

各行业零代码 企业应用案例集锦

Case Collection of 50 No-Code Adopters



目录

- 金融.....1
 - 零代码助力中央金融，实现一体化资产管理和IT架构可视化1
 - 零代码助力百家商业银行，多快好省实现金融科技信息报送.....3
 - 某证券公司：着眼于细，零代码强化销售团队管理5
 - 民生银行深圳分行：多模块应用提升内部运作效益7
- 通信9
 - 零代码助力山东移动，开启创新式业务治理模式.....9
 - 北京移动自研项目管理系统，实现制度流程化，流程IT化11
 - 北京电信：灵活实施OKR，激活公司上下组织活力13
- 能源.....15
 - 快、准、廉，零代码助力浙江电力数字化转型15
 - 明道云辅助西安电网从标准化走向数字化.....17
 - 国网上海供电公司：打造设备巡检工单系统，改善流程闭环19
- 工业制造21
 - 艾默生：零代码赋能基层，为500强数字化战略提速21
 - 树根互联：打造产业协同的小家电制造管理系统.....23
 - 一步一印，实现天津钢管信息化供给侧结构性改革.....26
 - 广汽本田：“无界共创”，批量上线200+数字化项目29
 - 金诚冷气：软硬件组合，打造空气质量智能监测系统.....31
- 互联网与IT软件33
 - 统信软件：明道云为三万多个项目落地保驾护航.....33
 - 畅图科技：为空间数据治理插上零代码底层引擎.....35
 - 青果云印：用明道云提升个性化软件服务能力38
 - 鑫锐科技：自建Salesforce，实现销售流程自动化40
- 企业咨询与服务42
 - 艾瑞咨询：零代码带来业务管理新方式.....42
 - 零代码打造复杂税务系统，提升咨询与服务价值.....45

事务所管理方案，实现“向管理要收益”	47
宜软检测：从“手工作坊”升级到“流水线作业”的秘诀	49
政府组织	51
基层疫情排查管理方案，为多地防疫工作提效增速	51
明道云为进博会外事保障工作保驾护航.....	53
明道云为静安寺街道办日常事务删繁就简	55
酒店地产	56
明道云助力凯宾斯基酒店集团，开启酒店办公新时代	56
用轻工具实现高定制，明道云为索菲特酒店管理提效减负	58
中濠酒店：15天快速实施上线进销存系统	60
栋皓科技+明道云，打造精细化商业地产运营系统	62
医疗健康	64
国药集团：用明道云构建城市级一体化智慧养老服务平台	64
复旦大学附属中山医院：用明道云达到智慧医疗满级水平.....	67
筑医台：用明道云构建项目管理协作平台	69
交通运输.....	71
佛山铁投：零代码赋能一线骨干，助力轨道交通建设	71
用明道云优化客情维护和人才管理	73
零代码运输调度方案，提高订单流转效率	75
文化传媒	76
刀法：构建个性化CRM，精细化管理私域流量项目简介	76
象山影视基地管理系统，全方位把控基地业务.....	78
大家智合：巧借明道云，满足多种信息化场景需求.....	80
艺栢品牌自建复杂高价值ERP，实现全面降本提效	82
科研教培.....	84
明道云响应智慧校园，解决高校信息化建设的棘手难题	84
获客量提升8%，淘课豆业务稳健增长的秘密	86

早教机构打造课程管理系统，综合收入提高10%.....	88
-----------------------------	----

电商贸易.....	90
------------------	-----------

从初创到IPO，明道云支撑棒糖科技全业务数据管理	90
--------------------------------	----

明道云助力呦吼互娱实现MCN精益化管理.....	92
--------------------------	----

某MCN用明道云构建选品管理系统，与品牌方无缝协作	94
---------------------------------	----

能研善搭，研究员打造一体化实验室管理系统	96
----------------------------	----

餐饮快消.....	98
------------------	-----------

连锁餐饮业的全链路数字化管理方案	98
------------------------	----

西贝餐饮：明道云快速补位零碎IT需求，提升系统灵活度	100
----------------------------------	-----

东航食品：构建市场营销平台，提高母子公司协同效率.....	102
-------------------------------	-----

金融



零代码助力中央金融，实现一体化资产管理和IT架构可视化

项目简介

为了优化全国金融银行的数据整合效率，中国人民银行清算总中心构建了CMDB系统。该系统虽能达到数据搜集整合、模型维护的效果，但仍存在覆盖面不足、消费场景使用不充分、自动化管理程度差等问题。此外，事件、问题、变更等流程缺乏统一的配置数据支撑，难以提升运维管理效率。

对此，中国人民银行清算总中心用明道云重新整合数据管理结构和流程，最终实现资产管理一体化和IT结构可视化。

项目难点

- CMDB 数据来源相对分散
- 配置模型要能结合现有运维场景不断优化
- 缺乏必要的数据关联关系，难以整合管理多个流程

实现过程

- **建设配置管理数据库**，统一存储、管理和持续校准IT基础资源配置。
- **构建数据集成平台**，结合优锘科技的集成引擎Dix平台，通过脚本、插件和传感器自动采集IT架构基础信息。
- **形成数据服务平台能力**。在明道云上构建丰富的数据消费场景，如资产管理、设备管理、配置管理等，让数据真正运用在业务管理和决策中。

实现效果

- **分散数据聚类管理**。把分散的采购合同、维保合同、资产台账、资源配置统一分类，规整管理。
- **银行业务环节固化、落地化**，促进跨部门协作效率提升。
- **打造统一规范的IT运维管理平台**。机房巡检、设备出入库、资源申请、配置管理等运维场景都有独立应用维护，且支持互联互通。
- **建立IT世界的数字地图**。保障运维可持续优化，提升运维管理与认知效率。



零代码助力百家商业银行，多快好省实现金融科技信息报送



项目简介

2020年，人民银行科技司要求各级金融机构，将所有IT软硬件基础信息及关联关系报送到人行专门的信息管理平台，且要求上报59个分类、2000多个属性的数据。每个属性都有严格的数据验核规则，上报的数据必先通过规范性、逻辑性、完整性和一致性的校验。

明道云合作伙伴优诺科技，通过明道云极快为此构建了解决方案，并最终为近百家商业银行提供了服务。

项目难点

- **数据采集难。**本次报送数据范围大，数据分散，需要投入很大精力开展数据整合、接入等工作。
- **质量控制难。**很多金融机构数据完整性和规范性未达报送标准，需要投入很多成本开展数据核查、校对、补录。
- **编码转换难。**数据要按编码报送，本次报送涉及1830个编码规则，需要开发大量编码转换程序。
- **异常排查难。**报送到人行总行过程中可能发生接口通信失败、dataType错误、fics配置错误、编码异常等问题。

实现过程

- **构建数据录入表单界面和权限控制，解决数据收集难题。**支持人工、标准Excel导入模版、CMDB、资产管理等第三方系统对接。
- **构建数据验核规则，保障准确规范。**系统内置了2063条数据验核规则，确保上报数据的规范性，符合报送标准要求。
- **建立与人行系统的对接，完成同步闭环。**根据数据量自动生成一个或多个报送批次，发送到人行端进行数据验核。

实现效果

- 三人团队，2天就做出了系统的Demo；7天就有了第一个可运行版本。
- 近百家商业银行已经在使用这套系统。
- 帮助各银行大大降低项目成本，并及时地完成报送要求。

某证券公司：着眼于细，零代码强化销售团队管理

“哪怕要把项目和客户匹配起来，也需要系统智能推送，这样才能让销售成本下降、客户体验更好。我们使用明道云就能基本实现这个项目耦合场景。”
——王先生 某上市证券公司 业务部总经理

项目简介

某证券公司总资产达2900亿，员工6000余人，提供证券、期货、资产管理、投资咨询及证券研究等专业综合金融服务。公司业务多、员工多、产品多，给管理带来一定挑战：营销预算与销售额挂钩，需要及时动态调控；产品太多但缺乏规范的标签化管理，导致销售人员较难准确推荐客户想要的产品，出单率和客户满意度难以有效提高……

针对这些问题，从2019年起，该公司开始将明道云应用在销售管理、费控、知识共享、项目耦合等场景，尝试借助零代码APaaS，提高内部管理的灵活度，用工具解决问题，从细节处提升销售工作效率和客户满意度。

项目难点

- **管理者数据仓：**构建个性化仪表盘，统计部门的财务、业绩和考核情况。领导能针对性地调整策略或加强干预；对于业绩下滑的成员，及时发现并予以辅导。
- **费用控制：**由于部门的销售额与营销费用挂钩，利用明道云统计能力，构建出多维度的费用监测仪表盘，准确控制费用。同时业绩跟踪和费控数据同步比对，将控制和激励一起执行，提升部门管理实效。

- **项目耦合：**利用明道云表单能力将项目和客户需求信息量化、标准化、标签化，销售录入客户需求后，系统自动将项目与客户数据自动耦合，识别出耦合程度高的配对推送给销售，从而将合适的项目推介给客户。
- **销售流程自动化：**借助明道云工作流，自动整合客户交流记录、项目推介与回顾，生成简报并发送至客户邮箱；在减少销售人员工作量的同时提升客户个性化体验。
- **知识内部共享：**构建知识库，鼓励团队上传销售经验、产品资料，促进团队内部无缝、低摩擦地互相学习销售经验。

实现效果

- 项目与客户自动耦合、智能推送，提高出单率和客户满意度。
- 客户个性化服务自动执行，减少销售员工作量，提升服务专业水平。
- 费控与业绩跟踪同步管理，提高部门管理调整效率。
- 促进公司资源内部共享流动，提升销售人员的专业化水平。



民生银行深圳分行：多模块应用提升内部运作效益

背景挑战

中国民生银行深圳分行（以下简称“民生银行”）成立于1997年，是中国民生银行设立的第4家一级分行。深圳分行下辖各类服务网点逾百家，辐射深圳、珠海、江门三地。分行累计向区域内各经济领域融资近1.3万亿元，资产总额超1700亿元；服务的个人客户总数超412万户、小微客户53万户、公司客户超12万户。

民生银行妥善服务数百万用户的背后，是大量的内部项目和协同管理工作。这些任务都需要借助高效灵活、数据贯通的系统和方法，提升协作效率。**使用明道云后，民生银行将其应用在行政、财务、计财、组织管理等领域，构建十余个应用，提高内部协同节奏。**

关键应用场景

- 行政管理：人力资源、办公管理、档案管理
- 组织管理：公司管理、纪检监察
- 财务管理：会计管理
- 流程平台
- 计财管理
- 零售信贷



实现效果

- **提高跨部门任务协作效率。**利用动态、知识库、报告管理等应用，促进跨部门消息畅通，知识共享，调动公司整体协作氛围和协作积极性。
- **项目进度全线上管理，进度同步，成果信息公开。**打破信息隔阂，促进项目团队扁平化沟通，提高项目运转效率；减少员工不必要的汇报工作，提高工作价值。
- **内部资料标准化沉淀，提高调取和维护效率。**从公司、部门到职位、员工档案等，大量内部资料运用工作表字段规范承载，有助于行政人员批量管理和统计分析。
- **流程标准化落地，确保业务执行合规可控。**利用工作流、权限控制等功能，使内部流程从文字标准落地为步步操作。由系统推动流程运转，避免业务执行偏轨。

通信



零代码助力山东移动，开启创新式业务治理模式

项目简介

中国移动山东省公司作为省级分部，业务架构庞大。虽然公司每年都在信息化上投入数千万费用，但一线需求常因人手缺乏、需求紧急多变等原因而难以满足。另外，原有系统的数据孤岛问题也让山东移动运维管理日渐困难。

传统运维模式和人员面对困难和挑战已力不从之际，山东移动找到了无代码开发平台明道云。经过产品能力、赋能服务、战略合作等考量后，山东移动更坚定地选择明道云，并逐步实现业务治理模式创新，打破数字化管理瓶颈。

项目难点

- 通信技术人才占比高，缺少IT基因。
- 需求紧急多变，开发时间短。
- 已有系统架构老旧，数据庞大。
- 内部系统互联交叉，驱动难整合难。

实现过程

- **赋能基层干部，为一线注智赋能。**通过零代码培训和内部竞赛，赋能一线人员，激发员工学习热情，调动全省员工创新积极性。
- **打造零代码应用商城，平台应用整合化管理。**主管部门帮助将员工开发的应用在全省推广落地，实现应用高效管理和调度。
- **构建能力开放平台，与明道云互补结合。**将核心系统与RPA、AI等产品结合打造能力开放平台，提供底层能力，帮助零代码应用开发人员灵活编排开发。



实现效果

- **激活基层数字化自治能力。**培养初级开发者458名，高级开发者50名。
- **多场景应用全面落地开花。**孵化零代码初级应用300余个，全省推广70个。
- **系统开发降本增效。**减少开发成本340万，开发效率提升6倍。
- **底层能力开放。**底层开放能力达268项，能力调用量月均1500万次。



北京移动自研项目管理系统，实现制度流程化，流程IT化

背景挑战

在北京移动公司内部，网络维护部门负责确保网络设备质量过关。网络维护部门为了把控新建设备入网质量，会提前介入工程施工建设中，对设备安装、测试、验收等环节进行质量监督。而网运中心则负责承接并实施网络工程项目。

然而，工程管理只有管理办法和要求，**缺乏对流程规范执行、标准化的验收、技术文档的线上化管理**。管理精细化程度不足，规范性不易把控，项目实施效率有待提高。对此，北京移动网运中心决定自研一套“工程项目管理”系统，实现**流程固化、项目全生命周期管控、明确分工权责**，让制度落实到流程，流程IT化管控。

关键应用场景

项目全流程管理

规划部门下发项目任务书时，会同时拆解多个子任务项目。建设和维护部门承接并启动项目，拆解多个建设子任务进行项目细节管控。明道云的“**层级**”视图，能让项目所有父子任务关系结构清晰呈现；“**甘特图**”视图，直观展现各任务**推进时间线**，帮助项目经理直接掌握整体项目进度。

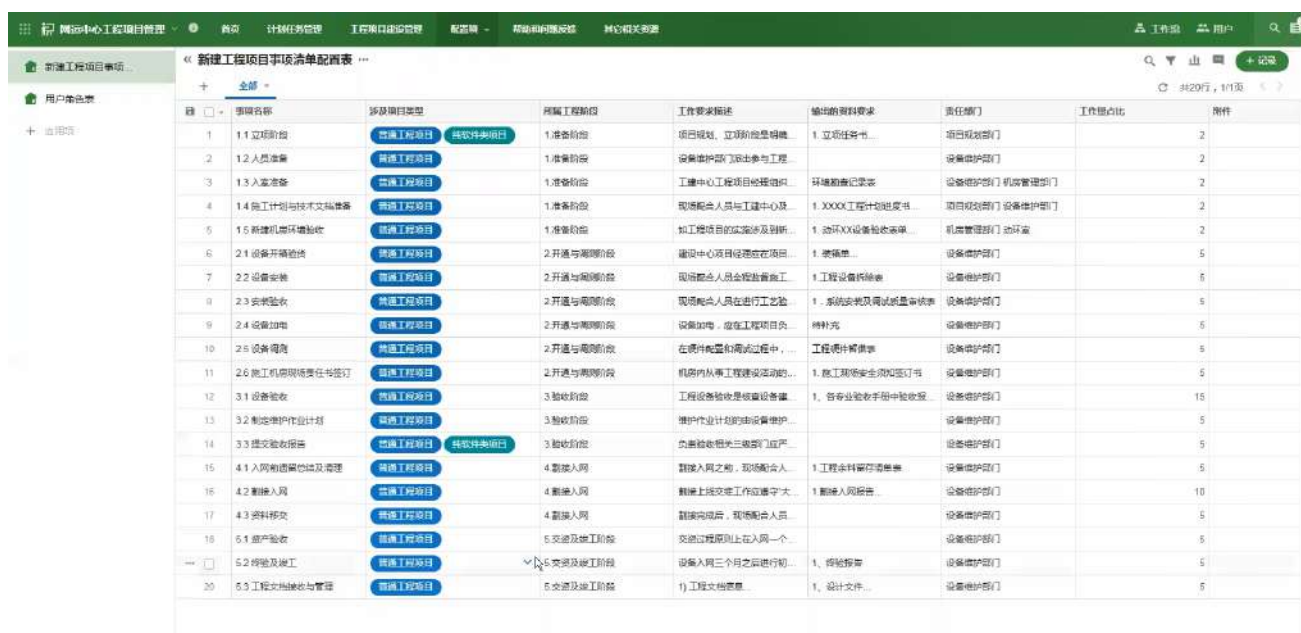
另外，系统以项目为主心骨，关联项目各环节的工程资料、进度报告以及遗留问题处理等记录，方便员工随时调取项目档案，**一键查看所有项目细节**。除了实现项目管理的基本效果，该应用还对接了网络资源管理系统，**获取机房信息，同步机房状态**，方便跨系统协同管理。

事项清单自动派发

不同类型的项目在实施过程各有特点和标准流程，北京移动通过构建项目事项清单模版，让项目经理能快速生成事项清单。每个项目立项后，明道云工作流会根据预设模版，自动生成标准化事项清单，并定义责任部门、工作量占比等。任务分派、统计分析都能高度自动化，减少工作量和人为失误；任务追踪、进度把控也更清晰明了。

全面统计分析

为了优化资源配置，网运中心管理层需要关注所有项目和任务的进展、部门的分工和手头工作量。项目管理系统的仪表盘能围绕进度阶段、各部门承接任务状态、占比情况等维度做可视化数据统计，并根据管理层需要随时调整。



The screenshot displays the '新建工程事项清单配置表' (New Project Task List Configuration Table) within the Mingdao Cloud Project Management System. The interface includes a sidebar with navigation options like '新建工程事项清单' and '用户角色管理'. The main table lists tasks with columns for '序号' (Serial Number), '事项名称' (Task Name), '事项项目类型' (Task Project Type), '所属工程阶段' (Project Stage), '工作任务描述' (Task Description), '输出物/资料要求' (Output/Requirements), '责任部门' (Responsible Department), '工作量占比' (Workload Ratio), and '附件' (Attachment).

