

İHTİYAÇ SAHİBİ SENARYOSU



Kahramanmaraş'taki büyük depremin ardından evi yıkılan Zeynep, ailesiyle birlikte soğuk havada dışarıda kalmıştır.



Temel ihtiyaçlarını karşılamak için ReliefApp uygulamasını indirir ancak nasıl kullanacağını bilmediği için chatbot desteğine başvurur.



Uygulamanın "ReliefBot" isimli chatbotu ona "Merhaba Zeynep, nasıl bir yardıma ihtiyacın var?" diye sorar ve adım adım rehberlik eder.



Karşısına çıkan ihtiyaç listesinde "Isınma", "Gıda", "Hijyen Malzemeleri" gibi seçenekler yer alır ve chatbot "Öncelikli ihtiyacını seçebilirsin" diyerek yardımcı olur.



Zeynep, ısınma kategorisinin alt kategorilerinden (battaniye, yorgan, ısıtıcı soba vb.) biri olan battaniyeyi seçer.



Tam adresini girerek yardım talebini oluşturur; ancak uygulama, adres ve iletişim bilgilerini başışçıya doğrudan göstermez ve şifreleme yöntemiyle güvenliğini sağlar.



Ankara'da yaşayan Ahmet, uygulama üzerinden bu talebi görüp Zeynep'e battaniye göndermeye karar verir ve sistem üzerinden verilen bir kodla güvenli bir şekilde kargosunu teslim edebilir.



Kargo süreci tamamlandıktan sonra ReliefBot "Battaniyen ulaştı mı? Yardımın devam etmesi için bunu onaylayabilirsin." diye sorar ve Zeynep "Bağış alındı." onayını verir.

YARDIMSEVER SENARYOSU



Ankara'da yaşayan Ahmet ve Bursa'da yaşayan Elif, televizyonda Kahramanmaraş merkezli büyük bir depremin yaşandığını görür. Yardım etmeye karar vererek ReliefApp uygulamasını indirirler.



Uygulamaya giriş yaptıktan sonra "Yardım Taleplerini Gör" bölümüne tıklarlar ve depremzedelerin ihtiyaç listelerini incelerler.



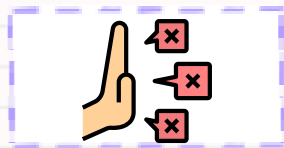
Ahmet ve Elif, Zeynep isimli bir depremzedenin battaniyeye ihtiyacı olduğunu fark ederler ve yardım etmek için talebe tıklarlar.



Uygulama, bağışçıların konumlarını analiz ederek en yakın bağışçının yardım etmesini sağlamak için bir değerlendirme yapar.



Ankara'daki Ahmet, Zeynep'e daha yakın olduğu için sisteme battaniyeyi göndermek istediğini onaylar ve kargo işlemini başlatır.



Bursa'daki Elif'e ise "Daha yakın bir bağışçı bulunduğu için talebiniz reddedildi" şeklinde bir bildirim gider.



Ahmet, sistem tarafından yönlendirilen kargo firması aracılığıyla Zeynep'in adresini görmeden bağışını güvenle gönderir.



Kargo teslim edildikten sonra ReliefBot, Ahmet'e bağışın yerine ulaştığını bildirir ve yardımı için teşekkür eder.