫情期间提供总价值约2亿的各类扶持保障和优惠政策,全力支持大家在疫情期间的顺利运营。

一直以来,1688都致力于"让天下没有难做的生意"。我们同舟共济,抗击疫情,我们携手同行,迎接春天!

金融服务保障

- 1、为帮助湖北地区商家加快资金周转,1688对该地区商家 全量开放为期两个月的免费"极速到账"服务;同时对该地区 准入商家全量开放"备货贷"入口,最高额度100万,全程在 线审批,帮助解决该地区中小企业融资难问题,保障该地区 商家运营快速步入正轨。
- 2、针对与平台企业买家有线上交易的商家,若该企业处在 国家公布的疫情重灾区(湖北全境),或属于抗疫相关特定 行业(防护用品、民生基建),1688提供保理融资利率优 惠,商业保理融资利率由9%下调至最低6%。该优惠政策申 请时间截止至本年3月31日24点,优惠获取方式详见产品页 面。
- 3、针对与平台企业买家有线上交易的诚信通商家,1688联合网商银行提供电票贴现优惠,电票贴现利率比照网商银行基准定价直减20bps,湖北地区商家再额外减10bps,该优惠政策申请时间截止至本年3月31日24点,优惠获取方式详见产品页面。
- 4、受疫情影响的湖北地区网商贷准入商家在"支付宝-我的-网商贷"中使用信用贷款,贷款利息下调10%,以帮助该地区商家缓解资金压力,具体以贷款页面展示内容为准。

经营赋能保障

- 5、1688已联合二十余家电商行业头部软件开发商成立"支援疫情联盟",针对中小企业电商经营链路的必备环节提供了二十余款数字化提效工具,并联合生态伙伴共同为全体商家提供近亿元的工具优惠补贴,尤其是湖北地区商家,帮助商家通过数字化工具解决因管控及交通问题造成的人员紧张,确保商家顺利经营生产。
- 6、针对中小企业普遍面对的"复工难,缺方向,缺信心", 1688展开"为中小企业护航"行动:持续为商家收集、选取疫情相关的一手资讯和平台策略,即时更新当下最新的营销商机和机会点;组织1688百人讲师团队现身说法,通过线上直播视频授课,为商家提供疫情之下中小企业的应对策略;上线针对中小企业特殊阶段的"系统学习+能力认证"的全套学习方案,全力帮助商家快速提升互联网运营能力;将举办多场"电商人才专场空中招聘会",解决众多商家面临的"招工难"问题。帮助商家完成人才储备。
- 7、1688将向新签约以及目前处于首年签约期的商家赠送基础服务包,帮助"诚信通"操作基础比较薄弱的商家解决电商开店难的问题。
- 8、1688将向开通"诚信通自助续费"服务的商家赠送100元续 费补贴。助力商家实现续费无忧。
- 9、针对疫情特殊时期,1688已经组织10家经过认证的工业品牌专业服务商在店铺运营、物流等环节为品牌商提供价值500万的30天免费服务资源支持,助力品牌商数字化运营的高效开展。

流量扶持保障

- 10、为帮助生产流通复苏以及支持全国防护物资的供应与补给,1688将对有现货且能履约发货的商家,及有履约保障的"防护类"、"生产急需原材料类"的商家更多的流量支持和商机匹配,并在"伙拼"、"直播"以及专场营销活动等多个场景讲行推广。
- 11、疫情结束后, 1688将为湖北地区商家开展针对性活动, 并将商品进行单独打标, 助力该地区卖家快速恢复生意, 提 升销量。具体内容以届时发布的活动规则为准。
- 12、针对开工后急需拓展市场的商家,1688将提供总价值约 2000万的流量红包,帮助商家获得更多的曝光机会,促使生 意快速步入正轨。具体内容以届时发布的活动规则为准。
- 13、2月下旬,1688将举办"工业品牌聚联盟"营销活动,组织600家以上提供安全防护、化学试剂、无纺布、防护用品、机械设备类生产原材料的品牌商家参与活动,将包含来自15家国内外大型品牌商、20个品类的现货以及可预订货源。共同帮助解决中小企业原材料和生产设备采购难、现货缺乏等困难。

