E4 – Projet Personnel Encadré

BTS SIO 2017 - SLAM



DevaticL'application qui vous manque

Rémi DA ROCHA DE CARVALHO

N° de candidat : 0508742188



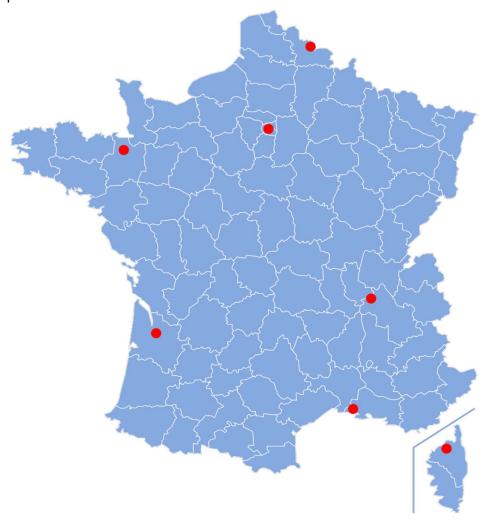
Table des matières

I – PRESENTATION DE L'ENTREPRISE	3
A – Contexte	3
B – Secteur d'activité	5
C – Organigramme	5
D – Mission	6
II – DESCRIPTION DU SYSTEME INFORMATIQUE	7
A – L'équipement	7
B – L'architecture réseau	8
C – Modèle Conceptuel des Données	9
D – Modèle Logique des Données	10
III – DOCUMENTATION LOURD	11
A – Mise en situation	11
B – Contraintes techniques du logiciel	11
C – Objectifs	11
D – Les outils	13
E – Documentation Technique	14
1 – Architecture	14
2 – Tests unitaires	14
3 – Technologies	15
4 – La base de données	15
5 – Gestion d'incident	15
6 – Quelques fonctions expliquées	16
F – Documentation Utilisateur	22
I – Gérer les interventions	22
IV – Documentation Léger	27
A – Mise en situation	27
B – Documentation Technique	27
1 – Les outils	27
2 – Architecture	27
3 – Technologies	28
4 – La base de données	28
5 – Hébergement	28
3 – Documentation utilisateur	29

I – PRESENTATION DE L'ENTREPRISE

A – Contexte

« **DEVATIC** » est une ESN de type PME qui emploie 133 personnes réparties dans 7 régions de France. Son activité est axée sur deux grands pôles : l'infogérance et la distribution de matériel informatique.



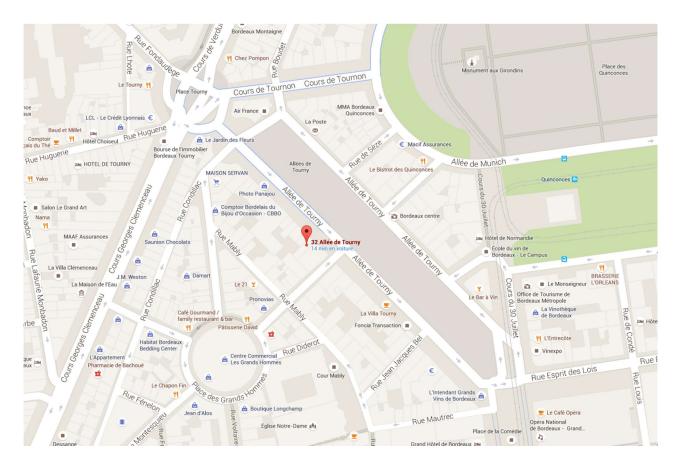
Spécialisée dans les réalisations informatiques, la société DEVATIC accompagne pas à pas ses clients tout au long de leurs projets, et ce quels qu'ils soient : réseaux informatiques, service cloud, développement d'application, etc...

Des experts sont à leur disposition pour répondre à tous types de besoins.

Riche de 15 ans d'expérience, DEVATIC propose des outils performants répondant à toutes les exigences des projets qui lui sont confiés.

De par ses différents partenariats avec les acteurs majeurs du secteur, la société propose des solutions de dernière génération toujours plus polyvalentes.

Basé à Bordeaux, le siège social de la société DEVATIC est un acteur majeur dans le paysage informatique du sud-ouest. Il est domicilié au 32 allée de Tourny :



Ci-dessous, un aperçu de notre local de vente situé en périphérie :



B – Secteur d'activité

Basée sur le secteur de la téléphonie et de l'informatique, la société DEVATIC propose ainsi aux entreprises une large gamme de services et de matériels dans ce secteur :

- De l'infogérance
- Un conseil et de l'assistance
- L'installation de parcs informatiques et leur maintenance
- L'installation de solutions téléphoniques ainsi que leur maintenance
- La fourniture de matériels (serveurs, postes de travail)

C – Organigramme

Chaque local est composé d'une équipe de 19 personnes constituant différents pôles, à savoir : le pôle financier, le pôle commercial, le pôle administratif, le pôle communication, et pour finir le pôle informatique.

