

Les spécifications fonctionnelles

Table des matières

Les différents acteurs interagissant avec le futur système.	1
La liste des fonctionnalités.	1
Le descriptif des fonctionnalités.	5
Le package “Gestion des commandes”.	5
“Afficher la liste des commandes”.	5
“Afficher la liste des commandes en attente de livraison”.	5
“Modifier le statut d’une commande”.	5
“Suivre le stock d’ingrédients”.	7
“Définir la liste des pizzas disponibles”.	7
“Modifier la liste des pizzas disponibles”.	7
“Consulter l’aide-mémoire”.	7
Le package “Interface Client”.	8
“Passer la commande”.	8
“Payer la commande”.	8
“Payer en ligne”.	9
“Vérifier connexion”.	9
“Afficher la liste des commandes passées”.	10
“Modifier la commande”.	10
“Annuler la commande”.	10
Le package “Inscription / Connexion”.	11
“Connexion à l’espace d’administration”.	11
“Inscription à l’espace salarié”.	11
“Accepter l’inscription à l’espace salarié”.	11
“Inscription classique client”.	12
“Connexion à son compte”.	12
Le cycle de vie des commandes.	13

I. Les différents acteurs interagissant avec le futur système.

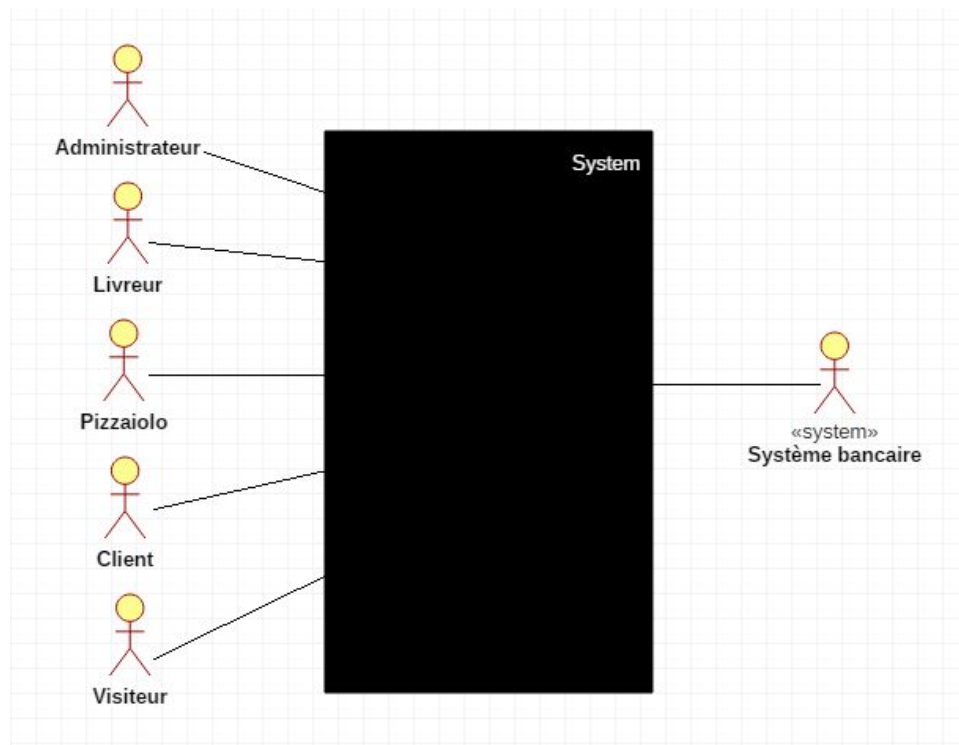


Diagramme de contexte

II. La liste des fonctionnalités.

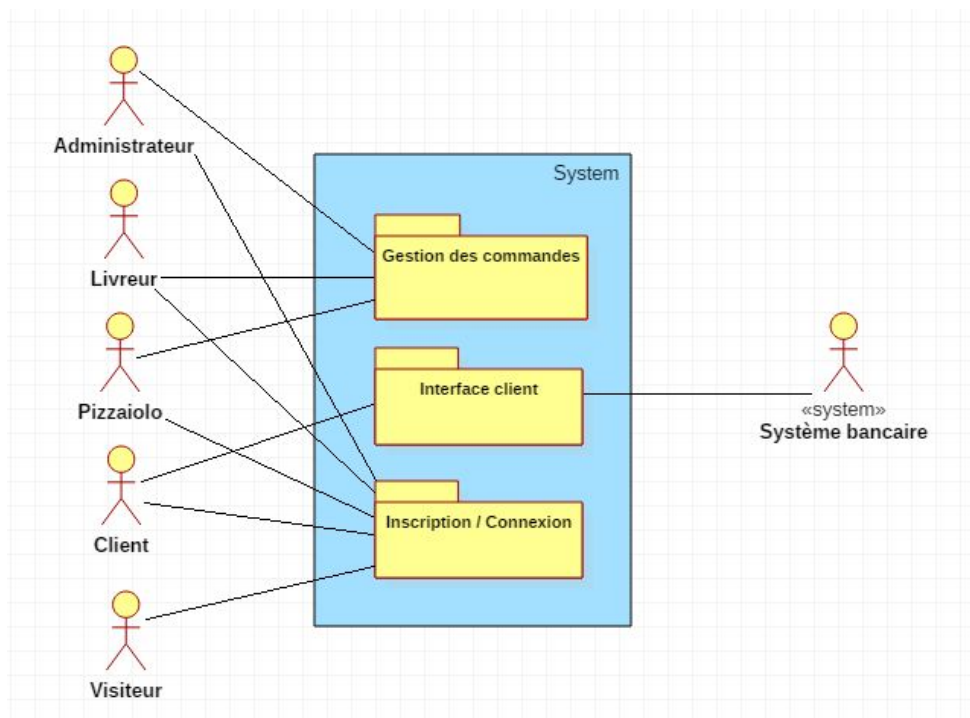


Diagramme de packages

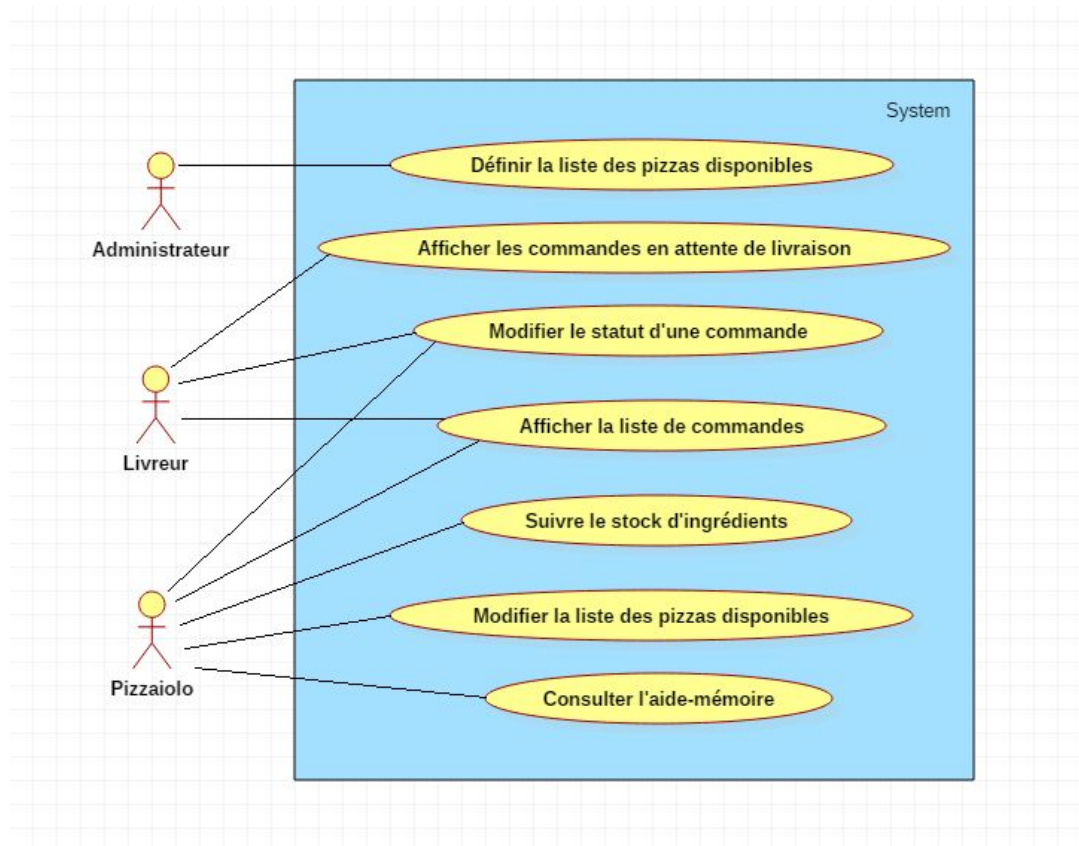


Diagramme de cas d'utilisation du package "Gestion des commandes"