规则调整保障

- 14、启用交易勋章临时规则:本年2月11日0点至3月1日9点期间,商家的交易勋章等级将按照当日和去年12月31日勋章相对较高的等级进行展示,以便展现商家客观真实的勋章等级、加快在线经营的复苏。
- 15、发货管理临时规则:对加入24/48/72小时发货服务的商家,若本年1月19日至2月16日期间内的订单未在约定时间发货,平台将视情形综合做出考量。也请商家结合店铺的实际库存,及时与买家做好发货沟通。
- 16、订单响应/退货时效/纠纷处理临时规则:对买/卖家在本年1月19日至2月9日期间订单的时限约束放宽,给到商家充分的处理时间,具体规则详见【关于2020年春节期间交易超时规定调整通知】。

商家服务保障

17、1688客服团队已经建立全链路的防控和紧急处理机制,保障商家正常经营;所有商家来电100%响应和处理,客服人员7天*8小时在线服务。

2 1688.com



1688新商家扶持计划

针对当天加入的新商家赠送5大资源支持:

- 1、询价单订阅 3.0
- 2、商家服务保障---1688基础服务包
- 3、流量扶持保障---网销宝红包
- 4、商家直播绿通



促品一: 询价单订阅V3.0

| 功能与特权解析 | 询价单订阅 V1.0 | 询价单订阅 V2.0 | ☆ 询价单订阅V3.0 | 功能说明 |
|-----------|---------------|---------------|--|---|
| 买家求购信息时效性 | 8 | 8 | ② | 订阅的买家询价单实时推送,让您第一时间接 洽上目标买家。 |
| 消息通道 | 邮件、旺旺 | 邮件、旺旺、干牛 | 商机库、干牛PC端、 干牛无线端、旺旺、 1688APP(部分) | 多通道推送,不错过任何一笔您订阅的买家询 价单。 |
| 门户订阅 | 8 | 8 | © | 商家可以搜索并选择某个集团及其子公司的采 购需求,并进行询价单订阅,随时随地查收商 机并接洽。 |
| 类目订阅 | 8 | 5个 | 10个 | 更加灵活的订阅方式,更精准的定位行业信 息、区域信息、全面满足个性化订阅需求。 |
| 大企业采购订阅 | 8 | 系统自动推送 | 可自定义选择 | 获得大企业采购需求,真实认证商机触手可 及,让您有机会与名企业合作。 |
| 关键词订阅 | 5个 | 10个 | 10个 | 根据关键词进行个性化订阅,满足商家多样化订阅需求。 |

核心利益点:

- 1、买家求购信息的时效性。买家有需求,订单第一时间通过千牛等渠道第一时间通知。
- 2、10个关键词订阅。覆盖核心采购关键词,不错过潜在订单。
- 3、10个类目订阅。 覆盖行业下游买家,提高接订单的机会。



促品二:商家扶持计划--基础服务包

- ✓ 1、帮助美化照片
- ✓ 2、帮助发布7星offer
- ✓ 3、帮助旺铺装修,旺铺评分85分
- ✓ 4、享受一整年免费培训 以及团队上门服务

核心利益点:

做好电商三板斧:流量,转化,网规。

- 1、帮助商家打好店铺基础,商家只需要复制就好,快速上手,快速接单。(发布宝贝和店铺装修)
- 2、帮助商家提升流量和转化。(白底图片和5星offer是提升客户排名和流量,提升曝光,店铺装修85分,提升店铺流量转化)
- 3、帮助商家掌握电商规则。(培训课程是帮助客户解决电商操作和规则问题)



促品三:商+直播。

一、直播大礼包

扶持名额:10000家

扶持时间: 2020年4月1号到2020年4月15号

面向商家:首次签约诚信通商家

扶持内容:

1) 开通后即享受30天达人主播资格, 到期后按1688平台标准考核;

