Presented by Group 3

Social Media Strategy



Bussiness model Canvas

Key Partners

- Manufacturas:
 factories responsible
 for producing the
 design.
- Social media platforms: for the digital existence of the brand.
- Delivery company: helps the product reach a wider range of customers

Key activities

- **Product development:** designing and creating different models
- Digital Marketing: Campaigns and promotions to build awareness and increase sales
- **Customer engagement:** building and maintaining customer relationships.
- Delivery all around Egypt: to reach potential customers anywhere in Egypt.

Key Resources

- **Physical**: A warehouse for storage.
- Intellectual: Ideas for the clothes design, brand logo and colors.
- HR: The founders (all family members), ad agency and delivery employees.
- Financial: Capital

<u>Key</u> <u>Propositions</u>

- Modest high quality wear:
 - suitable for a wide variety of occassions
- Trendy and Islamic

<u>Customer</u> <u>Relationships</u>

- Replying to comments and addressing customers' needs in DMs
- Sharing feedback and confirming orders

Channels

Social media platforms:

- Facebook
- Instagram
- What'sApp

Customer Segments

- Old ladies:
 interested in Islamic
 outfits that suit
 them and lasts. They
 value quality and
 reasonable prices.
- Young women: Their active lifestyle requires clothes that aren't just trendy and useful for various occassions, but also easy to wear and doesn't need to be ironed.

Cost Structure

- **Product costs:** raw materials (for designing the clothes), Factory expanses, and packaging.
- **Digital Marketning**: Facebook ads, Reels maker, Graphic design, models, and decoration for the room where the shots are taken.

Revenue Streams

• **Product sales:** selling dresses, suits and blouses through social media platforms

About Us

حكاية براند بدأت من تجربة شخصية ... لما كنا ننزل نشتري لبس، كنا نواجه نفس المشكلة: معظم الملابس الموجودة في المحلات مش بتناسبنا كبنات محجبات.

من هنا، قررنا في Heaven إننا نقدم الحل! هدفنا إننا نساعد كل بنت تلاقي اللبس اللي يخليها شيك وأنيقة، وفي نفس الوقت تحافظ على حجابها واحتشامها.

Heaven هو أكتر من مجرد براند، هو دعم لكل بنت بتبحث عن الأناقة والراحة مع الالتزام بقيمها.



Vision

تهدف هيفن إلى تقديم أزياء إسلامية عالية الجودة، مميزة ومريحة لكل يوم وكل مكان عن طريق كسر خرافة كون الزي الإسلامي غير عصري.



Strategi SWOT Analysis







Threats:

وجود منافسین اقویاءفی السوق

- تقلّبات اسعار الخامات وده ممكن ياثر علي التكاليف و سعر المنتج النهائي
- تغيير الذوق العام للعملاء بسبب تغير الموضة

Strengths:

- خامات عاليه الجوده
 - تسعیر مناسب
- مودلات بتجمع بين الموضه والاحتشام
- التغليف مميز وعدم
 تاثير القطعه بالشحن

Weaknesses:

- عدم و جود قاعده عملاء
- ضعف في التواجد الرقمي وعدم وجود موقع الكتروني
 - عدم وجود شراكة مع البلوجرز

Opportunities:

- اطلاق خط جدید للمنتجات

 (سوت بألوان متعددة و
 ملابس للمناسبات ك
 رمضان)
 - زياده الطلب علي
 المنتجات الاوفرسايز
 والمحتشمه
 - امكانيه وجوده او توصيل
 في جميع المحافظات
 - اماكنيه المشاركة في البازارات والايفينتات
 - امكانيه عمل مكان