Ci-dessous, l'organigramme de notre siège social :

Direction

- David Gervais (Directeur d'agence)
- Coralie Marois (Assistante de direction)
- Fabien Bernier (Responsable de pôles)

Pôle communication

- Emmanuelle Mousseau (Chef de service)
- Julie Savole (Community manager)
- Louis Docile (Publicitaire)
- Marion Laffale (Publicitaire)

Pôle administratif

- Edith Plouarde (Chef de service)
- Ambre Marrurec (Expert comptable)
- André Malico (Comptable)

Pôle commercial

- Olivier Ebrel (Chef de service)
- Laurence Bajaul (Commercial)
- Sylvie Lamare (Commercial)
- Thomas Ruel (Commercial)

Pôle informatique

- Thibaut Bail (Chef de service)
- Rémi Darocha De Carvalho (Informaticien)
- Hugo Leroux (Informaticien)
- Jean Lafite (Informaticien)
- Thomas Guéquière (Informaticien)

D – Mission

Souhaitant optimiser ses différents services, le **CHU Pellegrin** de Bordeaux, a récemment contacté la société DEVATIC dans le but de mettre en œuvre une solution de gestion logistique.

Afin de répondre au besoin de son client, DEVATIC a donc entrepris le développement de 4 applications à destination de ces différents services.

Celles-ci doivent permettre une meilleure gestion des ressources au sein de l'hôpital, entraînant de surcroît, une hausse de la productivité ainsi qu'un gain de temps notable pour le personnel hospitalier.

Elles ont donc été chargées de prendre en compte :

- La gestion des chambres et des patients
- La gestion du personnel médical
- La gestion des interventions médicales
- La gestion de la blanchisserie

Chaque application se devait d'être indépendante des autres tout en partageant la même base de données centralisée, qui regroupe l'ensemble des informations dont les utilisateurs auraient besoin.

J'ai donc été missionné, par mon entreprise, de réaliser l'application logistique permettant la gestion des interventions médicales.

II – DESCRIPTION DU SYSTEME INFORMATIQUE

A – L'équipement

Le réseau du CHU de Pellegrin est composé de deux serveurs principaux et de plusieurs postes clients :

Туре	Modèle	Système	Processeur	Ram	Quantité
Serveur	/	Windows server 2012 R2	Intel 2x Xeon E5-2650v3 - 20c/40t - 2,3 GHz/3,00 GHz	256Go DDR3 ECC 1600 MHz	1
Serveur	/	Debian 8 Jessie	Intel 2x Xeon E5-2630v3 3,2 GHz	128Go DDR4 ECC 2133 MHz	1
Station de travail fixe	/	Windows 10 Édition professionnelle	Intel Core i5-7500 3,4 Ghz	16Go DDR4	20
Station de travail mobile	Samsung Galaxy Tab Pro S	Android 7.0 Nougat	Intel Core M3	4 Go	20

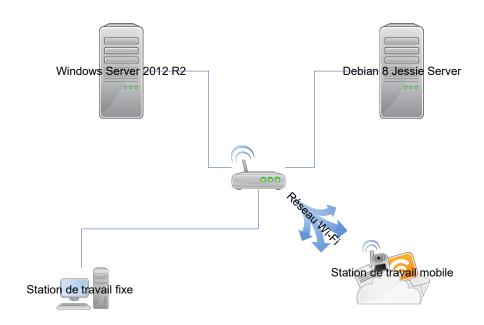
Tous les services possédant des postes connectés au réseau et une connexion internet et le service informatique étant déjà installé, nous n'avons pas à équiper les salles mais nous devons reconfigurer les serveurs pour qu'ils puissent interagir avec nos applications.

Sécurité:

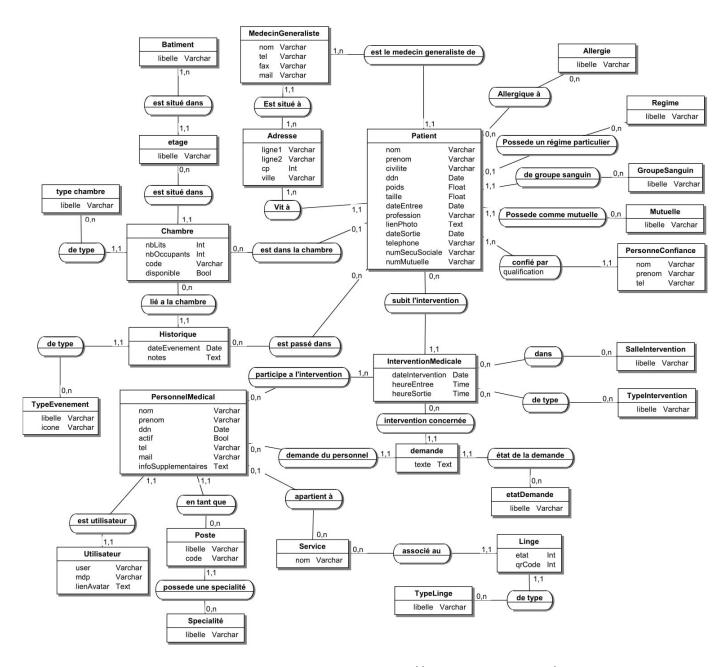
La sécurisation des échanges ainsi que des données est un élément très important. Afin de fournir un niveau de sécurité maximale, l'accès à l'intranet du CHU s'effectue à travers un VPN chiffré installé dans l'hôpital. Ce dernier répond aux exigences de sécurité suivante :

- AES-256-CBC pour la data Channel
- ECDHE-RSA-AES256-GCM-SHA384 pour le control Channel
- RSA 2048 bits
- TLS-auth avec TLS 1.2
- SHA-512 pour l'authentification HMAC

