

ReliefApp'i indir ve bir iyilik zincirine katıl!

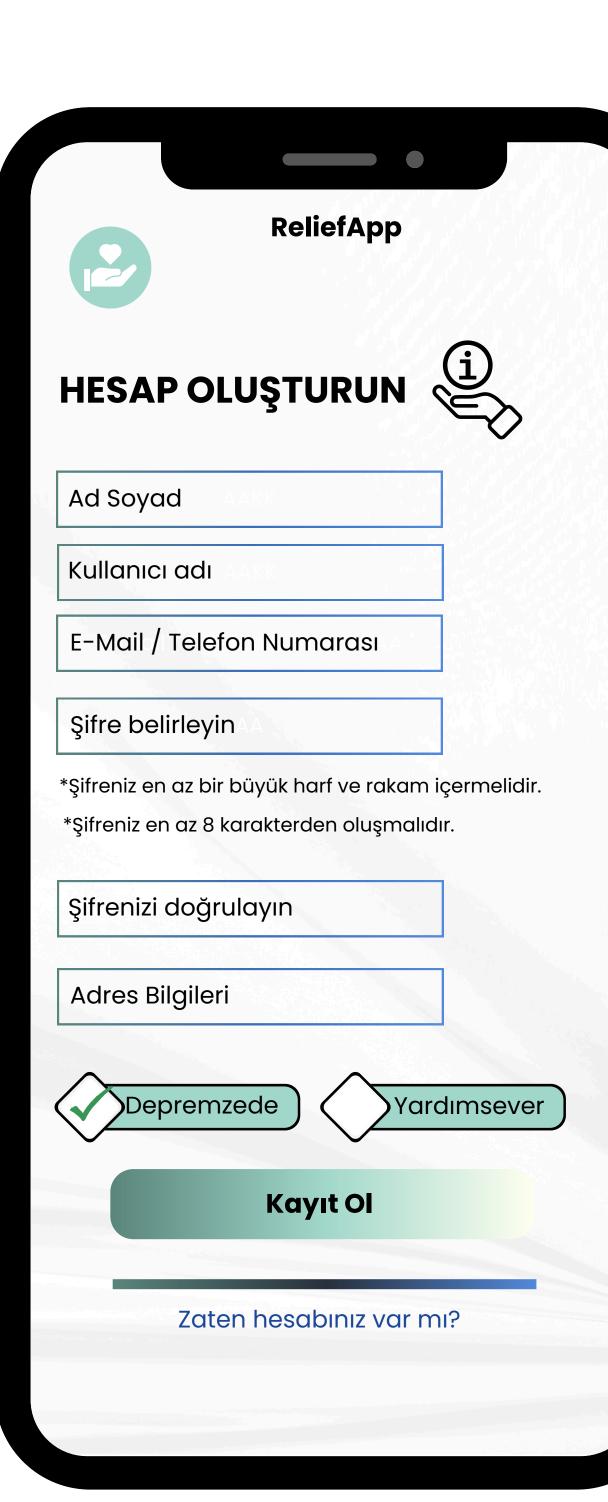
- Giriş Yap butonu kullanıcı adı ve şifrenizi girerek hesabınıza giriş yapmanızı sağlar.
- Şifre güvenliği için giriş yaparken karakterler gizlenir.
- Şifremi Unuttum
 seçeneği, şifrenizi
 unuttuğunuzda e-posta
 veya telefon
 numaranızla yeni bir
 şifre oluşturmanızı
 sağlar.
- Kayıt Ol butonu, yeni kullanıcıların ReliefApp'e üye olarak hesap oluşturmasını sağlar.
- ReliefApp'i şimdi App
 Store veya Google Play
 Store'dan indirebilirsiniz.