<u>Competitior Analysis (Analysis Channels)</u>

Channel	heaven	By Nusayba	SiS - Sew In Style	AWJ
creation	October 30, 2024	December 1, 2023	June 15, 2023	April 25, 2020
Likes	FB:45	FB:8.8k	FB:28K	اكونت للمتابعين
Followers	FB:62 IG:53	FB: 20K IG: 212k TK: 58.7k	FB:31K IG:8796 Tk:31	FB: 9.6K IG: 31k TK: 575
Reviews	0 recommend	0 recommend	2 recommend	1 recommend
About	• متاح about • موجود للينك الانستجرام ,الموبايل , الواتساب و الاميل	 لینك التیك توك بیزنس میل لینك انستجرام لینك الویب سایت لایوجد About 	• لوكيشن • واتساب بيزنس • غيرمتاح about او لينكات البيدجات	• متاح about • مش موجود اي وسيله تواصل ولا الاكونتات

Posting Regular or not	FB : Regular IG : Regular	FB : Regular IG : Regular Tk : Regular	FB : Regular IG : Regular Tk : not	FB : Regular IG : Regular Tk : Regular
of posts/week	FB:2 IG:2	FB:13 IG:13 TK:7	FB:5 IG:5 TK:0	FB:1 IG:2 TK:1
average likes / post	FB:5 IG:6	FB:28 IG:927 TK:202	FB:10 IG:10 Tk:7	FB: 136 IG: 82 TK: 23
average Comments / post	FB: 0 IG:0	FB: 16 IG: 33 TK: 14	FB:11 IG:0 Tk:0	FB:63 IG:394 TK:2
average shares / post	FB:0 IG:0	FB: 1 IG:65 TK:10	FB:1 IG:2 TK:0	FB:2 IG:0 TK:4
paid posts/not	no	Yes في رينج من 20 ل 30	yes في رنينج 2 او 3	yes في رنينج 8 او 9

Type of content	 Awareness Post - story - Reel 	 Awareness Increase sales Engagement Post - story - Reel 	 Awareness Increase sales Engagement Post - story - Reel 	 Awareness Increase sales Engagement Post - story - Reel
Tone of voice	Friendly - Casual	Friendly - Casual	Friendly - Casual	Friendly - Casual
Call-to-Action	on page • WhatsApp button In the post • اطلب	on page • WhatsApp button In the post • الويب سايت • اطلب	on page • WhatsApp button In the post • زور الفرع	on page • Button messages In the post • اطلب
Comments Replies	الرد سريع	الرد مش سريع	الرد مش سريع والرد بيكون شامل كل التفاصيل	الرد بطئ جدا مش كل الناس بيتم الرد عليها
Designs	• التصاميم والفيديوهات عاليه الجوده	• التصاميم والفيديوهات عاليه الجوده	• التصاميم والفيديوهات عاليه الجوده	• التصاميم والفيديوهات عاليه الجوده

Keep identity	يحافظ علي الهويه البصرية	يحافظ علي الهويه البصرية	يحافظ علي الهويه البصرية	يحافظ علي الهويه البصرية
Stories content	نشر البوستات كستوري	-نشر البوستات استوري -نشر موديلات بالوانها المختلفه -توضيح الخصومات علي الاستوري	-نشر البوستات كستوري -نشر موديلات بالوانها المختلفه -توضيح الخصومات علي الاستوري -نشر فيدباك العملاء	نشر البوستات كستوري
Where in buyer journey	 Awareness Consideration Decision اون لاین فقط عن طریق الفیس والانستا و الواتساب 	Several stages: • Awareness (Branding) • Decision اون لاین عن طریق الویب سایت و الفیسبوك ,الانستجرام و الواتساب	Several stages: • Awareness (Branding) • Decision اون لاین و من الاستور	Several stages : • Awareness (Branding) • Decision اون لاین

through Contacts	FacebookInstagramMobileWhatsApp	 Facebook Instagram Web site (mobile) Tik tok Email 	FacebookMobileWhatsAppInstagramTik tok	FacebookInstagramTik tok
Shared Strengths Between heaven and Competitors		ي		التركيز على الجودة. حملات موسمية مر. التسويق عبر الفيدي. تنوع المنتجات. تصميم جرافيكي مه
Strengths		 التسويق من خلال موقع إلكتروني قوي. الشحن داخل وخارج مصر . 	يوجد موقع عالطبيعة	
Weakness	مش عندهم تيك توك ولا ويب سايت معندوش تنوع كبير في المودلات	الرد مش سريع علي العملاء اسعار عاليه	الرد مش سريع علي العملاء	عدم الرد علي كل العملاء والتاخير في الرد