序号	事项名称	事项项目类型	所属工程阶段	工作任务描述	输出物/资料要求	责任部门	工作量占比	附件
1	1.1 立项阶段	新建工程阶段	1. 准备阶段	项目规划、立项阶段准备	1. 立项任务书...	项目规划部门	2	2
2	1.2 人员准备	新建工程阶段	1. 准备阶段	设备维护部门参与工程		设备维护部门	2	2
3	1.3 入网准备	新建工程阶段	1. 准备阶段	工程中心工程自给提供	环境数据记录表	设备维护部门 机房管理部门	2	2
4	1.4 施工计划与技术方案准备	新建工程阶段	1. 准备阶段	现场配合人员与工程中心	1. XXXX工程计划进度书...	项目规划部门 设备维护部门	2	2
5	1.5 新建机房环境验收	新建工程阶段	1. 准备阶段	施工项目的实施涉及验收	1. 验收XX设备验收单...	机房管理部门 运维部	2	2
6	2.1 设备开箱验收	新建工程阶段	2. 开通与调测阶段	建设中心项目设备验收	1. 设备...	设备维护部门	5	5
7	2.2 设备安装	新建工程阶段	2. 开通与调测阶段	现场配合人员会签验收	1. 工程设备验收单...	设备维护部门	5	5
8	2.3 安装验收	新建工程阶段	2. 开通与调测阶段	现场配合人员在施工过程中...	1. 验收表及测试记录表...	设备维护部门	5	5
9	2.4 设备加电	新建工程阶段	2. 开通与调测阶段	设备加电、应做工程验收	材料...	设备维护部门	5	5
10	2.5 设备调测	新建工程阶段	2. 开通与调测阶段	在硬件配置和调测过程中...	工程使用清单...	设备维护部门	5	5
11	2.6 施工机房环境责任书签订	新建工程阶段	2. 开通与调测阶段	机房内从事工程建设的活动...	1. 施工现场安全须知...	设备维护部门	5	5
12	3.1 设备验收	新建工程阶段	3. 验收阶段	工程设备验收是验收准备	1. 各专业验收手册中验收...	设备维护部门	15	15
13	3.2 制定维护作业计划	新建工程阶段	3. 验收阶段	维护作业计划的制定维护...		设备维护部门	5	5
14	3.3 提交验收报告	新建工程阶段	3. 验收阶段	负责验收报告三版部门工...		设备维护部门	5	5
15	4.1 入网前设备测试及清理	新建工程阶段	4. 验收阶段	验收入网之期，现场配合人...	1. 工程材料清单清单...	设备维护部门	5	5
16	4.2 数据入网	新建工程阶段	4. 验收阶段	数据上提交工作应遵守大...	1. 数据入网报告...	设备维护部门	10	10
17	4.3 资料移交	新建工程阶段	4. 验收阶段	数据向运营，现场配合人...		设备维护部门	5	5
18	5.1 竣工验收	新建工程阶段	5. 交工及竣工阶段	交工过程原则上在入网一个...		设备维护部门	5	5
19	5.2 验收及竣工	新建工程阶段	5. 交工及竣工阶段	设备入网三个月后进行初...	1. 验收报告...	设备维护部门	5	5
20	5.3 工程文档移交与管理	新建工程阶段	5. 交工及竣工阶段	1) 工程文档整理...	1. 设计文件...	设备维护部门	5	5

实现效果

- 以工程项目建设为承接，实现项目从立项到建设到接维的全生命周期管控
- 系统上线至今，共完成70个任务和19个工程项目管理
- 节省人工成本9.6万元
- 计划面向研发与运维管理层面推广，解决实际生产问题，实现运维流程落地



北京电信：灵活实施OKR，激活公司上下组织活力

项目简介

北京电信作为中国电信集团全资子公司，成立至今各项指在集团标名列前茅。此番成绩离不开北京电信在各个方面的不断创新与尝试，让其保持了科学、高效可持续发展的态势。近年，北京电信计划将OKR管理模式融入企业管理结构内，作为其聚焦重点目标任务的重要工具，帮助企业进一步突破创新。

项目难点

- OKR的原理方法论并不完全适合北京电信的管理需求
- 现有标准OKR管理工具无法结合业务细节来实施
- 传统软件开发OKR系统跟不上实际管理规划的迭代速度
- 公司人数多，电子表单无法满足高效的数据管理和统计需求

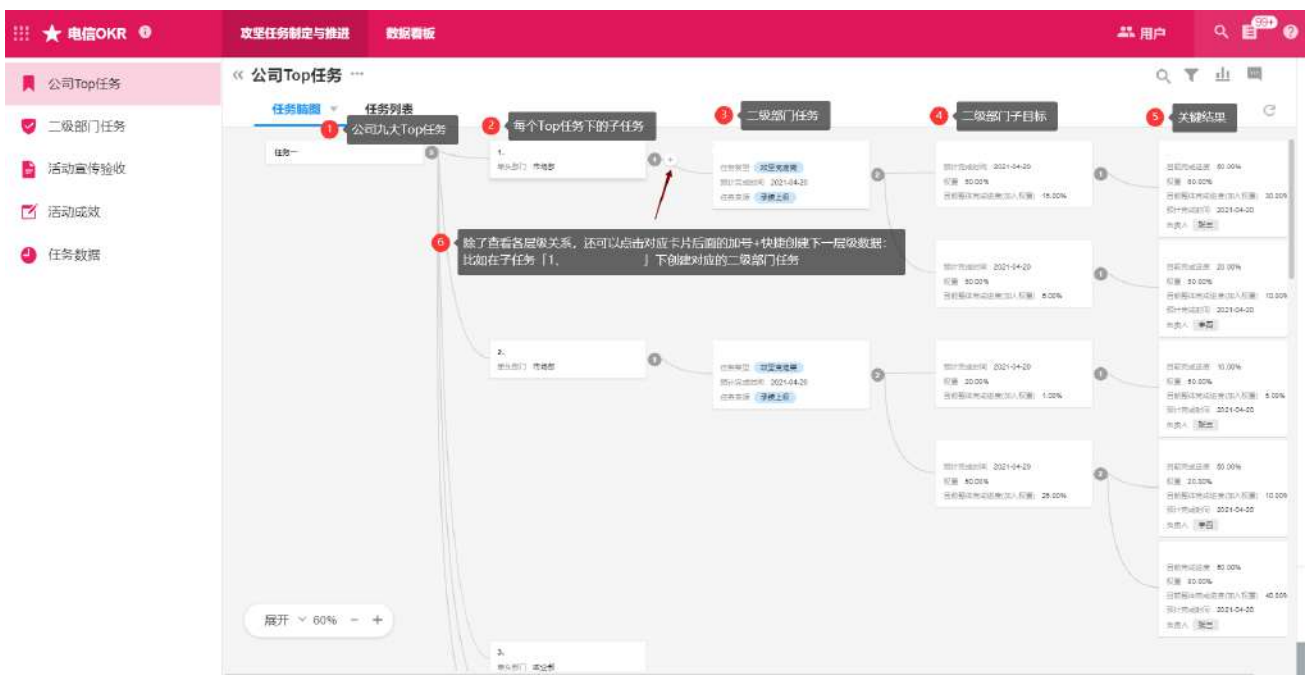
实现过程

- **确认管理平台：**明确项目难点后，管理层多方调研，最终选择明道云零代码应用搭建平台作为OKR实施工具。
- **确认OKR层级：**公司计划以「公司Top任务-公司子任务-二级部门任务-二级部门子目标-关键结果」的结构来管理全公司上下的OKR。
- **制定各层级内容：**明确OKR层级关系后，公司层级先录入对应任务内容，二级部门再将制定好的部门任务完善补充。

- **任务进度更新**：各部门定期更新任务进度，同时会触发审批，交由任务负责人确认进度更新正确，任务进度会汇总成为OKR的达成情况。
- **活动数据管理**：管理场景延伸到任务分配的具体活动。通过记录以及反馈活动数据，反映活动成效情况，更全面体现OKR达成情况的源头细节。

实现效果

- **特色鲜明**。结合企业实际管理需求，定制OKR管理方案。
- **落地迅速**。短期内实现方案规划、落地实施，并成功上线。
- **总结回溯**。各个层级的管理细节得以完整存档；周期性复盘各项行为动作，为下一季度的OKR实施提供完整经验。
- **推动转型**。向更多部门推广零代码应用实施方法，比如MSS权限审阅。



能源



快、准、廉，零代码助力浙江电力数字化转型

“试点开展精准核抄后，核抄数量下降，但违规用电、‘僵尸户’未及时销户等问题都一一发现了。下一步我们打算将抄表员人均工作量由0.8万户/人提升至1.4万户/人，实现抄表催费减员增效，加快推进供电所抄催业务回归。”

——戴建峰 西店供电所 所长

项目简介

在服务于浙江经济社会发展、加快浙江电力工业发展的过程中，国网浙江省电力有限公司不断成长壮大。但在国家大力推进数字化转型和新型电力系统建设的节奏下，浙江电力既要配合上层系统建设，又要加强业务贯通和数据融合的信息化治理能力，肩负多重压力。

最终，公司选择用灵活搭建、随改随变的零代码APaaS来应对挑战。浙江电力用明道云构建“智慧天一”平台，整合供电所运检、营销、核抄、安全、党建、绩效等重点工作，推动公司从业务标准化快步走向数字化，并借助工具提升智能化管理水平。

项目难点

- 标准化业务缺乏数字化转型的技术底座支撑。
- 抄表与运维工作分离，导致“痛感错位、责任不清”。

- 以往的“周期核抄”模式工作量大、收效甚微。
- 微腐败问题容易隐蔽于日常细微之处，缺乏有效的监督治理方法。

项目过程

- **构建“智慧天一”微应用集群**，整合了供电所运检、营销、安全、党建、绩效等关键指标、重点工作任务等资源。
- **建设精准核抄系统**。将原本工作量大、收效甚微的全量“周期核抄”转变为集约高效的“精准核抄”模式，自动识别异常电户，形成重点“核抄画像”，待核抄工单自动派单，实物ID扫码，异常工单闭环化处理。
- **构建工单派发系统**。建立“指定、全发、抢单”三种工单派发模式，现场服务人员利用移动端实时接收工单，完成现场处置并反馈，缩短故障处理时间。
- **构建数字监督系统工单系统**。采取事前廉洁提醒、事中业务管控和事后工单评价，加强过程防控，让廉洁风险防控与日常工单处理有机融合。

实现效果

- **提高整体业务数智化治理能力**。实现常规业务指标数字监控、任务数字驱动、工单数字闭环、缺陷数字上传、轨迹数字追溯、协同数字联动。
- **提高服务效率**。故障处理时间比2020年同期缩短21.7%，实现服务零投诉。
- **精准核抄显著提效**。抄表员人均工作量由0.8万户/人提升至1.4万户/人，实现抄表催费减员增效。
- **提升智廉化管理水平**。系统通过监测指标和数据，自动采取反腐预警动作，有效管住微腐败苗头性问题。



明道云辅助西安电网从标准化走向数字化

项目简介

在企业提供运维保障服务的过程中，陕西西安供电公司从上到下都以高标准要求，细节管理严谨落实。但随着业务的升级转型，如何保证数据的实时传达及高效处理，保证内部流程的闭环是企业需要考虑到问题。重点任务的跟进管理，综合审批的流程流转都是面临的问题。决心放弃原来的纸质化低效协同，实现线上数据流转处理及移动端实时办公协同，是西安供电公司做出数字化转型的第一步。

后来，借助伙伴西安瑞宝的推动，陕西西安供电公司选择用零代码平台明道云实现多应用的自助搭建，并借助工具提升管理效率，加强内部协同。

项目难点

- 重点工作任务分派不能统一记录留存，后续跟踪进度结果无法及时反馈
- 综合审批各项审批内容纸质化，线下流程繁琐，归档繁杂
- 物联网卡申领及发放记录管理混乱
- 需要支持移动端协同办公，高效通知

实现过程

- **构建任务管理系统**，管理单位和部门的工作任务，实现任务的分解、任务完成情况的汇总、任务到期提醒等。创建任务后可将该任务分解到涉及的部门、设定相应的负责人和完成时间等，负责人按期填写任务的完成情况和所遇到的问题。
- **建设信通服务综合审批移动应用**，实现移动端快速提交或审批表单内容。员工可以在手机端直接填报申请表，并让上级快速完成签字审批流转，解决纸质审批手续时间长的的问题。
- **构建物联网卡系统**，管理公司物联网卡的申请、审批、领用发放工作。申请人填写后由所在部门领导审批同意后，负责发放的人员按照申请卡的要求为申请人选号并发放。

实现效果

- **提高任务管理及协同能力**。实现重点任务、周期任务、突发临时任务等多任务清晰管理，提高任务派发及协同效率，并能跟踪任务完成情况。
- **提高内部审批效率**。综合审批移动应用实现审批从纸质化转为线上化，移动端方便每个人实时处理审批信息，大大提高审批效率。
- **物联网卡申领有序管理**。实现物联网卡申请全流程的闭环管理，实时监控申请情况及到期时间提醒。



国网上海供电公司：打造设备巡检工单系统，改善流程闭环

项目简介

在国家电网的日常服务中，设备定期巡检是必不可少的一环。这项工作看似只是常规的工单任务，但由于设备种类多样、覆盖面大、数量繁多等因素，巡检工作实则复杂繁重。

要保障巡检工作有序进行，单靠建立操作标准远远不够。国网上海市北供电公司希望上线一套巡检系统，规范工作流程，抓细节，避风险。经过产品选型，国网上海市北供电公司选择了明道云。**公司自主构建出设备巡检管理系统，适配内部管理流程，实现方便快捷的一体化管控。**

项目难点

- 设备数量多、种类多，设备档案更新不及时，导致无法实时管控每台设备的健康程度及保养情况。
- 纸质巡检繁杂耗时，字迹难辨认、易篡改，纸张易丢损，数据真实性存疑。
- 巡检数据后期利用率低，追溯历史数据困难，也无法用于多维度分析。
- “只巡不检、签单巡检”现象严重，巡检质量和人员到位率无法保证。

实现过程

- **构建设备基础信息档案，用于管理设备基本信息及相关情况。**“一物一码”精准管控每台设备，并关联相关数据，可在同一维度下查看该设备的所有维修记录、保养记录、巡检记录等。
- **构建数据统计仪表盘，实现巡检数据实时汇总展示并统计分析。**管理层可以全局分析设备故障原因、折旧率、型号种类，理性分析决策。
- **构建全闭环维修流程，实现流程自动化，减少人工操作。**维修工单自动派单，减少接单轮候时间，提高工单响应率。打造“巡检报修-客服受理-工单开发-响应处理-服务反馈”闭环。通过现场定位和拍照上传，有效规避假巡检假数据；系统根据巡检记录，自动更新设备状态或报修情况。

实现效果

- **规范设备信息留存。**改善原有的设备信息档案留存方式，实现电子化管理。一物一码精准管控，管理每台设备的全生命周期，全局数据留存追溯。
- **提升数据统计分析能力。**通过仪表盘统计分析数据，大大提升数据利用率，并省去原本复杂的人工核算环节。数据实时更新，确保为管理层提供准确最新的分析决策依据。
- **改善流程闭环，优化巡检质量。**闭环流程设计，更严谨地规范业务人员操作步骤，避免假巡检、谎报数据。保证巡检质量以及人员到位率，提高工单响应效率。

工业制造



艾默生：零代码赋能基层，为500强数字化战略提速

“艾默生作为外企，员工素质很高，大部分员工都是从985、211高校毕业的。他们整天在公司里做方案、写报告、填表格，才能都被埋没了。明道云能让他们把从大学里学到的管理思想应用在现实，而且不需要复杂操作，这对他们来说是一种创造力的释放。”——Allen 艾默生电气 IT经理

项目简介

为了提高生产效率，保证供应链运作顺畅，艾默生集团十分重视信息化系统和现代化生产设备的建设和维护。然而，集团内部IT需求繁多与IT部门人手紧张形成矛盾，让艾默生信息化进步受阻。

在利用各种主流软件来提高IT效率都无果后，艾默生转向尝试明道云开发零代码应用。这次，明道云不仅让IT需求得以解决，而且激活基层数字化自治能力，为艾默生集团数字化战略提速。

项目难点

- **团队小，任务重。**18位IT员工要管理6家工厂的系统、150多个外围系统，承接400多位研发人员和100多位销售员的信息需求。
- **项目需求多，推进慢。**公司内部业务部门繁多，不断向IT部提出软件采购和升级需求。IT部完成一个难度中等的软件项目，平均历时一年半。