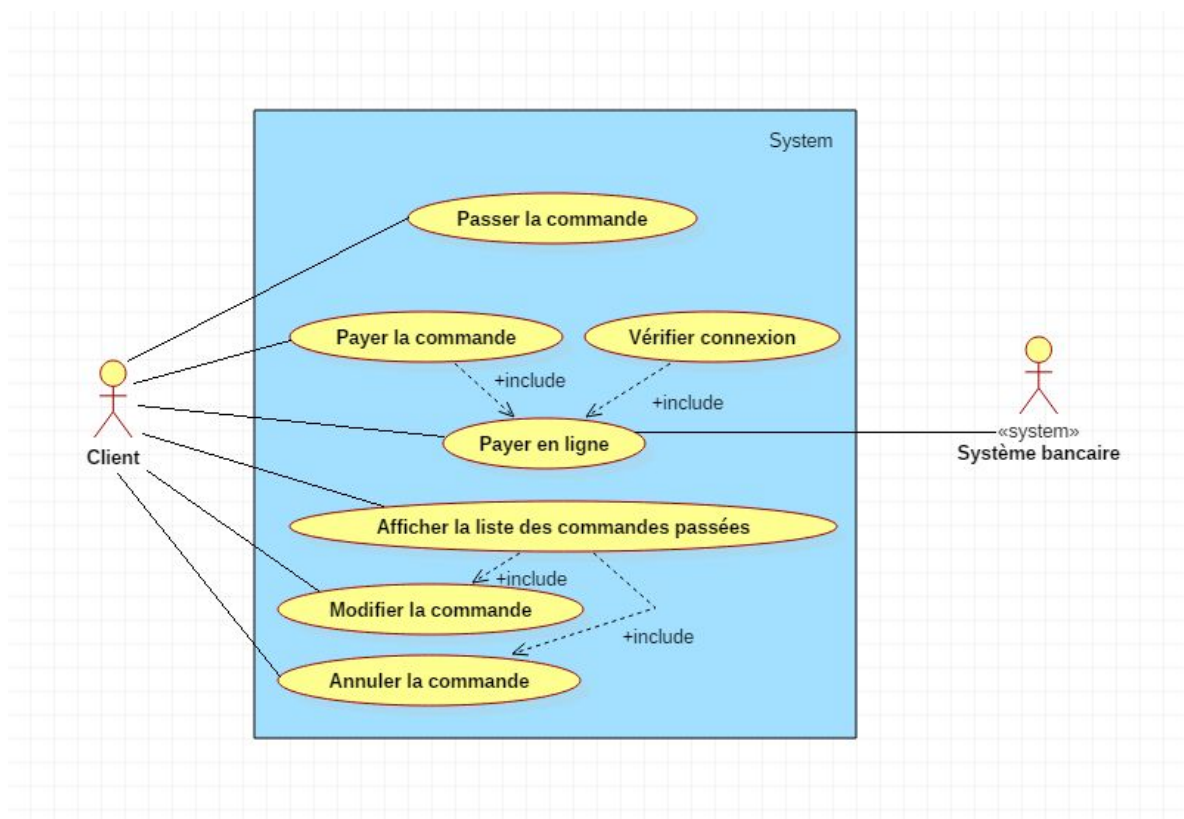


Diagramme de cas d'utilisation du package "Interface Client"

