

Практическая работа 3

BPMN

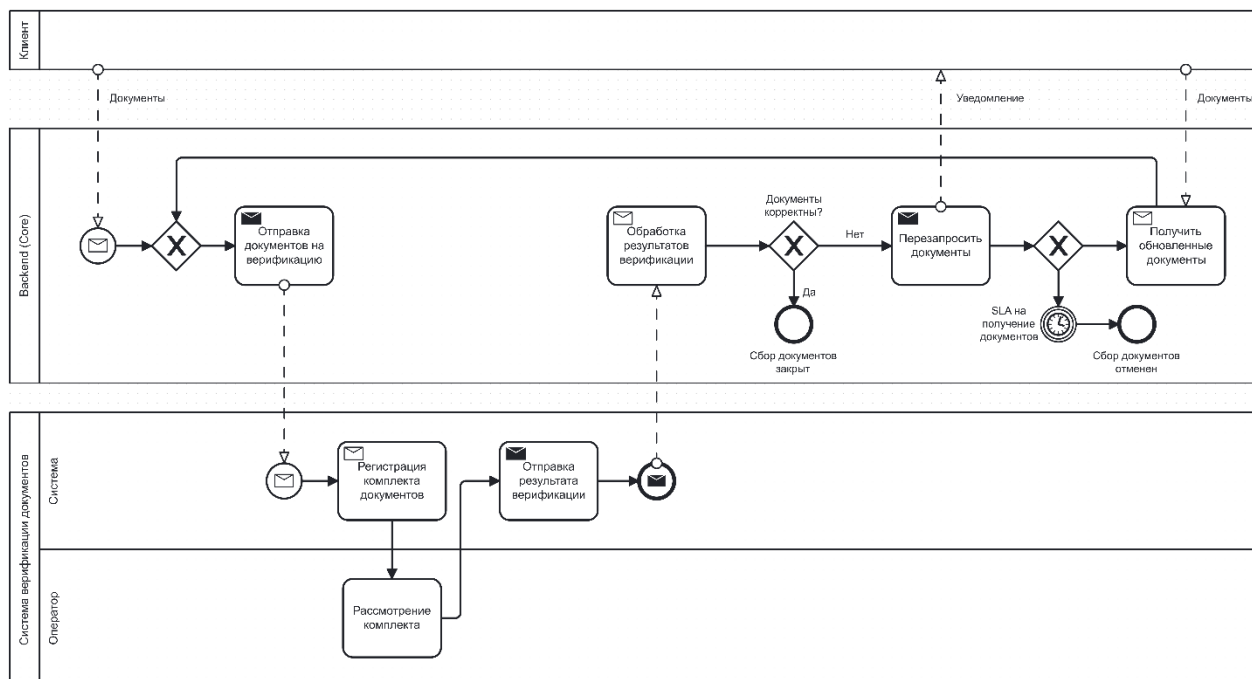


Рисунок 4 — Диаграмма классов

Таблица правил входов/выходов этапов

Этап	Вход (условия / данные)	Действие	Выход (состояние / событие)	SLA	Ответственный
Поступление запроса	Документы по сбору	Система сбора документов отправляет документы на верификацию в систему верификации	Статус сбора = «отправлен на верификацию»	≤ 2 мин	Система сбора документов
Регистрация комплекта документов	Комплект документов для верификации	Система сохраняет запрос и направляет его оператору	Статус комплекта = «на проверке»	≤ 10 мин	Система верификации документов
Рассмотрение комплекта	Комплект документов	Оператор валидирует документы,	Статус комплекта =	≤ 60 мин	Оператор системы верификации

		заполняет поля и отмечает ошибки	«выполнен »		ции документ ов
Отправка результат а верифика ции	Выполненны й комплект	Система сохраняет данные выполненного комплекта и отправляет результат	Статус комплекта = «результат отправлен»	≤ 2 мин	Система верифика ции документ ов
Обработка результат ов верифика ции	Результат верификации документов	Система сбора документов проверяет, соответствует ли комплект условиям	Статус сбора = «завершен» или «требуется повторного запроса документов »	≤ 1 мин	Система сбора документ ов
Перезапрос документ ов	Информация о неверифицир ованных документах	Система отправляет пользователю уведомление о необходимости повторной загрузки	Уведомлен ие отправлено	≤ 2 мин	Система сбора документ ов
Получение обновлен ных документ ов	Обновленные документы	Система получает документы и передает их дальше по процессу	Статус сбора = «документ ы загружены »	≤ сконфигур ированный на старте сбора SLA	Система сбора документ ов

Матрица RACI

Этап	Пользователь	Система сбора документов	Система верификации документов	Оператор системы верификации
1. Поступление запроса (отправка документов)	R/A	I	—	—
2. Отправка документов на верификацию	C	R/A	I	—
3. Регистрация комплекта документов	—	C	R/A	I
4. Рассмотрение комплекта	—	—	C	R/A
5. Отправка результата верификации	—	I	R/A	C
6. Обработка результатов верификации	—	R/A	I	—
7. Перезапрос документов (уведомление пользователю)	I	R/A	—	—
8. Повторная загрузка документов пользователем	R/A	I	—	—