- **信息孤岛陷入内循环。**业务部门大量采购软件但不建立数据或流程连接，慢慢形成数十上百个信息孤岛。IT部引入系统集成工具，又衍生新的孤岛。

实现过程

- **赋能基层业务干部。**集团内部广泛开展零代码培训课程，让超过1000名业务人员掌握零代码应用开发能力。
- **IT部门明确规范，业务部门自主开发。**IT部对应用立项、开发和上线确立流程要求，确保每个上线应用符合集团总部的信息化标准，构建有序、可控的零代码应用网络。业务部根据自身需求，遵循流程开发应用。
- **IT部门提供深度技术协助。**涉及API和系统对接时，IT部门为员工提供技术支持。利用明道云封装业务流程能力，让员工一键调用。



实现效果

- **释放数字化生产力。**一年内上线75个应用，超过1000名员工使用明道云，平均每天执行工作流3.4万次，提升各业务环节运作效率。
- **减少成本。**综合采购、人力、时间、犯错等成本，每年节省数十万人民币。
- **提升设备效率。**接入关键工序设备，令设备状态可知、综合效率可测，帮助企业平衡设备资源，实施预测性维护。
- **提高订单准时交付率。**人、机、物、料、法、环均固化、系统化管理，优化排产计划决策，支持实时监控订单生产状态，优化资源储备与周转效率。



树根互联：打造产业协同的小家电制造管理系统

“明道云成熟的零代码平台，通过配置开发的方式，快速实现了我们的业务需求。同时，在日常工作中的场景应用，如团队任务管理，跨部门协作，数据收集、共享等，带来了显著的效率提升，是一款不可多得的生产力工具。”

——Adam 树根互联 产品管理总监

项目简介

树根互联是国家级跨行业跨领域工业互联网平台企业，在智能制造透明工厂管理、机器在线管理、产业链平台、工业AI等方面提供数字化转型服务。

在中小型家电产业链项目里，客户毛利少、受供应链影响大、员工知识水平不高、传统软件复杂难用等因素，导致家电产业链数字化水平不高，智能制造水平受限。为了帮助企业降低数字化转型门槛，树根互联决定结合自研平台和明道云零代码应用开发平台，打造小家电业务管理系统。

项目难点

- 无法及时获知设备的生产性能及状态
- 订单交期可预测性差，计划依靠个人经验
- 库存管理混乱，原材料浪费严重
- 经营管理粗放，难以用数据说话
- 产业链各环节孤立，集群优势有待提升

实现过程

内部实践，解决需求的同时验证明道云平台能力

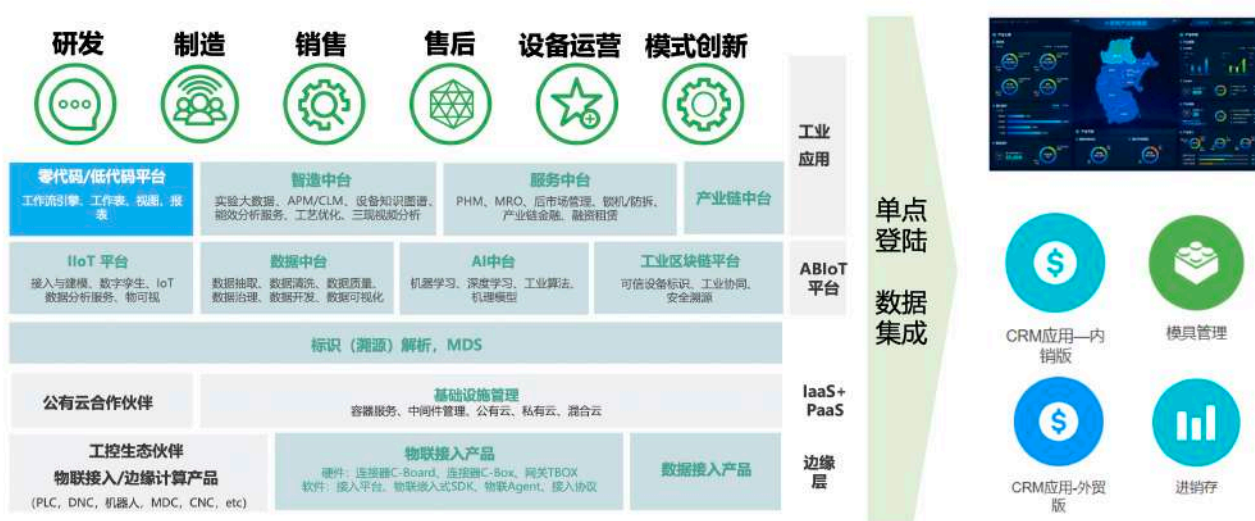
前期，树根互联先利用明道云构建应用，解决内部业务管理需求，比如团队任务管理、跨部门协作、客户成功管理、数据收集共享等。在确定明道云能带来显著的效率提升后，树根互联再开始构建家电制造业管理系统。

快速搭建交付家电制造业管理系统，赋能客户

树根互联基于家电制造业的业务流程逻辑，用明道云搭建出一套完整的家电制造管理系统，满足CRM、模具管理、进销存、生产管理等场景。此外，利用明道云易学易用、灵活改造的特点，制造企业使用这套系统后，也能根据自身需要，调整系统结构。

系统对接，数据灵活流转，追求效能最大化

利用明道云开放的API接口，树根互联组合明道云和自研的“根云”系统，打造新平台“根云积木”。根云积木与根云的数据融合，生成大数据中台。产业链管理者可以在根云积木实时监控上下游供应链的量产情况，实现全流程订单与生产透明化管理。



实现效果

- **提升设备效率。**联网接入关键工序设备，令设备状态可知、综合效率可测，帮助企业平衡设备资源，实施预测性维护，并为设备技术改造、更新与新购提供数据支撑。
- **提高订单准时交付率。**理清设备、模具、人员、物料等资源，优化企业排产计划。监控订单生产状态，优化资源储备计划，提高订单准时交付率。
- **提升员工效率。**打通员工与订单、工序、设备数据，采集员工作业时间、作业量、不合格品量，利用大数据指导优化各工序标准工时和考核标准。
- **降低库存资金。**结合订单周期、排单周期、物料采购周期等数据，综合分析库存状态。保证在合理库存满足订单需求的基础上，增加库存周转率，减少库存折损。
- **支持经营决策。**建立企业指标体系和数据驾驶舱，借助工业物联网实时客观反映指标状态，使企业经营者对企业运作一览无余，支持快速决策。
- **产业链协同。**打通产业链的全链条，实施全流程订单与生产透明化管理，使产业链各环节高效协同、无缝衔接，充分发挥小家电产业集群优势，并转换为市场竞争力。



一步一印，实现天津钢管信息化供给侧结构性改革

“我干了这行十多年，大部分厂商只会说系统架构如何，从来不从软件内部生产环节来向甲方剖析一个ERP是怎么做出来的。我至少看到明道云会剖析一个应用怎么构成，可以用什么方式把它做出来，而且可以让它变得更好。”
——田楠 天津钢管制造有限公司 企管信息部主任

项目简介

天津钢管内部共有17个核心部门，下分12个生产业务部门和公司，业务环节涵盖原料采购、研发、炼钢炼铁、生产、加工、国内外贸易、检测等。公司业务规模庞大，要提高业务流转效率，就要对信息化建设提出更高的要求。

2019年天津钢管采购了Odoo，并用一年时间深度学习、内部推广。然而对于公司来说，Odoo的使用门槛还是偏高，最后没有成功推行下去。

2020年夏，天津钢管借助“小额供应商应付账款竞价”和“设备点检”场景引入明道云产品，优化了软件开发的工艺和商业模式。同时通过教学赋能，企业获得了自主解决内部数字化需求的能力。

项目难点

- **业务、IT和开发商对需求的理解模糊错位。**业务部门惯用业务语言来表达痛点，而IT部用运维语言来转化理解，软件厂商则是用开发语言来解决需求。认知表达的差异导致三方对需求的理解模糊不清。
- **个体需求与组织需求矛盾。**不同职能员工的需求偶有矛盾、组织和个体对系统的需求有错位冲突、多部门的需求不一致，导致一个系统里有大量需求矛盾要协调。
- **产品运维与IT运维融合难。**钢铁制造业绝大部分生产环节都在车间、矿场等线下场景执行，受环境限制，IT运维很难融入产品运维，导致系统不好用、不适用。

实现过程

- **从小需求切入，试探明道云可用性。**企管信息部为采购部搭建小额供应商应付账款折让竞价系统，为“小额供应商应付账款折让竞价会”提供工具支持。最终该系统支持上千家供应商完成报价，并自动计算报价排名、反馈竞价结果，保障工作顺利完成。
- **正式实践，构建480厂关键设备点检系统。**企管信息部与维修部携手，用一周搭建并上线了设备点检系统。该系统将厂内90多台关键设备归档化管理，保证每个设备“采购—维修—故障—现象—修理—报废”全闭环都得到把控，并将工单管理和一小时以上故障记录管理流程固化落地化。
- **对内赋能，对外推行信息建设“生态化”。**企管信息部为业务同事培训和教学应用搭建方法，让其利用明道云自行解决IT需求，打破需求错位的瓶颈。企管信息部还为油田物资采购中心提供“钢管+APaaS”应用服务，为客户IT团队提供APaaS方案咨询，实现企业信息化建设领域的供给侧结构性改革。



实现效果

- 快速交付个性化需求，高效保障供应商竞价会顺利进行。
- 提升工作效率，提高480厂设备点检效率，完善设备生命周期闭环管理。
- 赋能业务，借助应用个性化配置来解决需求矛盾，打造千人千面的系统界面，解决需求错位问题的同时让个体和组织需求都能得到协调满足。
- 构筑“钢管+APaaS”信息建设生态化理念，探索传统制造企业信息化供给侧结构性改革的方法路径。



广汽本田：“无界共创”，批量上线200+数字化项目

项目简介

广汽本田成立于1998年，由广州汽车集团和本田技研工业股份有限公司共同出资组建，是国内知名的汽车品牌。

广汽本田内部部门众多，各自业务领域差异较大，对信息化工具的要求也各式各样。有的业务部门选择自建系统，但开发过程缺乏规范指引和安全防护，而且开发技术依赖个人，系统扩展性欠佳；有的部门选择外包团队开发，但免不了开发成本高、周期长、功能重复度高的外包通病。

面对生产和管理领域多且分散的信息化需求，广汽本田急需新的施策。2022年，广汽本田内部正式成立“G-SU”极速行动计划，并选择明道云为承载平台，打造“无界共创”低代码平台。**广汽本田计划利用该平台，在2022年内分阶段完成内部223个待建数字化项目，将公司数智化水平提升到新台阶。**

实现过程

- **部署上线“无界共创”低代码平台。**明道云为广汽本田提供产品和运维服务支持，定制公司内部专属平台。
- **连续组织线下培训，培养各部门IT骨干。**广汽本田开设内部零代码训练营和零代码大赛，组织各部门业务专家参与，由明道云提供授课和教务支持。
- **各部门内部自主开发应用。**通过培训的专家组织部门同事梳理业务数字化需求，主动开发多元化管理应用，在解决零碎信息化管理需求的同时，激活基层数字化热情。



实现效果

- **覆盖14,000使用人数。**辐射总经办、管理领域、四大工厂、发动机工厂、技术部、科技部等全部门，以及大部分外部供应商。项目定位为本周期内最重要的数字化建设项目之一。
- **培养超过350位专家。**连续两月举办10场线下培训，组织各部门业务专家参与。课程列入广汽本田人才培养常态化课程之一，并规划每月举办训练营，每年举办零代码大赛。
- **承载223个项目。**梳理内部223个数字化项目，年度内分阶段快速上线。
- **节省近千万费用。**223个极速行动项目统一使用明道云开发后，直接减少80%预算投入。
- **两月内上线368个应用系统。**IT科、软件供应商、业务部门累计开发应用数量达到368个，核心应用数十个，并且保持每日增长趋势。业务部门的数字化热情高涨，并且实际解决了大量的用户需求。
- **1,070条工作流代替人工劳动。**用户累计创建1070条工作流，每天执行达数十万次，减少了人工纸质化、重复的工作。



金诚冷气：软硬件组合，打造空气质量智能监测系统

背景挑战

上海金诚冷气工程有限公司（以下简称金诚）成立于1997年，是深耕于专业空调方案设计与设备供应领域的空调工程公司。随着客户对空调环境的要求不断提高，金诚在提供硬件产品和服务的基础上，推出空气质量数据监测系统服务，提升业务竞争力。

业务虽好，数据传输对接却是棘手的问题：**原本提供的业务流程已经较长且复杂了，如果靠人工对接和维护数据，耗费的人力和时间成本会很大。**对此，金诚冷气找到了明道云，结合零代码快速集成、灵活配置的特点，打造空气质量数据监测应用，让客户享受更安心、便捷的空调服务。

关键应用场景

- **硬件集成：**对接空气质量检测仪，实时获取空气温度、湿度等参数，经过数据处理，校对当前环境质量。
- **自动预警：**当空气检测值超出或低于标准参数，明道云自动发送预警，通知人员排查设备。
- **工单报修：**客户通过公开表单提交报修工单，公司分配技师处理，全程通知、维检账单、意见反馈均自动化推送，提升服务体验。



使用效果

- 解决软硬件对接复杂、高成本问题，减少人工维护的运维成本。
- 客户与金诚共同使用空气质量检测应用，信息共享，提高问题响应效率。
- 报修工单半自动化派发，工单进度实时自动更新，维修账单公开透明，提升客户服务满意度。

互联网与IT软件



统信软件：明道云为三万多个项目落地保驾护航

“截至2021年4月份，统信软件总共适配了34242个产品。这三万多个适配项目背后的整体流程、所有工单、工时、统计都是用明道云平台来完成的。”
——谭怀芝 统信软件 生态合作经理

项目简介

作为全国领先的自主操作系统研发公司，统信软件在近几年承接二十余万个软硬件适配项目。要完成大量适配项目，统信软件选择用明道云构建集OA、CRM、ERP等功能于一体的统一业务调度系统。截至2021年3月，统信软件在该系统上顺利完成34242个产品适配项目，提高跨部门沟通和信息获取效率，有力地推动了我国信息技术应用创新生态体系建设。

项目难点

- **跨部门协作频繁，老系统的权限配置模糊不清。**生态中心技术、测评、业务等部门需要频繁协作，有共享资源也有保密内容。老系统中员工权限设置模糊不清，导致员工时常错点任务而打乱任务流程，降低协作效率。
- **项目细节繁琐，需要灵活整理。**生态中心每开展一次软件适配项目，都要维护档案、产品兼容测评、管理适配服务及进度、认证管理、宣传联动、录入整机适配Bug等，每个任务都要维护大量细节。

- **管理工具跟不上业务迭代的节奏。**随着公司业务环节优化、移动办公需求增加，生态中心需要一个数据贯通和展示能力更强、业务自动流转、权限控制灵活且颗粒度高、运行稳定的管理工具。

实现过程

- **系统规划与实施。**2020年9月，统信软件正式采购明道云私有部署版本，并构建了一套集OA、CRM、ERP等功能于一体的统一业务调度系统。
- **系统上线，持续优化。**生态中心的技术、测评、业务等部门工作逐步迁移至明道云上进行，并根据实际情况调整优化。生态中心不少任务通知、状态变更、审批交接的场景都利用自定义按钮和工作流来自动流转。当业务流程改变时，管理员只需在工作流后台调整节点配置，即可快速对齐变更，节省二次开发、改写代码的功夫和时间。
- **拓展应用范围，多部门参与使用。**继统信生态中心深度应用明道云后，产品中心和研发中心陆续用明道云实现资产管理、项目管理、BUG管理、资料素材库和敏捷开发管理，让更多部门也享受到零代码给业务治理带来的便利。

实现效果

- 高效完成34242个产品适配项目管理。
- 顺利上线资产管理、项目管理、BUG管理、资料库和敏捷开发管理等应用。
- 适应业务的持续爆发，整合线上、线下的业务流程，统一规范化管理。
- 促进跨部门高效沟通和信息获取，推动各省市XC项目生态建设。



畅图科技：为空间数据治理插上零代码底层引擎

“明道云通过前端开源等功能，支持软件行业垂直领域的伙伴把明道云当作二次开发的底层引擎，把专业的软件应用融入到这个平台里，由此赋能伙伴。”——张宣 畅图科技 CEO

项目简介

越是复杂精深的数字化系统，越需要删繁就简的迭代能力，让用户更容易学习和适应系统。畅图科技把明道云当作二次开发的底层引擎，把专业的多源空间数据融合技术系统融入其中，实现空间数据治理的零代码探索，向客户提供零代码、私有化、低成本、快速交付的解决方案。

项目难点

- 行业业务链长，数据采集、存储管理、可视化、分析、报表等环节技术繁杂
- 服务客户专业性强，行业壁垒高，比如采矿工艺、盾构工法等
- 异构系统多，信息孤岛问题严重
- 自研的低代码平台稳定性差、维护成本高、投入风险大
- 大型企业、国企对软件服务的安全性要求高

