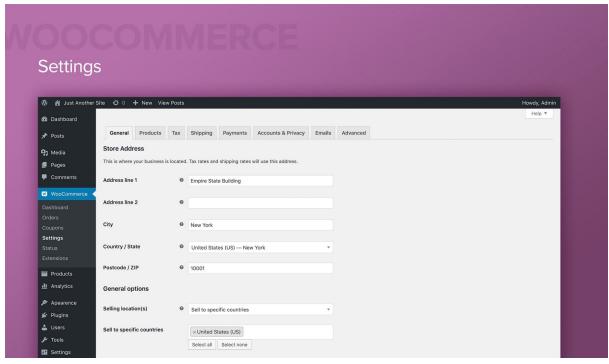
Solution fonctionnelle et technique

Il me semble que la réalisation du système d'OC Pizza par un développement from scratch est plus adaptée que de partir d'un modèle existant de CMS e-commerce.

Les principales raisons résident dans le fait que les besoins d'OC Pizza sont assez spécifiques à l'entreprise. Il me semble plus difficile de trouver un CMS répondant à toutes les attentes de l'entreprise, notamment pour tout ce qui porte sur le suivi des commandes, les commandes en ligne, l'affichage des différents lieux où les pizzas doivent être livrées... En réalité, cela nécessiterait certainement la mise en place d'extensions qu'il faudrait prendre le temps de connaître et de maîtriser. Des CMS comme Drupal Commerce¹ ou l'extension WordPress WooCommerce² permettraient de gérer une boutique en ligne via une interface d'administration intégrée.



Mais le fonctionnement des extensions et le système de gestion de contenu lui-même limitent automatiquement la souplesse dont les développeurs disposent pour apporter des modifications. Il faudrait, si les réglages ne permettent pas de modifier un point qu'il serait nécessaire de changer, retoucher le code de base déjà généré par l'installation du CMS en question, ce qui veut dire, une fois de plus, prendre le temps de comprendre comment il fonctionne (ce qui prendrait un temps assez conséquent), avec la menace de voir d'autres fonctionnalités disparaître si des modifications sont effectuées. Cette remarque est valable aussi bien pour le front-end (mise en forme, contenu par défaut d'une page) que pour le back-end (possibilité ou non donnée par le CMS et les extensions d'interagir avec le serveur).

¹ https://blog.adimeo.com/drupal-ecommerce

² https://fr.wordpress.org/plugins/woocommerce/

Par exemple, un site développé avec WooCommerce ne permet pas d'installer tous les thèmes désirés, dans la mesure où seuls certains thèmes sont compatibles avec WooCommerce. Cela nécessiterait donc de se documenter sur le thème et, potentiellement de toucher au code³.

Au contraire, si le site est développé de A à Z par une équipe de développeurs qui se répartit les tâches, en suivant par exemple une méthode agile comme Scrum, le code de l'application sera connu, car chacun l'aura réalisé et la maintenance en sera grandement facilitée. Le cahier des charges sera également plus facile à respecter, puisque toutes les fonctionnalités seront codées selon les besoins exacts du client. Un thème ne sera, dans ce cas, pas imposé.

Puis, si l'équipe d'OC Pizza souhaite, au fur et à mesure du développement, que nous apportions des modifications à l'application, il sera beaucoup plus simple de les apporter au code que nous aurons réalisé. En effet, il est très rare que nous connaissions toutes les demandes du client au début d'un projet, car lui-même ne les connaît pas forcément. Il serait ainsi dommage que le développement soit très ralenti parce qu'une nouvelle fonctionnalité demandée par le client s'avère difficile à mettre en place via le CMS choisi à l'origine. Encore une fois, un développement from scratch apporte plus de souplesse et il est ainsi possible de rester ouvert à toute demande du client, pour toutes les raisons déjà évoquées.

Utiliser un CMS e-commerce est donc très utile si les fonctionnalités demandées par le client sont simples, mais dès lors que l'application requiert des fonctionnalités spécifiques et complexes, ce qui me semble être le cas du système voulu par OC Pizza, un développement from scratch me paraît plus adapté.

³ https://www.websitetooltester.com/fr/tests/woocommerce/