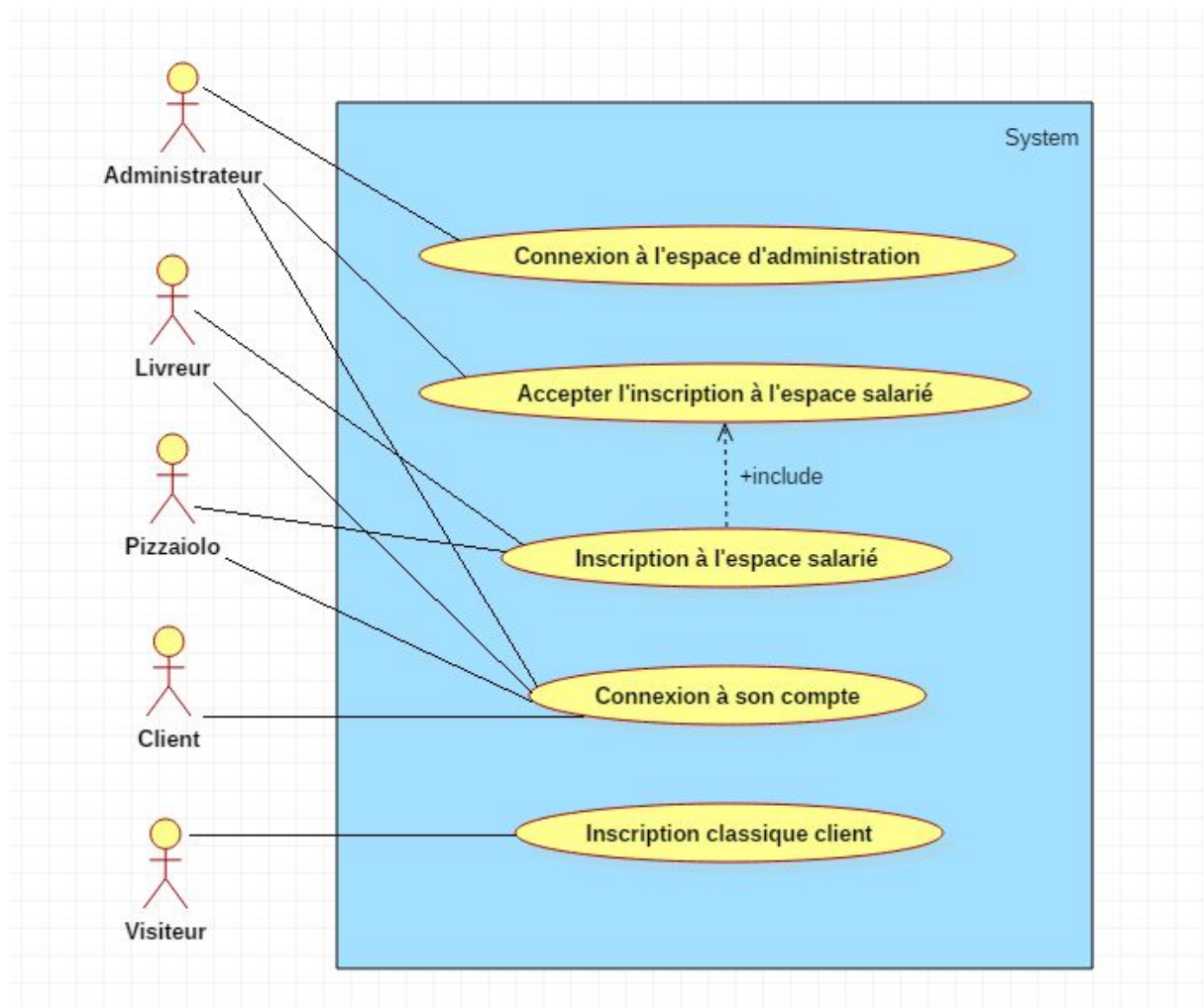


Diagramme de cas d'utilisation du package "Inscription / Connexion"

Persona de Jean

Qui	Jean, salarié à plein temps. Il termine son service à 19h30.
Utilité du système d'OC Pizza	Fidèle client d'OC Pizza, il, habite à 20 minutes en voiture du point de vente le plus proche. Il aura la possibilité d'utiliser le nouveau système informatique web et de ne plus se déplacer ou téléphoner pour passer une commande, tout en profitant des nouvelles fonctionnalités.
Objectifs	<ul style="list-style-type: none">- Réaliser des économies sur les trajets (essence) lorsqu'il souhaite commander une pizza.- Gagner du temps.- Bénéficier de souplesse et de simplicité lors de la commande (possibilité de modifier la commande).

Persona de Jérôme

Qui	Jérôme, livreur chez OC Pizza.
Utilité du système d'OC Pizza	Il aura la possibilité de s'informer en temps réel de la situation des différentes livraisons et ainsi, de voir quelles pizzas sont encore à livrer afin d'optimiser ses trajets de livraison.
Objectifs	<ul style="list-style-type: none">- Informer les autres livreurs et la boutique des pizzas qu'il livre sans avoir à revenir à un point de vente.- Livrer plus de pizzas lors de ses trajets en se constituant un véritable itinéraire grâce à la carte des statuts de livraison.

Persona de François

Qui	François, pizzaiolo chez OC Pizza.
Utilité du système d'OC Pizza	Le système informatique lui permettra de gagner en efficacité dans la préparation des commandes et d'être informé sur les ingrédients restants pour cuisiner.
Objectifs	<ul style="list-style-type: none">- Savoir à quelle heure une commande a été passée et connaître la recette afin de ne pas faire attendre le client trop longtemps.- Retirer facilement de la liste des pizzas disponibles celles pour lesquelles il manque des ingrédients (ou prévenir qu'un ingrédient manque).- Informer de la récupération d'une pizza par un client à un point de vente.

Voir l'impact mapping joint.

III. Le descriptif des fonctionnalités.

Ce descriptif est fait par des user stories à l'aide des persona définis dans la section précédente.

A. Le package "Gestion des commandes".

1. "Afficher la liste des commandes".

En tant que pizzaiolo, François regarde quelles commandes ont été passées afin de modifier leur statut au cours de leur traitement.

Pré-condition : l'utilisateur doit être connecté sur son compte employé.

Scénario :

Étant donné que François est connecté en tant que pizzaiolo

Quand il sélectionne l'option "Afficher la liste des commandes"

Alors l'ensemble des commandes à préparer s'affiche.

Post-condition : aucune.

2. "Afficher la liste des commandes en attente de livraison".