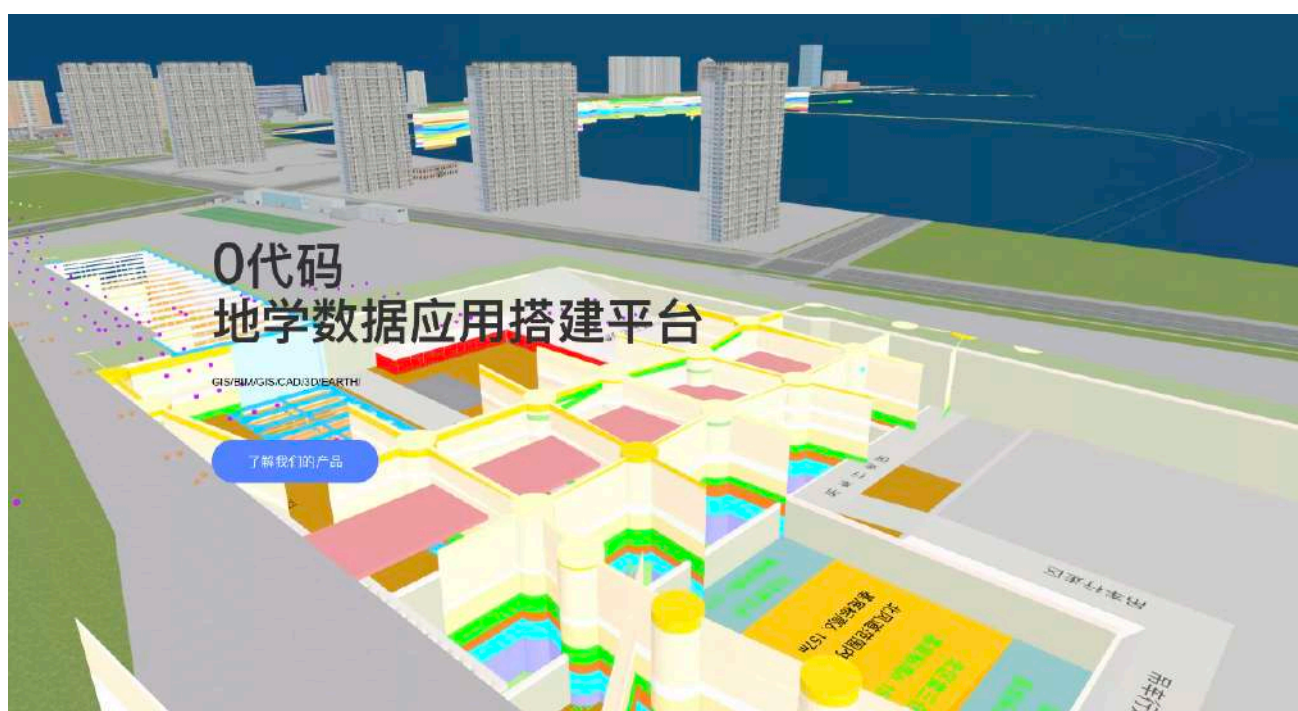
实现过程

- **验证产品能力。**2020年中，畅图科技开始接触明道云，并以一个工厂级大型项目验证其产品能力。仅用一个下午，畅图科技就搭建出一套基本完善的系统。零代码APaaS能把多个复杂系统对接到一个平台上，并支持自由灵活地搭建应用，把数据处理工序化繁为简。
- **应用规划与实施。**畅图科技用明道云搭建数据中台，规范地承载BIM、GIS、三维建模等数据；对齐所有系统接口，让专业建模系统能实时动用中台数据，输出更清晰的项目可视化效果。
- **系统上线，服务客户。**经过一段时间，畅图科技打磨出一套成熟的产品融合解决方案，顺利服务北京住总集团等大型客户。无论是矿山、水利，还是楼宇、校园、轨道、管线等领域，这套方案都能适配落地，帮助客户准确掌握、分析项目数据，提高项目监控颗粒度。



实现效果

- **提升交付能力与速度。**一个大型矿山项目交付周期从三个月缩短至一个月。
- **专业的人做擅长的事。**畅图专心处理空间数据可视化，有明道云为零代码平台能力加成。
- **数据融合，发挥价值。**业务数据与空间数据融合，提高数据利用率，最大化发挥数据价值。
- **省心省事。**使用明道云移动端App，省去为畅图云额外开发App的成本。





青果云印：用明道云提升个性化软件服务能力

项目简介

青果云印是一款面向文件交易场景的SaaS软件，主要服务个印电商、图文快印、广告设计、印刷包装等主营业务的企业客户。由于客户业务各异、流程不一，青果云印自主研发的软件很难完全满足客户的需求。

抉择两难之时，青果云印遇到明道云，并用其为客户搭建个性化应用，解决文件的设计、生成、印前处理、合版、存储、分发等环节的特异性问题，交付最佳的整体解决方案。

项目难点

- **用户提出的要求与青果云印核心业务方向之间的矛盾。**客户既要求软件功能完整，又要基于业务延伸更多功能场景；但青果云印有自己的路线图。
- **有限的开发资源和客户使用体验之间的矛盾。**要满足客户需求则要投入大量开发资源，并导致系统愈发膨胀；若不满足需求，客户就无法得到完整的数字化服务，完成数字化管理闭环。

实现过程

- **通过对接测试，明确实现原理。**青果软件负责生产数据，在各环节产生尽可能多的静态数据，按照结构化格式输出。利用API，将数据从青果传输到明道云，构建客户数字化中台，引导客户在明道云完成更多业务操作。将客户企业成员添加到明道云参与内管协作，并根据客户需要，开通移动端、钉钉、企微对接等功能。
- **搭建对接青果的特定应用。**按照青果生产的结构化数据，在明道云搭建数据承接应用，并通过API实现数据互通。客户基于该应用，即可满足个性化字段管理需要。
- **根据客户需求，搭建所需应用。**提取客户业务场景中的共性，搭建并分发通用性强的应用。再根据客户业务特性，适当修改应用以满足需要。

实现效果

- 构建超过20个业务应用，为十余家企业客户提供全面的软件服务。
- 转变传统业务模式，将业务从文档、Excel协同改为明道云应用协作。
- 商品上下架、订单关闭、发货、售后服务等工序自动化运转，提高效率。



盎锐科技：自建Salesforce，实现销售流程自动化

项目简介

盎锐科技致力于为建筑行业研发高科技软硬件，是国内首家软硬件自研的机器人供应商，专注建筑的精准高效测量。目前盎锐科技正处于快速成长期，在市场销售和产品研发上各遇到了一些阻力。

市场销售上，产品复杂度略高，销售人员分散各地容易导致培训不足，成单周期长。公司线索池建设不足，客户信息分散不易管理和统计分析。针对这些问题，盎锐计划先用明道云，对业务流程做梳理和数字化整合。在逐步规范业务流程的过程中，培养员工能力和跨部门协作默契。



关键应用场景

- 自建公司专属“Salesforce”系统
- 内部文件管理
- 需求管理
- 任务管理
- 日历行程

实现效果

- **销售流程自动化：**各类表单中嵌入审批、通知等自动流程，简化销售动作
- **便于管理：**按区域、事业部自动实时统计数据，为上级提供准确的决策支撑
- **信息采集与共享：**各方数据整合到一个平台，进行统计、分析、数据共享
- **多面推广：**规划未来以公司主业务流程为主导，逐步建设各流程应用并打通，提升多部门效益

企业咨询与服务



艾瑞咨询：零代码带来业务管理新方式

“为什么不买标准化软件，要那么费劲地用明道云来搭应用呢？我觉得求的就是它能更好地适配一线人员的工作场景。我相信未来就算是标准化软件也会有零代码或低代码的精神——可配置性。”——Jason 艾瑞咨询 CTO

项目简介

随着科技与数据手段的不断进步，咨询机构有了越来越多元化的专业数字化工具，为客户提供科学、高效的企业管理方案和服务。而艾瑞咨询作为国内领先的产业数字化咨询公司，也在为一个问题不断寻找答案：如何借助工具优化业务效率和客户服务模式。

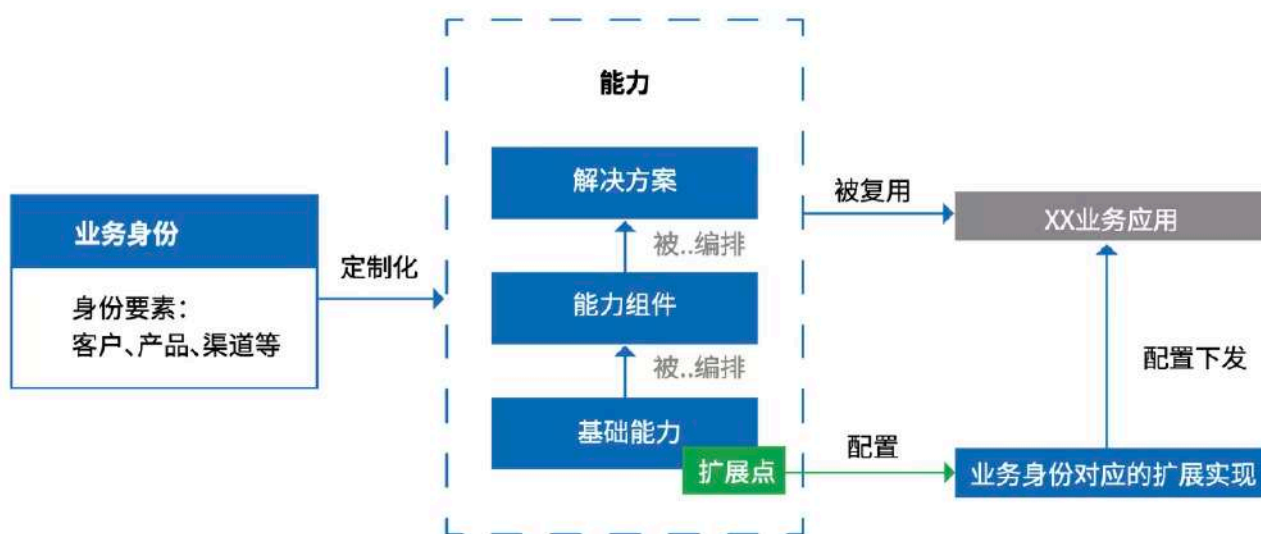
再经过几个月的选型评估后，艾瑞咨询选择用零代码工具做尝试，在内部导入了明道云APaaS服务，最终通过IT+运营的模式，在内部完成大量应用的建设与布局，涵盖日常办公、销售管理、研究业务管理、咨询业务管理、咨询中台、信息中台、社群中台、外部数据同步及平台运维等。

项目难点

- 业务线复杂，迫切需要能随业务变化而调整的OA工具
- 标准的CRM、财务软件只能应付使用，无法通过定制化满足所有需求
- 业务精细度高，业务部门要求数据管理系统具备高颗粒度
- 业务着眼于细节，希望向客户制作个性化解决方案，但缺乏易用高效的工具

实现过程

- **重视零代码导入。**前期选型评估虽然没有花太多时间，但已确定基本能实现需求，在平台导入时，选择了明道云为期10天的企业级私教服务，来帮助业务团队上手平台能力，真正赋能业务人员。
- **从价值链入手搭建。**首先开始CRM的重构，既能验证平台完整度，又能最快的投入使用、得到公司内其他成员的使用反馈。
- **千人千面，满足精细化管理。**为了将高精细度的业务管理要求落实到系统层面，艾瑞的同事对各部门和业务场景都配备相应的报表与完善的字段，并通过用户权限设置信息可见范围，方便各级业务人员高效浏览和处理数据。这般支持业务人员零成本、直接灵活定制的自由度，是以前不敢想象的。
- **融入对外业务，实现业务赋能。**尝试向客户搭建数字化系统，实现方案、系统双交付。为此，艾瑞在内部打造了多套基本的模版应用，业务人员要实施项目时，就拿着模版根据客户要求和咨询方案改造。这种开发模式效率最高，出错率低，交付效果最好。
- **影响并改变工作方式。**通过明道云，业务系统需求能够快速被响应，越来越多的想法被提出，被实现，逐渐影响了大家的工作方式。在高效工具的加持下，越来越多人爱上了数字化。



实现效果

- **降本增效。**快速开发、迭代出高度贴合一线业务场景的应用，提升复杂业务处理效率。
- **赋能团队。**让不懂技术的运营人员也能玩转零代码，掌控应用。
- **创新业务模式。**以“方案+系统”的交付模式，确保咨询方案落地执行。
- **变革工作方法。**实现以终为始的业务执行和管理方式，形成按周迭代的进步习惯，重视内部培训，延伸员工的能力。



零代码打造复杂税务系统，提升咨询与服务价值

项目简介

所有税务审计工作都要根据每家公司的行业特点、业务体量及财务结构来设计，因此每家公司需要的税务系统都不一样。某家“四大”税务审计和咨询公司也曾尝试做税务SaaS产品，但发现每个客户到最后还是要定制开发或者二开，而且交付的成品都未能完美满足客户需求。

最后，该公司转变技术路线，选择了功能灵活、支持私有部署的明道云，打造复杂税务管理系统，提高税务咨询与服务价值。

项目难点

- 需求灵活多变，且要在维持产品单一完整同时保证界面千人千面
- 数据敏感涉密，必须私有部署
- 需要与其他系统共同配合，产品需要高开放度
- 支持微服务架构，大量数据秒级同步

实现过程

- **构建台账管理**，实现如折扣摊销、租金收入、企业所得、进销发票、税额抵扣等细分场景。
- **构建资产管理模块**，导入固定资产信息，基于数据自动计算，生成会计使用期限、税务使用期限、净残值率等资产折旧详情。
- **系统集成，能力加成**。基于明道云的API能力，与Power BI等系统结合，满足客户特殊的数据可视化需求。

实现效果

- 八大细分台账模块的应用构建，节省巨量开发成本
- 打通业务流和财务流，大幅提高客户的财务运作效率
- 媲美完整ERP系统固定资产分摊、税务会计差异化的固定资产模块
- 集成多个微服务架构系统，百万数据秒级实时同步
- 为多个大型综合集团、科技集团上线税务管理系统





事务所管理方案，实现“向管理要收益”

项目简介

山东思特咨询有限公司长期聚焦于知识工作者的数字化管理方案，针对会计、税务等行业，设计并开发出事务所管理数字化解决方案。方案推出后，仅仅3个月时间，山东德永资产评估公司、北京中证山东分所等客户就采购并在公司内部推广使用，成效良好。

项目难点

- 工作计划靠口头交代，执行者容易遗忘
- 工作执行靠心情、靠意愿，执行过程无法掌控，也难以反馈到位
- 工作追踪靠询问、靠催办，没有统一的协同工具
- 工作成果靠自觉，没有清晰的衡量标准
- 工作资产无记录，难以沉淀数据价值

实现过程

- **重整组织建设。**建立三级体系、例如老板、合伙人、员工，或所长、部门负责人、员工。确认岗位职责与业务级别，便于后续分级管理。
- **制定薪酬绩效规范。**设立工资+绩效的薪酬方案，依据级别设置合伙人于员工的工资与绩效目标。并在系统中清晰呈现、量化绩效指标与计算方法。

- **规范项目成本与管理成本管理流程。**在项目成本中，细分基础成本、人员费用与项目费用；管理成本则关注项目时间安排与审批规定。对必要环节设置半自动的审批和确认程序，用系统流程降低管理成本。
- **建立绩效激励管理：**建立绩效奖金池，将每个人的工作都与奖金挂钩。利用工作流和函数计算能力，让每个项目都能自动、精确地计算提成。

实现效果

- **组织有序。**在清晰的组织架构与分工绩效的推动下，各职能工作有序开展与追踪，形成反馈。
- **有效激励。**每一次激励结果都能被及时知晓，增加了工作驱动力与执行力。
- **成本控制。**有效降低项目与管理成本，每笔账目核算清晰，减少不明开销。
- **完成变革。**将原本依靠默契、习惯的工作转变为依靠流程与自动化，减少人为差错，实现工作模式变革。





宜软检测：从“手工作坊”升级到“流水线作业”的秘诀

“数字化实验室对我们来说是一个引擎发动机。有了它，我们可以快速适应不同需求、大规模数据和软件测试要求，保持高标准、高质量、高效率的检测服务。”——谢靖 宜软检测 CEO

背景挑战

上海宜软检测技术有限公司是从事第三方专业服务的检验检测机构，是上海市科技创新券认定的检验检测服务机构。

公司成立初期，内部主要用Excel和手工管理项目进度，业务发展起来后，才专门选购了一套全过程检测系统，实现业务全生命周期覆盖管理。随着市面上软件门类多元化发展，宜软承接的软件项目更加多元化，检测要求也更复杂严格，原本的系统变得不太适用。

2021年，公司接触到明道云后，通过简单的功能学习后，正式开始搭建一套数字化实验室，完美匹配公司的业务管理个性和要求。

关键应用场景

- **订单自动化：**实验室与销售部门协同对接，订单自动调度立项。
- **管理层次化：**按照“项目台账—过程任务—检查清单”逐层管理，避免项目管理碎片化。

- **进度自动化：**根据不同的业务类型，按照预设模板自动为项目创建进度计划，实现多元化项目标准化管理。配置大量后台工作流，让系统推动项目运行，执行者只需按部就班完成任务，提高业务流程标准化程度。
- **结果明细化：**为项目配置个性化、多维度统计图表，有助于数据细化洞察。