ReliefApp **HOŞGELDİNİZ** Kullanıcı Adı Şifre Giriş Yap Hesabınız Yok mu? **Kayıt Ol** Şifremi Unuttum

ŞİMDİ İNDİR



- Ad Soyad, Kullanıcı Adı, E-Mail... gibi bilgiler gerekli alanlara yazılır.
- Sonrasında kullanıcıdan en az bir büyük harf ve bir rakam içeren, en az 8 karakterden oluşan bir şifre oluşturması istenir.
- Şifrenizi doğrulayın kısmında ise kullanıcının belirlediği şifreyi tekrar girmesi beklenir.Eğer kullanıcı aynı şifreyi girmezse sistem uyarı verir.
- Adres Bilgileri girişi en yakın bağışçıyı bulmak ve yardımsevere ulaştırmak için gereklidir.
- Kullanıcıdan
 depremzede mi yoksa
 bir yardımsever mi
 olduğunu seçmesi
 istenir.Buna göre
 kullanıcı kendine uygun
 olan ekrana
 yönlendirilecektir.
- Kayıt Ol butonu ile kullanıcı bilgileri kaydedilir ve hesap oluşturulur.





- Uygulamaya giriş yapıldığında kullanıcıyı Ana
 Sayfa karşılar.
- Sayfanın alt ortasında yer alan Ana Sayfa butonu ile kullanıcı hangi sayfada olursa olsun, bu butona basarak Ana Sayfa'ya dönebilir.
- Sayfanın alt sağ kısmında yer alan **Taleplerim** butonu, kullanıcının yapmış olduğu yardım taleplerini veya yapacağı bağışları görüntülemesini sağlar.
- Sayfanın alt sol kısmında yer alan **Hesabım** butonu; kullanıcının profil bilgilerine, adreslerine ve ayarlarına ulaşmasını sağlar.
- Sayfanın üst orta kısmında yer alan Arama Çubuğu, kullanıcıların doğrudan bağış taleplerini veya ihtiyaç duyduğu ürünleri aramasını sağlar.
- Sayfanın üst sol kısmında bulunan **Chatbot** simgesi yardımıyla kullanıcılar yardım alabilir, bağış süreciyle ilgili sorular sorabilir ve sistemin işleyişini öğrenebilir.
- Sayfanın ortasında yer alan Kategori Seçenekleri ile kullanıcılar, ilgili kategoriye tıklayarak ihtiyaç duyduğu veya bağış yapmak istediği ürünleri seçebilir.





- **Hijyen ve Sağlık** kategorisine girildiğinde ekran, şu bileşenleri içerir:
- Sağ üstte bulunan **Sepet** ikonu ile sepete eklediği ürünleri görüntüleyebilir ve bağış işlemlerini tamamlayabilir.
- Sayfanın orta kısmında seçilen kategoriye göre alt kategoriler listelenir ve her bir kategorinin üzerinde bulunan (+) simgesi ile kullanıcı, bağış yapmak veya talepte bulunmak istediği ürünü sepete ekleyebilir.
- Kullanıcı aynı üründen birden fazla eklemek isterse, her kategroinin sağ üstünde bulunan (+) butonuna tekrar basarak miktarı artırabilir.
- Ürün sepete eklendiğinde sepet ikonu üzerinde eklenen ürün sayısı görünür hale gelir.



ReliefApp

- Sepete eklenen ürünleri görüntülemek için sağ üstteki 📜 ikonuna tıklanır.
- Sepet sayfasında şunlar yapılabilir:
 - o Ürünleri arttırmak veya eksiltmek.
 - o Bağışı tamamlamak için **Bağışı Onayla** butonuna tıklamak.
 - o Talep oluşturuyorsa **Talebi Onayla** butonuna tıklamak.
 - Sepeti boşaltmak için Sepeti Boşalt butonuna tıklamak





- **İhtiyaç sahibi** olan kullanıcının, taleplerim sayfasında:
 - Tamamlandı kategorisi:
 - Yardım, ihtiyaç sahibine ulaştı ve süreç tamamlandı.
 - Kullanıcı, hangi bağışları aldığını görebilir.
 - Yardımın teslim edildiği tarih ve içeriği görüntülenebilir.
 - Onaylandı kategorisi:
 - Yardım, bir yardımsever tarafından onaylandı ve gönderilmeye hazırlanıyor.
 - Yardımın içeriği incelenebilir.
 - Onay Bekliyor kategorisi:
 - Yardım talebi sisteme kaydedildi ve bir yardımseverin onaylaması bekleniyor.