<u>Key takeaways</u>

- نهتم بمنصات التواصل الاجتماعي وبناء قاعدة عملاء قويه
 - التعاون مع المشاهير و البلوجرز
 - e- commerce عمل ویب سایت
 - تيك توك
 - متابعه المنافسين باستمرار
 - نحافظ على الكوالتي مع السعر المناسب
 - متابعه الموضة باستمرار
- الحفاظ على التغليف المميز مع اضافة هدية (شكولاتة \ كارت مميز) او جمله لذيذة مع الاوردر

<u>Audience Segments</u>

الفئة: الشابات والنساء الناضجات أصحاب الدخل المتوسط وما فوقه الباحثات عن الأناقة والإحتشام في آن واحد. عوامل تقسيم الجمهور المستهدف:

1- الديموغرافيا (Demographics):

- الجنس: إناث.
- العمر: 18-45 عامًا (الفتيات والنساء في سن الجامعة وحتى سن العمل والزواج).
- الدخل: الأنسات والسيدات <u>ذوات الدخل المتوسط وما فوق</u> ممن يقدرون العصرية ويرغبون في الحصول على أزياء متميزة ومريحة تتماشى مع قيمهم.
 - الحالة الإجتماعية: الكل (عازبات، مخطوبات، ومتزوجات).

2 - الموقع الجغرافي (Geographic)

التقسيم بناء على المناطق الجغرافية:

• بني سويف والفيوم والمحافظات المجاورة:

عملاء هذه المناطق يبحثون عن ملابس محتشمة تناسب القيم والتقاليد المحلية، مع الإهتمام بالتوصيل بأسعار معقولة. تفضيل ملابس عملية وأنيقة تناسب الإجازات والمناسبات البسيطة

• القاهرة الكبرى، الإسكندرية، مدن القناة:

العملاء في هذه المناطق يهتمون بالأناقة والموضة المتجددة، مع رغبة في التسوق السريع والتوصيل الموثوق.

 يتيمز هيفن بكونه متجرا إلكترونيا مما يتيح له إستهداف المحافظات الآخرى بمصر حيث إنه يوفر خدمة الشحن لمختلف أنحاء الجمهورية.

3- الإهتمامات (Interests):

- متابعة الموضة وأحدث صيحات الأزياء المحتشمة.
 - التسوق أونلاين عبر المواقع والمنصات الموثوقة.
- متابعة influencers المحجبات وصفحات الأزياء المحتشمة على السوشيال ميديا.
 - الشغف بتنسيق الملابس مع الإكسسوارات (حقائب اليد، األحذية، الحجاب).

4 السلوكيات (Behaviors):

- نشاط ملحوظ على منصات مثل إنستجرام وفيسبوك.
- الإهتمام بالتفاصيل والجودة مع الحرص على الأسعار المناسبة.
- يفضلون الشراء في بداية الفصول، أو نهاية فصل للتجهز للفصل القادم.
- شراء قطع جديدة لمناسبة معينة أو عند بدأ فترة جديدة (إلتحاق بجامعة، نادي، وظيفة، العيد.. الخ)
 - شراء قطع جديدة لإن القديمة لم تعد عصرية أو غير قابلة للاستخدام.

5- السيكو جرافيا (Psychographics)

أسلوب الحياة Lifestyle:

النساء اللاتي يفضلن زي متماشي مع المعايير الإسلامية وعصري أنيق في نفس الوقت. يبحثون عن قطع تناسب مختلف المناسبات ويمكن تنسيقها مع قطع أخرى بكل سهولة.

• فئة العمل:

سيدات يبحثن عن ملابس أنيقة وعملية تناسب بيئة العمل الشبه رسمية.