合同截止日期	项目状态	项目编号	项目名称	产品类型	项目完成...	合同截止日期	预计截止日期
1	未开始	ES22021008	三维可视化智慧物联网系统	软件产品技术测试	0%	2021-07-29	2021-08-13
2	进行中	ES12021015	设备系统系统优化 (2019)	全过程测试	75%	2021-11-30	2021-11-30
3	进行中	ES12021016	XXX管理监测一体化平台升级改造	验收测试	10%	2021-11-11	2021-11-11
4	进行中	ES22021011	安全应急演练培训平台——虚拟仿真精细化演练培训	软件产品技术测试	94%	2021-10-22	2021-11-05
5	进行中	ES12021017	XX行政服务中心闵行区政务服务长三角转线通办项目	验收测试	0%	2021-12-17	2021-12-17
6	进行中	ES12021018	XX行政服务中心闵行区档案管理系统升级改造项目	验收测试	0%	2021-12-17	2021-12-17
7	进行中	ES12021019	XX行政服务中心闵行区“一网通办”智能应用项目	验收测试	0%	2021-12-17	2021-12-17
8	进行中	ES12021020	XX行政服务中心闵行区“一件事一次办”服务拓展建设项目	验收测试	0%	2021-12-17	2021-12-17
9	进行中	ES12021021	XX行政服务中心闵行区无人干预自动办理项目	验收测试	0%	2021-12-17	2021-12-17
10	已完成	ES12021004	数字化产品研发辅助分析系统建设第三方测试	全过程测试	100%	2021-07-30	2021-07-30
11	已完成	ES12020003	数据服务平台应用功能优化升级 (2019) 第三方测试	全过程测试	100%	2021-04-30	2021-04-30
12	已完成	ES12021009	XX集团有限责任公司天津船舶厂MES系统实施应用项目	全过程测试	100%	2021-08-10	2021-09-17
13	已完成	ES12021008	集团物资管理系统和园区推广第三方验收测试企业内测	全过程测试	100%	2021-09-30	2021-09-30
14	已完成	ES12021007	XX商业互联网+营销云平台第三方测试	全过程测试	100%	2021-07-31	2021-08-27
15	已完成	ES12021010	翰德Mon持续性能攻击检测大数据平台验收测试	验收测试	100%	2021-07-09	2021-07-28

实现效果

- **从“手工作坊”升级为“流水线作业”，**提升检测项目的完成效率和合规性，通过精确度量挖掘数据价值。
- **敏捷测试。**满足不同软件门类的检测项目多样性，敏捷测试，快速响应业务。
- **系统融合。**打破数据集成瓶颈，有效融合新旧系统、上下游产业软件，让公司数字化投资效益最大化。
- **获得软著登记证书，**为“共享云测试”业务发展打下产权保护基础。

政府组织

基层疫情排查管理方案，为多地防疫工作提效增速

项目简介

自2020年新冠疫情出现以来，全国各地基层都要负责疫情防控和排查任务。这类任务往往突然下达，且排查量大，单靠传统基层的Excel数据管理方式，难以在黄金摸排时间内完成任务。对此，明道云构建出一套完善的基层疫情排查管理解决方案，并顺利应用到江西省某市、上海市某区等地方基层。

项目难点

- **数据分发耗时耗力。**面对爆发式疫情排查任务，要用5-10个小时处理数万计的排查数据，浪费疫情排查的黄金时间。
- **数据整理效率低。**各区域排查任务不同，排查效率也不同，导致数据整理工作经常受限。成百上千人同时参与排查任务，无法做到快速搜集和反馈排查结果。
- **排查过程缺乏监管。**传统排查模式中，排查时间、人员、实时进度等信息都无法精确掌握，数据实效性和准确性有待提高。
- **人工排查任务繁重。**基层往往需要亲自打电话，逐个名单完成排查，效率低，工作量大。
- **公民数据安全风险。**大量数据依赖微信转发Excel表格，群多人多，容易泄漏涉疫公民的隐私数据。

实现过程

- **联动运营商基站、区县、街道和村委，线上快速分发排查数据。**可快速准确分发排查数据，争取宝贵的排查时间。
- **实时跟踪排查进度，精准调配人手。**每条数据的下发时间，排查时间，排查过程和排查结果，以及各行政区域排查的实时进度，都可以精准掌控。如果与本地人员交换频繁的区域省市一旦爆发疫情，可以准确评估当前基层排查工作的进度，精准调配人手。
- **人工智能自动排查，减少人工任务量。**使用短信、智能语音通话等功能，自动发送短信或者模拟人工拨打电话，在短时间内完成大数据量的排查工作，减少基层的排查工作量。且排查过程中的短信、通话录音均云备份，提高排查工作的严谨性。
- **严格监管数据安全，保护公民隐私。**平台通过统一的账号监管，严格限制数据的导出和人员操作权限，记录所有的系统内部操作日志，使得涉疫公民数据的安全性大大提高。
- **自动生成每日台账报表，精准汇总数据。**自动统计各行政区域的每日数据，有效给基层排查人员减轻工作负担，精准汇总数据。

实现效果

- 数据贯通，链接各社区人口档案、核酸检测平台、疫苗管理平台等异构系统，降低数据获取成本。
- 提高定位、排查涉疫对象的效率，降低疫情传播风险。
- 数据精准汇总，指导基层和上级正确决策。



明道云为进博会外事保障工作保驾护航

项目简介

2018年11月，第一届中国国际进口博览会在上海成功举办。上海市商务委外事保障组共接待上百个外宾团，为第一届进博会的顺利召开保驾护航。会展接待全程产生了大量信息，需要实时、准确地维护。多个小组负责数据分发和整合工作，每天的工作量巨大且繁杂，难度较高。由于缺乏经验，这项工作还有许多有待改进的地方。

吸取了第一届进博会的经验，商务委在第二届进博会开始前，联系了明道云。由明道云承接部分外事保障信息系统工作，包括系统搭建、工作人员培训和进博会期间运维服务。

项目难点

- **流程变动大大。**第二届进博会的议程内容和外事接待工作有所改进，流程的变化要求系统同步调整。
- **上线时间紧迫。**展会期间新需求从确认到上线只有2小时，需要在2小时内完成结构设计和数据运行。
- **用户和角色众多。**系统面向300多位用户，需要明道云培训所有用户。系统内配置十多种角色，每个角色的数据操作权限都要高颗粒度设置。

实现过程

- **需求确认与原型上线：**前期通过基本沟通后，明道云参考往届Excel表格模板，迅速搭建应用原型，并配合商务委评测项目可行性以及系统操作性。
- **进场培训与实施：**针对不同角色的工作人员进行分组培训，确认每个角色的使用方法与操作，让系统有效测试运转。同时指派资深顾问现场服务，确保临时间题都能得到及时响应。
- **持续迭代：**面对新的需求时，现场的顾问快速分析，并修改系统配置，在最短的时间内满足新需求以及小组个性化需要，让整个系统变得更加健壮。
- **结案归档：**项目结束后，整个组织网络进入关闭状态，数据完成归档。

实现效果

- 培训超过300位工作人员，从认识功能到独立完成数据操作。
- 来华团组数据准确录入，人工失误最小化。
- 保障104个外国代表团、34位经济论坛演讲嘉宾、35个小型贸易会议代表团的接待和50余项大小外事活动举行。



明道云为静安寺街道办日常事务删繁就简

背景挑战

静安寺街道办事处是静安区人民政府的派出机关，下辖11个居民委员会。办事处下辖机构部门多，日常要处理各部门繁杂的事务，而且每种事务都有特殊的审批流程。尽管市面上有各种数字化工具，不缺选择，但是员工学习工具的能力偏弱，不适合功能繁多、操作麻烦的产品。经过一番选型后，办事处看中了灵活搭建、可繁可简的明道云，并在一个月内完成管理应用搭建、上线和使用培训。

关键应用场景

- **全部审批场景：**党费审批、部门用款审批、居民区用款审批、用印审批、公车审批、出差审批、机关部门请假审批、社工请假审批等。
- **日程管理：**统一管理街道办核心成员的日程数据。
- **物资管理：**满足物资清单、库存、盘点、领用申请、报表生成等需求。
- **党支部工作圈：**市运行、楼宇企业、居民区、驻区单位、民生服务、民主参与等党支部统一协作。

实现效果

- 1个月内完成应用搭建、测试、培训和上线。
- 审批线上化、便捷化，支持电脑端和移动端操作。
- 同事日程统一管理，替代以往线下搜集、整合日程的做法。
- 完善党支部各项工作的系统建设，减轻纸质工作负担，提高协作效率。
- 物资统一归档，库存领用信息一目了然，避免物资重复采购、遗失等问题。

酒店地产



明道云助力凯宾斯基酒店集团，开启酒店办公新时代

项目简介

明道从2015年开始，就与欧洲最古老的豪华酒店集团——凯宾斯基合作，共同探索酒店业的无纸化办公方案。至今，该合作已经拓展到国内大多数凯宾斯基酒店和全球其他知名酒店集团，如万豪、希尔顿、雅高和铂涛等。

2017年，明道云的零代码APaaS转型与酒店行业数字化转型的需求不期而遇。凯宾斯基酒店继续利用明道云，构建OA审批、合同管理、小时工管理等应用，开启酒店办公协作新时代。

项目难点

- 酒店人员较多，跨部门协作频繁。处理事务的同时要保持高客服响应度。
- 酒店业务相对复杂，对外商务往来频繁，涉及业务类目多。
- 酒店经营有淡旺季之分，人员配置需要动态调整，需要管理大量临时用工。

关键应用场景

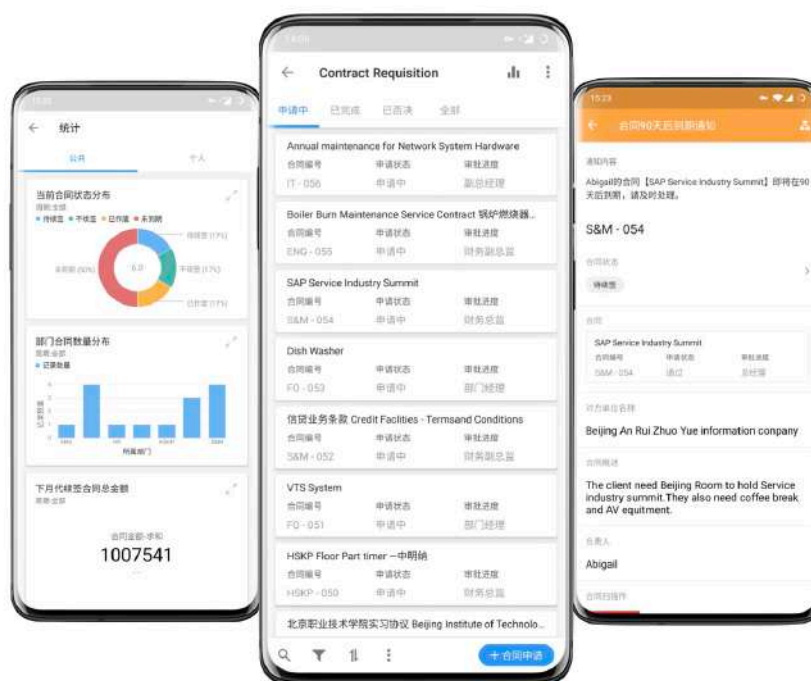
- **OA审批**：灵活多变地满足酒店种类繁多的流程需求，并打通其他系统。
- **合同管理**：满足从合同申请到合同归档的全流程需求，同时实现风险预警、到期提醒、状态更新等需求。
- **小时工管理**：覆盖从小时工申请、签到打卡，到自动核算工时工资全流程，并与流程系统打通，快捷完成结算。

实现效果

- 所有流程数字化，大幅缩短流程时间，迅速推进业务，高效处理大量事务。
- 合同管理由系统自动完成，与电子签章、AI审核服务打通，高效用印。
- 小时工全自动管理，无需人工介入，至少节省两个长期人力。

合同管理

简洁到无须管理，我们已设计好每一步





用轻工具实现高定制，明道云为索菲特酒店管理提效减负

背景挑战

索菲特酒店是一家跨国奢华酒店品牌，其连锁的酒店分布于40个国家地区，共有192家连锁店。

在索菲特酒店内部，票券和固定资产管理是运转最繁琐，管理痛点最多的工作。酒店票券资产种类多、更新快、跨部门协作环节多。使用原始的人工模式，处理低效、易出错，数据统计与分析不便捷。酒店固定资产体系庞大，品种多达数千种；资产损坏率高，更换速度快，维修检修都要及时反馈、迅速解决，否则会影响客人体验。

由于市面上的酒店管理系统不能完全吻合索菲特酒店管理规范，因此酒店IT经理选择另辟蹊径，用明道云亲手搭建定制化应用。

关键应用场景

- **票券管理：**实现票券从编码、印刷、入库、领用、发放、销售、核销、回收、结账、提成计算、协同审批、财务入账等全程的电子化管理。实时数据统计决策分析，让礼券管理更高效。
- **固定资产管理：**为每个资产生成唯一的二维码/条形码标签，一码通管，全程跟踪管理。资产档案解决了资产管理中账、卡、物不符，资产不明设备不清，闲置浪费，保养不及时和资产流失问题。

- **维修报修：**工单与固定资产关联，扫码即可报修、派单，并与流程系统打通，即时发起更换或采购申请，提高维修部门工单响应处理效率和跨部门协作默契。

实现效果

- 简化票券管理人工流程，提高销售、仓储、财务等跨部门协作效率。
- 固定资产档案化管理，杜绝资产不明设备不清、闲置浪费、保养不及时和流失问题。
- 简化审批申请流程手续，提高资产维检效率。

票券管理

票券从制作到核销，从来没有如此容易





中濠酒店：15天快速实施上线进销存系统

背景挑战

中濠酒店集团由联合国际及国内资深酒店精英创立，是国内知名的酒店品牌。以往，中濠酒店对内部信息化管理的关注度不高，主要通过Excel和人工来管理业务，**没有系统辅助**；而公司内部的IT人员较少，软件自研经验不足。

随着酒店业务发展，中濠酒店越发重视业务流程化、标准化、精细化建设，让员工工作更高效便捷。对此，公司内部需要数字化工具，转变传统的办公模式。而由于公司一线员工多，**学习软件工具的能力参差不齐**，因此要求工具简单易用。

后来，中濠酒店选中了明道云，并在15天内自主学习和实施出一套完整的进销存管理应用，取得酒店数字化转型的一大进步。

关键应用场景

- **库存管理**：精细化管理仓库记录，统一管理出入库，库存数量精准清晰。
- **产品与供应商管理**：为酒店所有产品及供应商建立数据库，直观评估不同供应商在对产品的报价和供应情况，让采购决策更高效精益。
- **采购管理**：记录每条采购申请的状态、内容及申请明细，方便后期溯源。运用 workflow、工作表等功能，规范采购流程，控制上下级数据操作权限。

实现效果

- 实时掌握酒店易耗品库存，自动计算酒店下月所需要消耗的易耗品数量，预测下月采购清单，**准确费控，减少采购不确定性。**
- 加速采购流程运作，**提高工作效率。**
- 进出库情况一目了然，进出库单统一存档，**减轻库存盘点压力。**

采购管理

集中采购

门店管理

应用项

采购管理

仓库管理

产品管理

数据统计

集中采购

瑞延精品酒店

瑞延酒店

西乡精致酒店

大浪精致酒店

全部

草稿

审批完成

审批未通过

创建时间

申请状态

采购明细

采购数量

单位

1

2020/08/09 14:35

审批完成

3M 白色百洁垫17"

5.00

片

2

2020/08/09 14:22

审批完成

宏达 消毒粉

500.00

对

3

2020/08/09 14:21

审批完成

购物袋

500.00

对

4

2020/08/09 14:21

审批完成

梳子

1,000.00

对

5

2020/08/09 14:21

审批完成

须刨

300.00

对

6

2020/08/09 14:20

审批完成

须刨

700.00

对

7

2020/08/09 14:20

审批完成

拖鞋（白色边）

700.00

对

8

2020/08/09 14:19

审批完成

拖鞋（黑色）

700.00

对

9

2020/08/09 10:25

审批完成

700gA优大盘纸MY

2.00

件

10

2020/08/09 10:22

审批完成

180张A优擦手纸...