B – L'architecture réseau

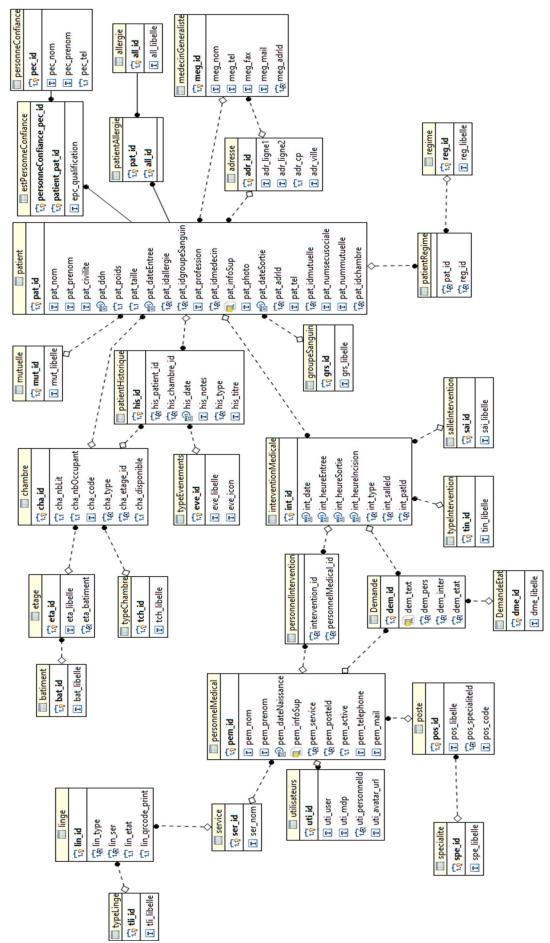


C – Modèle Conceptuel des Données



Ce MCD a été modélisé grâce au logiciel Jmerise (http://www.jfreesoft.com/JMerise)

D - Modèle Logique des Données



III - DOCUMENTATION LOURD

A – Mise en situation

Afin de pouvoir développer l'application de gestion des interventions médicales, il est nécessaire de décomposer les différentes parties : Création d'une intervention, Affichage des interventions (et informations), Modification d'une intervention.

La documentation qui suit permettra une prise en main et une utilisation de ces différentes parties.

B – Contraintes techniques du logiciel

Le logiciel développé par notre équipe est une application dite lourde : elle tourne directement sur les ordinateurs de l'hôpital.

Ce logiciel est une application Windows, ne pouvant être utilisée que sur un terminal utilisant Windows – toutes les versions de Windows étant compatibles.

Le logiciel nécessite pour fonctionner une bonne connexion au réseau local, puisque la base de données se trouve sur le serveur de l'hôpital.

C – Objectifs

L'application gérant les interventions médicales sera disposée sur les postes des chirurgiens et secrétaires. Elle devra rendre possible la génération d'une nouvelle intervention, l'affichage des interventions accompagné des informations relatives à cette intervention, ainsi que la modification et la suppression d'une intervention.

La génération d'une nouvelle intervention devra renseigner :

- la date et l'heure de l'intervention,
- le bloc/salle d'intervention,
- le type d'intervention,
- le personnel médical choisi pour participer à l'intervention les intervenants étant sélectionnés un à un grâce aux listes recensant le personnel en fonction de leur métier,
- le patient concerné, sélectionné dans la liste des patients de l'hôpital.

L'affichage de la liste des interventions devra être classé en fonction la date et de l'heure.

L'intervention devra comprendre les colonnes :

- Date,
- Heure,
- Type,
- Lieu,
- Patient (nom et prénom),
- Etat (terminée, en cours, à venir)

Sur la même fenêtre, l'utilisateur verra s'afficher – à la sélection d'une intervention – les informations nécessaires à celle-ci, qui sont :

- Informations relatives à l'intervention :
 - o Date,
 - o Heure,
 - Heure de fin,
 - o Bloc/Salle,
 - o Type d'intervention,
- Informations relatives au patient :
 - o Date d'entrée dans l'hôpital,
 - o Informations médicales du patient :
 - Nom,
 - Prénom,
 - Age,
 - Poids,
 - Taille,
 - Groupe Sanguin (GS),
 - Une liste des Allergies,
 - Informations personnelles du patient :
 - Adresse,
 - Profession,
 - Téléphone,
 - o Informations sur les personnes de confiance du patient :
 - Nom,
 - Prénom,
 - Téléphone,

- o Informations du médecin généraliste du patient :
 - Nom,
 - Mail,
 - Téléphone,
 - Fax,
 - Ville,
- o Ainsi qu'une liste du personnel participant aux interventions :
 - Nom-Prénom,
 - Qualification.

Les boutons « Supprimer » et « Modifier » seront visibles pour les actions associées. En ce qui concerne la suppression, une fenêtre de confirmation doit apparaître.

Pour ce qui est de la modification, une fenêtre avec les informations pré-chargées devra apparaître, contenant les mêmes exigences que pour la création d'une intervention, avec un champ en plus : Heure de fin.