• فئة المناسبات:

يفضلن القطع المميزة لإطلالات الحفلات الصغيرة، المناسبات البسيطة أو الخروجات مع الأصدقاء.

• فئة الكاجوال:

يهتمون بالراحة والبساطة في الملابس اليومية أثناء التنقل أو التسوق.

• فئة الرياضة والنشاط:

يقدرن ملابس مريحة وأنيقة تناسب نمط حياتهن النشط.

القيم والإحتياجات (Needs & Values):

- الإلتزام بالإحتشام مع الحفاظ على الأناقة.
- ملابس عملية وعصرية تتناسب مع ثقافتهن ودينهن.
- سهولة التسوق عبر الإنترنت مع خيارات شحن موثوقة وسريعة.
- تعزيز ثقة المحجبات بأنفسهن من خلال تصميمات خاصة بهن.
 - مزيج يجمع بين القيمة مقابل السعر، العصرية والراحة.

6 المنصات المناسبة للإعلانات:

- إنستغرام: عرض محتوى بصري مميز من صور وفيديوهات قصيرة .
 - فيسبوك: الإعلان عن العروض والخصومات.
- تيك توك: مقاطع قصيرة تعرض طرق تنسيق المالبس بطريقة جذابة.

Target Audience

تحديد الجمهور بناءًا على خصائصه:



- 1- النساء العملية المحبة للتجديد ذوات الدخل المتوسط وما فوق (18-30 سنة):
 - إحتياجات: ملابس عصرية ومحتشمة وألوان زاهية تناسب الموضة.
 - رغبات: تصاميم حديثة، وتجربة تسوق سهلة عبر الإنترنت.
 - كيف تخدمهم: تقديم أزياء تناسب الخروجات اليومية والجامعة.
 - أين؟ 1- بني سويف وما حولها 2- القاهرة و الاسكندرية 3- مدن القناة
- 2- فئة ثانوية: السيدات أصحاب الدخل المتوسط وما فوق اللواتي يفضلن ازياء تناسب قيمهم وسهلة الارتداء (30-45 سنة):
 - إحتياجات: ملابس فضفاضة مناسبة للأمهات العملية والإحتياجات العائلية.
 - رغبات: جودة عالية، أسعار معقولة، قطع تناسب المناسبات والعمل. يفضلون الدفع عند الإستلام.
 - كيف تخدمهم: تقديم خيارات منوعة متوافقة مع قيمهم وتفضيلاتهم.
 - أين؟ 1- بني سويف وما حولها 2- القاهرة و الاسكندرية 3- مدن القناة

Buyer Persona 1

Name	سالي أحمد
Age	۲.
Gender	انثی
Location	بورسعید
Language	عربي - إنجليزي
Education	سنة تانية - كلية فنون جميلة
Income	بتعمد على أسرتها (من ٣٠٠٠ : ٤٠٠٠) جنيه مصري
Social Status	عزباء
Occupation	طالبة- بلوجر

Websites	تيك توك - انستجرام - شي إن ـ بنترست
Technology usage	 مستخدمة نشطة جدًا لوسائل التواصل الاجتماعي. تتابع مؤثري الموضة والعلامات التجارية الفريدة. تبحث عن نصائح في مجال الأزياء. تتفقد المتاجر الإلكترونية باستمرار وتقرأ آراء المستخدمين . تقوم بإنشاء محتوى خاص بها يتمحور حول نصائح وحيل الديكور
Values	• المعتقدات الدينية. • الإبداع والتعبير عن الذات. • الجمال في البساطة.
Motivations & Influences	 تستكشف باستمرار أحدث صيحات الموضة وتنسيقات الألوان الشائعة. تستلهم من أنماط المؤثرين الآخرين. زملاؤها وأصدقاؤها يشكلون مصدر إلهام لها. تسعى للحصول على التقدير من تعليقات الزملاء (خاصة على إطلالاتها) ومن التفاعل على منشوراتها في وسائل التواصل الاجتماعي.
Goals / Aspirations	 أن تكون مصممة داخلية فريدة تتميز بأعمالها الإبداعية. ترتدي بطريقة تعبر عن معتقداتها وتعزز ثقتها بنفسها. تكون خزانة ملابس عصرية ومحتشمة.