1.00

件

11

2020/08/09 10:22

审批完成

桶装沐浴露

1.00

件

12

2020/08/09 10:21

审批完成

小卷纸

504.00

娟

13

2020/08/09 10:20

审批完成

100抽纸

3.00

件

14

2020/08/09 10:19

审批完成

沐浴露

400.00

支

15

2020/08/09 10:17

审批完成

洗发水

400.00

支



栢皓科技+明道云，打造精细化商业地产运营系统

背景挑战

栢皓科技专注于园区和商业地产领域的数字化解决方案，为客户提供管理咨询、业务规划、系统设计与实施，以及运营服务。相应地，栢皓科技打造出栢招商、栢资管和企服云三大解决方案。

过去，人们对园区地产运营的印象就是“收租”；但随着行业竞争程度上升，商业地产走向精细化运营，为租户提供软件、融资等资源服务。针对这点新兴行业趋势，栢皓科技先自研了一套解决方案，后结合明道云，对方案进行迭代升级，形成“流程标准成熟+个性化改造”的商业地产运营管理系统。

关键应用场景

- **栢招商：**覆盖地产招商的客户管理、业务协作、佣金核算、绩效管理等。
- **栢资管：**为客户提供综合财务管理、合约管理、客户管理、资源管理、财务集成、ETC数据集成等能力的数字化方案。
- **企服云：**为入驻企业提供政策指引、融资引荐等助力企业成长的日常服务。

实现效果

- 招商、运营、企服三大马车并驾齐驱，提升商业地产管理水平和盈利能力。
- 助力客户从粗放式管理转型为精细运营，厘清资产、规范业务、动态管控。
- 成熟解决方案配合个性化实施，低成本满足客户定制化需要。
- 提供实时准确数据，支撑客户改进业务管理策略。



医疗健康



国药集团：用明道云构建城市级一体化智慧养老服务平台

项目简介

国药集团是国务院国资委直接管理的中央企业，中国规模最大、产业链最全、综合实力最强的医药健康产业集团，其全资子公司国药福芯致力于用科技手段提高养老机构和社区服务网点的运营能力。

国药福芯秉持“康养结合”的主要运营方针，结合用明道云搭建的智能化管理系统以及自研设备，打造线下智能养老服务机构，完成对现有社区资源的智能化改造，整体提升社区养老运营能力和管理水平。

项目难点

- 从需求梳理到最终测试交付，项目上线周期要求极短
- 各养老机构管理方式差异，100%定制的项目独特性
- 单一社区多个机构共存，需要完整的权限归属体系，保护养老患者信息
- 无纸化管理，数据从仪器到后台系统一步到位
- 患者全生命周期管理，保障数据的完整性，并进行预测分析

实现过程

- **流程梳理与应用构建。**从下至上广泛收集社区、养老院、医院、管理单位的需求，抽象业务对象，构建整体数据结构，用明道云搭建机构管理、院内安防、居家管理、管理服务、服务热线、政务管理、机构和用户评估等应用。
- **对接多端系统，数据实时采集与同步。**利用API接口，从多个外部管理系统、手环或智能安防硬件等来源自动采集数据，扫除数据缺漏、数据失真、整合费时等问题。对接前端大屏数据展示平台，动态展示智慧养老数据，实现信息传递及时准确。
- **配置各机构的数据可见与处理权限。**基于RBAC原则构建完整的权限体系，让各类机构可查与其相关患者信息，保护每一位患者的个人隐私。
- **面向多地、多机构落地系统。**以城市为单位，为本地养老院、幸福院、社区居委、医院、养老业务单位上线系统，培训基层人员。



实现效果

- 构建“1套体系+2大技术创新应用+N个服务运营系统”的城市级一体化智慧养老服务平台
- 落实国家政府推进养老服务发展的要求，形成有推广示范意义的安康养老服务模式，促进居家养老和社区养老改革探索
- 激活基层养老管理活力，提升老年人晚年幸福感和社区服务满意度
- 提高基层干部、中层管理、顶层决策的信息响应和决策贯彻能力





复旦大学附属中山医院：用明道云达到智慧医疗满级水平

“我们想到新点子时，马上就能付诸实践，无需等待开发人员花很长时间才推出一个迭代产品。”——刘盛东 复旦大学附属中山医院 医疗安全科科长

项目简介

作为全国领先的大型综合医院，复旦大学附属中山医院有着庞大的业务和人事管理体系。员工每天都要处理着大量医疗案件和内部管理业务，应对繁重的人、事、物管理流程。在国家推动智慧医疗建设的政策引导下，中山医院决心优化医院内部数字化管理体系，提高业务运转效率。

明道云凭借易学易用、灵活调整、快速搭建的特点，为中山医院快速赋能零代码应用平台实施和管理能力，并最终达到五级智慧医疗的数字化水平。

项目难点

- 医患纠纷事件处理涵盖28个流程，要求严格准确的信息管理和层级审批
- 医生评审职称要提交大量申报材料，并交给科研处、教育处逐级审批
- 督查工作要求现场收集和提交详细的文字和多媒体材料，工作效率偏低
- 督查排班涉及分区、分组、分工和每月轮换规则，人工工作量大且容易出错
- 手术资源配置要求科学合理，将时间、手术室、医生、患者和手术准确对应

实现过程

- 统一梳理归纳所有业务流程。
- 培养“明星”应用搭建者，通过推广某个场景应用，激发其他部门的工具需求和搭建兴趣。
- 安排员工参加明道云零代码训练营，培训更多应用搭建能手。
- 建立学习小组和研讨会，将零代码应用搭建平台落地到更多医院场景中。



实现效果

- 搭建超过20个应用，涵盖人事、项目、资源配置、审批等绝大部分医院场景
- 培养数十位数字化管理人才，赋能“业务+IT”的能力
- 实现并超越当前国家智慧医疗满级（五级）要求



筑医台：用明道云构建项目管理协作平台

“综合厂商实力、项目管理功能、灵活性、可扩展性、集成性、商务服务能力等八项选型维度，明道云是我们候选的众多厂商里最全面、最符合我们业务场景的一家。”—— 李博 筑医台 PMO业务负责人

背景挑战

筑医台以“为中国建设更好的医院”为使命，致力于成为中国医院基础设施领域O2O创新生态平台，为医院建设各领域提供以运营为导向的全流程智慧解决方案。随着公司业务飞速发展，筑医台原本的纸质化办公模式不再适合业务节奏。项目开支、进度、市场活动等工作均缺乏清晰明确的管理办法，回顾追溯难。对此，公司急需一个提高协作效率、优化项目管理流程的工具，解决业务执行问题。

项目难点

- 团队协作效率跟不上业务发展速度，组织内急需一个提高协作效率的工具
- 业务发展暴露团队项目执行问题，管理层需要兼顾治理和赋能的管理抓手
- 需要更好的数据沉淀平台，为制定战略提供多维度决策依据

关键应用场景

- 项目管理：立项申报、活动项目管理记录、任务派发、检查清单
- 费用管理：开支数据、收入数据、票据管理
- 市场信息管理：竞品活动调研、竞品信息、主办单位数据
- 仪表盘：业务数据统计、立项数据统计、招商数据统计

实现效果

- **提高办公协作效率。**无纸化办公加速处理线上审批流程，业务人员也能高效完成项目立项审批、项目过程管理、费用管理等工作。
- **加强统筹管理。**项目进展、费用、相关方管理等信息均清晰记录，规律存档，不仅方便一线员工协作，后期回顾追溯也有迹可循。
- **培养IT人才。**项目团队成员均逐步具备IT自主开发能力，给企业发展注入更多活力和机会。



交通运输



佛山铁投：零代码赋能一线骨干，助力轨道交通建设

“我们把建设系统的自主权交给业务部门，同时培养起一批具有IT能力的业务骨干，那么部门骨干们就很有热情去规划新系统。而且通过使用明道云以后，能够产生相应的实际效果。”——梁延坤 佛山铁投 总经理办公室信息室副主任

项目简介

佛山市铁路投资建设集团有限公司（简称“佛山铁投”）成立于2009年，市属国有一级企业。公司代表佛山市参与途径佛山的国家铁路、省属铁路、珠江三角洲城际轨道交通项目建设，主要负责佛山市城市轨道交通项目的投资、建设、运营和资源开发管理。随着佛山铁投集团的发展壮大，集团内部信息化系统建设、各单位各部门之间的业务协同效果也逐渐遇到瓶颈。为了打破瓶颈，佛山铁投找到了明道云零代码应用搭建平台，希望用“零代码”为集团数字化赋能。

项目难点

- 跨单位跨部门的业务协同流程冗长、信息不对称、外联效率低。
- 业务数据采集不标准，数据整理和分析费时费力。
- 项目执行、追踪、提醒、反馈和追溯等环节缺乏自动化处理流程。
- 传统开发模式无法快速满足集团日益增长的数字化需求。
- 一线人员的IT系统创新想法无法得到满足。

实现过程

- **成立零代码实验室。**总经理办公室信息室联合规划设计部共同推出信息化项目专题——零代码实验室，尝试用零代码的方式提升佛山城市轨道交通重点工程项目的数字化管理水平，提高各工作链条的协同效率。
- **赋能业务骨干。**以零代码实验室为抓手，调研各部门零散、多变的IT需求，通过培训、带教等方式寻找“破冰者”，激发他们的创造力。
- **实验室成果汇报。**通过5个月的持续投入，以线上发布会的形式，面向集团内外展示零代码实验室的应用成果，共上线十余个应用。
- **持续赋能和推动。**借助零代码实验室的圆满完成，吸纳部分优秀一线业务骨干，成立零代码信息化小组，持续调研各部门IT需求，协助使用零代码技术进行需求落地。

实现效果

- 通过明道云零代码平台，覆盖集团内部与外部合作单位的项目管理和业务联动，**提升各工作链条的协同效率。**
- 上线土建施工图图纸管理、变更程序、变更台账及督办管理、土建设计管理、报建工作管理、党支部移动互享图书馆、投资管理、计划管理等**十余个场景的应用。**
- **提升业务数据采集的效率和灵活性**，通过自动化流程增强数据的权威性，使得数据可追溯、可自动汇总、可视化展示，更便于管理。
- **提升集团内部数字化活力。**零代码实验室充分挖掘并赋能各部门一线骨干员工的信息化管理能力，为地铁建设引入新的动力。



用明道云优化客情维护和人才管理

背景挑战

EzeeShip是来自美国洛杉矶的物流科技公司，为电商企业和国际进出口公司提供数据、物流、仓储相关的一站式解决方案。

EzeeShip为每位客户配备销售经理和客服经理，两人需要同时掌握客户动态，才能避免信息差产生客户沟通问题。客服团队遍布不同国家和城市，员工交接工作涉及各种业务，快速完整地交接工作是个难点。销售绩效要通过汇总每月业绩、横向纵向衡量，亟需一个自动实时的业绩分析工具，节省人工统计工作。

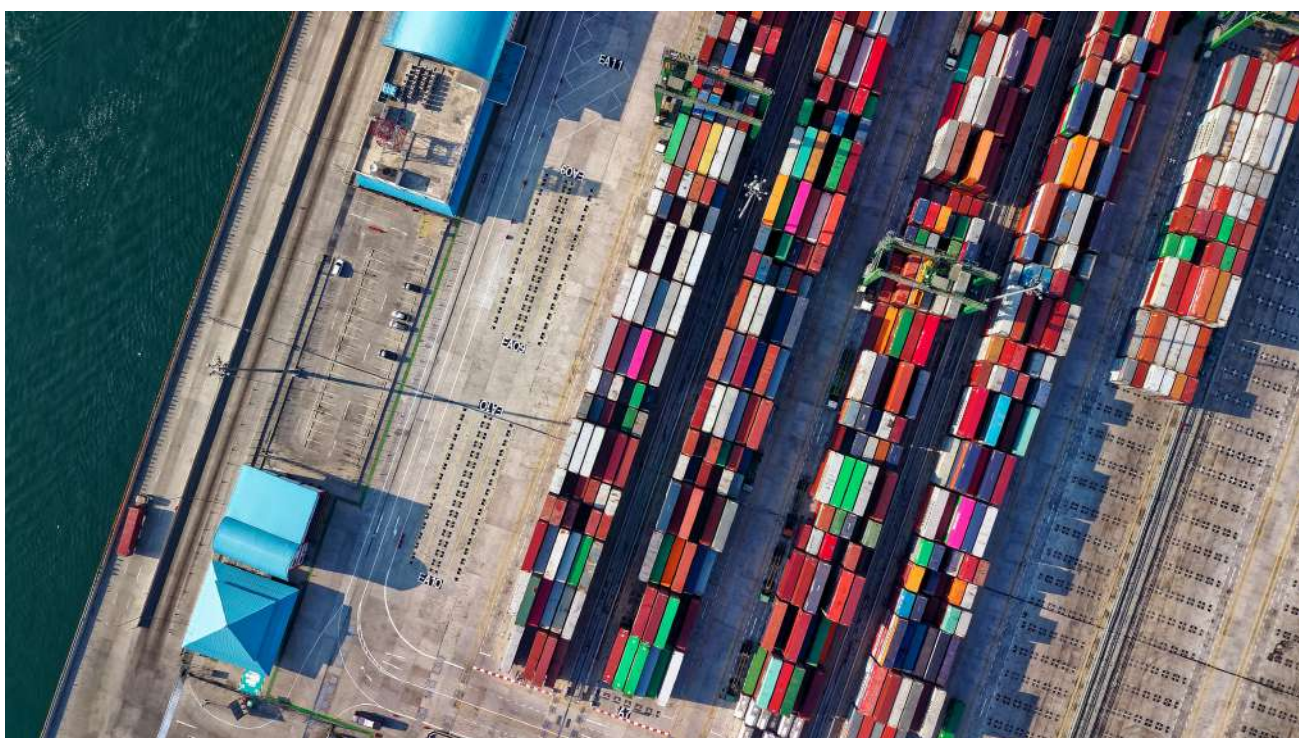
找到明道云后，EzeeShip构建客户档案、工作交接表单、销售数据分析等模块；甚至延伸到HR部门，HR打造一套E-HR系统，实现人才发展360度跟进。

关键应用场景

- **客户档案：**由销售、客服共享内容，共同维护客户历史沟通和订单信息。
- **工作交接表单：**管理工作交接进度、需求；关联其他工作表，数据互联；创建多个数据视图，方便员工和主管处理交接记录。
- **销售数据分析：**汇总每日过程数据和每月结果数据。
- **E-HR：**涵盖招聘、入职培训、人员互评、薪酬福利四大板块，实现人才发展360度跟进。

实现效果

- 完善销售和人才管理流程机制，精细化管理客户和员工
- 工作交接落实建档，避免交接遗漏，保证交接质量
- 销售数据自动汇总，减少销售主管工作，提高数据准确性时效性
- 完善评价系统和动力机制，提升组织能力，实现组织战略目标



零代码运输调度方案，提高订单流转效率

背景挑战

某知名物流公司是一家从事同城/跨城货运、物流服务、搬家、零担、汽车租赁及车后市场服务的互联网物流商城。高效、高性价比是该公司的业务特色，要确保平台快速响应顾客订单，车辆和司机调度准确科学，背后需要一套流程严谨、灵活响应的管理应用。

该公司本身有自研的前端平台系统，主要服务于顾客下单和司机抢单跟单。选型明道云后，公司科技部门迅速学习应用搭建能力，自主构建了一套车辆管理和工单管理系统，并与自身平台衔接。

关键应用场景

- 车辆管理
- 调度计划
- 工单派发
- 货物体积计算
- 外部对接

实现效果

- 借助系统对接，低成本解决信息化需求的同时，保障数据衔接流畅
- 车辆和司机数据沉淀管理和实时统计分析
- 为业务数字化赋能，支持业务人员参与应用维护，减轻IT人工运维压力
- 提高平台订单处理和调度响应效率，提升多方业务体验

文化传媒



刀法：构建个性化CRM，精细化管理私域流量项目简介

项目简介

作为品牌增长的新型赋能平台，柯学文化为用户提供前沿的全球品牌增长洞见，聚集品牌人脉和生态资源，帮助品牌解决难题，成就中国好品牌。伴随业务急速发展，公司旗下刀法俱乐部会员数量过万，潜在用户规模则更多。然而公司缺乏一个综合性系统来整合各渠道的会员信息、维护各阶段的客情关系、管理每个会员的需求，以及对公商务合作的闭环化管理。对此，柯学文化用明道云搭建出刀法独有的CRM系统，将这些痛点逐一击破，提升会员管理的颗粒度和效率，为会员提供更优质的价值服务。

项目难点

- 同时使用多套供应商交易系统，订单需要多方集成
- 供应商系统的接口数据不规范，集成难度大
- 历史数据缺乏规范，缺乏唯一值来合并多系统用户数据，数据管理起步难
- 销售报表计算逻辑复杂，一般CRM无法满足

实现过程

- **多方集成，数据共享与整合。**打通小鹅通、小程序等平台，整合订单数据，去重用户信息，形成订单管理和会员库。
- **多维度视图展示，分阶段维护服务。**根据不同的用户标签展示对应阶段的客户及其关键活动，自动分类客户所处阶段及类型。
- **构建合作项目管理应用，实现从立项至收款全流程闭环。**项目信息均规范维护，任务分派、收款情况等进度实时共享。
- **自动统计销售数据，打造多维度业务仪表盘。**基于所有订单数据，进行多维度业绩分析与排名。

实现效果

- 构建刀法个性化CRM系统，私域流量精细化管理。
- 员工贡献排名实时同步，提高基层员工工作积极性。
- 大幅提高工作效率，减少90%以上重复劳动，聚焦更有价值的业务工作。





象山影视基地管理系统，全方位把控基地业务

项目简介

象山影视基地作为全国影棚面积最大、年接待剧组量全国第二、年接待游客量全国影视基地第三的大型影视城，每年拍摄影视作品200余部，接待剧组1000余个。

每个艺术作品的背后，是覆盖剧组、车辆、影棚、工会、水电、动物、动火、安全等繁杂的管理细节。象山影视基地用明道云打造出全方位管理系统，将各方面管理细节尽收其中，大大提高管理效益，增强跨部门、内外协作效率。