D – Les outils

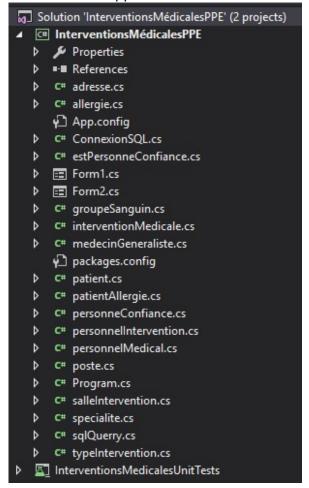
Les outils qui ont été utilisés sont :

- Développement avec C# Visual Studio 2015 Community
- Gestion de la base de données avec Dbeaver (http://dbeaver.jkiss.org/)
- Modélisation de la base de données avec Vertabelo (https://www.vertabelo.com/)

E – Documentation Technique

1 – Architecture

Le dossier de l'application des interventions médicales se compose de la manière suivante :



- Deux formulaires : form1 et form2 qui représentent les deux écrans : l'écran de gestion des interventions contenant les onglets de la liste des interventions et l'écran de l'application principale.
- De classes C# permettant de faire le lien (à l'aide de Dapper) avec les entités de la base de données.
- D'un fichier sqlQuerry regroupant presque toutes les requêtes SQL nécessaires à la récupération, modification, ajout ou suppression de données de la base de données.

2 – Tests unitaires

Pour le bon suivi du fonctionnement de l'application, plusieurs tests unitaires ont été écrits et testés durant la phase de développement. Ils sont accessibles dans le dossier « Interventions MedicalesUnitTests ».

3 – Technologies

C#: Langage de programmation orienté objet, destiné à développer des applications WEB, de bureau, des services WEB, des Widgets...etc.

SQL : Langage de programmation normalisé servant à exploiter des bases de données relationnelles

Windows Form: Interface graphique incluse dans le Framework. NET permettant la gestion de la partie graphique d'une application en C#.

Dapper : Micro-ORM très léger permettant de requêter la base de données en SQL en matérialisant les entités de la base de données en classe C#.

4 – La base de données

La base de données MySQL est hébergée sur un serveur en ligne, pour faciliter le développement de toutes les applications. L'accès à cette base de données est sécurisé. Les informations relatives à cette connexion se trouvent dans le fichier ConnexionSQL.cs.

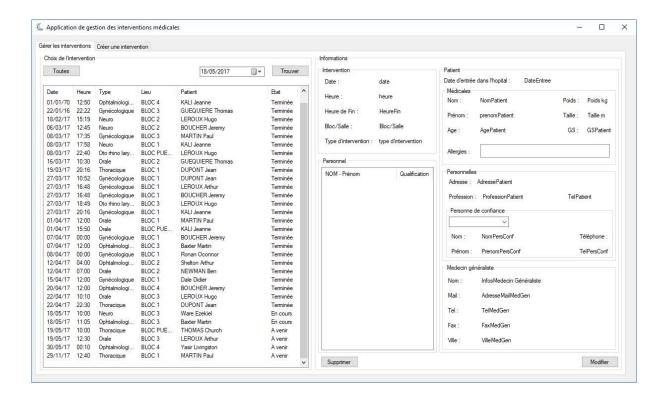
5 – Gestion d'incident

Un besoin de gérer les incidents relatifs à l'application (ou non) a été identifié. Ainsi le choix d'utiliser GLPI a été fait car il est simple d'utilisation, aussi bien pour l'équipe technique que pour le personnel.

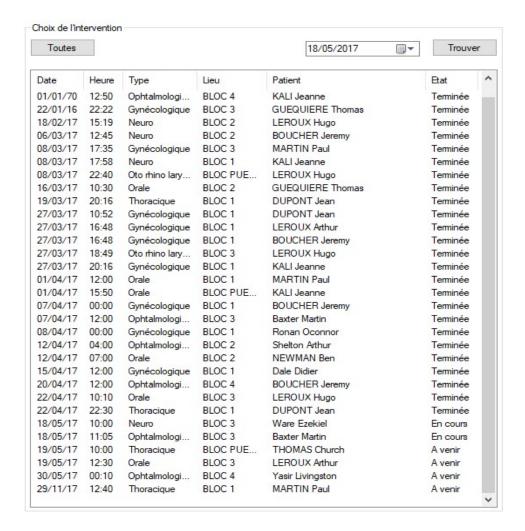
Ajouter:			
Suivi	Document		
Historique des a	ctions :		
O 2017-05-21 16:36	Oh et bien, tout re fonctionne. Merci beaucoup	Helpdesk	
Da Rocha Rémi 🛈			
© 2017-05-21 16:35	Très bien, essayez de relancer l'application et donner moi un retour. Cordialement	Helodesk	
LEROUX Hugo ①			
0 2017-05-21 16:34	Oui mon câble est bien connecté a mon PC	Helpdesk:	
Da Rocha Rémi 🛈			
O 2017-05-21 16:33	Bonjour, Avez -vous vérifier que le câble ethernet de l'ordinateur est branché correctement ? Cordialement	Helodesk	
LEROUX Hugo ①		respuesk.	
© 2017-05-21 16:32	Bonjour, l'application des interventions médicales n'arrive pas a se c Bonjour, l'application des interventions médicales n'arrive pas a se connecter Internet		Rappel du ticket