Personality Traits	 شخصية اجتماعية ومبدعة، تحب الألوان الزاهية وألوان الباستيل. تهتم بتناسق الألوان وتستمتع بدمج قطع ملابسها بطريقة متناغمة. لا تخاف من التجربة، ودائمًا تبحث عن علامات تجارية جديدة. شغوفة بالموضة وتحب مواكبة كل ما هو جديد.
Challenges / Pain Points	 البحث عن ملابس تعبر عنها كامرأة محجبة، مع الحفاظ على الأناقة والراحة. السعي للتعبير عن نفسها بشكل أفضل من خلال أسلوبها. تواجه صعوبة في العثور على إلهام لأساليب تناسبها وتعزز ثقتها بنفسها. إيجاد ملابس غير شفافة أو ضيقة بشكل مبالغ فيه.
Lifestyle	 نشطة على وسائل التواصل الاجتماعي. شخصية اجتماعية ولديها الكثير من الأصدقاء الذين يحبونها في الجامعة. تحضر العديد من فعاليات الفن والتصميم، وغالبًا ما تشارك في مسابقات إبداعية. تتسوق عبر الإنترنت بشكل متكرر لاقتناء قطع مميزة تضيفها إلى خزانة ملابسها.
Occasions	• في فعاليات الجامعة وخارجها، التجمعات العفوية، وصور السيلفي على وسائل التواصل الاجتماعي.
Buying Behavior	 عوامل القرار: متابعة أحدث صيحات الموضة، تنسيق الألوان، ومناسبة للحجاب. الإنفاق: تخصص معظم دخلها المتاح للإنفاق على الأزياء. استخدام المنتجات: للملابس اليومية، إطلالات الجامعة، الخروجات الأسبوعية والفعاليات. تُستخدم أيضًا في تصوير الفلوجات والمقاطع القصيرة.

Buyer Persona 2



Name	مريم
Age	40
Gender	أنثى
Location	بني سويف
Language	عربي
Education	دراسات إسلامية - جامعة الأزهر
Income	6000 EGP
Social Status	متزوجة ولديها طفلين (18 و 13 سنة)
Occupation	مديرة قسم لغة عربية بأحدى المدراس ، محفظة قرآن بدوام جزئي.

Websites	فيسبوك، إنستجرام (تستخدمهم للتصفح والنصائح والإلهام والتسوق عبر الإنترنت) واتساب وزوم. (للعمل)
Challenges / Pain Points	1- العثور على ملابس تتناسب مع إحتياجاتها وتوفر قيمة مقابل السعر. 2- إيجاد توازن بين الجودة والراحة في الملابس. 3- الحاجة إلى العثور على ملابس فضفاضة، بأكمام طويلة ليست شفافة أو ضيقة. 4- الصعوبة في العثور على قطع ملابس متينة ومتوفرة بمقاسات متنوعة.
Personality Traits	متدينة للغاية وإجتماعية. أطفالها وعائلتها يأتيان في المقام الأول. تحب السفر وتتمتع بشخصية منفتحة. أيامها مشغولة ومليئة بالحركة. هي قدوة للعديد من الأشخاص من حولها. وذات مكانة مرموقة وكاريزما.
Motivations & Influences	 البقاء على اتصال مع مجموعتها الاجتماعية وكونها قدوة أمر مهم جدًا بالنسبة لها. الجودة والقيمة: تقدر الأشياء المتينة. سهولة الاستخدام: تفضل التسوق مع سياسات إرجاع سهلة، وشحن سريع، والدفع نقدًا. تقرأ التعليقات و المراجعات قبل الشراء دائمًا.
Values	 معتقداتها الدینیة دائما في المرتبة الاولی أن تكون نموذج یُحتذی به. الوقت و التنظیم