业务痛点

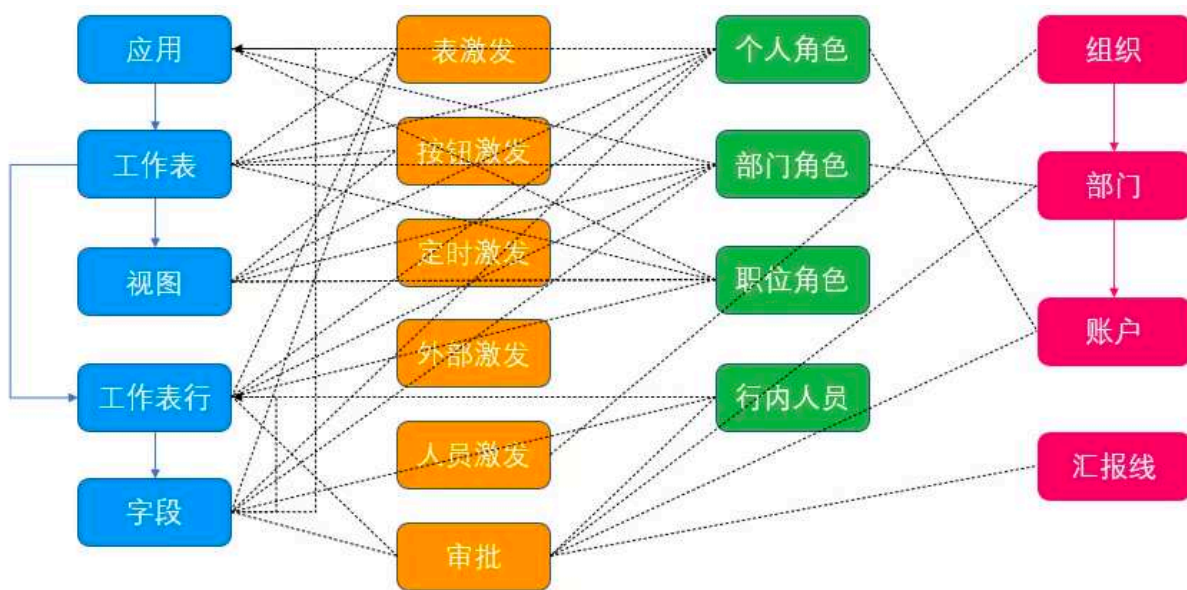
- 业务多：管理条线多，业务流程杂，拍摄旅游要兼顾
- 人员多：剧组、群演、游客、维修团队.....外部人员进出频繁
- 车辆多：旅游车辆、园区车辆、特种车辆
- 怪事多：爆炸烟火、狮子老虎、动刀动枪
- 婆婆多：公安、消防、交通、旅游多部门管理

实现过程

- **管理维度较多，分步骤实施。**先从最重要的剧组管理和影视管理入手，搭建的应用明显改善管理效益，得到市领导的好评。
- **业务纵深展开，进一步发挥明道集成优势。**借助API功能，完成远程勘景、停车场管理、车辆调度管理等场景的软硬件集成，提高系统智能化水平。
- **偶遇疫情，极速上线防疫管理应用。**恰逢疫情严峻化的时候，利用明道云快速构建防疫管理应用，对基地内人、事、物进行有效摸排管理。

实现效果

- **降本增效。**使用明道有效降低了开发周期成本，1天建模，3天上线。上线后部门日常工作逐渐从纸质、线下转为线上，提高审批、盘点、调度的效率。
- **多方集成，数据互通。**依托API能力，实现前端后端无缝连接，让系统兼具美观与性能。
- **高效管理，内外协同。**利用工作流、表单等功能，实现信息互通。





大家智合：巧借明道云，满足多种信息化场景需求

背景挑战

大家智合网络科技有限公司（以下简称“大家智合”）链接品牌商、印刷商、设计师和消费者，为品牌商提供从创意到包装的一站式品牌智能解决方案。

大家智合为品牌商和印刷包装企业提供了非常完整的服务体系，**业务环节和场景非常多**，内部需要使用**各类专业系统**才可实现全流程管理，而市面上几乎没有合适的现成软件可用。目前大家智合有一套自研的数据中台系统，对接各类生产制造等专业系统。尽管软件满足业务标准，但是**业务情况灵活多变**，公司还是需要一套灵活开发的工具，能适应业务变化，随时调整。

后来，大家智合找到了明道云零代码应用开发平台，并逐渐在里面构建出多个应用，找到了改善公司信息化问题的方法。

从创意到包装的一站式智能服务平台



关键应用场景

- **印刷家事业端：**印企管理、供应商管理、服务商管理、合同管理、订单管理、采购管理、运营看板
- **小象智合客户端：**客户管理、销售订单管理、合同管理、产品、供应商管理
- **小象智合考核：**经营目标、重点工作、日常管理工作、各月份考核表

实现效果

- **降本增效，提高系统韧性。**充分利用明道云快、活、通、简的特性，搭建各类业务应用，相比传统开发大大缩短系统落地时间，并且能够随时调整，响应业务变化。
- **系统整合，统一管理。**多业务系统落地明道云，数据互通，员工只需要登陆一套系统就可以完成绝大多数的工作。
- **数据多维度可视化分析。**配置各类分析报表，让管理者把握业务发展的态势，及时发现问题并纠正。



艺栢品牌自建复杂高价值ERP，实现全面降本提效

项目简介

上海艺栢品牌管理有限公司是一家拥有丰富创意及时尚产业经验的资深创意专家创立的，为产业全价值赋能的国际化创意公司。

最初艺栢希望找一款**SCRM**，和**企业微信无缝对接，管理客户和交易漏斗**。然后市场上的CRM和SCRM都不能满足需求；成熟的CRM笨重庞大，欠缺灵活；大部分SCRM的流程不符合toB业务逻辑。无奈之际，公司关注到无代码工具，并开始研究国内各种产品。最后选择了UI简洁、易用性强、更新频率高、性价比高的明道云。

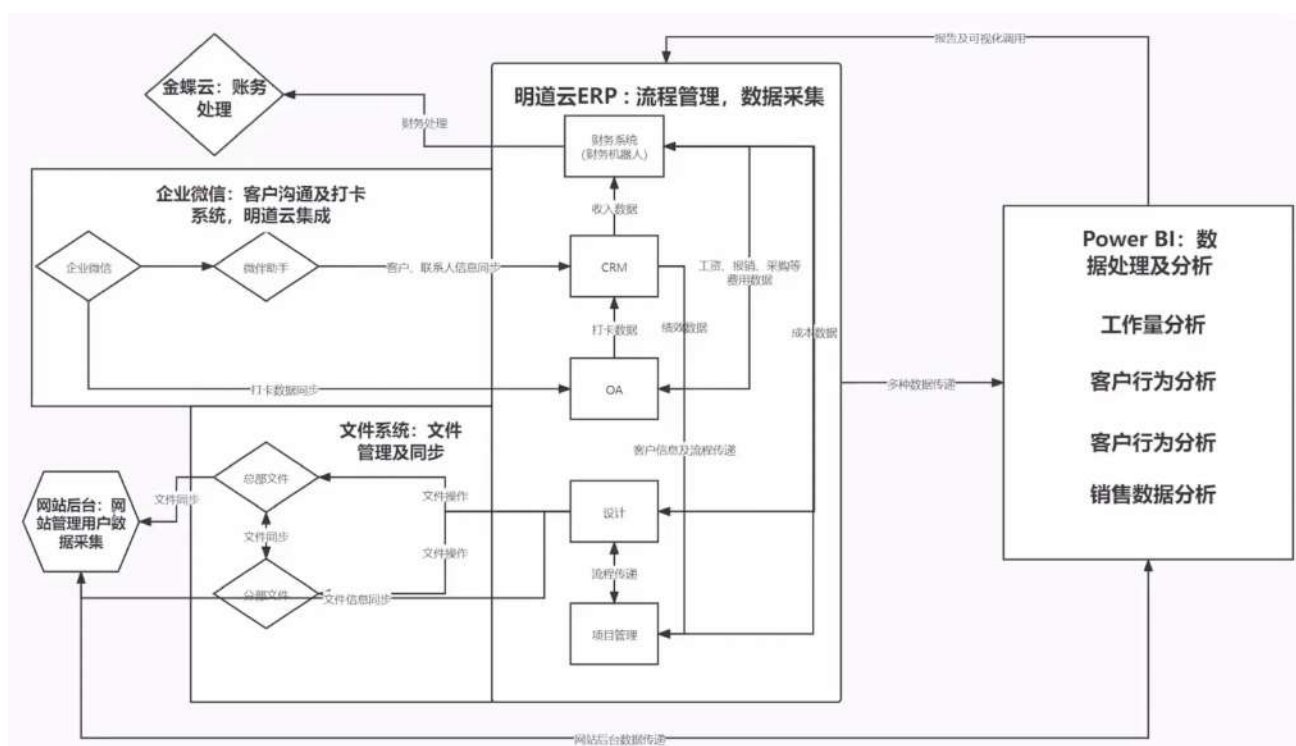
采购明道云后，艺栢除了实现SCRM需求以外，还自主构建出**OA、财务系统、设计管理和项目管理**应用，形成了一套完善的设计行业ERP方案。

关键应用场景

- **对接企业微信：**借助微伴助手同步客户和联系人信息到CRM；同步打卡数据到OA。
- **对接金蝶云：**账务数据从明道云自动传输到金蝶云，完成处理。
- **对接PowerBI：**处理来自明道云的多种数据，执行工作量、客户行为、销售数据分析。

实现效果

- 有效客户快速沉淀至公司数据库，多渠道获客统一管理
- 嵌入客户成功体系，客户满意度大幅提升
- 人员迟到情况大幅改善，日常外出管理效率大幅提升
- 考勤和工资核算周期从一周缩短至两天
- 需要5-7人完成的账务工作量，只需2人即可完成
- 财务的复杂处理通过系统实现，降低对财务人员的专业技能要求
- 财务系统与业务流程无缝连接，部分财务处理全自动化



科研教培



明道云响应智慧校园，解决高校信息化建设的棘手难题

“这几年我们在做信息化建设转型时，不仅做应用建设和开发的转型，也涉及整个数据中心的架构转型。我们本身在积极拥抱云原生架构，而明道云正是基于云原生架构开发的。这一点，也是我们选择明道云的重要原因。”

—— 杨晨 天津商业大学 网络安全和信息化办公室副主任

项目简介

天津商业大学拥有23000名师生，从“十二五”开始，天津商业大学响应“智慧校园”的政策号召，开展大规模的信息化建设工作。

和大多数高校在信息化建设过程中的过程和问题一致，天津商业大学也一直尝试利用原有的OA平台搭建应用、让原系统的厂商定制开发，组建开发团队，外包开发等。但从时间、预算、人力成本、需求沟通便利性等角度，这些都有一定的局限，并最终碰到了建设的瓶颈。

项目难点

- 不同业务领域的系统建设常常需要多部门协作完成，功能模块多。
- 以往的系统更多服务于管理者，对终端用户操作系统建设不足，体验不佳。
- 很多应用要优先考虑移动端开发，移动门户、企业微信上要有相应服务，但同时要建设PC端门户，开发规模太大太重。
- IT需求多、零散、来得突然、要求上线时间短、Bug需要快速迭代响应。

实现过程

- **建设主数据系统。**将明道云与现有身份认证系统打通，同步组织架构，从而无缝与现有系统结合。
- **建设数据中台。**将明道云用作其他系统的数据管理后台，只需开发前端界面，大大节省开发成本。
- **建设数据集成平台。**利用明道云完成与其他系统平台的集成交互，如财务凭证数据回写报销系统等。
- **建设应用场景。**构建游泳馆预约、校友档案查档等应用，直接发布使用。

实现效果

- 帮助天津商业大学实现数据中心云原生架构的转型
- 用低人力、时间和预算成本，快速解决校内大量信息化建设需求
- 解决系统对接、高并发超售等技术问题，增强系统灵活性和控制力



获客量提升8%，淘课豆业务稳健增长的秘密

项目简介

淘课豆（Talkdoo）是新型教育科技的创新企业，利用MR混合技术为5岁以上儿童提供轻松高效的英语学习方法，自发布产品后业务就迅速发展。但随着业务扩张，一些管理问题也开始浮现：

- 员工分布全国各地，总部无法有效统筹和掌握他们的工作进展
- 学员规模线性增长，既有的用户运营手段逐渐不适用，教职工工作量大

关键应用场景

- **销售管理：**覆盖从线索到订单全销售周期，自动生成部门和个人化销售漏斗，高效管理商机。
- **学员管理：**关心内容、课程情况与反馈均入档；学员数据沉淀，自动统计，辅助课程优化和市场洞察。
- **课程管理：**课表编排、老师排课、考勤记录等，均能相互贯通。
- **问题管理：**记录每个线下教室和服务过程中的问题，并跟踪至问题解决。

实现效果

- 学生线索转化率整体提升5%
- 优化课程体验，提升课程价值，学员流失率减少6%
- 每个月至少节省一个单位的人力成本
- 行业口碑得到认可，线索获客量提升近8%

The image shows a user interface for a low-code application, likely a student management system. It is divided into two main panels.

Left Panel: Student Profile (学生)

- Header:** 学生 (Student), 刘晖 创建于 昨天 15:16
- Student Info:** 夏思琪 (Xia Siqi)
- Form Fields:**
 - 本间关键 (Key): ☒
 - 姓名 (Name): 夏思琪
 - 昵称 (Nickname):
 - 性别 (Gender): 女 (Female), 已上课数量 (Courses Taken): 3 节
 - 店铺 (Store): 上海城店 (Shanghai City Store), 地区 (Area): 重庆市/市辖区/南岸区 (Chongqing City District/Nanshan District), 详细地址 (Detailed Address):
 - 付款方式 (Payment Method): 团购 (Group Buy), 年龄 (Age): 5 岁
 - 课程类型 (Course Type): ☒ 全中教 (Full Chinese Education), ☐ 全外教 (Full Foreign Teacher), ☐ 中外混教 (Mixed Chinese and Foreign Teacher)
 - 状态 (Status): 正常行课 (Normal Class), 最近上课日期 (Last Class Date): 2019-11-01
 - 整体状况 (Overall Status): 总体学习状况和效果, 家长反馈, 续费意向等

Right Panel: Course Record (上课记录)

- Header:** 上课记录 (3), 转化业绩 (0)
- Table:**

	自动编号	上课时间	课程状态	课程名称	创建人
1	909	2019/11/01 18:30	正常	00-U2-L1	刘晖
2	808	2019/10/25 18:30	异常	00-U1-L2	刘晖
3	694	2019/10/18 18:00	正常	00-U1-L1	刘晖
4					
5					
6					
7					
8					
- Footer:** + 新建记录 (New Record), 第1~3行, 共3行 (Rows 1~3, Total 3 rows), 讨论 (Discussion), 日志 (Log), 文件 (File), 发布评论 (Post Comment), 发表评论 (按Ctrl+Enter快速发布) (Post Comment (press Ctrl+Enter to post quickly))

早教机构打造课程管理系统，综合收入提高10%

项目简介

北京市某民办教育服务机构专门为0~6岁的儿童提供学前教育。为适应数字化改革趋势并提高工作效率，该机构曾试用了一些垂直软件，维护繁杂的学员档案和日常教务。但此类软件定制化程度低，不能满足个性化需求；且费用较高，效果不尽人意。另外，每月统计教师绩效工资时，都需要人工统计学生签到表和教师上课记录，工作繁琐且容易出错。

机构在了解到明道云并试用满意后，定制了一套早教课程管理系统。目前，这套系统大大提高了管理效率和教务人员工作效率，完美替代了缺乏灵活度的垂直应用软件。

关键应用场景

- **招生管理**：“线索、订单、学员”三阶段全方位建档，学员生命周期全记录
- **教务管理**：涵盖中心信息、学生和员工档案、班级、课时统计等模块
- **课程管理**：主要分为课程排课表和学生请假表；请假表关联学员档案，用于统计课程核销记录。



员工编号	姓名	职务	性别	手机号码	状态	入职时间	离职时间	身份证号	所属中心	当月累计课时	年累计课时	总计课时	基本工资
0000	杨老师	带教助理	女	+8616650003000	在职				洛阳旗舰店				
0007	王老师	课程顾问	女	+8617830002000	在职				洛阳旗舰店				
0006	鲁老师	行政	女	+8618530002000	在职				洛阳旗舰店				
0005	赵老师	托班老师	女	+8613650006000	在职				洛阳旗舰店				
0004	宋老师	带教助理	女	+8613873103000	在职				洛阳旗舰店				
0003	陈老师	带教助理	女	+8615542302000	在职				洛阳旗舰店				
0002	熊老师	主任	女	+8617852103000	在职				洛阳旗舰店				
0001	李老师	托班老师	女	+8618630002000	在职				洛阳旗舰店				

实现效果

- 全面改变校内员工工作方式，减少日常琐碎事务耗时，**提升工作效率15%**。
- 帮助课程顾问精准掌握目标招生学员，不遗漏任何一名意向学生，**提升综合收入10%**。
- 课程顾问能随时跟进学员课程情况，自动发送进度提醒；**改变传统工作模式，提升效率的同时减轻员工工作压力。**
- 每月自动生成上课月度报告并发送给教职工，**省去人工做报表的时间精力。**
- 管理层可通过云端协作，实时掌握学员资源及资源转化率等信息，**为销售端提供实时准确的参考信息。**

电商贸易



从初创到IPO，明道云支撑棒糖科技全业务数据管理

“一般的ERP都没有这种功能，而且合同制作逻辑和公司的流程不太一样。用明道云来生成电子合同，既方便又基本不出错。”——王君杰 棒糖科技 硬件产品事业部总监

项目简介

作为横跨产品、供应链和销售全流程的一家跨境电商公司，棒糖科技用明道云完整的实现了前后端的数据同步，从客户在亚马逊等各大全球商城下单，到采购入库和销售入库、直至最后的财务核算，明道云做到了全业务流程的数字化管理。

实现过程

- **构建全套业务应用**，涵盖产品研发、CRM、进销存、商城、财务、亚马逊平台数据、意见反馈中心等。
- **对接亚马逊ERP，打破数据孤岛**。打通跨境电商ERP、数据中转小程序和明道云，实现定时、自动、完整拉取亚马逊数据，再用明道云加工数据。
- **多方协同办公，实现数据闭环**。发货部门与亚马逊运营、硬件支持、工厂等多方都在明道云上无缝协作，实现从产品需求到成品生产采购、从合同生效到收款的全闭环。