6 – Quelques fonctions expliquées

I - Gérer les interventions



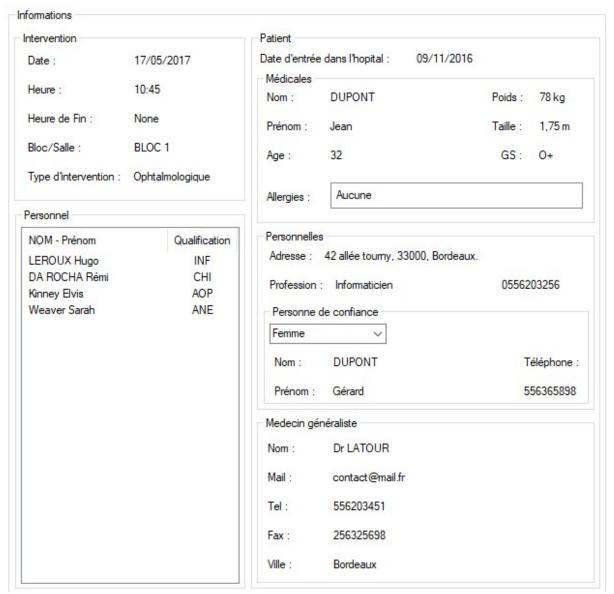
A - Liste des interventions



- Pour l'affichage de cette liste, j'appelle la fonction « afficherInterMed() ». Cette fonction récupère toutes les données relatives aux interventions grâce à une requête, les stocke dans une liste, puis les affiche.
- Les données : date, heure, type, lieu ; sont affichées telles qu'elles ont été récupérées.
- La colonne Patient est remplie par la concaténation du nom et du prénom du patient.
- La colonne Etat est remplie grâce à la méthode de la classe interventionMedicales : int_etat(). Elle se charge de retourner la chaîne de caractère correspondant à l'état de l'intervention, grâce à la date de celle-ci.
- Une recherche par date est possible. Dans ce cas, en cliquant sur le bouton « Trouver », la fonction vue précédemment : « afficherInterMed() » sera appelée en lui mettant en paramètre une valeur TRUE. Grâce à ce paramètre, ma fonction va comprendre qu'il lui faudra récupérer la valeur de la date dans le dateTimePicker se trouvant à côté du bouton « Trouver ». Elle va donc adapter la requête en concaténant un bout de chaine de caractère permettant de récupérer uniquement les interventions à cette date.

Le bouton « Toutes » va appeler la fonction « afficherInterMed() », ce qui va rafraîchir la liste.

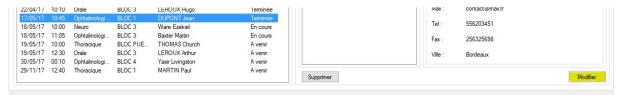
B - Informations relatives à l'intervention



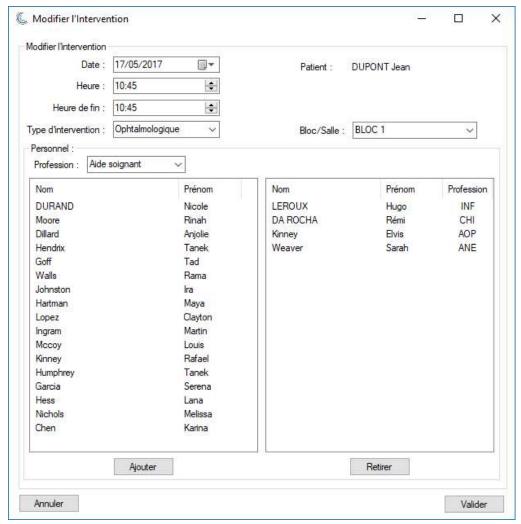
Les données qui apparaissent ci-dessus sont chargées en fonction de la sélection d'une intervention dans la liste à côté.

La fonction mère afficherInformations() appelle toutes les autres fonctions qui vont afficher les données. Pour cela, elle récupère les données dans les classes et change la valeur du label associé.

C – Modifier l'intervention



Cliquer sur le bouton « Modifier » entrainera la fermeture de cette fenêtre, et l'ouverture d'une nouvelle. Au moment où la nouvelle fenêtre va s'ouvrir, elle récupère l'id de l'intervention sélectionnée dans la fenêtre précédente.



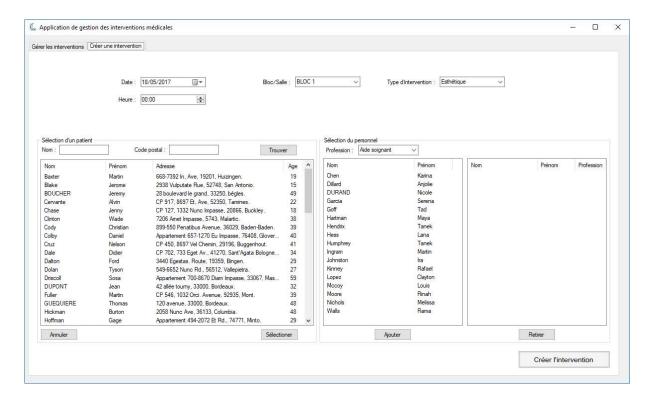
Je me sers donc de l'id de l'intervention précédente pour pré-remplir le formulaire.

Le personnel est affiché en fonction de la comboBox au-dessus grâce à la fonction afficherPersMed().

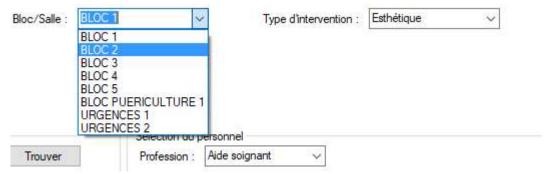
Cette fonction va tout d'abord parcourir la liste du personnel participant, pour ne pas les afficher dans le tableau de gauche.

Par conséquent, le bouton « Ajouter » n'aura qu'à ajouter l'item sélectionné dans le deuxième tableau. Et, le bouton « Retirer » a juste besoin de retirer le ou les items sélectionné(s). Le bouton « Valider » va demander confirmation, avant de supprimer l'intervention précédente, et créer une nouvelle intervention avec les nouvelles valeurs.