操作方式:由渠道商提供新签商家ID,直播团队提交技术做白名单打标。

2) 享受<mark>绿通资格</mark>参加一场产地直播活动;

操作方式:在4月1日-4月30日期间,商家自主选择场次,报名新晋主播会场。

3) 享受绿通资格参加商人节3.31大促当天"万店直播"活动;

操作方式:所有活动专场均会前置331大促直播专场入口,直播团队确保商家审核通过。(如出现图片不符合等情况,1688小二会说明原因退回商家重新报名,再审核通过。)

1688 商+直播 live.1688.com

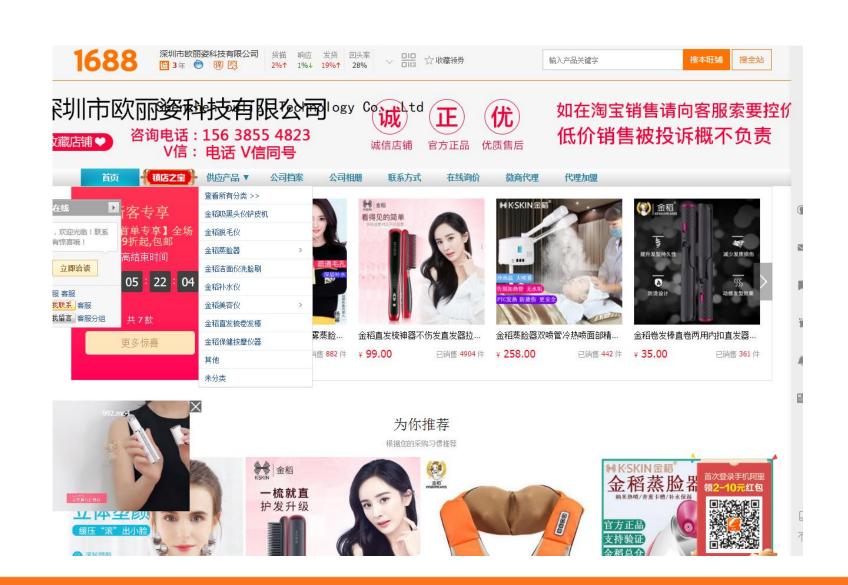
所有 特卖 上新 代发 女装 美牧 童装 食品 内衣 母婴玩 配饰 百货 箱包 鞋靴 档口 数码 工业品 🖫



核心利益点:

- 1、流量。30天达人主播和绿通,快速开店,快速接单,批发客户,服务好,回头客。
- 2、转化。视觉转化,比平面流量转化高,转化率高,积累粉丝。
- 3、电商趋势。疫情在家,很多人养成看视频习惯,是电商趋势,1688核心业务。
- 4、直播能力。学会直播,多个技能,提升同行的竞争力。











• 1688首页平台的版块

- 淘货源:针对的是对于淘宝店主 天猫店主客户群体,让他们给厂家分销供货,可以一件代发,天猫淘宝店主后台可以申请成为我们的分销商
- 伙拼:类似于天猫的聚划算,一般上午10点开始,针对快消品居多,带客户看这个时候尽量下午,这样有销量更直观。
- 厂货通:有实力的规上企业可以入住。源头厂货,一手厂价
- 跨境专供:为国外的亚马逊,速卖通,等零售外贸平台提供货源
- 进口货源:有进口资质的公司,将国外的产品卖给国内。
- 工业品牌:有实力的厂家可以入住,打响品牌知名度
- 淘工厂:淘宝天猫有1千多万的商家,70%都是贸易商,他们都需要工厂给他们提供稳定的货源,可以贴牌加工 来图来料加工都可以接.以接加工订单为主。
- 档口尖货:以产业带的方式,可以直播展示工厂实力。
- 实力优品;实力商家的店铺暴款都可以在里面。
- 大企业采购:有实力的厂家,想接国企大型集团的订单,可以在里面报价接单。
- 直播:档口直播和工厂直播可以全面展示工厂的实力。



相信相信的力量相信网商的力量