实现效果

- 覆盖公司全业务数据管理场景，提高多部门业务运作效率
- 打通跨境电商ERP、数据中转小程序，定时、自动、完整拉取亚马逊数据
- 优化商品条码确认环节，提高库存周转效率
- 利用打印模版自动生成订单合同，提高处理效率，减少人为失误



明道云助力呦吼互娱实现MCN精益化管理

背景挑战

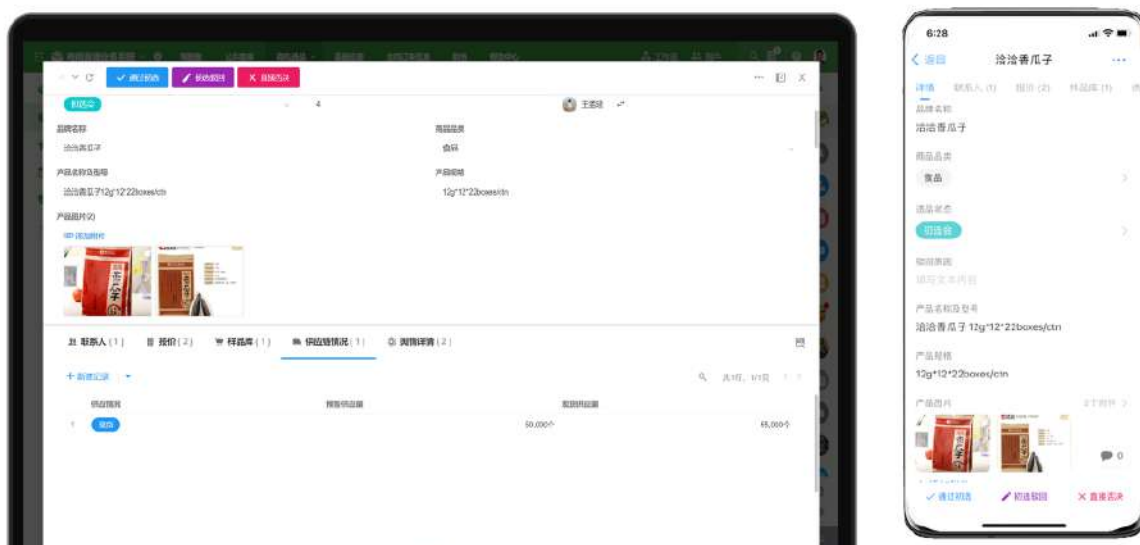
电商选品和直播管理对于MCN来说是一项重要的日常工作。相较于传统的电商带货，MCN机构在选品过程、直播排期和供应链管理上有着更多要求，而且环环相扣。大量商家参选报名的高效处理、商机选品的层层把控、直播排期的运筹规划、产品上架的核实确认和供货结算管理需求——这些都需要借助软件工具来做好。呦吼互娱则选择用明道云构建一整套完整应用，实现精益化管理。

关键应用场景

- 一站式选品流程，包括商家报名、商机选品、排期上架等
- 合作主播、报价样品库、供应链和舆情管理
- 票据OCR与自动化核算，业财一体化

选品管理

对进入选品会的商品进行初选会、复选会、终选会三个阶段的选品流程



实现效果

- **通过公开表单和外部对接构建标准化数据采集入口。**外部商家填写的报名信息流转至系统，生成结构化数据，取代人工录入和整理，同时保障了数据完整和信息安全。
- **强化选品流程把控，规避人为错误和行业风险。**用明道云实现报名处理、样品评估、报价磋商、选品排期、上架核验的闭环数字化管理。一方面清晰划分了成员分工，大幅降低沟通成本和操作失误；另一方面能结合舆情监控，充分调研评估上架产品和供应商，最大程度减少选品风险。
- **实现业务和财务协作的智能信息化。**当业务闭环结束后，财务人员不必到复杂的业务系统中操作；只需核实自动生成的账单和回传票据，完成归档即可。由此能提升财务办工效率30%，减少业务人员向财务提交凭证失误，平均月度节约成本达10%。

某MCN用明道云构建选品管理系统，与品牌方无缝协作

背景挑战

MCN和品牌方的沟通是MCN机构的重要日常工作，其中最重要的是双方的信息同步管理与协作。市面现成的供应商系统往往无法满足赛道各异的MCN个性化管理需求，而一般的在线表单类工具又不能满足不同公司、不同部门之间的数据同步协作。某MCN机构在面临这个难题时，选择了用明道云构建选品管理系统，在满足品牌方同步协作的同时，提升选品流程数字化闭环管理。

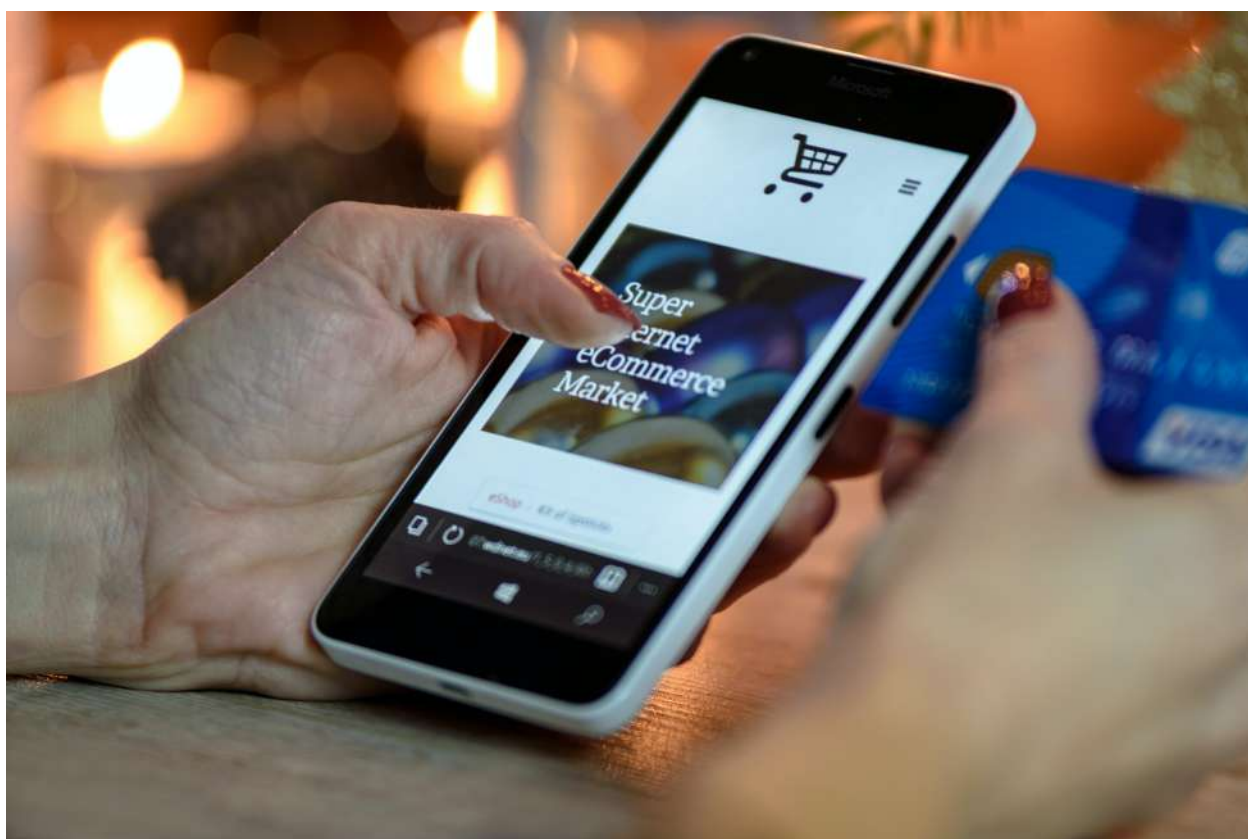
关键应用场景

- 供应商信息填报管理
- 选品流程与直播排期管理
- 库存信息管理
- 私有部署环境下第三方短信系统集成

实现效果

- **供应商信息填报自动化，商务专业化程度提升。**通过公开表单，供应商直接填报商品信息和商家信息，由系统自动通知对应品类的负责人。由此既节省双方信息对接成本，又使前期商务沟通流程更专业，提高交流效率和质量。
- **提升数据安全性，实现全流程操作留痕，系统留档。**数据权限精细划分，品牌方不可见的数据绝不泄露。同时通过将工作流程规范化、半自动化，避免不合规操作而导致失误，有效减少可能产生的纠错时间与失误成本。

- **集成短信平台，外部账号直接联动供应商。**商品选品情况及时通过短信或微信服务号通知品牌方；商品上架后，品牌方亦可进入系统，管理自家商品库存；变动的库存也会自动通知机构同事。
- **PDA设备集成。**样品出入库直接用PDA设备扫码登记，快递员在对应位置即可自行操作，有效缓解了库存管理员的工作压力，规范样品的出入库存放流程。



能研善搭，研究员打造一体化实验室管理系统

“零代码平台的出现，降低了像我这样非IT行业从业人员使用最新、最便利的信息技术的门槛。我们不再需要忍受现有软件的死板和庞大冗余，不再需要花费大量时间精力和IT人员解释业务流程，因为没有人比我们自己更懂我们的需求。”—— 研究员 冯昕韡

项目简介

在2020年的疫情波澜下，某全球知名食品快消公司亚太地区技术中心管理层意识到数字化办公的重要性，而实验室的数字化管理则是重中之重。在选型管理工具的过程中，研究员发现明道云从基本的私有部署，到功能灵活度、支持多端操作、系统集成等方面，都满足实验室对信息系统的需求。

现在，该公司已经用明道云构建出“A-Lab”一体化实验室数字管理系统，形成实验室特色的信息化管理模式。

项目难点

- 人机料法环，管理对象多、要求各不同
- ISO7025严谨周全的业务操作流程，很少现成软件能满足所有要求
- “二维码管一切”的实验室管理新概念希望得以试行
- 实验数据保密性要求高，不允许数据上传至公有云

实现过程

- **私有部署。**消除实验数据安全性的风险，满足集团对数据保密的要求。
- **构建开发团队。**安排业务人员参与零代码培训课程，成为核心开发者。
- **业务流程逐一落地为应用。**搭建实验室物料管理、设备管理、人员培训等应用模块，并对接设备数据端口，逐步形成一体化实验室数字管理系统。
- **“一码通管”理念实现。**以试剂管理为例，在明道云为每种试剂单独生成记录及唯一二维码，将二维码贴在试剂瓶上。实验员只需扫码即可一键登记领用、复购，由系统自动生成采购单。

实现效果

- 私有部署，消除实验数据安全性的风险
- 高性价比定制出自己的集成一体化实验室数字管理系统
- 人员培训建档追踪，鼓励员工不断精进
- 设备维检巡查一码搞定，提高工作效率
- 化学试剂查领还购一码通管，流程自动化

餐饮快消



连锁餐饮业的全链路数字化管理方案

背景挑战

瑞丽市天同商务咨询有限公司（以下简称“天同”）是一家经验丰富的企业管理咨询咨询公司，为餐饮企业提供BI服务、产品分析、用户分析等。目前，餐饮业主要面临运营成本逐年提升、行业连锁化程度低、供应链成熟度低、消费者需求变化快等痛点。对此，天同用明道云构建出一套连锁餐饮的全链路数字化管理系统，帮助连锁餐饮企业降本扩利，解决“三高一低”的问题。

关键应用场景

- **供应链管理：**移动端实现订货、收货、调度、盘点、询价、对账等业务操作；实现多品牌、多业态、多区域、多级组织架构，在货品、 供应商、采购价格、配送等环节的差异化化管理。
- **配方管理：**利用产品销售数据和配方数据倒推原材料损耗量，对比实际损耗量，精准实现损耗量定位追踪。
- **数据中心异常预警：**设置安全数据阈值，数据异常时系统发送报警信息，后台及时干预，管控止损。
- **材料损耗数据分析：**自动生成报表，通过多维度分析掌握原材料损耗规律。
- **食品安全管理：**建立多类目统计报表，输出日常用料估算图和原物料走势图，帮助生产员快速获知原料使用情况，提前制订生产计划报表。

- **食品安全预警：**建立分区域库存监控，设置安全库存预警、食品过期预警等，实现门店端食材全品类流程管控，避免库存短缺、浪费，以及因食材过期造成的食品安全问题。
- **人力管理：**个性化定制培训计划，结合培训历程与绩效评估，多维度量化员工工作表现，帮助企业筛选人才。

实现效果

- 高效整合管理供应商信息和采购订单，减少上游协同压力
- 原料损耗精确追踪和管控，提高原料损耗估算准确率，减少采购和库存浪费
- 系统自动化代替人工处理订单，降低失误率，提高效率
- 统一规范管理员工档案和工作标准，减少员工流动性对门店经营的影响





西贝餐饮：明道云快速补位零碎IT需求，提升系统灵活度

背景挑战

作为全国连锁的知名餐饮品牌，西贝餐饮集团布局了多条线上线下业务线，并不断探索各种创新业务。集团内部数字部门负责所有信息系统的开发和运维工作，长期承接大量数字化诉求。**但研发部门人手有限，无法投入过多精力来满足诉求。**另一边厢，营运管理和销售部门策划活动常要临时面向门店采集信息，并将其同步到销供材系统，但部门**缺乏灵活易用的信息采集和传输工具。**

2021年，经集团内部引荐，西贝餐饮数字部接触明道云，从零开始了解和探索零代码APaaS的价值。验证产品能力后，西贝餐饮也逐渐用明道云来满足一些数据收集和对接的需求。

关键应用场景

- **城市级门店管理。**以城市为单位，建立门店管理档案，用于日常信息收集和仓库供给门店对象管理。
- **销售活动计划信息收集和自动传输。**销售立项活动后，建立信息收集表单，向门店人员采集数据。门店提交的数据自动传输至销供材系统，无缝衔接供应采购环节。
- **ERP系统对接。**参与供应商、采购等环节的信息化流程，实现基础信息存储与传输的辅助效果。

实现效果

- 为业务标准未明确的创新业务运作提供数字化工具支撑
- 衔接核心系统，在细碎信息化需求上快速补位，灵活满足基础数据管理需求
- 减少研发团队工作量，帮助核心系统减轻功能负担





东航食品：构建市场营销平台，提高母子 公司协同效率

背景挑战

东方航空食品投资有限公司成立于2003年，为中国东方航空集团公司下属子公司。经过二十年的不断发展，上海东方航食的投资总额已超过1.2亿美元，年产值逾6亿元，分别在浦东、虹桥两机场拥有三座配餐大楼，日均配餐量超过6万份，是中国规模最大、实力最强的现代化航空配餐企业。

东航食品在全国各省市有16家分公司，每天各地分公司都要参与大量协同、数据采集、填报及分析等市场营销工作。后来，东航食品选择用明道云构建一套**完善的市场营销协作平台**。在平台里，分公司每日定时提交数据后，总公司即可处理，节省多方协作成本。

关键应用场景

- 非航业务管理
- 公务机业务管理
- 航空业务管理
- 换季分析
- 综合管理
- 人事管理
- 日度/月度报表

实现效果

- 提高跨地域协作效率，平均降低业务工时60小时/周
- 系统自动定时提醒，代替人工催促
- 数据样式和处理流程标准化，方便汇总统计
- 自动生成每日每月数据报表，保证数据准确、实时，节省人力



公司简介

明道云的运营企业—上海万企明道软件有限公司于2013年在上海成立，创始人作为互联网知名人士任向晖先生。明道云是一个创新的APaaS平台，可以帮助用户快速搭建个性化企业应用，用户不需要代码开发就能够搭建出用户体验上佳的销售、运营、人事、采购等核心业务应用，打通企业内部数据，也能够通过API和Webhook和其他系统对接。自动化工作流还可以实现业务流程自动化和审批、填写等控制流程。如果用户企业使用钉钉或企业微信，也可以将明道云搭建的应用直接对接到工作台上。明道云同时支持SaaS和私有部署，提供完整的多端界面。

明道云可以帮助企业大大节省软件费用、降低定制开发的成本和时间，拥有一个极度灵活和易用的数据中台，是企业数字化建设的重要工具。目前已有上百万用户使用，付费企业超过4000家，包括可口可乐、复星集团、中国移动、中国联通、中国电信、中铁集团、北京地铁、佛山铁路、华夏银行、民生银行、迪卡侬、艾默生电气、泰科电子、四川航空、东方证券、万豪酒店、洲际酒店等知名客户。

2021年5月，明道云获得海纳亚洲近亿元投资。公司目前有120名员工，产品研发团队过半，总部位于上海漕河泾开发区，在北京、广州、深圳、成都、郑州、武汉、西安和宁波设有分支机构。公司为高新技术企业，上海市专精特新认定企业。

如果您想进一步了解明道云零代码应用平台，欢迎[点击链接](#)注册体验！

联系方式

总部座机：400-665-6655

总部地址：上海市徐汇区钦州北路1199号87幢201部位B座

鸣谢

案例作者

薛晨	兰倚	洪松浩	王孟晓	谢昕辰
刘禹	熊敏	郑祥杰	冯宏伟	杨维伽
程哲	顿唯	杜逸敏	刘俊良	郑江南
常青	周子航	陈淋文	黄晟昊	麦壁瑜

案例客户