II - Créer une intervention

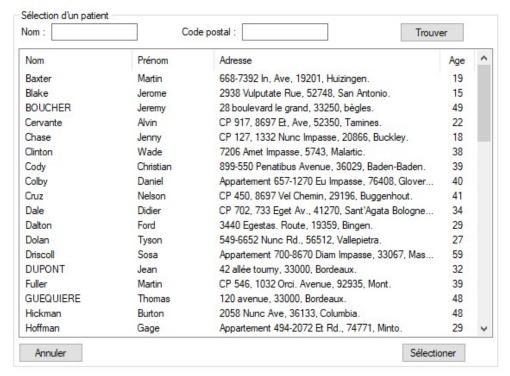


A – Les comboBox



La fonction setComboBoxes() vas remplir les trois comboBox grâce à leurs datatables : salleIntervention, typeIntervention, poste, ainsi que stocker leurs valeurs respectives, qui seront récupérées plus tard pour la création de l'intervention.

B - Sélection du patient



La liste des patients de l'hôpital va être affichée par la fonction afficherPatients().

Le nom et le prénom sont affichés sans traitement des données.

L'adresse est récupérée grâce à la fonction getAdresse() qui prend en paramètre l'ID u patient. L'Age est une méthode de la classe « patient » qui retourne l'Age du patient en fonction de sa date de naissance.

Le bouton « Trouver » va rechercher les patients dont le nom et/ou le code postal sont (si les champs sont remplis) indiqués dans les champs prévus.

S'il ne trouve aucun patient, un message s'affiche.

Si les champs sont vides, le bouton trouver va rechercher puis afficher tous les patients. Le bouton « Sélectionner » va effacer tous les patients, à part celui sélectionné.

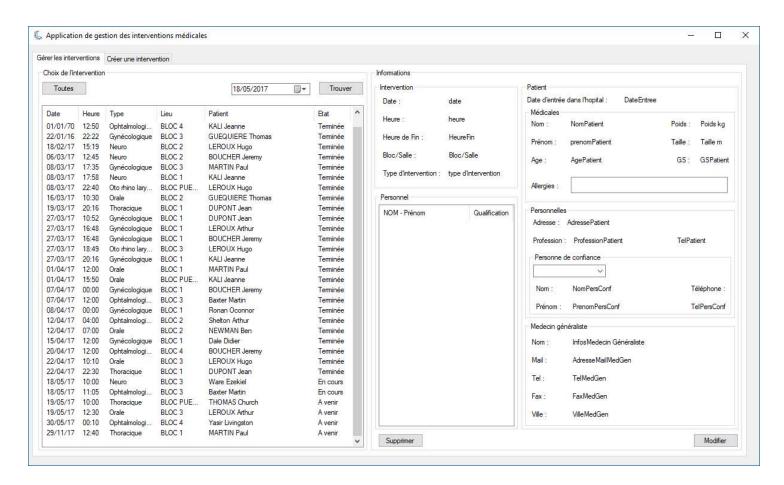
C – Le bouton créer l'intervention

Créer l'intervention

Il s'occupe de faire une requête qui créera l'intervention.

F – Documentation Utilisateur

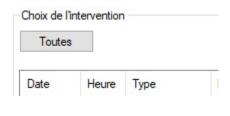
I – Gérer les interventions



A – Recherche par date:

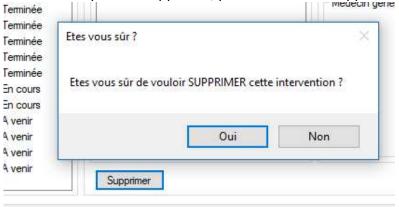
Pour faire une recherche par date il faut sélectionner la date et cliquer sur « Trouver ». Si vous voulez annuler votre recherche et retrouver toutes les interventions, cliquez sur « Toutes ».





B – Supprimer une intervention

Il suffit de cliquer sur supprimer, puis confirmer la suppression.

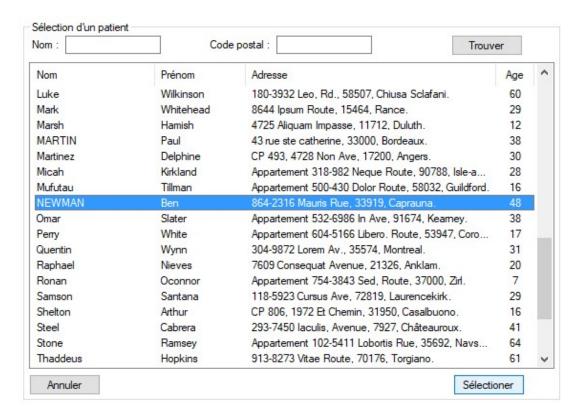


C – Créer une Intervention

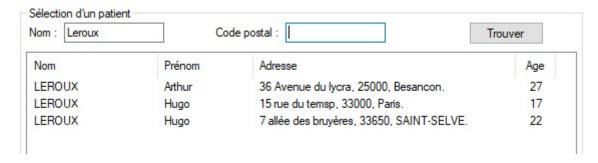
Il faut sélectionner, pour ce faire, l'onglet « Créer une intervention », renseigner la date, l'heure, le type d'intervention le/la Bloc/Salle, puis sélectionner un patient.



