

Dossier de consignes CC2 ESIR 3 :

Réseaux de communication et expérience de Leavitt

Contexte

En tant qu'ingénieurs, vous êtes amenés à travailler dans des environnements collaboratifs où la performance et la communication au sein des équipes jouent un rôle important. L'expérience de Leavitt explore les effets des différentes structures de communication (roue, chaîne, cercle) sur la performance et le moral des groupes.

Votre travail consiste à :

1. Analyser les résultats de votre réplique de cette expérience.
2. Comparer vos observations avec les résultats théoriques de Leavitt.
3. Appliquer ces enseignements à des situations professionnelles concrètes.

Compétences développées

- Analyser des dynamiques de groupe et leurs impacts sur la performance.
- Évaluer des structures de communication en fonction des résultats observés.
- Communiquer oralement et visuellement une analyse structurée.
- Réfléchir à des applications pratiques des enseignements dans un contexte professionnel.

Organisation des équipes

3 types de rôles vont être attribués aux étudiants :

- Certains vont être « **sujets** » de la réplique de l'expérience scientifique de LEWITT (5 personnes par équipe, soient 15 personnes).
- D'autres, les « **expérimentateurs** », vont guider cette expérience (1 par équipe, soient 3 personnes)
- D'autres enfin seront les « **observateurs sauvages** » (les étudiants restants se répartissent par équipe)

Une fois l'expérience réalisée, chaque pool (5 sujets + 1 expérimentateur + 1 ou 2 observateurs) collaborera pour produire une analyse collective et une restitution orale.

➔ Cette restitution se fera sous forme d'affiche et tiendra lieu de complément au cours magistral.

Phases du travail /

1. Phase 1 : TD 1 – Réaliser l'expérience de LEWITT

2. Phase 2 : TD1 & TD2 – Analyse des résultats

- Décrivez et analysez les résultats obtenus lors de la réplique :
 - Temps de résolution par réseau.
 - Nombre de messages échangés.
 - Performance/moral des participants etc...

NB / entre les TD 1 et 2, il est demandé de lire et souligner le support papier distribué.

3. Phase 2 : TD 2 – Comparaison avec l'étude de Leavitt

- Comparez vos résultats avec les hypothèses et conclusions de Leavitt
- Discutez des écarts éventuels entre vos résultats et ceux de Leavitt, en expliquant les raisons des différences possibles

4. Phase 3 : TD 2 & 3 – Réflexion appliquée

- **Appliquez vos observations à une situation professionnelle concrète.**
- Choisissez une des problématiques suivantes pour votre réflexion appliquée :
 - **Projets techniques** : Comment organiser la communication dans un projet industriel complexe ?
 - **Technologies numériques** : Quel impact des outils numériques sur les réseaux de communication (roue, chaîne, cercle) ?
 - **Gestion de crise** : Quel réseau est optimal pour des situations d'urgence technique ?
 - **Leadership et satisfaction** : Comment structurer un réseau pour maximiser le leadership et la satisfaction d'une équipe technique ?

5. Phase 4 : TD 3 – Présentation orale et visuelle (sous forme d'affiche)

- Préparez une **présentation orale**, structurée comme suit :

Introduction : Contexte et objectif de l'expérience.

Méthodologie : Description succincte de la réplique.

Résultats et analyse : Présentation des résultats (graphiques, tableaux).

Réflexion appliquée : Réponse à la problématique choisie.

Conclusion

Consignes pour la réalisation de la présentation orale /

1. La présentation ne doit pas dépasser **15 minutes**.
2. **Tous les membres du groupe** doivent intervenir de manière équitable.
3. Le support visuel doit être déposé sur l'espace Moodle dédié au plus tard le **12 décembre à 23h59**.

Structure du support visuel :

- 1 : Introduction et contexte.
- 2 : Méthodologie.
- 3 : Résultats et analyse.
- 4 : Réflexion appliquée
- 5 : Conclusion