En tant que livreur, Jérôme veut regarder quelles commandes il doit livrer aux clients afin d'optimiser ses trajets.

Pré-condition : l'utilisateur doit être connecté sur son compte employé.

Scénario :

Étant donné que Jérôme est connecté en tant que livreur

Quand il sélectionne l'option "Afficher la liste des commandes à livrer"

Alors l'ensemble des commandes à livrer s'affiche.

Post-condition : aucune.

3. "Modifier le statut d'une commande".

En tant que livreur, Jérôme veut mettre à jour le statut des commandes afin que tous les livreurs voient l'avancement des livraisons.

Pré-condition : l'utilisateur doit être connecté sur son compte employé.

Scénario :

Étant donné que Jérôme consulte la liste des commandes qui doivent être livrées

Quand il sélectionne une commande ayant pour statut "En attente de livraison"

Et la désigne "En cours de livraison"

Alors le statut de la commande change et devient "En cours de livraison"

Et Jérôme est désigné pour la livraison.

Post-condition : le statut de la commande est modifié en base de données.

Scénario :

Étant donné que Jérôme consulte la liste des commandes qui doivent être livrées
Quand il sélectionne une commande ayant un statut autre que “En attente de livraison”
Et la désigne “En cours de livraison”
Alors la page renvoie une erreur.

Post-condition : le statut n’a pas été modifié en base de données.

Scénario :

Étant donné que Jérôme consulte la liste des commandes qui doivent être livrées
Et qu’il vient de livrer une commande
Quand il sélectionne cette commande ayant pour statut “En cours de livraison”
Et la désigne “Livrée”
Alors le statut de la commande change et devient “Livrée”.

Post-condition : le statut de la commande est modifié en base de données.

Scénario :

Étant donné que Jérôme consulte la liste des commandes qui doivent être livrées
Quand il sélectionne une commande ayant un statut autre que “En cours de livraison”
Et la désigne “Livrée”
Alors la page renvoie une erreur.

Post-condition : le statut n’a pas été modifié en base de données.

En tant que pizzaiolo, François veut mettre à jour le statut des commandes afin que tous les livreurs voient l’avancement des livraisons.

Scénario :

Étant donné que François consulte la liste des commandes en cours de préparation
Quand il sélectionne une commande ayant pour statut “En cours de préparation”
Et qu’il clique sur le bouton “Préparation terminée”
Et que le champ “Livraison” vaut “À domicile”
Alors le statut de la commande change et devient “En attente de livraison”.

Post-condition : le statut de la commande est modifié en base de données.

Scénario :

Étant donné que François consulte la liste des commandes en cours de préparation
Quand il sélectionne une commande ayant pour statut “En cours de préparation”
Et qu’il clique sur le bouton “Préparation terminée”
Et que le champ “Livraison” vaut “Dans un point de vente”
Alors le statut de la commande devient “Disponible en point de vente”.

Post-condition : le statut de la commande est modifié en base de données.

Scénario :

Étant donné que François consulte la liste des commandes en cours de préparation
Quand il sélectionne une commande ayant un statut autre que “En cours de préparation”
Et qu’il clique sur le bouton “Préparation terminée”
Alors la page renvoie une erreur.

Post-condition : le statut n’a pas été modifié en base de données.

4. “Suivre le stock d’ingrédients”.

Pré-condition : l’utilisateur doit être connecté sur son compte employé.

En tant que pizzaiolo, François consulte le stock d’ingrédient afin de savoir quelles pizzas peuvent encore être réalisées.

Post-condition : aucune.

5. “Définir la liste des pizzas disponibles”.

Pré-condition : l’utilisateur doit être connecté sur son compte administrateur.

En tant qu’administrateur, Lola définit la liste des pizzas à la carte.

Scénario :

Étant donné que Lola est connectée à son espace d’administration

Quand elle sélectionne l’option “Définir les pizzas disponibles”

Et qu’elle liste les pizzas que le client peut commander

Alors cette liste apparaît dans le cas d’utilisation “Passer la commande” du package “Interface Client”.

Post-condition : la pizza est ajouté à la liste en base de données.

6. “Modifier la liste des pizzas disponibles”.

Pré-condition : l’utilisateur doit être connecté sur son compte employé.

En tant que pizzaiolo, François modifie la liste des pizzas disponibles au client suivant le stock d’ingrédients.

Scénario :

Étant donné que François consulte la liste des pizzas disponibles au client

Quand il sélectionne une pizza

Et qu’il clique sur le bouton “Retirer la pizza pour 24 heures”

Alors la pizza disparaît de la liste des pizzas disponibles au client pour 24 heures.

Post-condition : la disponibilité de la pizza est modifiée en base de données.

7. “Consulter l’aide-mémoire”.

Pré-condition : l’utilisateur doit être connecté sur son compte employé.