Pour sélectionner un patient, il faut double-cliquer dessus, ou effectuer un simple clic et cliquer sur « Sélectionner ».

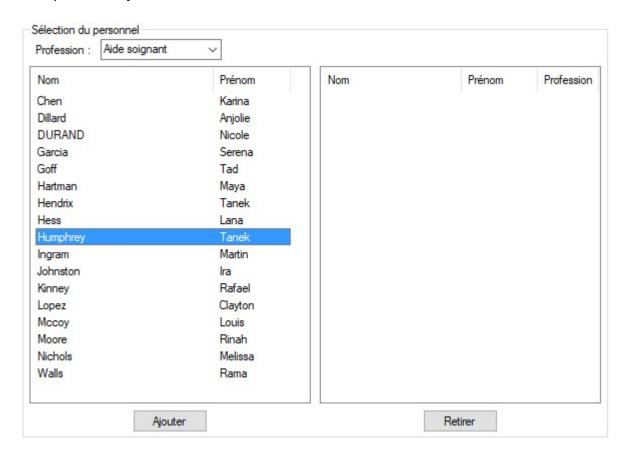


Pour faire une recherche dans les patients, il faut renseigner le nom ou le code postal, ou les deux, puis cliquer sur « Trouver ».

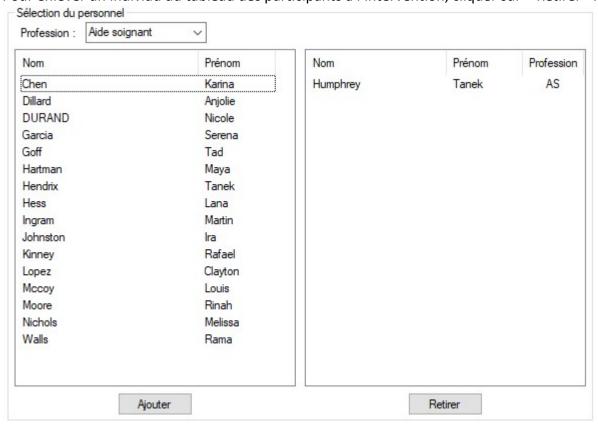


Pour annuler une sélection ou une recherche, il faut cliquer sur « Annuler ».

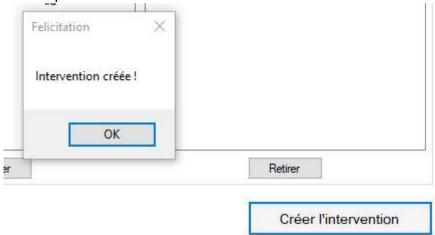
Il faut ensuite renseigner le personnel médical participant. Pour cela, il est nécessaire de sélectionner la profession du personnel désiré, une liste va s'afficher. Pour faire basculer un individu d'un tableau à un autre, il suffit de double cliquer dessus, ou de faire un simple clic et cliquer sur « Ajouter ».



Pour enlever un individu du tableau des participants à l'intervention, cliquer sur « Retirer ».

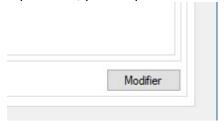


Une fois tous les champs renseignés, vous pouvez créer l'intervention en cliquant sur le bouton prévu à cet effet.

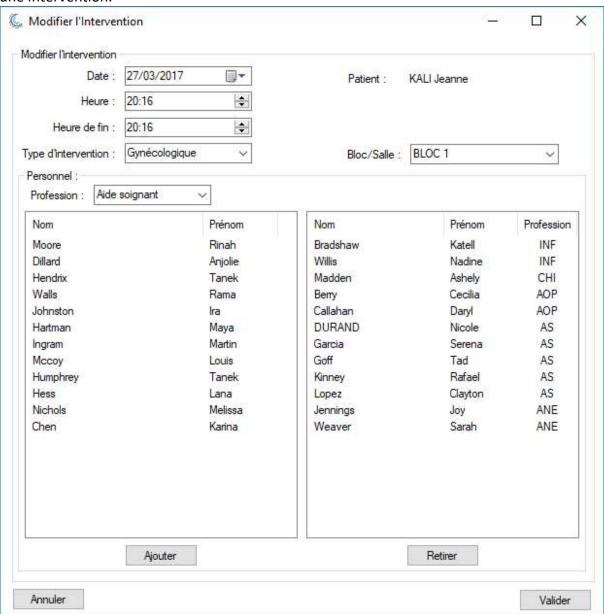


D – Modifier une intervention

Pour modifier une intervention, il faut d'abord sélectionner une intervention, comme vu auparavant, puis cliquer sur le bouton « Modifier ».



Il apparaitra ensuite une nouvelle fenêtre dont le fonctionnement est le même que pour créer une intervention.



IV – Documentation Léger

A – Mise en situation

Afin de pouvoir développer l'application web des interventions médicales, il est nécessaire de décomposer les différentes parties : administrateur, utilisateur.

La documentation qui suit permettra une prise en main et une utilisation de ces deux parties.

Cette application web a été développée en adaptant un style spécial favorisant l'affichage sur les tablettes et smartphones. C'est pour cela que les captures d'écran composant la documentation utilisateur seront des captures d'écran adaptés en mode tablette (iPad).

B – Documentation Technique

1 – Les outils

L'application web a été développée à partir du logiciel PHP Storm, disponible à l'adresse suivante https://www.jetbrains.com/phpstorm/download/#section=windows.

Bien entendu il est possible pour les développeurs d'utiliser un éditeur PHP différent.

