

Partez à la rencontre de votre futur métier de Data Analyst

Identifiez les soft skills de votre futur métier

Quels sont les soft skills attendus chez un data analyst ?

1. Lisez attentivement ***l'offre d'emploi*** ci-dessous. Familiarisez vous ainsi avec ce qui sera attendu de vous sur le marché du travail quand vous aurez achevé votre formation.
2. Repérez les **soft skills dans l'offre d'emploi** : ce sont les comportements, les qualités professionnelles recherchés par les employeurs. Ils sont en **gras** dans l'annonce.

Dans un contexte de fort développement, notre groupe cherche à renforcer son équipe Data en recrutant un Data analyst (H/F - CDI)

Le groupe :

Le Groupe *Journal du lundi* est constitué de 4 quotidiens, de plus de 80 hebdomadaires regroupés au sein du groupe, et de magazines spécialisés.

La diversité des activités du Groupe s'étend également à la publicité multi-supports et à l'édition de livres.

Le Groupe édite également quatre plateformes d'information, met à la disposition des filiales des fonctions transverses d'expertise et de support (Data, Cybersécurité, RGPD, R&D, Juridique, Finances, Paie) qui amènent nos équipes à travailler au service de toutes les entités du Groupe.

Le pôle Data du Groupe *Journal du lundi* est composé d'une vingtaine de personnes. Il accompagne les différentes entités et équipes du Groupe (commercial & marketing, services numériques, rédaction, régie publicitaire,) afin d'accroître leur connaissance client, d'améliorer l'expérience client et d'optimiser l'efficacité commerciale.

Les missions :

Rattaché à la direction des systèmes d'information, vous rejoindrez l'équipe Data.

Vos missions :

- L'accompagnement des équipes digitales dans leur compréhension de l'usage de leurs clients, dans l'optimisation de l'expérience client et dans la monétisation de leurs contenus.
- Vous ferez preuve de **rigueur** dans les analyses de données et serez **force de proposition** dans la mise en place de tableaux de bord.
- La construction d'algorithmes prédictifs (recommandation de contenus, appétence produit, durée de vie client)
- L'accompagnement des équipes publicitaires via des analyses et la mise en place de tableaux de bord afin d'optimiser les revenus publicitaires.
- Vous saurez faire preuve de **pédagogie** sur la formation des utilisateurs à l'utilisation des outils.
- Interagir avec le reste de l'équipe Data afin de mettre en place de nouveaux flux et agrégats de données (retranscription du besoin, suivi d'avancement, recette, documentation).
- Vos capacités de **priorisation**, d'**adaptation** et de **travail en mode projet** seront appréciées.

Votre profil :

Autonome et **doté d'un bon relationnel**, vous êtes issu d'une formation de Data Analyst et possédez une première expérience dans le domaine (alternance ou stage longue durée compris).

Lors de votre formation ou de vos expériences, vous avez développé de bonnes compétences en programmation (R, Python, SQL). La connaissance d'un outil de Data Visualisation (Tableau, Power BI) est un plus. Vous avez un intérêt marqué pour le digital, le big data, le traitement de données volumineuses et entretenez votre **capacité d'apprentissage** par une veille technique régulière.

Vous êtes également reconnu(e) pour les qualités suivantes :

- **Capacité d'analyse et de synthèse;**
- **Sens des responsabilités.**

Rejoignez-nous !

Élaborez votre stratégie de développement de soft skills

Listez 5 soft skills métiers identifiés dans l'offre d'emploi ci-dessus qui vous semblent les plus importants pour ce métier.

- Pédagogie
- Rigueur
- Autonomie
- Adaptation
- Bon relationnel

Comment pouvez-vous les incarner durant votre formation ?

Exemples :

- *Pour incarner une aisance relationnelle, je peux m'entraîner suffisamment avant mes présentations de façon à être à l'aise pour pouvoir sourire et être détendu.*
- *Pour incarner le dynamisme, je peux veiller à avoir un débit de parole adapté et ne pas hésiter à faire mes présentations debout.*

Rédigez votre **stratégie** pour **incarner** les soft skills métiers attendues (dans le cadre de cette formation ainsi que dans celui de vos futurs emplois)

Quelle sera votre stratégie pour incarner chacun de ces 5 softs skills métiers ?

-Pour faire preuve de pédagogie, je peux m'entraîner à expliquer mes présentations en vulgarisant les termes techniques afin qu'ils soient compréhensibles par tous.

-Pour faire preuve de rigueur et améliorer celle-ci je dois me concentrer sur mes objectifs, respecter les consignes/recommandations et travailler de façon ordonnée.

De plus, je dois m'assurer que les données que je traite proviennent de sources fiables.

-Pour démontrer ma capacité à travailler en autonomie, je dois apprendre à rechercher les informations puis trouver les solutions par moi-même.

Je ne solliciterai mon mentor (pour la formation), ou mes collaborateurs (dans le cadre professionnel) que si je suis face à un blocage que je ne parviens pas à résoudre après plusieurs tentatives.

-Pour ma capacité d'adaptation, je dois adapter mon rythme d'apprentissage et de travail en fonction des délais impartis.

Par ailleurs je devrais aussi m'adapter en fonction de mes interlocuteurs (les demandes et les attentes ne sont pas les mêmes en fonction des services pour lesquels intervient le Data Analyst).

-Pour développer mon bon relationnel, je dois profiter de la formation pour améliorer mes capacités oratoires (bien préparer les soutenances), mais également développer mon réseau et mes communications avec les autres stagiaires, mon mentor.

En situation professionnelle, pour faire preuve d'un bon relationnel, je dois être poli, ponctuel, à l'écoute des besoins de mes collègues.

Mais je dois aussi être ouvert au raisonnement de chacun, laisser parler les autres, ne pas les interrompre.

Enfin je dois faire preuve de dynamisme et entretenir les bonnes pratiques en matière de savoir-vivre et de savoir-être.

Effectuez votre auto-évaluation

Quelles sont les compétences du parcours de Data Analyst que vous pensez déjà maîtriser ?

Le but de cette auto-évaluation est de vous **faire prendre conscience** des attendus de ce métier et de **ce que vous allez apprendre**. Pas d'inquiétude ! Il n'y a pas de bonnes ou de mauvaises réponses !

Vous trouverez dans le tableau ci-dessous :

- des **soft skills** : qui sont des **compétences "humaines"**
- des **hard skills** : qui sont ses **compétences techniques**
- des **combinaisons hard and soft skills** : qui sont des **compétences métiers** alliant des compétences techniques et des compétences "humaines".

Complétez ce [tableau d'auto-évaluation](#) au format Excel.

Si vous le souhaitez, vous pouvez consulter le référentiel [Data analyst - France Compétences](#).

Vous pourrez utiliser le tableau d'auto-évaluation ci-dessus en fin de parcours pour créer la **visualisation de vos progrès** pendant ou en fin de formation.