En tant que pizzaiolo, François consulte l’aide-mémoire afin de préparer une pizza.

Scénario :

Étant donné que François est sur la page d’une pizza à préparer

Quand il clique sur le bouton “Lancer la préparation d’une pizza”

Et que la commande correspondante a pour statut “En attente de préparation”

Alors la commande concernée passe du statut “En attente de préparation” à “En cours de préparation”

Et le système affiche la recette de la pizza.

Post-condition : le statut de la commande est modifié en base de données.

Scénario :

Étant donné que François est sur la page d'une pizza à préparer

Quand il clique sur le bouton "Lancer la préparation d'une pizza"

Et que la commande en question a pour statut "En cours de préparation"

Alors le statut de la commande ne change pas

Et le système affiche la recette de la pizza.

Post-condition : le statut de la commande n'est pas modifié en base de données.

B. Le package "Interface Client".

1. "Passer la commande".

Pré-condition : l'utilisateur doit être connecté sur son compte client.

En tant que client, Jean passe une commande en ligne.

Scénario :

Étant donné que Jean consulte la liste des pizzas à commander

Quand il sélectionne une des catégories de pizzas

Alors le système recherche et affiche les produits correspondants

Post-condition : aucune.

Scénario :

Étant donné que Jean consulte la liste des pizzas à commander

Quand il sélectionne une pizza parmi celles affichées

Alors le système affiche des informations plus détaillées sur la pizza choisie

Post-condition : aucune.

Scénario :

Étant donné que Jean consulte la liste des pizzas à commander

Quand il clique sur le bouton "Ajouter au panier" sous une pizza

Et que son panier a pour quantité 0

Alors cette pizza s'ajoute au panier pour une durée d'une heure

Et le panier a pour quantité 1.

Post-condition : la pizza est ajoutée au panier du client grâce à un cookie.

2. "Payer la commande".

Pré-condition : le panier du client ne doit pas être vide.

En tant que client, Jean demande à payer sa commande en ligne.

Scénario :

Étant donné que Jean consulte le contenu de son panier

Quand il clique sur le bouton "Passer la commande"

Alors le système vérifie que l'utilisateur est connecté.

Post-condition : le cas d'utilisation "Vérifier connexion" est appelé.

3. "Payer en ligne".

Pré-condition : le panier du client ne doit pas être vide.

En tant que client, Jean paie sa commande en ligne.

Scénario :

Étant donné que Jean est sur l'interface de paiement

Et que toutes les informations qu'il a renseignées sont correctes

Quand il clique sur le bouton "Payer la commande"

Alors le système bancaire renvoie un message de validation qui apparaît

Et la commande est envoyée au point de vente le plus proche avec le statut "En attente de préparation".

Post-condition : la commande est ajoutée en base de données.

Scénario :

Étant donné que Jean est sur l'interface de paiement

Et qu'une ou plusieurs informations entrées sont incorrectes

Quand il clique sur le bouton "Payer la commande"

Alors le système bancaire renvoie un message d'erreur qui apparaît

Et Jean est redirigé vers l'interface de paiement.

Post-condition : la base de données n'est pas modifiée.

4. "Vérifier connexion".

Pré-condition : le panier du client ne doit pas être vide.

En tant que client, Jean veut payer sa commande en ligne

Scénario :

Étant donné que Jean consulte le contenu de son panier

Quand il clique sur le bouton "Passer la commande"

Et qu'il est bien connecté en tant que client inscrit

Alors Jean est redirigé vers l'interface de paiement.

Post-condition : le cas d'utilisation "Payer en ligne" est appelé.

Scénario :

Étant donné que Jean consulte le contenu de son panier

Quand il clique sur le bouton "Passer la commande"

Et qu'il n'est pas connecté en tant que client inscrit

Alors le système redirige Jean vers l'interface de connexion.

Post-condition : le cas d'utilisation "Se connecter" du package Inscription / Connexion est appelé.

5. "Afficher la liste des commandes passées".

Pré-condition : l'utilisateur doit être connecté sur son compte client.

En tant que client, Jean souhaite consulter les commandes qu'il a passées

Scénario :

Étant donné que Jean est connecté à son compte Client

Quand il clique sur “Afficher mes commandes”

Alors une page affiche la liste des commandes de Jean.

Post-condition : aucune.

6. “Modifier la commande”.

Pré-condition : l'utilisateur doit être connecté sur son compte client et consulter la liste des commandes qu'il a passées.

En tant que client, Jean souhaite modifier sa commande

Scénario :

Étant donné que Jean est sur la page qui liste ses commandes

Quand il clique sur “Modifier la commande”

Et que cette commande a pour statut “En attente de préparation”

Alors la commande de Jean est retirée de la liste des pizzas au point de vente concerné

Et Jean est redirigé vers l'interface permettant de passer une commande.