Pour la création de la base de données et toute la partie gestion de données, PHPMyAdmin a été utilisé.

Un navigateur web possédant des outils de développements (firefox, chrome, ...) est bien évidemment conseillé.

La gestion de la base de données s'est faite avec DBeaver.

2 – Architecture



Le dossier contenant les codes sources du site se divise en plusieurs sous-dossiers :

CSS: contient tous les fichiers « .css » de mise en forme du site.

 admin : contient toutes les pages qui sont accesibles uniquement en étant connecté avec un compte administrateur.

- app: contient tous les fichiers PHP fonctionnels.
- img: contient les images du site.
- includes : contient des fichiers PHP de fonctions à inclure dans différentes pages
- jquery : contient la librairie jQuery du site.
- process : contient les fichiers PHP

Les autres fichiers servent à afficher les pages correspondant à leurs noms.

3 – Technologies

- PHP : Langage de programmation libre, principalement utilisé pour produire des pages
 Web dynamiques via un serveur HTTP.
- SQL: Langage de programmation normalisé servant à exploiter des bases de données relationnelles.
- HTML : Langage de balisage permettant d'écrire de l'hypertexte, conçu pour représenter des pages web.
- CSS : Langage de programmation permettant de styliser les pages web écrites en HTML ou
 XML et les mettre en forme.
- JavaScript : Langage de programmation permettant l'écriture de scripts employés dans les pages web interactives.
- JQuery: Bibliothèque JavaScript facilitant l'écriture de scripts côté client dans le code HTML des pages web.

4 – La base de données

La base de données MySQL est hébergée sur un serveur en ligne, pour faciliter le développement de toutes les applications. L'accès à cette base de données est sécurisé. Les informations relatives à cette connexion se trouvent dans le fichier « includes/db connect.php ».

5 – Hébergement

A l'heure actuelle, le site internet n'est disponible qu'en local, car la phase de développement et de pré-production ne sont pas encore terminés pour permettre une mise en production sûre et sécurisée.

Contrairement à la base de données qui est stockée sur les serveurs de l'entreprise Devatic, pour faciliter la production.

C – Documentation utilisateur



Voici la page d'accueil, suivant si vous êtes administrateur ou que vous faite partie du personnel médical de l'hôpital, vous choisirez respectivement « Espace admin » et « Mes interventions »

1 – Personnel Médical

Si vous faites partie du personnel médical, vous cliquerez sur « mes interventions » situé sur la page d'accueil vue précédemment.

Vous arriverez là-dessus :



La page vous invite donc à rentrer votre nom, puis cliquer sur valider.

Cas n°1 : Vous êtes le seul à posséder ce nom dans le personnel médical de l'hôpital, le site vous dirigera vers la liste des interventions auxquels vous participez.

Cas n°2 : Une ou plusieurs personnes possèdent le même nom que vous, vous avez donc a renseigner votre prénom.



Une fois que c'est fait, le site vous dirigera vers la liste des interventions auxquels vous participez



Si vous voulez garder cette page accessible, il est conseillé de l'enregistrer dans les favoris.

Depuis cette page, vous pouvez faire une demande auprès de l'administrateur, en rapport avec l'intervention associée. Pour cela, cliquez sur « Faire une demande ».

YLE Deacon

entions:

Patient	Action
DUPONT Jean	Faire une demande
Ronan Oconnor	Faire une demande
Dale Didier	Faire une demande

Maintenant, il vous faut détailler votre demande, avant de l'envoyer.



Une demande sera alors envoyée à l'administrateur.

2 – Administrateur

Si vous êtes administrateur, vous cliquerez sur « Espace admin » situé sur la page d'accueil vue précédemment.

Une page de connexion vous attendra.

Il vous faudra alors rentrer votre identifiant et votre mot de passe.



Une fois vos identifiants rentrés, vous voici connecté, et aussitôt transporté dans l'espace admin.

(Vous pouvez vous déconnecter à tout moment en cliquant sur déconnexion, en haut à droite de la page).



Depuis votre espace, vous pouvez :

- Voir les interventions médicales,
- Voir les demandes,
- Gérer le type d'interventions, ainsi que les salles d'interventions.

Liste des interventions

Si vous voulez voir les interventions médicales, vous cliquerez sur « Les interventions ». Vous arriverez alors sur une liste de toutes les interventions médicales.



Vous avez ici, la possibilité de supprimer une intervention.

Cliquez sur « supprimer » vous conduira vers une page de confirmation.



Pour supprimer cette intervention, cliquez sur Oui, sinon, cliquez sur non.

Les demandes

Si vous voulez voir les demandes, vous cliquerez sur « Les demandes ». Vous arriverez alors sur une page contenant les demandes : traitées, non traitées, en cours.



Si vous voulez jeter un coup d'œil aux demandes non traitées, vous atterrirais sur cette page :



Vous pourrez alors choisir de traiter ou non ces demandes, ou les mettre « en cours ».





Type ou salle d'interventions

Si vous voulez voir les demandes, vous cliquerez sur «Type – Bloc/Salle».

Vous arriverez alors sur une vous demandant de choisir entre type d'interventions et bloc/salle d'intervention.



Le fonctionnement est le même dans les deux cas.

Ces pages sont disponibles pour permettre à l'administrateur d'ajouter un type d'intervention ou une salle d'intervention.

Pour en ajouter un-e, il suffit de remplir le nom de celui-ci.



Puis cliquer sur « ajouter ».