- **Yardımsever** olan kullanıcının, taleplerim sayfasında:
 - Onaylandı kategorisi:
 - Bağış, sistem tarafından onaylandı ve ihtiyacı olan kişiye ulaşmak üzere hazırlık sürecine girdi.
 - Yardımsever, bu bağışı değiştiremez veya iptal edemez.
 - iptal Edildi kategorisi:
 - Bağış, yardımsever tarafından iptal edildi veya sistem tarafından iptal edildi.
 - İptal edilen bağışlar geri alınamaz, ancak yeni bir bağış yapılabilir.



- Bağışçı, **Detaylar** butonuna tıklayarak onaylanan siparişin içeriğini görebilir.
- Listede, bağışçının sağladığı ürünler ve her birinin adedi yer alır (örneğin; ıslak mendil, hijyenik ped, tuvalet kağıdı, sabun vb.).
- Kullanıcıya, bağışın takibini kolaylaştırmak için özel bir kargo kodu verilir.
- Sistem, bağışları en yakın ihtiyaç sahibine yönlendirdiğini belirterek kullanıcıyı bilgilendirir.
- Sistem, kullanıcıyı adres ve iletişim bilgilerinin sadece anlaşmalı kargo firmalarıyla paylaşıldığı konusunda bilgilendirir.
- Kullanıcı, kendisine verilen kargo kodunu anlaşmalı kargo firmalarıyla paylaşarak bağışlarını gönderebilir.





Kullanıcı, ReliefBot yardımıyla:

- Bağış süreciyle ilgili bilgi alabilir, teslimat detaylarını öğrenebilir.
- ReliefBot, kullanıcıya
 seçenekler sunar ya da
 kullanıcı, sayfanın
 aşağısında bulunan arama
 çubuğu yardımıyla
 sorularını sorabilir.
- Kullanıcı, sunulan seçenekler arasından bağışçı veya ihtiyaç sahibi kimliğine göre farklı seçeneklerden yararlanabilir:
 - Yardım talebi
 oluşturabilir ve mevcut
 taleplerini yönetebilir.
 - Hesap ayarlarını yönetebilir, kişisel bilgilerini güncelleyebilir.
 - Uygulamanın nasıl çalıştığını öğrenerek alışma sürecini hızlandırır.
 - Bağış teslimat detaylarını öğrenebilir.
- Kullanıcıların en çok merak ettiği konulara hızlı yanıt verir.



Merhaba, Zeynep. Ben dijital yardımcın ReliefBot. Sana nasıl yardımcı olabilirim?

Bana yapmak istediğin işlemi belirtmen yeterli. Yapabildiğim işlemlerden bazılarını senin için aşağıda listeledim.

Bağış teslimat detayları 🎢

Yardım talebi oluşturma

Uygulama nasıl çalışıyor?

Hesap yönetimi

Onaylandı

Bir bağışçı ile eşleştiniz.









Teslimat detaylarını incelediğimde bir ihtiyaç sahibi ile eşleştiğini görüyorum. Yardımın en yakın zamanda eline ulaşacaktır. Yardımcı olabileceğim başka bir şey var mı?







- Sayfanın alt sol kısmında yer alan **Hesabım** menüsüne tıklandığında, **Profil Bilgileri** görüntülenir:
 - Kullanıcılar, kayıtlı ad soyad, e-posta adresi, telefon numarası gibi bilgilerini görüntüleyebilir.
 - Ad, soyad, iletişim bilgileri ve diğer kişisel veriler güncellenebilir.
 - o Güvenliği artırmak için şifre değişikliği yapılabilir.
- Profil bilgilerini düzenle ve Profil bilgilerini kaydet seçenekleri ile kullanıcı, bilgiler üzerinde güncellemeler yapabilir.
- Hesaptan çıkış yap seçeneği ile kullanıcı, hesaptan çıkış yapabilir.