Post-condition : le cas d'utilisation “Passer la commande” est appelé.

Scénario :

Étant donné que Jean est sur la page qui liste ses commandes

Quand il clique sur “Modifier la commande”

Et que cette commande a un statut autre que “En attente de préparation”

Alors un message d'erreur apparaît.

Post-condition : aucune.

7. “Annuler la commande”.

Pré-condition : l'utilisateur doit être connecté sur son compte client et consulter la liste des commandes qu'il a passées.

En tant que client, Jean souhaite annuler sa commande

Scénario :

Étant donné que Jean est sur la page qui liste ses commandes

Quand il clique sur “Annuler la commande”

Et que cette commande a pour statut “En attente de préparation”

Alors la commande de Jean est retirée de la liste des pizzas au point de vente concerné.

Post-condition : la commande est retirée de la base de données.

Scénario :

Étant donné que Jean est sur la page qui liste ses commandes

Quand il clique sur “Annuler la commande”

Et que cette commande a un statut autre que “En attente de préparation”

Alors un message d'erreur apparaît.

Post-condition : aucune.

C. Le package “Inscription / Connexion”.

1. “Connexion à l’espace d’administration”.

Pré-condition : aucune.

En tant qu’administrateur, Lola veut se connecter à son espace d’administration grâce à son compte personnel défini comme administrateur par l’équipe de développement.

Post-condition : l’utilisateur accède à l’interface d’administration.

2. “Inscription à l’espace salarié”.

Pré-condition : aucune.

En tant que livreur, Jérôme souhaite s’inscrire à l’espace salarié.

Scénario :

Étant donné que Jérôme remplit le formulaire d’inscription à l’espace salarié

Et qu’il sélectionne l’option “Livreur” dans la rubrique où l’utilisateur doit choisir un rôle

Quand il clique sur le bouton “Valider l’inscription”

Et que tous les champs requis sont renseignés

Alors un message de succès apparaît

Et l’inscription de Jérôme apparaît dans la rubrique “Inscription à l’espace salarié en attente de validation” de l’interface d’administration.

Post-condition : l’utilisateur est ajouté en base de données.

Scénario :

Étant donné que Jérôme remplit le formulaire d’inscription à l’espace salarié

Et qu’il sélectionne l’option “Livreur” dans la rubrique où l’utilisateur doit choisir un rôle

Quand il clique sur le bouton “Valider l’inscription”

Et que tous les champs requis ne sont pas renseignés ou qu’un ou plusieurs champs sont incorrects

Alors un message d’erreur apparaît.

Post-condition : la base de données n’est pas modifiée.

3. “Accepter l’inscription à l’espace salarié”.

Pré-condition : l’utilisateur doit être connecté en tant qu’administrateur.

En tant qu’administrateur, Lola veut accepter l’inscription à l’espace salarié d’un utilisateur.

Scénario :

Étant donné que Lola est connectée à son interface d’administration

Et qu’elle accède à la rubrique “Inscription à l’espace salarié en attente de validation”

Quand elle clique sur “Valider l’inscription” pour l’un des utilisateurs

Alors l’utilisateur en question passe du statut de Client à celui de Livreur ou de Pizzaiolo selon ce qu’il aura entré dans le formulaire d’inscription à l’espace salarié

Et l'inscription disparaît de la rubrique "Inscriptions à l'espace salarié en attente de validation".

Post-condition : le statut de l'utilisateur est modifié en base de données.

Scénario :

Étant donné que Lola est connectée à son interface d'administration

Et qu'elle accède à la rubrique "Inscriptions à l'espace salarié en attente de validation"

Quand elle clique sur "Refuser l'inscription" pour l'un des utilisateurs

Alors l'utilisateur en question conserve son statut de Client

Et l'inscription disparaît de la rubrique "Inscriptions à l'espace salarié en attente de validation".

Post-condition : le statut de l'utilisateur n'est pas modifié en base de données.

4. "Inscription classique client".

Pré-condition : aucune.

En tant que client, Jean souhaite s'inscrire comme un utilisateur classique.

Scénario :

Étant donné que Jean remplit le formulaire d'inscription

Quand il clique sur le bouton "Valider l'inscription"

Et que tous les champs requis sont renseignés et corrects

Alors un message de succès apparaît

Et Jean obtient le statut de "Client".

Post-condition : le statut de l'utilisateur est modifié en base de données.

Scénario :

Étant donné que Jean remplit le formulaire d'inscription

Quand il clique sur le bouton "Valider l'inscription"

Et que tous les champs requis ne sont pas renseignés ou qu'un ou plusieurs champs sont incorrects

Alors un message d'erreur apparaît.

Post-condition : la base de données n'est pas modifiée.

