**Spécifications techniques**

**I) Choix technologiques**

* État des lieux des besoins fonctionnels et de leurs solutions techniques :

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Besoins | Contraintes | Solution | Description de la solution | Justification (2 arguments) |
| *Carte de France avec les points de vente* | *L’affichage des points de vente doit être dynamique. Le pop-up doit s’afficher quand on clique sur un point de vente.* | *WooCommerce POS* | *“Ce plugin est une application de point de vente (PDV) basée sur le Web qui permet aux propriétaires de boutique de vendre des produits en ligne dans des boutiques physiques, de manière transparente.”*  [*cf. woocommerce.com*](https://woocommerce.com/fr-fr/products/point-of-sale-for-woocommerce/) | *1) Il est déjà pensé pour s’accorder avec la boutique en ligne.*  *2) Il est possible de créer des remises par point de vente.* |
| Affichage des produits | Les produits s’afﬁchent tels que prévu dans la  maquette. | WooCommerce | « Personnalisez les pages de produits en quelques minutes à l’aide de blocs de produits modulaires. »  <https://fr.wordpress.org/plugins/woocommerce/> | 1) Il est pensé pour personnaliser facilement les produits d’une boutique.  2) On peut ajouter, modifier ou supprimer facilement un produit. |
| Changement de langue | Toujours présent à l’écran. | Polylang | « Traduction des articles, pages, médias, catégories, étiquettes, types de publications personnalisées »  https://fr.wordpress.org/plugins/polylang/ | 1) Traduction de tout le contenu sur le site.  2) L’utilisateur peut choisir sa langue. |
| Formulaire de contact | Antispam  Envoi notification par mail à l’admin. du site | Contact Form 7 | « Contact Form 7 gère des formulaires de contact multiples, et la personnalisation des contenus des formulaires et des e-mails avec des balises simples. »  https://fr.wordpress.org/plugins/contact-form-7/ | 1) Interaction avec les visiteurs  2) Notification par mail |
| Chat | Toujours présent à l’écran. | Tidio | « Parlez à vos visiteurs sur le chat en direct – résolvez rapidement les problèmes »  https://fr.wordpress.org/plugins/tidio-live-chat/ | 1) Interaction avec les visiteurs  2) Réponse en direct / réactivité |
| Configurateur des produits | Mise à jour en direct de l’image du vélo/de la  trottinette lors du choix des options | WooCommerce Product Add-Ons | « Proposez des services complémentaires comme l’emballage cadeau, des messages spéciaux et d’autres options spéciales pour vos produits. »  https://woo.com/fr/products/product-add-ons/ | 1) Options pour personnaliser les produits  2) Simplicité des mises à jour |
| Paiement en ligne | Le site accepte les paiements en CB et par Paypal | WooCommerce PayPal Payments  WooCommerce Stripe Payment Gateway | « La solution tout-en-un de PayPal vous permet de proposer PayPal. »  <https://fr.wordpress.org/plugins/woocommerce-paypal-payments/>  « Acceptez Visa, MasterCard, American Express, Discover, JCB, Diners Club, SEPA, iDEAL, giropay, Alipay et plus encore directement sur votre boutique »  https://fr.wordpress.org/plugins/woocommerce-gateway-stripe/ | 1) Plusieurs options pour l’acheteur.  2) Connecté aux comptes Paypal et bancaire d’Emoving. |
| Facture | Téléchargeable au format PDF depuis la page Mon  compte. | PDF Invoices & Packing Slips for WooCommerce | « Cette extension ajoute automatiquement une facture PDF ou UBL aux emails de confirmation de commande envoyés à vos clients. »  https://fr.wordpress.org/plugins/woocommerce-pdf-invoices-packing-slips/ | 1) Génère et envoi automatiquement des factures aux clients.  2) Modèles personnalisables. |
| Compte client | Un espace Mon compte contient le suivi des  commandes, la possibilité de modiﬁer ses  informations personnelles, et la possibilité de  télécharger ses factures. | WooCommerce  My account page | « Mon compte est le tableau de bord client central d'une boutique WooCommerce »  https://woo.com/document/the-my-account-page/ | 1) Personnaliser la page client  2) Le client modifie directement ses infos et retrouves ses commandes et factures. |
| Gestion des contenus | Uniquement possible pour les administrateurs.  Ajout, modiﬁcation, suppression de contenu dans les  pages Produit :  - variations de couleurs ;  - description. | WooCommerce - Produit | « Vous pouvez créer, modifier et sélectionner des catégories et des étiquettes de produits à tout moment »  https://woo.com/document/ajout-et-gestion-de-produits/ | 1) Ajout, modification de contenu (couleurs, description)  2) Attributs : gestion des catégories et etiquettes |
| Gestion des prix | Uniquement possible pour les administrateurs. | WooCommerce - Produit | « Produits qui ont plusieurs variations, chacune pouvant avoir une option différente de prix »  https://woo.com/document/ajout-et-gestion-de-produits/ | 1) Variable : modifier les prix en fonction des caractéristiques des produits.  2) Modification facile et dynamique |
| Gestion des stocks | Vue en temps réel en fonction des stocks des points  de vente. | WooCommerce - Produit | « La section inventaire permet de gérer individuellement le stock du produit, d’autoriser les commandes en réapprovisionnement, etc. »  https://woo.com/document/ajout-et-gestion-de-produits/ | 1) Configuration de gestion des stocks  2) Le visiteur sait en temps réel les stocks disponibles |
| Gestion des remises | Uniquement possible pour les administrateurs.  Ajout, modiﬁcation, suppression de remises. | WooCommerce -  Coupon Management | « Les coupons sont un excellent moyen d'offrir des réductions et des récompenses à vos clients et peuvent contribuer à promouvoir les ventes dans votre boutique. » | 1) Création de coupons en fonction des produits  2) Configuration possibles : montant, date de fin, .. |
| Gestion des points de vente | Ajout, modiﬁcation, suppression de points de vente. | WooCommerce POS | « WooCommerce POS est une interface simple pour prendre des commandes au point de vente »  https://fr.wordpress.org/plugins/woocommerce-pos/ | 1) Ajout, modif, suppression des points de vente  2) Coordonnées disponibles. |

**II) Préconisations concernant le domaine et l’hébergement**

* Nom du domaine : emoving.com
* Nom de l’hébergement : OVH
* Adresses e-mail :
  + - contact@emoving.com
    - noreply@emoving.com
    - admin@emoving.com

**III) Accessibilité**

* Compatibilité navigateur
  + Chrome, Edge, Firefox, Safari
* Types d’appareils
  + Smartphones (iOS, Android), Tablettes, Ordinateurs

**IV) Services tiers**

* Noms et justification de ceux qui devront être implémentés pour le bon fonctionnement et le suivi du site (par exemple les plugins…).

|  |  |
| --- | --- |
| Nom | Justification |
| Site Kit par Google | Statistiques, AdSense, Speed |
| Yoast SEO | Améliorez votre SEO avec WordPress |
| WPvivid | Migrations, Sauvegardes |

**V) Recommandations en termes de sécurité**

* Accès aux comptes, plugins avec des rôles spécifiques
  + Admins : acces à tout le site
  + Editeurs : gestionnaire des stocks

**VI) Maintenance du site et futures mises à jour**

* Grandes lignes du contrat de maintenance.
  + Sauvegardes régulières.
  + Sécurisation contre les attaques et virus.
  + Correction des erreurs techniques.
  + Surveillance de l'accessibilité et de la vitesse.
  + Gestion des mises à jour WordPress.