Goals / Aspirations	 البقاء محتشمة وأنيقة في دائرتها الاجتماعية. أن تستمر في وضع مثال لما يجب أن تكون عليه المرأة الناجحة في الأسلوب والتصرفات وغيرها.
Lifestyle	مشغولة ونشيطة. دائمًا في حركة مستمرة. اجتماعية للغاية ودائمًا محاطة بالآخرين. تتعامل عادة مع العلامات التجارية التي تعرفها ونادرًا ما تخاطر بتجربة العلامات الغير معروفة. تأخذ أطفالها إلى الأندية الرياضية أسبوعيًا. تحضر الندوات الدينية بانتظام.
Buying Behavior	 عوامل اتخاذ القرار: الجودة، السعر، والأسلوب. الإنفاق: ميزانية متوسطة إلى مرتفعة. تقوم بالشراء خلال العروض والتخفيضات. استخدام المنتج: تفضل القطع التي يمكن تنسيقها بطرق متعددة للمناسبات اليومية وشبه الرسمية. مريحة وتناسب أسلوب حياتها النشط.

Buyer Persona 3



Name	إسراء
Age	29
Gender	أنثي
Location	بني سويف
Language	عربي - انجليزي
Education	تجارة
Income	6000
Social Status	مخطوبه
Occupation	مصلحة الضرايب

Websites	فیسبوك، أنستجرام، لینکدن إن
Challenges / Pain Points	 صعوبة في إيجاد ملابس ليست شفافة أو ضيقة ولا تحتاج لإرتداء طبقات إضافية تحتها. ترغب في تكوين مجموعة أطقم مناسبة لكل زمن وعصر. ملابس سهلة و عملية في الارتداء و لا تحتاج لكوي كثير.
Goals	 زيادة الثقة بنفسها بتدور علي لبس محتشم يبرز جمالها
Motivations & Influences	 بتاخد إلهام من ستايلات أقاربها والسوشيال ميديا كون القطعة ممكن تتناسب مع حاجات كتير وسعرها مناسب بيشجعها جدا تاخد قرار برغم إنها مخصصة جزء من مرتبها للأزياء إلا إنها مهتمة يكون عندها قطع بجودة عالية وعصرية وجاهزة تزود ميزانيتها اكتر لو القطعة هتخدمها بأكتر من شكل. التعامل السهل والرد السريع والخطوات القليلة بتشجعها تطلب من البراند.
Values	 المصداقية الاجتهاد بتحب تدعم المشاريع الصغيرة التميز و الأفكار الجديدة

Motivations & Influences	 بتاخد إلهام من ستايلات أقاربها والسوشيال ميديا كون القطعة ممكن تتناسب مع حاجات كتير وسعرها مناسب بيشجعها جدا تاخد قرار برغم إنها مخصصة جزء من مرتبها للأزياء إلا إنها مهتمة يكون عندها قطع بجودة عالية وعصرية وجاهزة تزود ميزانيتها اكتر لو القطعة هتخدمها بأكتر من شكل. التعامل السهل والرد السريع والخطوات القليلة بتشجعها تطلب من البراند.
Values	 المصداقية الاجتهاد بتحب تدعم المشاريع الصغيرة التميز و الأفكار الجديدة
Personality Traits	اجتماعية - مستقله ماديا - بتحب التسوق - ملتزمة (وبتحب الجيب والدريسات)
Lifestyle	 تهتم بالخروج في نهاية الاسبوع مع العيلة و الاصدقاء بتهتم بالمناسبات الاجتماعية بتشارك في الاعمال التطوعية بتهتم بتفاصيل لبسها اللي تعكس شخصيتها عمليه بتفضل القطع اللي تسهل حياتها اليوميه من غير ما تفقد الجودة

Group 3 Members

Kholoud Khaled Abdelaal Amira Salaheldin Taha

Shaimaa Mohamed Mohamed Aya Khalefa Hassan

Reem Khaled Mahmoud

Thank Jours By Group 3