5. "Connexion à son compte".

Pré-condition : l'utilisateur doit être inscrit et donc, enregistré en base de données.

En tant que client, livreur, pizzaiolo et administrateur, Jean, Jérôme, François et Lola souhaitent se connecter à leur espace personnel.

Scénario :

Étant donné qu'un utilisateur remplit le formulaire de connexion

Quand il clique sur le bouton "Se connecter"

Et que tous les champs sont renseignés

Et que les identifiants entrés sont corrects

Alors l'utilisateur est connecté à son espace personnel.

Post-condition : aucune.

Scénario :

Étant donné qu'un utilisateur remplit le formulaire de connexion

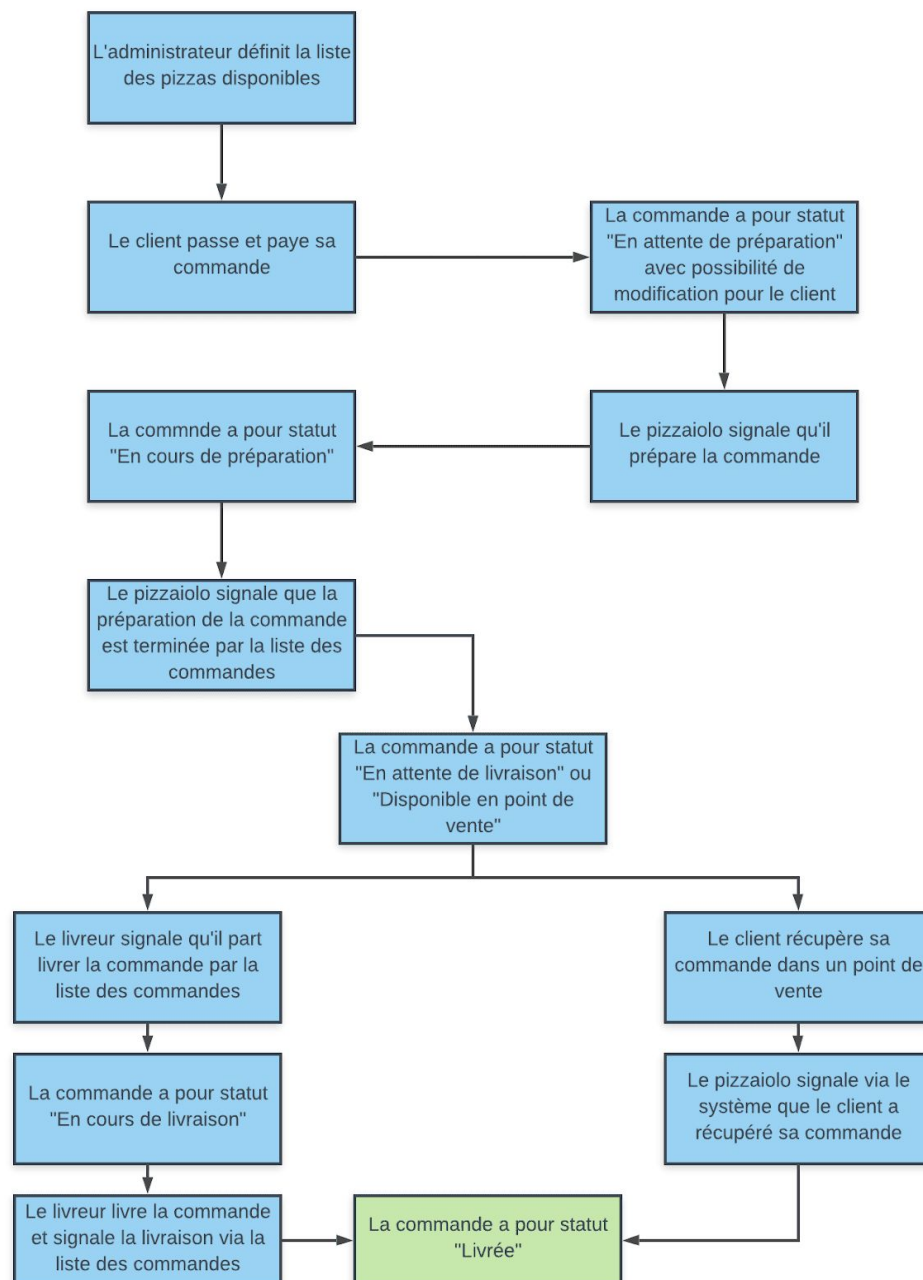
Quand il clique sur le bouton "Se connecter"

Et que tous les champs requis ne sont pas renseignés ou qu'un ou plusieurs champs sont incorrects

Alors un message d'erreur apparaît.

Post-condition : aucune.

IV. Le cycle de vie des commandes.



Modélisation du cycle de vie des commandes